

## **UMOWA Z KLIENTEM**

**TeleTrade - DJ International Consulting Ltd**

**Grudzień 2022 r.**

## Spis treści

Recenzje .....	1
Definicje .....	2
Okres obowiązywania i prawo do anulowania .....	8
Kategoryzacja .....	9
Możliwości klienta .....	9
Usługi .....	10
Wnioski i instrukcje .....	13
Platforma handlowa .....	13
Konta klientów .....	14
Ogłoszenia .....	17
Konflikt interesów .....	17
Prowizje, opłaty i inne koszty powiązane .....	18
Wprowadzanie Klientów przez Afilianta lub Introducera .....	18
Podatki .....	19
Przeniesienie, cesja i nowacja .....	19
Przeliczanie waluty .....	19
Wymagania dotyczące depozytu zabezpieczającego.....	19
Skargi klientów.....	20
Środki komunikacji i dane osobowe .....	20
Poufność.....	22
Przypadek naruszenia .....	22
Zdarzenie siły wyższej .....	23
Wypowiedzenie umowy operacyjnej.....	24
Zakazane techniki handlowe .....	25
Poprawki .....	27
Oświadczenia i gwarancje .....	27
Rachunki nieaktywne/ archiwalne i uśpione .....	28
Dokumentacja klienta .....	29
Prawo właściwe i Forum Conveniens.....	29
HARMONOGRAMY .....	30

## RECENZJE

Niniejsza Umowa Klienta zostaje zawarta pomiędzy TeleTrade-DJ International Consulting Ltd spółką założoną w Republice Cypru pod numerem rejestracyjnym HE 272810 z siedzibą przy 5 Esperidon, 4th floor, 2001 Nicosia, Republika Cypru (zwaną dalej "Firmą") a klientem, który wypełnił formularz "Wniosek o otwarcie Osobistego/Korporacyjnego Konta Handlowego Margin Trading" (zwanym dalej "Klientem"). Firma i Klient będą łącznie nazywani "Stronami".

Spółka jest uprawniona i regulowana przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (CySEC) na mocy ustawy o świadczeniu usług inwestycyjnych, prowadzeniu działalności inwestycyjnej, funkcjonowaniu rynków regulowanych i innych powiązanych kwestiach z 2007 r., ustawa 144(I)/2007, z późniejszymi zmianami od czasu do czasu ("Ustawa") i została wpisana do Rejestru Cypryjskich Firm Inwestycyjnych (CIF) prowadzonego przez CySEC w dniu 14 grudnia 2011 r., z numerem CIF 158/11.

Klient poprosił Firmę o dostarczenie mu Usług za zapłatą prowizji, opłat i innych powiązanych kosztów, o których mowa w punkcie 11 poniżej, a Firma chce dostarczyć Usługi za wspomnianym wynagrodzeniem.

Niniejsza Umowa z Klientem, dokument Ujawnienie i Potwierdzenie Ryzyka, dokument Usługi , dokument Polityka Kategoryzacji Klientów, dokument Fundusz Rekompensat dla Inwestorów, Polityka Konfliktu Interesów, Regulamin, Procedura Reklamacji Klienta, Polityka Najlepszego Wykonania, Polityka Dźwigni, Polityka Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy, Polityka Wpłat i Wypłat, Polityka Prywatności, Warunki Korzyści Handlowych oraz Warunki dla TeleTrade Invest, stanowią Porozumienie Operacyjne i określają zasady i warunki, na których Spółka będzie miała do czynienia z Klientem w odniesieniu do Instrumentów, a także określają podstawę, na której Spółka będzie zawierać Transakcje z Klientem i regulują każdą Transakcję zawartą lub pozostającą w mocy pomiędzy Klientem, a Spółką w dniu lub po dniu wejścia w życie niniejszego Porozumienia. W celu lepszego zrozumienia kluczowych cech produktów oferowanych przez Spółkę, Klientowi zaleca się sprawdzenie Dokumentów Kluczowych Informacji PRIIP (KID) produktów Spółki.

Umowa Operacyjna podlega prawu Republiki Cypru, niezależnie od tego, czy jej warunki zostały zaakceptowane przez Klienta, i będzie prowadzona w języku angielskim, chyba że uzgodniono inaczej z Klientem.

Uwaga: Angielska wersja niniejszej umowy jest wersją obowiązującą i ma pierwszeństwo w przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy wersją angielską a pozostałymi wersjami.

## 1. Definicje

W niniejszej umowie następujące słowa mają następujące znaczenie:

**"Dane Dostępowe"** oznaczają kody dostępu Klienta, wszelkie kody logowania, hasło(a), numer jego Konta Handlowego oraz wszelkie informacje wymagane do składania Zleceń w Spółce (załączone jako Załączniki do niniejszej Umowy Operacyjnej).

**"Afiliant"** oznacza każdą osobę prawną lub fizyczną uzyskującą wynagrodzenie od Spółki i/lub Klientów za wprowadzenie Klientów do Spółki poprzez skierowanie ruchu internetowego na stronę internetową Spółki zgodnie z postanowieniami "Umowy o Programie Afiliacyjnym" zawartej pomiędzy Stronami.

**"Obowiązująca Stopa"** oznacza:

(a) Stopa funduszy federalnych, jeżeli walutą Rachunku Transakcyjnego jest dolar amerykański;

(b) Kluczowa Stopa Procentowa Europejskiego Banku Centralnego (repo), jeżeli walutą Rachunku Transakcyjnego jest Euro.

**"Obowiązujące przepisy"** oznaczają:

(a) Regulacje CySEC lub wszelkie inne zasady, ogłoszenia, decyzje, okólniki i/lub regulacje odpowiedniego organu regulacyjnego;

(b) zasady właściwego rynku oraz

(c) wszystkie inne obowiązujące przepisy prawa i regulacje obowiązujące od czasu do czasu w dowolnej jurysdykcji.

**"Wniosek o Otwarcie Formularza Osobistego/Korporacyjnego Rachunku Zabezpieczającego"** oznacza Wniosek o Otwarcie Osobistego/Korporacyjnego Rachunku Zabezpieczającego wypełniony elektronicznie przez Klienta na stronie <https://my.teletrade.eu> i dostępny za pośrednictwem Strony Internetowej.

**"Ask"** oznacza wyższą cenę w Notowaniu będącą ceną, po której Klient może dokonać zakupu.

**"Saldo"** oznacza łączny wynik finansowy wszystkich zrealizowanych Transakcji oraz operacji wpłaty/wypłaty środków na Rachunku Transakcyjnym.

**"Waluta Bazowa"** oznacza walutę, w której denominowany jest Rachunek oraz wszystkie salda, prowizje i opłaty związane z Rachunkiem.

**"Oferta"** oznacza niższą cenę w Notowaniu będącą ceną, po której Klient może dokonać sprzedaży.

**"Dzień roboczy"** oznacza każdy dzień między poniedziałkiem, a piątkiem włącznie, inny niż 25 grudnia lub 1 stycznia lub inne święto państwowe, zgodnie z Ustawą o interpretacji, Cap.1, z późniejszymi zmianami i/lub ogłoszony przez Spółkę na jej Stronie internetowej.

**"CFD"** oznacza Kontrakty na różnice kursowe na poszczególne Papiery Wartościowe i/lub koszyki Papierów Wartościowych, indeksy akcji, metale, kontrakty terminowe na akcje i towary i/lub waluty.

**"Terminal Klienta"** oznacza oprogramowanie MetaTrader w wersji 4 i w wersji 5, które jest używane przez Klienta w celu uzyskania informacji o rynkach finansowych w czasie rzeczywistym, dokonywania analizy technicznej rynków, Transakcji, składania/modyfikowania/usuwania Zleceń, a także otrzymywania powiadomień od Spółki. Oprogramowanie można pobrać bezpłatnie na stronie internetowej.

**"Transakcja zakończona"** oznacza dwie transakcje przeciwstawne o tej samej wielkości (otwarcie pozycji i zamknięcie).

**"Kredyt"** oznacza wszelkie kwoty środków pieniężnych zaksięgowanych na koncie handlowym Klienta przez Spółkę, które nie należą do Klienta i tym samym nie są uznawane za Kapitał własny Klienta, a które mogą być wykorzystane przez Klienta zgodnie z warunkami Kredytu podanymi przez Spółkę

**"Waluta Rachunku Handlowego"** oznacza walutę, którą Klient wybiera przy otwieraniu Rachunku Handlowego.

**"Para Walutowa"** oznacza przedmiot Transakcji oparty na zmianie wartości jednej waluty względem drugiej.

**"CySEC"** oznacza Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd.

**"Spór"** oznacza:

a) sytuacja konfliktowa, gdy Klient ma uzasadnione przekonanie, że Spółka w wyniku jakiegokolwiek działania lub zaniechania działania narusza jeden lub więcej warunków Regulaminu lub

(b) sytuacja konfliktowa, w której Firma ma podstawy sądzić, że Klient w wyniku jakiegokolwiek działania lub zaniechania działania narusza jeden lub więcej warunków Regulaminu lub

(c) sytuacja konfliktowa, gdy Klient zawiera transakcję na Błędym Kwotowaniu (Spike) lub przed pojawieniem się pierwszego Kwotowania na Platformie Handlowej na Otwarcu Rynku, lub na Kwotowaniu otrzymanym przez Klienta z powodu oczywistego błędu Dealera lub z powodu awarii oprogramowania Platformy Handlowej.

**"Kapitał własny"** oznacza: Saldo + Zmienny zysk - zmienna strata.

**"Błądny Cytat (Kłós)"** oznacza Błądny Cytat o następujących cechach:

(a) znaczna luka cenowa oraz

(b) w krótkim okresie czasu cena odbija się, tworząc lukę cenową oraz

(c) zanim okaże się, że nie nastąpiły gwałtowne zmiany cen oraz

(d) przed i bezpośrednio po tym, jak okazuje się, że nie są publikowane żadne ważne wskaźniki makroekonomiczne i/lub raporty korporacyjne oraz

(e) wszelkie inne kryteria, które pozwalają Spółce traktować to kwotowanie jako pozarynkowe. Spółka ma prawo do usuwania Błądnych Kwotowań (Spikes) z Bazy Kwotowań Serwera.

**"Przypadek Naruszenia"** będzie miał znaczenie nadane w klauzuli 19.

**"Instrumenty Finansowe"** oznaczają wszelkie instrumenty określone w części III trzeciego załącznika do ustawy 144(I)/2007, z późniejszymi zmianami.

**"Expert Advisor"** oznacza każdy zautomatyzowany system handlowy, który został zaprojektowany w celu zautomatyzowania działań handlowych na Platformie Transakcyjnej. Może być zaprogramowany tak, aby ostrzegać Klienta o możliwościach handlowych, a także może automatycznie handlować na rachunku Klienta, zarządzając wszystkimi aspektami operacji handlowych od wysyłania zleceń bezpośrednio na Platformę Transakcyjną do automatycznego dostosowywania poziomów stop loss, trailing stop i take profit.

**"Płynny Zysk/Strata"** oznacza bieżący zysk/ stratę na Otwartych Pozycjach obliczany według bieżących Kwotowań.

**"Zdarzenie Siły Wyższej"** będzie miało znaczenie określone w klauzuli 20.

**"Wolny Margines"** oznacza środki na Rachunku Transakcyjnym, które mogą być wykorzystane do otwarcia pozycji. Oblicza się go jako Kapitał Własny pomniejszony o Niezbędny Depozyt Zabezpieczający.

**"Zabezpieczony Depozyt Zabezpieczający"** oznacza Depozyt Wymagany przez Spółkę wystarczający do otwarcia i utrzymania Dopasowanych Pozycji. Szczegóły dla każdego Instrumentu znajdują się w Warunkach Obrotu.

**"Kwotowanie Orientacyjne"** oznacza Kwotowanie, przy którym Spółka ma prawo nie przyjąć żadnego Instrukcje lub wykonać jakiegokolwiek Zlecenia.

**"Depozyt Początkowy"** oznacza Depozyt Wymagany przez Spółkę do otwarcia pozycji. Szczegóły dla każdego Instrumentu znajdują się w Warunkach Obrotu.

**"Instrukcja/Zlecenie"** oznacza instrukcję od Klienta dla Firmy, aby otworzyć/zamknąć pozycję lub złożyć/modyfikować/usunąć Zlecenie.

**"Instrument"** oznacza instrument pochodny, w tym, ale nie tylko, CFD.

**"Wprowadzający"** oznacza każdą osobę prawną lub fizyczną uzyskującą wynagrodzenie od Spółki i/lub Klientów za wprowadzanie Klientów do Spółki poprzez kierowanie ruchu internetowego na stronę internetową Spółki i która może mieć osobisty kontakt z Klientami zgodnie z postanowieniami "Umowy Wprowadzającego" zawartej pomiędzy Stronami.

**"Dźwignia"** oznacza stosunek wartości transakcji i Depozytu Początkowego, wymaganego dla danej transakcji.

**"Długa Pozycja"** oznacza pozycję kupna, która zyskuje na wartości w przypadku wzrostu cen rynkowych. W odniesieniu do Par Walutowych: kupno Waluty Bazowej w stosunku do Waluty Kwotowanej.

**"Lot"** oznacza jednostkę Waluty Bazowej Papierów Wartościowych lub uncję trojańską Metalu Szlachetnego w Obrocie Platformy.

**"Wielkość Lotu"** oznacza liczbę akcji, Aktywów Bazowych lub jednostek Waluty Bazowej, lub uncji trojańskich Metalu Szlachetnego w jednym Locie określonym w Warunkach Obrotu.

**"Oczywisty Błąd"** to każdy błąd, który Firma uważa za oczywisty, oczywisty i namacalny. W decyzji, czy błąd jest oczywistym błędem, Firma może wziąć pod uwagę wszystkie istotne informacje, w tym, ale nie tylko, panujące warunki rynkowe i, w granicach rozsądku, błąd ludzki. Jako takie, Firma zastrzega sobie prawo do unieważnienia od samego początku, lub w rozsądnym czasie po tym, każdego Zamówienia, które wydaje się zawierać, lub być oparte na Oczywistym Błędzie. Spółka zastrzega sobie również prawo do wprowadzenia uzasadnionych zmian w szczegółach powstałej Transakcji według własnego uznania Spółki i/lub do konsultacji z Klientem, gdzie jest to właściwe w odniesieniu do Oczywistych Błędów.

**"Depozyt zabezpieczający"** - środki gwarancyjne niezbędne do utrzymania Otwartych Pozycji, określone w Warunkach Obrotu dla każdego Instrumentu.

**Market Execution** - - Technologia wykonywania zleceń rynkowych w zależności od głębokości rynku. W ramach Realizacja rynkowa nie ma rekwotowań, a zlecenie jest realizowane po najlepszej dostępnej cenie na rynku w momencie realizacji.

**"Pozycje Dopasowane"** oznaczają Długie i Krótkie Pozycje o tej samej Wielkości Transakcji otwarte na Rachunku Transakcyjnym dla tego samego Instrumentu.

**"Niezbędny Depozyt Zabezpieczający"** oznacza Depozyt Zabezpieczający wymagany przez Spółkę w celu utrzymania Otwartej Pozycji. Szczegóły dla każdego instrumentu są określone w Warunkach obrotu.

**"Pozycja Otwarta"** oznacza pozycję długą lub pozycję krótką, która nie jest zakończona. Transakcja.

**"Umowa Operacyjna"** oznacza łącznie niniejszą Umowę z Klientem, dokument Ujawnienie i Potwierdzenie Ryzyka, dokument Usługi, dokument Polityka Kategoryzacji Klientów, dokument Fundusz Rekompensat dla Inwestorów, Politykę Konflikty Interesów, Regulamin, Procedurę Reklamacji Klienta, Politykę Najlepszego Wykonania, Politykę Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy, Politykę Prywatności, Politykę Wpłat i Wypłat, Regulamin Korzyści Handlowych oraz Regulamin TeleTrade Invest.

**"Poziom Zamówienia"** oznacza cenę wskazaną w Zamówieniu.

**"Zlecenie oczekujące"** oznacza Instrukcję od Klienta dla Firmy, aby otworzyć lub zamknąć pozycję, gdy cena osiągnie Poziom Zlecenia.

**"Metal szlachetny"** oznacza złoto spot lub srebro spot.

**"Luka Cenowa"** oznacza:

- (a) bieżąca oferta kupna jest wyższa niż cena sprzedaży z poprzedniego notowania lub
- (b) bieżące Zapytanie ofertowe jest niższe niż Oferta kupna poprzedniego Zapytania ofertowego.

**"Klient Profesjonalny"** oznacza Klienta Profesjonalnego dla celów Stosowanego Regulamin określony w dokumencie Polityka Kategoryzacji Klientów, załączonym w Załącznikach.

**"Kwotowanie"** oznacza informację o cenie waluty dla danego Instrumentu Finansowego, w postaci cen Bid i Ask.

**"Waluta Kwotowana"** oznacza drugą walutę w Parze Walutowej, która może być kupiona lub sprzedana przez Klienta za Walutę Bazową.

**"Baza Cytatów"** oznacza informacje Przepływ notowań przechowywane na Serwerze.

**"Przepływ Kwotowań"** - strumień Kwotowań w Platformie Transakcyjnej dla każdego Instrumentu.

**"Stawka"** oznacza:



(a) dla Pary Walutowej: wartość Waluty Bazowej w przeliczeniu na Walutę Kwotowaną lub

(b) dla Metalu Szlachetnego: cena jednej uncji trojańskiej Metalu Szlachetnego w stosunku do USA dolara lub innej waluty określonej w Warunkach Obrotu dla tego Instrumentu.

**"Żądanie"** oznacza telefoniczną prośbę Klienta skierowaną do Spółki podaną w celu uzyskania Cytat. Zapytanie takie nie stanowi zobowiązania do zawarcia Transakcji.

**"Ujawnienie ryzyka i potwierdzenie"** oznacza Ujawnienie ryzyka i Potwierdzenie załączone w załącznikach do niniejszej umowy operacyjnej.

**"Papiery Wartościowe"** oznaczają uprzywilejowane i nieuprzywilejowane akcje, obligacje skarbowe, weksle, warranty, kontrakty terminowe i opcyjne, świadectwa depozytowe i inne papiery wartościowe każdego rodzaju i opisu oraz inne mienie i inwestycje

**"Załączniki"** oznaczają Dokument Ujawnienia i Potwierdzenia Ryzyka, Dokument Usług, Dokument Polityki Kategoryzacji Klientów, Dokument Funduszu Rekompensat dla Inwestorów, Politykę Konfliktu Interesów, Regulamin, Procedurę Reklamacji Klienta, Politykę Najlepszego Wykonania, Politykę Dźwigni, Politykę Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy, Politykę Prywatności, Politykę Wpłat i Wypłat, Regulamin Korzyści Handlowych oraz Regulamin Teletrade Invest i wszystkie one stanowią integralną część niniejszej Umowy Operacyjnej.

**"Serwer"** oznacza serwer handlowy programu MetaTrader Server, wersja 4 i wersja 5. Program ten służy do wykonywania poleceń lub żądań Klienta, do dostarczania informacji handlowych w trybie czasu rzeczywistego (zawartość jest określona przez Spółkę), za wzajemne zobowiązania pomiędzy Klientem a Spółką, z zastrzeżeniem Warunków.

**"Usługi"** oznaczają usługi świadczone przez Spółkę na rzecz Klienta określone w punkcie 5.

**"Pozycja Krótka"** oznacza pozycję sprzedaży, która zyskuje na wartości w przypadku spadku cen rynkowych. W odniesieniu do Par Walutowych: sprzedaż Waluty Bazowej w stosunku do Waluty Kwotowanej.

**"Spread"** oznacza różnicę pomiędzy Ask i Bid.

**"Stop Out"** oznacza stan, w którym Spółka zamknie wszystkie otwarte pozycje po aktualnych lub najbardziej aktualnych cenach.

**"Teletrade Invest "** oznacza Usługę świadczoną przez Spółkę na rzecz Klienta na warunkach określonych w Załączniku nr 11 poniżej.

**"Warunki"** oznaczają Warunki, które są dołączone do "Harmonogramy".

**"Rachunek Handlowy"** oznacza unikalny spersonalizowany system rejestracji wszystkich Zakończonych Transakcji, Otwartych Pozycji, Zleceń Oczekujących oraz transakcji wpłat/wypłat na Platformie Handlowej.

**"Warunki Transakcyjne"** oznaczają główne warunki transakcyjne (w tym między innymi Spread, Wielkość Lotu, Depozyt Początkowy, Depozyt Zabezpieczony) dla każdego Instrumentu, wyświetlane na Stronie Internetowej.

**"Platforma Handlowa"** oznacza oprogramowanie MetaTrader 4 i 5 oraz urządzenia techniczne, które dostarczają Kwotowania w czasie rzeczywistym, umożliwiając zawieranie Transakcji, składanie/zmianę/usuwanie/realizację Zleceń oraz obliczanie wszystkich wzajemnych zobowiązań pomiędzy Klientem a Spółką. Platforma handlowa składa się z Serwera i Terminala Klienta.

**"Transakcja"** oznacza każdą umowę lub transakcję zawartą przez Klienta lub w imieniu Klienta wynikające z niniejszej Umowy Operacyjnej.

**"Wielkość Transakcji"** oznacza Wielkość Działki pomnożoną przez liczbę Działek.

**"Aktywa Bazowe"** oznaczają wszystko, co może być przedmiotem obrotu jako CFD, w tym m.in. Para walutowa, metale szlachetne i indeks.

**"Strona internetowa"** oznacza stronę internetową Spółki pod adresem <http://www.teletrade.eu> lub taką inną stronę, którą Spółka może utrzymywać od czasu do czasu w celu uzyskania dostępu przez Klientów.

## 2. Okres obowiązywania i prawo do anulowania

2.1. Niniejsza Umowa Operacyjna zacznie obowiązywać w dniu, w którym Klient otrzyma zawiadomienie od Firmy zgodnie z punktem 9 i będzie trwała do momentu jej rozwiązania przez jedną ze stron zgodnie z punktem 22.

2.2. Niniejsza Umowa Operacyjna jest wstępną umową o świadczenie usług, która odnosi się do serii następujących po sobie lub odrębnych operacji, w tym, bez ograniczeń, transakcji na Instrumentach.

2.3. Spółka nie jest zobowiązana do przyjęcia Klienta, dopóki Klient nie dostarczy Spółce prawidłowo i w pełni wypełnionej całej wymaganej dokumentacji.

2.4. Klient nie ma prawa do rozwiązania Umowy Operacyjnej na podstawie tego, że jest to umowa na odległość i zgodnie z ustawą o marketingu na odległość konsumenckich usług finansowych N.242 (I)/2004, która wdraża dyrektywę UE 2002/65/WE, Umowa z Klientem nie musi być podpisana ani przez Klienta ani przez Firmę, aby zarówno Klient jak i Firma byli nią prawnie związani. W przypadku, gdy Klient chce otrzymać wydrukowaną kopię niniejszej Umowy, należycie podpisaną i

podstemplowaną przez Firmę, Klient musi wysłać dwie (2) podpisane kopie niniejszej Umowy do Firmy, podając swój adres pocztowy, a podpisana kopia zostanie odesłana na ten adres.

2.5. Klient ma prawo do anulowania niniejszej Umowy poprzez pisemne powiadomienie Spółki na formularzu z paragrafu 2.5.1 w ciągu pierwszych czternastu (14) dni kalendarzowych od daty rozpoczęcia. Klient przyjmuje do wiadomości, że ponieważ Umowa Operacyjna jest początkową umową o świadczenie usług finansowych, po której następują kolejne operacje i/lub seria oddzielnych operacji o tym samym charakterze wykonywanych w czasie, prawo do anulowania ma zastosowanie tylko do umowy początkowej. Po anulowaniu umowy, Firma zwróci Klientowi każdą kwotę, którą zdeponował, pod warunkiem, że zawarł jakąkolwiek transakcję. Jeśli Klient zawarł jedną lub więcej transakcji, Firma zwróci Klientowi kwotę pozostałą na saldzie rachunku po zakończeniu wspomnianych transakcji, ponieważ na takie transakcje mogły mieć wpływ jakiegokolwiek wahania cen na rynku (dodanie zysków lub/i odjęcie strat, zaległych kosztów i wszelkich innych kwot należnych Firmie, w związku ze wspomnianymi transakcjami. Prawo do anulowania Umowy nie przysługuje w przypadku istnienia jednej lub więcej otwartych pozycji. Jeśli Klient nie skorzysta ze swojego prawa do anulowania Umowy, jak opisano powyżej, Umowa będzie nadal obowiązywać, chyba że zostanie rozwiązana zgodnie z odpowiednimi postanowieniami Umowy.

#### 2.5.1. Forma: Zawiadomienie o odstąpieniu od Umowy

Do: Teletrade-DJ International Consulting Ltd.  
88, Arch. Makarios Avenue, 2<sup>nd</sup> piętro,  
1077 Nikozja, Cypr

Ja, niżej podpisany

Nazwa: \_\_\_\_\_

Login klienta: \_\_\_\_\_

niniejszym anuluję moją umowę z tobą.

Podpisano: .....

Data: .....

2.5.2 Zawiadomienie o odstąpieniu od Umowy należy przesłać elektronicznie w terminie określonym w pkt 2.5, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [support@teletrade.eu](mailto:support@teletrade.eu) lub za pośrednictwem systemu biletowego na stronie osobistej klienta lub pocztą na adres Teletrade-DJ International Consulting Ltd, 88, Arch. Makari<sup>os</sup> Avenue, 2nd floor, 1077 Nicosia, Cyprus

## 3. Kategoryzacja

3.1. Klienta obowiązuje sposób kategoryzacji określony i opisany w Zakładowa Polityka Kategoryzacji (załącznik nr 3).

## 4. Możliwości klienta

4.1. Klient może działać tylko jako zleceniodawca, a nie jako agent w imieniu osoby trzeciej, kiedy dokonuje Transakcji i w konsekwencji Klient będzie bezpośrednio i w pełni odpowiedzialny

oraz odpowiedzialny za wszelkie zobowiązania, które mogą wystąpić w ramach Transakcji dokonanej przez lub w jego imieniu, chyba że inaczej wyraźnie uzgodniono między Stronami. Klient będzie również bezpośrednio i w pełni odpowiedzialny w przypadku, gdy wykonuje jakiegokolwiek Transakcje dla lub w imieniu osoby trzeciej, chyba że inaczej wyraźnie uzgodniono między Stronami.

4.2. W przypadku, gdy Klient powiadomi Firmę, że osoba trzecia lub agent jest przez niego należycie upoważniony, taka osoba lub agent może dostarczyć Firmie Instrukcje lub Żądania w odniesieniu do obecnej lub proponowanej Transakcji lub jakiegokolwiek innej sprawy.

4.3. W przypadku gdy Klient zdecyduje się zakończyć lub odwołać upoważnienie, o którym mowa w punkcie 4.2 powyżej, powinien powiadomić Spółkę na piśmie, co najmniej pięć (5) Dni Roboczych przed datą zakończenia lub odwołania, a Spółka będzie związana Żądaniemi, Instrukcjami lub inną komunikacją dostarczoną przez takie upoważnione osoby lub agentów, aż do momentu otrzymania takiego powiadomienia.

4.4. Zgodnie z Cypryjskim Prawem Kontraktowym, Cap.149 z późniejszymi zmianami, upoważnienie udzielone przez Klienta osobie trzeciej lub agentowi zostanie rozwiązane w przypadku śmierci lub utraty zdrowego rozsądku przez Klienta lub taką osobę trzecią lub agenta. Spółka po otrzymaniu pisemnego zawiadomienia o śmierci lub niepoczytalności Klienta lub reprezentującej go osoby trzeciej lub agenta jest zobowiązana do zaprzestania przyjmowania Żądań, Dyspozycji lub innych komunikatów przekazanych z konta Klienta przez taką osobę trzecią lub agenta, a przed otrzymaniem takiego zawiadomienia nie ponosi odpowiedzialności za działania, zaniechania lub oszustwa upoważnionej osoby trzeciej lub agenta (powołanego zgodnie z punktem 4.2 powyżej).

4.5. Firma otrzymuje Żądania, Instrukcje lub inne komunikaty bezpośrednio od Klienta i może na nich polegać i działać bez żądania dodatkowego potwierdzenia dotyczącego autentyczności, prawdziwości, uprawnień lub tożsamości osoby je dostarczającej.

4.6. Pod warunkiem, że tam, gdzie wymaga tego obowiązujące prawo, regulacja lub Prawo, Klient lub jakiegokolwiek inna strona trzecia, o której mowa w niniejszym punkcie 4, musi posiadać i/lub uzyskać wszelkie odpowiednie licencje i/lub zezwolenia CySEC i/lub inne przed podjęciem działań w jakikolwiek sposób opisanych w niniejszej klauzuli.

## 5. Usługi

5.1. Spółka świadczy swoje Usługi i wykonuje swoją działalność na podstawie Licencji Operacyjnej przyznanej przez CySEC i jest uprawniona do świadczenia Usług i wykonywania swojej działalności tylko dla tych i w odniesieniu do tych Instrumentów Finansowych, które są określone w jej Licencji Operacyjnej i/lub wszelkich przyszłych zmian lub uzupełnień do niej.

5.2. Spółka może działać wyłącznie w oparciu o odpowiednie, obowiązujące prawo i przepisy prawne Republiki Cypru i będzie oferować Państwu następujące usługi:

#### Usługi podstawowe:

Przyjmowanie i przekazywanie Zleceń Oczekujących w odniesieniu do jednego lub więcej Instrumentów Finansowych;  
Wykonywanie zleceń w imieniu Klienta;

#### Usługi pomocnicze:

Przechowywanie i administrowanie Instrumentami Finansowymi na rachunek Klienta, w tym przechowywanie i usługi pokrewne, takie jak zarządzanie środkami pieniężnymi/ochroną; oraz Usługi dewizowe, jeżeli są one związane ze świadczeniem usług w zakresie instrumentów Usługi techniczne i platformy do handlu wspomaganego (takie jak interfejsy copy-trading i sygnałów handlowych)

Wymienione powyżej Usługi mogą być świadczone, a czynności mogą być wykonywane w odniesieniu, ale nie tylko, do następujących Instrumentów Finansowych:

- Zbywalne papiery wartościowe
- Instrumenty rynku pieniężnego.
- Jednostki uczestnictwa w przedsiębiorstwach zbiorowego inwestowania.
- Opcje, kontrakty futures, swapy, umowy terminowe na stopę procentową oraz wszelkie inne kontrakty na instrumenty pochodne dotyczące papierów wartościowych, walut, stóp procentowych lub rentowności, lub innych instrumentów pochodnych, indeksów finansowych lub środków finansowych, które mogą być rozliczane fizycznie lub w środkach pieniężnych.
- Opcje, kontrakty futures, swapy, umowy terminowe na stopę procentową oraz wszelkie inne kontrakty pochodne dotyczące towarów, które muszą być rozliczane w środkach pieniężnych lub mogą być rozliczane w środkach pieniężnych według uznania jednej ze stron (w przeciwnym razie nie może dojść do niewykonania zobowiązania lub innego zdarzenia powodującego rozwiązanie umowy).
- Opcje, futures, swapy i wszelkie inne kontrakty pochodne odnoszące się do towarów, które mogą być fizycznie rozliczone, pod warunkiem, że są przedmiotem obrotu na rynku regulowanym lub MTF.
- Opcje, kontrakty terminowe typu futures, swapy, forward oraz wszelkie inne kontrakty pochodne odnoszące się do towarów, które mogą być fizycznie rozliczone, a nie są inaczej wymienione w części III ust. 6 i nie są przeznaczone do celów handlowych, które mają cechy innych pochodnych instrumentów finansowych, uwzględniając między innymi to, czy są one rozliczane przez uznane izby rozrachunkowe lub czy podlegają regularnym wezwaniom do uzupełnienia depozytu zabezpieczającego.
- Instrumenty pochodne służące do przeniesienia ryzyka kredytowego.
- Kontrakty finansowe na różnice.
- Opcje, kontrakty terminowe typu futures, swapy, umowy terminowe na stopę procentową oraz wszelkie inne kontrakty pochodne odnoszące się do zmiennych klimatycznych, stawek przewozowych, uprawnień do emisji lub wskaźników inflacji lub innych oficjalnych statystyk gospodarczych, które muszą być rozliczane w środkach pieniężnych lub mogą być rozliczane w środkach pieniężnych według uznania jednej ze stron (w przeciwnym razie nie będą skutkiem

niewykonania zobowiązania lub innego zdarzenia powodującego wygaśnięcie umowy), jak również wszelkie inne kontrakty na instrumenty pochodne odnoszące się do aktywów, praw, zobowiązań, indeksów i środków nie wymienionych w inny sposób w niniejszej części, które posiadają właściwości innych pochodnych instrumentów finansowych, uwzględniając między innymi to, czy są one przedmiotem obrotu na rynku regulowanym lub MTF, są rozliczane przez uznane izby rozrachunkowe lub podlegają regularnym wezwaniom do uzupełnienia depozytu zabezpieczającego.

5.3 Spółka może przystąpić do Stop Out kiedy poziom depozytu zabezpieczającego Klienta osiągnie poziom Stop Out wyraźnie określony przez Spółkę zgodnie z Załącznikiem 6: “Warunki”.

5.4 Klient nie ma prawa żądać porady inwestycyjnej lub oświadczenia opinii Firmy, które sprawiłyby, że czułby się komfortowo, aby dokonać jakiegokolwiek konkretnej Transakcji, a Firma nie zapewnia osobistych rekomendacji lub porad dotyczących korzyści z jakiegokolwiek konkretnej Transakcji.

5.5 Niezależnie od treści powyższego punktu 5.4, Spółka może sporadycznie i według własnego uznania dostarczać informacje i zalecenia w biuletynach, które może publikować na swojej stronie internetowej lub dostarczać subskrybentom za pośrednictwem strony internetowej lub w inny sposób. W takich przypadkach dostarczone informacje nie będą stanowiły ani nie będą uznawane w żaden sposób za porady inwestycyjne lub niezamówione promocje finansowe i są dostarczane jedynie w celu umożliwienia Klientowi podejmowania własnych decyzji inwestycyjnych. Ponadto, jeśli we wspomnianej publikacji osoba lub grupa osób jest ograniczona w rozpowszechnianiu informacji lub rekomendacji, Klient nie udostępni jej takiej osobie lub grupie osób. Spółka nie składa oświadczeń co do tego, kiedy Klient otrzyma informacje lub rekomendacje i nie może zagwarantować, że Klient otrzyma takie informacje lub rekomendacje w tym samym czasie co inni klienci.

5.6 Zysk lub strata w walucie Rachunku Handlowego jest deponowana lub wypłacana, w zależności od przypadku, przez Rachunek Handlowy po zamknięciu Transakcji, a Spółka nie zapewnia fizycznej dostawy Aktywów Bazowych Instrumentu dotyczącego jakiegokolwiek Transakcji.

5.7 Obowiązujące Przepisy zobowiązują Spółkę do uzyskania informacji na temat wiedzy i doświadczenia Klienta w dziedzinie inwestycji, aby móc ocenić czy Usługi oferowane Klientowi są dla niego odpowiednie. Aby taka ocena mogła być właściwie przeprowadzona, Klient powinien dostarczyć Spółce wystarczające i dokładne informacje, a w przypadku gdy tego nie zrobi, Spółka nie będzie ponosić za to żadnej odpowiedzialności, chyba że informacje zostały zmienione, a Spółka została poinformowana o takich zmianach.

5.8. Wszelkie informacje przekazane Klientowi przez Spółkę mogą ulec zmianie i mogą zostać wycofane w dowolnym momencie bez wcześniejszego powiadomienia.

5.9. Spółka zastrzega sobie prawo, według własnego uznania, w dowolnym momencie do odmowy świadczenia lub zaprzestania świadczenia Usług na rzecz Klienta bez obowiązku informowania Klienta o przyczynach takiej odmowy lub zaprzestania.

5.10 Podczas świadczenia usług dla Klientów będących osobami prawnymi, Firma jest w stanie zaoferować handel Kontraktami Finansowymi na różnicę w aktywach będących w obrocie na rynkach regulowanych tylko tym osobom prawnym, które posiadają ważny numer LEI. Klienci będący osobami prawnymi, którzy nie posiadają numeru LEI, będą mogli otrzymywać Usługi tylko w odniesieniu do aktywów, które nie są przedmiotem obrotu na rynkach regulowanych (takich jak pary Forex).

## 6. Wnioski i instrukcje

6.1. Spółka może przyjąć do realizacji Żądania i/lub Dyspozycje w normalnych godzinach handlu określonych na Stronie Internetowej lub może je odrzucić przed rozpoczęciem ich realizacji w przypadku, gdy naruszają one którąkolwiek z sytuacji wymienionych w Regulaminie lub punkcie 6.3 poniżej.

6.2. Niezależnie od powyższego, Spółka może według własnego uznania przyjąć i wykonać Instrukcje, nawet jeśli Klient naruszy Warunki lub punkt 6.3 poniżej.

6.3. Sytuacje, o których mowa powyżej w 6.1, są następujące:

(a) Wycena dostarczona Klientowi przez Firmę musi być ważną wyceną, w przeciwieństwie do wyceny orientacyjnej. Wycena jest uważana za orientacyjną, a nie ważną, jeśli nie została zaktualizowana w rozsądnym czasie, tak że nie odzwierciedla już panujących warunków rynkowych;

(b) Dyspozycja Klienta musi być przekazana Firmie w czasie obowiązywania Kwotowania, gdy jest ono przekazywane za pośrednictwem Terminala Klienta lub telefonu;

(c) Cytat nie może być błędny ani Błędny (Spike);

(d) Wielkość Transakcji nie może być mniejsza niż minimalna Wielkość Transakcji dla tego Instrumentu wskazana w Warunkach Obrotu;

(e) Nie może mieć miejsca Zdarzenie Siły Wyższej lub Przypadek Naruszenia;

(f) W przypadku otwarcia pozycji przez Klienta, musi on posiadać wystarczający Wolny Depozyt na pokrycie Początkowego Wymagany depozyt zabezpieczający w odniesieniu do danej Otwartej Pozycji.

6.4. Wszelkie anulowane Zlecenia Oczekujące, które są starsze niż miesiąc mogą zostać usunięte przez Spółkę z historii Konta Handlowego Klienta.

## 7. Platforma handlowa

7.1. Po zawarciu niniejszej Umowy Operacyjnej Klient jest uprawniony do ubiegania się o Dane Dostępowe w ramach Loginu Klienta Firmy, aby móc dostarczać Zlecenia na zakup lub sprzedaż

Instrumentów Finansowych i Strony zgadzają się, że Firma może w dowolnym czasie, według własnego uznania, zakończyć lub ograniczyć pełny lub częściowy dostęp Klienta do swojego Systemu Handlowego.

7.2. Klient zobowiązuje się nie dopuścić do jakiegokolwiek nadużycia (nieautoryzowanego i/lub nieprawidłowego użycia) Danych Dostępowych i Systemu Handlowego w ogóle i przyjmuje odpowiedzialność za wszystkie Zamówienia złożone na podstawie jego Danych Dostępowych, nawet jeśli mogły one zostać przeprowadzone przez jego/jej upoważnionego przedstawiciela, zawsze z zastrzeżeniem, że taki przedstawiciel, gdy obowiązujące prawo lub Prawo tego wymaga, posiada i/lub uzyskuje wszelkie i wszystkie odpowiednie licencje i/lub upoważnienia CySEC i/lub inne przed działaniem w jakikolwiek sposób. Klient rozumie i akceptuje również, że Firma nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy nieupoważnione osoby uzyskają dostęp do jego danych osobowych w momencie, gdy są one przekazywane pomiędzy Firmą a jakąkolwiek stroną trzecią za pośrednictwem Internetu, telefonu lub innych środków elektronicznych.

7.3. W przypadku, gdy Spółka otrzyma Zlecenie w inny sposób niż poprzez swój System Transakcyjny, przekaże Zlecenie i przetworzy je tak, jakby zostało otrzymane poprzez swój System Transakcyjny.

7.4. Firma zastrzega sobie prawo do odmowy złożenia Zlecenia przez telefon, w przypadku, gdy identyfikacja Klienta lub jego Instrukcje nie są jasne i/lub konkretne i nie obejmują otwarcia i zamknięcia pozycji, modyfikacji lub usunięcia zleceń.

7.5. W przypadku, gdy Firma nie może wypełnić któregoś z swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, z powodu awarii połączenia internetowego lub sieci elektrycznej, nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności wobec Klienta, a jeśli Klient chce otworzyć i/lub zamknąć pozycję, musi natychmiast skontaktować się z biurem handlowym na numer telefonu podany na Stronie i odpowiednio poinstruować Firmę przez telefon.

## **8. Konta klientów**

8.1. Depozyty Klienta są przechowywane na wyodrębnionym rachunku.

8.2. Spółka zapłaci bezpośrednio Klientowi wszelkie kwoty przez niego należne, chyba że Strony uzgodnią inaczej, a Klient może wycofać wszelkie kwoty z Rachunku Klienta, niewykorzystane na pokrycie Depozytu Zabezpieczającego, bez jego zamykania.

8.3. Spółka może przechowywać środki pieniężne Klienta i każdego innego Klienta na tym samym rachunku bankowym zgodnie z Regulaminem.

8.4. Spółka nie wypłaci Klientowi żadnych odsetek w czasie przechowywania jego pieniędzy na tym koncie, a Klient zrzeka się wszelkich praw do odsetek od tych pieniędzy.



8.5. Spółka może przechowywać wydzielone środki w imieniu Klienta, chyba że Klient powiadomi Spółkę inaczej, na wydzielonym rachunku, który będzie zlokalizowany poza Republiką Cypru. Spółka może również przekazać pieniądze, które przechowuje w imieniu Klienta do pośredniczącego brokera, agenta rozliczeniowego lub kontrahenta over-the-counter (OTC) zlokalizowanego poza Republiką Cypru. W przypadku niewypłacalności lub czegoś podobnego, wszelkie takie osoby mogą być traktowane inaczej niż gdyby pieniądze były przechowywane na wydzielonym koncie w Republice Cypru, ponieważ prawa Republiki Cypru mogą nie mieć zastosowania. Spółka nie będzie odpowiedzialna za wypłacalność lub niewypłacalność, działania lub zaniechania jakiegokolwiek osoby trzeciej, o której mowa w niniejszej klauzuli.

8.6. Firma może zwolnić saldo pieniężne Klienta z wydzielonego konta w przypadku, gdy saldo konta handlowego Klienta jest nieaktywne przez ponad sześć lat (niezależnie od wszelkich płatności lub wpływów opłat, odsetek lub podobnych pozycji), a Firma pomimo podjęcia wszelkich rozsądnych kroków w celu odnalezienia Klienta nie zrobiła tego.

8.7. Fundusz Rekompensat dla Inwestorów (Załącznik nr 4) obejmuje Klienta i określa przypadki, w których Spółka może nie wywiązać się ze swoich zobowiązań i jest zobowiązana do zapewnienia Klientowi rekompensaty.

8.8. Spółka będzie okresowo uzgadniać ewidencję i wyodrębnione fundusze z ewidencją i rachunkami pieniędzy, które Spółka przechowuje na wyodrębnionych kontach. Wszelkie transfery na lub z wyodrębnionego konta, które muszą mieć miejsce, zostaną wykonane do zamknięcia działalności w dniu, w którym dokonano uzgodnienia. W przypadku, gdy Firma uzna to za konieczne, zastrzega sobie prawo do przeprowadzania takich uzgodnień i transferów częściej, w celu ochrony własnych lub Klienta praw i/lub najlepszych interesów.

8.9. Firma będzie zobowiązana na żądanie Klienta do przesłania środków na wskazane w tym celu miejsca. Pełne informacje i regulacje dotyczące Wpłat i Wypłat są ujawnione w Polityce Wpłat i Wypłat, która jest publicznie dostępna na stronie internetowej Firmy.

8.10. Wypłata środków zostanie zazwyczaj dokonana na rzecz Klienta w ciągu 7 (siedmiu) dni roboczych, co obejmuje czas przetwarzania wniosku Klienta o wypłatę i jego realizację przez banki lub instytucje płatnicze. Klient rozumie, że Firma nie jest i nie może być odpowiedzialna za czas przetwarzania transferów środków przez jakiegokolwiek banki lub instytucje płatnicze.

8.11. Firma zastrzega sobie prawo do odroczenia jakiegokolwiek wypłaty środków, w przypadkach, gdy ma uzasadnione powody, by sądzić, że Klient jest zaangażowany w działania oszukańcze, niewłaściwe wykorzystanie konta handlowego i/lub nadużycia rynkowe podczas przeprowadzania dochodzenia. W takich przypadkach Klient zostanie odpowiednio poinformowany.

8.12. Spółka przystąpi do wypłaty środków Klienta na jego żądanie, stosując następujące formuły:

- i. Jeśli na rachunku handlowym Klienta nie ma otwartych pozycji, wówczas kwota środków dostępnych do wypłaty zostanie obliczona jako: **Kapitał własny - Kredyt**
- ii. Jeśli na rachunku handlowym Klienta znajdują się otwarte pozycje, wówczas kwota środków dostępnych do wypłaty będzie obliczana jako: **Equity - Margin - Credit.**

8.13. Firma może odrzucić każdą wypłatę dokonaną w ramach określonej metody płatności i zażądać innej metody płatności, przy czym zastrzega sobie prawo do zażądania dodatkowej dokumentacji w trakcie przetwarzania każdej wypłaty.

8.14. Spółka będzie wysyłać pocztą elektroniczną do Klienta codzienne potwierdzenia transakcji oraz miesięczne wyciągi z konta, zawierające wszystkie informacje o usługach świadczonych Klientowi przez Spółkę.

W celu uniknięcia wątpliwości takie przekazywanie wiadomości e-mail będzie uznawane za dokonywane na trwałym nośniku, ponieważ umożliwia Klientowi przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego w sposób dostępny dla przyszłych odbiorców przez czas odpowiedni do celów informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.

8.15. Spółka dostarczy również Klientowi dodatkowe informacje i ujawnienia, tak aby zapewnić odpowiednią ochronę interesów Klienta. Takie ujawnienia będą obejmować:

a) ujawnienia -na kosztach transakcyjnych - informacje ex-ante o kosztach transakcyjnych, których Klient może potrzebować, aby wybrać najbardziej odpowiedni typ konta dla swoich potrzeb i odpowiednio zaplanować swoje inwestycje. Firma ujawnia informacje o przejrzystości kosztów, dla różnych typów kont, pokazując rzeczywisty średni wpływ kosztów transakcyjnych na rentowność netto konta klienta, na podstawie rzeczywistych kosztów i opłat pobranych z kont klientów w poprzednim kwartale. Taka informacja jest publicznie dostępna na stronie internetowej Firmy- i będzie aktualizowana co kwartał;

b) ujawnienia dotyczące jakości wykonania - Firma ujawnia na swojej stronie internetowej kartę wyników jakości wykonania co kwartał, dla wszystkich rodzajów rachunków, w oparciu o rzeczywiste dane dotyczące wydajności w minionym kwartale. Statystyki będą obejmowały wszystkie ważne zlecenia rynkowe i oczekujące/limitowe otrzymane za pośrednictwem platform handlowych, z wyłączeniem zleceń inwestorów otrzymanych głosowo lub na piśmie;

c) raportowanie kosztów transakcyjnych rachunku - dla każdego aktywnego w ciągu roku rachunku Firma będzie dostarczać w wyciągu z rachunku na koniec roku spersonalizowane zestawienie wszystkich kosztów i opłat poniesionych na rachunku w związku ze świadczeniem usług inwestycyjnych i usług dodatkowych, które były częścią stałej relacji Firmy z Klientem w ciągu roku;

d) informacje o miejscach wykonania - Firma będzie informować Klienta, co roku o dostępnych informacjach w odniesieniu do pięciu głównych miejsc wykonania, z których korzysta Firma, poprzez umieszczenie odpowiedniego ujawnienia na stronie internetowej Firmy.

e) powiadomienie o deprecjacji pozycji i konta - w przypadkach, gdy konto Klienta zawiera pozycje w lewarowanych instrumentach finansowych lub transakcjach zobowiązań warunkowych (np. Kontrakty na różnice kursowe "CFD"), Firma będzie informować Klienta, gdy wartość początkowa pozycji deprecjonuje się o 10% i więcej, poprzez porównanie

otwartego P/L na pozycji z wymaganym depozytem zabezpieczającym dla otwarcia tej pozycji przy standardowej stałej dźwigni 1:100. Wszystkie i wszystkie otwarte pozycje z pływającymi stratami przekraczającymi 10% początkowego depozytu zabezpieczającego zostaną wyróżnione w dziennym zestawieniu transakcji przekazywanym na platformę handlową Klienta. Dla niektórych kategorii Klientów, zgodnie z wymogami prawa, dodatkowe powiadomienie może zostać wydane w przypadku, gdy całkowita wartość rachunku handlowego zmniejszy się o 10% w miesięcznym okresie sprawozdawczym, a następnie o wielokrotność 10%, nie później niż do końca następnego dnia roboczego, w którym próg został przekroczony. Takie powiadomienia będą dostarczane w platformie handlowej Klienta.

## 9. Ogłoszenia

9.1. Wszelkie powiadomienia dla Spółki powinny być wysyłane na adres pocztowy lub adres e-mail lub faks lub numer telefonu, które są udostępnione na Stronie Internetowej Spółki.

9.2. Spółka może odbierać połączenia w dniach i godzinach, które są udostępnione publicznie inna Stronie internetowej.

9.3. Zawiadomienie uważa się za doręczone w następujących przypadkach:

(a) w przypadku wysłania podwójną przesyłką poleconą, po faktycznym otrzymaniu przez osobę odbierającą, co jest potwierdzone kartą odbiorcy;

(b) w przypadku wysłania za pośrednictwem komercyjnej przesyłki kurierskiej - w dniu podpisania dokumentu po otrzymaniu takiego zawiadomienia;

(c) w przypadku przesłania faksem lub pocztą elektroniczną niezwłocznie z potwierdzeniem transmisji przez urządzenie przekazujące;

(d) w przypadku wysłania pierwszą klasą listu poleconego w obrębie Republiki Cypru, będą uważane za otrzymane cztery (4) Dni Robocze od daty ich wysłania;

(e) w przypadku wysłania pocztą lotniczą poleconą pierwszej klasy uznaje się za otrzymane siedem (7) dni roboczych od daty ich wysłania.

## 10. Konflikt interesów

Spółka przyjmie, w możliwym zakresie, niezbędne środki w celu uniknięcia wszelkich potencjalnych konfliktów interesów lub rozwiązania wszelkich istniejących konfliktów interesów pomiędzy nią lub osobami z nią związanymi a Klientem, lub pomiędzy jej klientami, zgodnie z jej Polityką Konfliktu Interesów (Załącznik 5).

## 11. Prowizje, opłaty i inne koszty powiązane

11.1. Spółka będzie uprawniona, a Klient zgadza się zapłacić Spółce prowizje, opłaty i inne powiązane koszty, które są określone w Warunkach Handlowych i podlegają Obowiązującym Przepisom.

11.2. Aktualne prowizje i spready, opłaty i inne powiązane koszty będą wyświetlane na Stronie internetowej i mogą być zmienione bez wcześniejszego powiadomienia Klienta. Wszystkie takie zmiany będą wyświetlane na stronie internetowej.

11.3. Klient zobowiązuje się do uiszczenia wszystkich opłat skarbowych, opłat, ceł lub należności związanych z niniejszą Umową Operacyjną i wszelką dokumentacją, która może być wymagana do przeprowadzenia Transakcji i będzie odpowiedzialny za opłacenie wszystkich zgłoszeń, deklaracji

podatkowych i raportów dotyczących wszelkich Transakcji, które powinny być dokonane do wszelkich właściwych organów, czy to rządowych, czy innych, oraz za zapłatę wszystkich podatków, które mogą wystąpić z jakiegokolwiek Transakcji.

11.4. Zobowiązania Klienta do zapłaty wszelkich należnych kwot obejmują wszystkie prowizje, opłaty i inne powiązane koszty określone przez Spółkę.

## 12. Wprowadzanie Klientów przez Partnera lub Introducera

12.1 Klient mógł zostać skierowany na stronę Spółki przez Afilianta lub Wprowadzającego, jak określono w części *Dd definicje* niniejszej Umowy. Na podstawie umowy ze Spółką, Spółka może wypłacić wynagrodzenie lub prowizję Partnerowi lub Wprowadzającemu w przypadkach, gdy jest to dozwolone przez prawo.

12.2 Spółka może wypłacić wynagrodzenie/prowizję Partnerom lub Wprowadzającym, lub innym osobom trzecim na podstawie pisemnej umowy. Ta opłata/prowizja jest zapłatą za wprowadzenie Klienta do Spółki przez Partnera lub Przedstawiciela. Spółka ma obowiązek i zobowiązuje się do ujawnienia Klientowi, na jego żądanie, dalszych szczegółów dotyczących wysokości opłat/prowizji lub innego wynagrodzenia wypłacanego przez Spółkę na rzecz Podmiotów Powiązanych lub Wprowadzających lub innych osób trzecich.

12.3 Spółka nie ponosi odpowiedzialności za wszelkiego rodzaju umowy, które mogą istnieć pomiędzy Klientem a Afiliantem lub Wprowadzającym, ani za dodatkowe koszty, które mogą powstać w wyniku takiej umowy.

12.4 Klient przyjmuje do wiadomości, że Afiliant lub Wprowadzający nie jest przedstawicielem Spółki, ani nie jest upoważniony do udzielania jakichkolwiek gwarancji lub obietnic w odniesieniu do Spółki lub jej usług.

## 13. Podatki

13.1. O ile nie określono inaczej w niniejszej Umowie z Klientem, wszystkie opłaty są wyłączone z podatku VAT (jeśli takowy istnieje) oraz wydatków i/lub kosztów poniesionych w imieniu Klienta (w tym wszelkich stosownych opłat, ceł i/lub opłat nałożonych przez jakikolwiek departament rządowy, rynek lub organizację rozliczeniową, z której udogodnień Spółka może korzystać), które będą płatne dodatkowo.

13.2. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszystkie wypełnienia, zeznania podatkowe i raporty dotyczące wszelkich Transakcji, które powinny być złożone do wszelkich właściwych organów, czy to rządowych czy innych, oraz za zapłatę wszystkich podatków (w tym, ale nie ograniczonych do wszelkich podatków od transferu lub wartości dodanej), wynikających z lub w związku z jakąkolwiek umową lub Transakcją.

## 14. Przeniesienie, cesja i nowacja

14.1. Prawa, korzyści lub obowiązki Klienta wynikające z niniejszej Umowy Operacyjnej są związane osobiście z Klientem i nie mogą być przenoszone, cedowane lub nowowane.

14.2. Firma zastrzega sobie prawo do przeniesienia lub cesji swoich praw lub korzyści wynikających z niniejszej Umowy Operacyjnej w dowolnym czasie i według własnego uznania, pod warunkiem, że uprzednio poinformuje Klienta na piśmie o tym fakcie w ciągu dziesięciu (10) Dni Roboczych.

14.3. W przypadku przeniesienia obowiązków lub nowacji obowiązków wynikających z Umowy Operacyjnej wymagana jest pisemna zgoda Klienta, która nie może być bezzasadnie wstrzymywana.

## 15. Przeliczanie waluty

15.1. W przypadku, gdy Firma uzna to za konieczne, może przystąpić do jakiegokolwiek przeliczenia waluty w celu spełnienia praw lub obowiązków przyznanych lub nałożonych na nią w ramach Umowy Operacyjnej. W takim przypadku Firma nie będzie zobowiązana do dostarczenia Klientowi żadnego powiadomienia. Sposób i kursy przeliczenia zostaną określone według absolutnego uznania Firmy z uwzględnieniem obowiązujących kursów rynkowych dla swobodnie wymiennalnych walut.

15.2. Kwoty należne z tytułu Umowy Operacyjnej będą automatycznie przeliczane przez Spółkę na walutę rachunku handlowego po odpowiednim kursie wymiany dla transakcji spot na rynku walutowym.

15.3. Klient zgadza się ponosić wszelkie związane z ryzykiem walutowym ryzyko, które może wynikać z jakiegokolwiek Transakcji lub z przestrzegania przez Spółkę jej zobowiązań lub wykonywania jej praw.

## 16. Wymagania dotyczące depozytu zabezpieczającego

16.1. Depozyt Początkowy i/lub Zabezpieczający zostanie dostarczony Spółce przez Klienta według jego absolutnego uznania i zostanie wpłacony na rachunek bankowy Spółki jako czyste środki. Firma nie jest odpowiedzialna za wyjaśnienie Klientowi jak obliczany jest Depozyt Zabezpieczający.

16.2. Klient powinien zapłacić Depozyt Początkowy i/lub Zabezpieczony Depozyt przy otwarciu pozycji, a kwota do zapłaty jest określona w Warunkach Handlowych.

16.3. Spółka może zmienić wymagania dotyczące Depozytu Zabezpieczającego bez uprzedniego pisemnego powiadomienia Klienta, jeśli wystąpi Zdarzenie Siły Wyższej oraz poprzez dostarczenie Klientowi pisemnego powiadomienia z wyprzedzeniem trzech (3) Dni Roboczych, jeśli Zdarzenie Siły Wyższej nie wystąpi.

16.4. Spółka może zastosować nowe wymagania dotyczące depozytu zabezpieczającego do nowych pozycji oraz do pozycji, które są już otwarte, a także może zamknąć Otwarte Pozycje Klientów bez pytania o zgodę Klienta lub powiadamiania go z wyprzedzeniem, jeśli Kapitał Własny jest mniejszy niż określony wskaźnik w zależności od rodzaju konta, jak określono na Stronie Internetowej.

16.5. Przy podejmowaniu decyzji, czy Klient nie zastosował się do powyższej klauzuli 16.4, wszelkie kwoty, które nie są wymienione w walucie Rachunku Transakcyjnego, będą traktowane tak, jakby były, poprzez przeliczenie ich na nią, po odpowiednim Kursie wymiany dla transakcji spot na rynku walutowym.

16.6. W przypadku, gdy Klient uważa, że może nie być w stanie spełnić obowiązku wniesienia depozytu zabezpieczającego na czas, musi natychmiast powiadomić Spółkę.

## 17. Skargi klientów

17.1. Firma będzie utrzymywać skuteczne i przejrzyste procedury rozsądnego i szybkiego rozpatrywania skarg otrzymanych od Klienta oraz będzie prowadzić rejestr każdej skargi i środków podjętych w celu jej rozwiązania lub rozpatrzenia. Niezależnie od powyższego, Klient zastrzega sobie prawo do podjęcia działań prawnych przeciwko Firmie.

17.2. Strony zgadzają się podjąć wszelkie rozsądne wysiłki w celu rozwiązania wszelkich sporów między nimi przed wszczęciem jakiegokolwiek postępowania sądowego.

## 18. Środki komunikacji i dane osobowe

18.1. Wszelka komunikacja pomiędzy Stronami odbywa się w języku angielskim, chyba że Spółka postanowi inaczej.

18.2. Klient przekazuje Spółce Instrukcje i Żądania za pośrednictwem telefonu (nagranego), wiadomości (np. e-mail), faksu lub online, a każdy z obecnych i przyszlých posiadaczy konta, pełnomocników i należycie upoważnionych przedstawicieli, pod warunkiem, że tacy przedstawiciele, w przypadku gdy

obowiązujące prawo lub Prawo tego wymaga, posiadają i/lub uzyskają wszelkie i odpowiednie licencje i/lub upoważnienie przez CySEC i/lub w inny sposób przed działaniem w jakikolwiek sposób, przekazują takie Instrukcje i Żądania indywidualnie Spółce, nawet jeśli po tych Instrukcjach i Żądaniach nie nastąpi potwierdzenie na piśmie, a te Instrukcje i Żądania będą wiążące, tak jakby zostały otrzymane na piśmie.

18.3. Spółka nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku nieporozumienia, błędu w identyfikacji osoby składającej Instrukcję lub innych błędów z jej strony związanych z takimi metodami komunikacji, a które mogą wiązać się ze stratami lub innymi niedogodnościami dla Klienta.

18.4. Klient zgadza się dostarczyć Spółce wszelkie informacje, których może ona zażądać, aby umożliwić Spółce świadczenie Usług i przestrzeganie Obowiązujących Przepisów.

18.5. Klient niniejszym udziela zgody Spółce na wykorzystywanie, przechowywanie lub przetwarzanie w inny sposób jego danych osobowych, dotyczących Usług, a kopia takich danych osobowych zostanie przekazana Klientowi (w przypadku osoby fizycznej) niezwłocznie na jego żądanie.

18.6. Klient wyraża zgodę na przekazanie jego danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z ustawą o przetwarzaniu danych osobowych (ochrona osoby fizycznej) z 2001 r. (ustawa 138 (I) 2001) z późniejszymi zmianami (w przypadku, gdy Klient jest osobą fizyczną), w przypadkach, gdy na takie przekazanie zezwala Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych (UE) 2016/679.

18.7. Firma zastrzega sobie prawo do nagrywania rozmów telefonicznych pomiędzy nią a Klientem, a wszelkie nagrania będą własnością Firmy i będą akceptowane jako dowód rozmów telefonicznych przez obie strony. Firma może być prawnie zobowiązana do nagrywania swojej komunikacji elektronicznej z Klientem w przypadku, gdy taka komunikacja dotyczy spraw, które mogą być racjonalnie oczekiwane w celu dokonania transakcji na instrumentach finansowych. Nagrania te mogą być dokonywane z lub bez użycia ostrzeżenia słownego, tonu lub podobnego powiadomienia. Klient akceptuje i rozumie, że Firma może dostarczyć te nagrania do każdego właściwego sądu lub innego odpowiedniego organu.

18.8 Klient przyjmuje do wiadomości, że podane przez niego dane osobowe, w tym imię i nazwisko, adres, jurysdykcja (jurysdykcje) zamieszkania, numer identyfikacji podatkowej, data i miejsce urodzenia, a w odniesieniu do rachunku (rachunków) numer rachunku, saldo rachunku lub wartość na koniec danego roku kalendarzowego lub innego odpowiedniego okresu sprawozdawczego, jak również wszelkie dochody wygenerowane na rachunku (rachunkach) prowadzonym w TeleTrade, są gromadzone i przetwarzane oraz mogą być przekazywane odpowiednim organom podatkowym Republiki Cypru, a także mogą być wymieniane z organami podatkowymi w innym kraju lub w innych krajach, w których Klient może być rezydentem podatkowym, zgodnie z Dekretem wydanym przez Ministra Finansów Cypru w celu realizacji Wielostronnej Umowy o Automatycznej Wymianie Informacji o Rachunkach Finansowych podpisanej przez Rząd Cypru w dniu 29 października 2014 r., na podstawie Wspólnego Standardu Raportowania opracowanego przez OECD ("Dekret CRS") oraz

Ustawy o Współpracy Administracyjnej w Dziedzinie Opodatkowania (Nowelizacja) z 2016 r. TeleTrade jest administratorem danych osobowych w odniesieniu do danych zebranych z niniejszego formularza i będzie odpowiedzialny za przetwarzanie Państwa danych osobowych i będzie działał jako administrator danych dla celów Dekretu CRS, Ustawy ACFT i Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (UE) 2016/679 oraz Ustawy o Ochronie Danych Osobowych.

18.9 Firma jest prawnie zobowiązana do raportowania do Cypryjskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd ("CySEC"), informacji o transakcjach Klienta w instrumenty finansowe, których podstawy są przedmiotem obrotu na rynku regulowanym. Informacje takie obejmują dane osobowe Klienta, takie jak imię, nazwisko, kraj obywatelstwa, data urodzenia oraz inne dane identyfikacyjne dla osób fizycznych, a dla osób prawnych kod LEI wraz z imieniem, nazwiskiem i datą urodzenia osoby decyzyjnej osoby prawnej w odniesieniu do jej rachunku w TeleTrade. Klient akceptuje wymóg ujawnienia tych informacji właściwym organom i tym samym wyraża zgodę na zrzeczenie się wszelkich praw do poufności w odniesieniu do tych informacji.

## 19. Poufność

19.1. Spółka oświadcza, że będzie traktować dane Klienta jako poufne i nie ujawni ich żadnej osobie bez uprzedniej pisemnej zgody Klienta, z wyjątkiem tych członków personelu Spółki, którzy potrzebują informacji o nich do wykonywania swoich obowiązków, w całości lub w części, przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy Operacyjnej.

19.2. Spółka, po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy Operacyjnej, z jakiegokolwiek powodu, może ujawnić wszelkie poufne, niepubliczne informacje dotyczące Umowy Operacyjnej i/lub jakiegokolwiek operacji przeprowadzonej na jej podstawie, jeżeli zostanie to uznane za konieczne w celu zastosowania się przez Spółkę do decyzji sądu lub ustawodawstwa Republiki Cypru, organów regulacyjnych lub nadzorczych Republiki Cypru oraz prawa, a także konsultantom, prawnikom i audytorom Spółki, pod warunkiem, że w każdym przypadku odpowiedni profesjonalista zostanie poinformowany o poufnym charakterze takich informacji i zobowiąże się do przestrzegania zobowiązań w zakresie poufności zawartych w niniejszym dokumencie.

19.3. Spółka nie jest zobowiązana do ochrony i nieujawniania jakichkolwiek informacji w przypadku, gdy informacje te zostaną udostępnione publicznie przez (I) którąkolwiek ze Stron bezpośrednio, lub (II) poprzez zachowania i działania Stron, lub (III) nie istniało zobowiązanie do zachowania poufności lub nieujawniania w momencie otrzymania informacji przez Stronę, która dokonała ujawnienia.

## 20. Przypadek naruszenia

20.1. Przypadek Naruszenia oznacza:



- (a) Niedostarczenie przez Klienta jakiegokolwiek Depozytu Wstępnego i/lub Zabezpieczonego Depozytu Zabezpieczającego lub innej należnej kwoty lub niewykonanie jakiegokolwiek zobowiązania należnego na podstawie niniejszej Umowy Operacyjnej;
- (b) Klient jest niezdolny do terminowego regulowania swoich należności;
- (c) Jeżeli zostanie wszczęte postępowanie w sprawie upadłości lub likwidacji Klienta, lub jeżeli w stosunku do Klienta zostanie wydany nakaz zarządu komisarycznego, jeżeli jest to odpowiednio osoba fizyczna lub prawna, lub jeżeli Klient zawrze układ lub porozumienie ze swoimi wierzycielami, lub jeżeli w stosunku do Klienta zostanie wszczęte coś podobnego lub przypominającego którekolwiek z powyższych;
- (d) Jakiegokolwiek naruszenie klauzuli 16 przez Klienta;
- (e) W przypadku, gdy Klient jest osobą fizyczną, gdy jest zmarły lub staje się niepoczytalny;
- (f) Gdy jakiegokolwiek oświadczenie lub gwarancja złożone przez Klienta w klauzuli 25 jest lub stanie się nieprawdziwe;
- (g) Wszelkie inne okoliczności, w których Firma ma uzasadnione przekonanie, że konieczne lub pożądane jest podjęcie jakichkolwiek działań określonych w punkcie 20.2.

20.2. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z powyższych sytuacji Spółka zastrzega sobie prawo do:

- (a) Uczynić dowolną pozycję nieważną lub zamknąć wszystkie lub dowolne Otwarte Pozycje Klienta po bieżących Kursach;
- (b) Obciążyć Rachunek Handlowy Klienta kwotami, które muszą być zapłacone Firmie;
- (c) Zamknąć jakiegokolwiek lub wszystkie Konta Handlowe Klienta posiadane przez Firmę i odmówić otwarcia nowych dla Klienta;
- (d) Ogólnie, zaprzestać lub odmówić świadczenia Usług.

## **21. Zdarzenie siły wyższej**

21.1. Spółka nie będzie odpowiedzialna ani w żaden sposób odpowiedzialna za wszelkiego rodzaju straty lub szkody, które mogą wystąpić w przypadku jakiegokolwiek niepowodzenia, przerwy lub opóźnienia w wykonywaniu swoich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy Operacyjnej w przypadku, gdy takie niepowodzenie, przerwa lub opóźnienie wynika z:

- (a) Działania rządu, wybuch wojny lub działań wojennych, zagrożenie wojną, akty terroryzmu, stan wyjątkowy w kraju, zamieszki, niepokoje społeczne, sabotaż, rekwizycje lub wszelkie inne klęski międzynarodowe lub kryzysy polityczne;

(b) działanie siły wyższej, trzęsienie ziemi, huragan, tajfun, powódź, pożar, epidemia lub inna klęska żywiołowa; (c) spory pracownicze, w tym spory dotyczące naszych pracowników;

(d) Zawieszenie obrotu na rynku lub ustalenie minimalnych lub maksymalnych cen w obrocie na rynku, regulacyjny zakaz działalności jakiegokolwiek strony (chyba że Spółka spowodowała ten zakaz), decyzje organów państwowych, organów organizacji samoregulujących lub organów zorganizowanych platform handlowych;

(e) ogłoszenie moratorium na usługi finansowe przez właściwe organy regulacyjne lub wszelkie inne akty lub regulacje jakiegokolwiek organu lub władzy regulacyjnej, rządowej lub ponadnarodowej;

(f) Awaria, awaria lub nieprawidłowe działanie jakiegokolwiek sprzętu elektronicznego, sieci i linii komunikacyjnych (nie z powodu złej wiary lub umyślnego zaniedbania Firmy), ataki hakerów i inne nielegalne działania przeciwko serwerowi Firmy i Systemowi Handlowemu;

(g) Jakiegokolwiek zdarzenie, działanie lub okoliczności, które nie znajdują się pod kontrolą Spółki, a skutek tego zdarzenia (zdarzeń) jest taki, że Spółka nie jest w stanie podjąć żadnych rozsądnych działań w celu naprawienia niedotrzymania warunków.

21.2. W przypadku wystąpienia zdarzenia siły wyższej, Strona dotknięta tym zdarzeniem musi powiadomić drugą Stronę o okolicznościach i zdarzeniach pozostających poza jej rozsądną kontrolą w ciągu trzech (3) Dni Roboczych.

21.3. W przypadku wystąpienia zdarzenia siły wyższej Firma może zawiesić, zamrozić lub zamknąć pozycje Klienta i zażądać rewizji wykonanych transakcji.

## **22. Wypowiedzenie umowy operacyjnej**

22.1. Każda ze stron może rozwiązać niniejszą Umowę Operacyjną ze skutkiem natychmiastowym poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony, a takie rozwiązanie nie może mieć wpływu na jakiegokolwiek zobowiązania stron arisenwynikające z niniejszej Umowy Operacyjnej lub jakichkolwiek Transakcji.

22.2 Spółka ma prawo zawiesić Konto Handlowe Klienta w dowolnym momencie z jakiegokolwiek ważnego powodu (w tym z powodu Nienormalnych Warunków Rynkowych) z lub bez Pisemnego Powiadomienia Klienta.

22.3. Firma zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zawieszenia, zamknięcia lub anulowania jakiegokolwiek Transakcji i/lub zawieszenia lub zamknięcia jakiegokolwiek Konta Klienta z lub bez pisemnego powiadomienia klienta, kiedy tylko zaistnieje którakolwiek z okoliczności opisanych w paragrafie 23 poniżej.

22.4 Spółka zastrzega sobie prawo do rozwiązania niniejszej Umowy Operacyjnej ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy wszystkie konta handlowe Klienta były nieaktywne z zerowym saldem/kapitałem przez okres 12 miesięcy.

22. 35. Po rozwiązaniu niniejszej Umowy Operacyjnej przez którąkolwiek ze stron, Firma zakończy wszelki dostęp Klienta do Platformy Handlowej, a Klient natychmiast zapłaci Firmie wszystkie zaległe kwoty, w tym, ale nie wyłącznie, opłaty, prowizje, koszty transakcyjne wynikające z rozwiązania Umowy Operacyjnej, opłaty poniesione za przeniesienie inwestycji Klienta do innej firmy inwestycyjnej, wszelkie straty i koszty, płatności wynikające z zamknięcia jakichkolwiek Transakcji lub dokonania rozliczeń lub zakończenia jakichkolwiek oczekujących zobowiązań, które powstały w Firmie w imieniu Klienta.

### **23. Zabronione techniki handlowe**

23.1. Czasowe zakłócenia w przekazywaniu i przekierowywaniu danych internetowych, opóźnienia w łączności oraz błędy w przekazywaniu cen powodują, że ceny wyświetlane w naszym Systemie Transakcyjnym Online nie odzwierciedlają dokładnie kursów rynkowych w danym momencie. Stosowanie strategii handlowych mających na celu wykorzystanie błędów w cenach i/lub zawieranie transakcji po cenach pozarynkowych i/lub poprzez wykorzystanie opóźnień internetowych i/lub generowanie dużych ilości transakcji ukierunkowanych na wahania ticków (a nie ruchów cenowych), gdzie transakcje są otwierane i zamykane bardzo szybko, łącznie znanych jako "arbitraż opóźnień", "sniping" lub "scalping", zwanych dalej, łącznie, "arbitrażem niezwiązanym z niewydolnością rynku" lub "zakazanymi technikami handlowymi", jest wyraźnie zabronione przez Firmę.

23.2. Firma zastrzega sobie prawo, według własnego uznania, do NIE zezwalania na nadużywanie arbitrażu nie związanego z nieefektywnością rynku na Platformie Handlowej i/lub w związku ze swoimi Usługami. Jakiegokolwiek wskazanie lub podejrzenie, według wyłącznego uznania Firmy, jakiegokolwiek formy arbitrażu niezwiązanego z niewydolnością rynku, nadużycia (w tym, ale nie tylko, wzorce aktywności handlowej Klienta, które wskazują, że Klient ma na celu wyłącznie czerpanie korzyści finansowych z niedoskonałości systemu handlowego, bez bycia autentycznie zainteresowanym handlem na rynkach i/lub podejmowaniem ryzyka rynkowego), Wewnętrzny hedging w koordynacji z innymi stronami, oszustwo, manipulacja, arbitraż cash-back, opóźnienie i arbitraż SWAP lub inne formy nieuczciwej lub oszukańczej działalności na koncie (kontach) Klienta lub w inny sposób związane z Transakcjami, będą uważane za nieważne wszystkie przeprowadzone Transakcje i/lub uzyskane zyski lub straty. Firma zastrzega sobie prawo do zawieszenia, zamknięcia lub anulowania każdej innej Transakcji, która wynikła z jakiegokolwiek błędnej konfiguracji, błędu technicznego lub jeśli Firma podejrzewa jakiegokolwiek oszustwo, manipulację, dobrowolne lub niedobrowolne zaangażowanie klienta w arbitraż nie związany z niewydolnością rynku. W takich okolicznościach, Firma będzie uprawniona do wycofania wszelkich zysków i obciążenia wszelkich kosztów, które uzna, według własnego uznania, za niewłaściwie uzyskane i nie będzie odpowiedzialna za anulowanie jakiegokolwiek Transakcji lub zysków lub w przypadku jakichkolwiek szkód lub strat, które mogą wynikać z zawieszenia, zamknięcia lub anulowania.

23.3. Wszelkie spory wynikające z takiej zakazanej działalności handlowej będą rozstrzygane przez Spółkę według jej wyłącznego i absolutnego uznania, w sposób, który Spółka uzna za najbardziej sprawiedliwy dla wszystkich zainteresowanych.

23.4. Między innymi, Spółka uzna poniższe za wskazanie Transakcji, które opierają się na możliwościach arbitrażu opóźnień cenowych i będzie uprawniona do odwołania ich według własnego uznania i bez konieczności wcześniejszego powiadomienia:

(a) Transakcja jest otwierana i zamykana w ciągu dwóch (2) minut (tzn. Zlecenie na zamykaną Transakcję następuje po Zleceniu na otwartą Transakcję w ciągu dwóch (2) minut lub krócej);

(b) Transakcja przeciwstawna zostanie zawarta w ciągu dwóch (2) minut od otwarcia innej transakcji, tworząc w ten sposób całkowicie lub częściowo zabezpieczoną pozycję (zwaną również "pozycją zamkniętą"); lub

(c) Zlecenie otwarcia lub zamknięcia Transakcji jest złożone po cenie ukrytej.

23.5 Firma zastrzega sobie również prawo do zamknięcia/zawieszenia (tymczasowo lub na stałe) wszystkich kont handlowych Klienta i/lub anulowania wszystkich transakcji, które wskazywały na użycie zakazanych technik handlowych. Klienci, których Konta zostały zamknięte/zawieszane z powodu użycia zakazanych technik handlowych nie będą mogli otworzyć nowych Kont handlowych i handlować z Firmą. Niemniej jednak, w przypadkach, gdy taki klient z czarnej listy z powodzeniem otworzy konto i będzie handlował z naszą Firmą z powodu jakiegokolwiek błędu technicznego i/lub ludzkiego, Firma zastrzega sobie wszelkie prawo do natychmiastowego zamknięcia takiego konta po identyfikacji, zniweczenia wszelkich wygenerowanych zysków/strat i zwrotu oryginalnej kwoty depozytu, z wyłączeniem wszelkich opłat za depozyt i wypłatę.

23.6 Spółka zastrzega sobie prawo do zakazania handlu automatycznego (korzystania z Expert Advisors) na dowolnym koncie, bez wcześniejszego powiadomienia, w przypadku gdy Expert Advisor angażuje się w działania, które mogą spowodować nadmierne obciążenie serwera i negatywne doświadczenie handlowe dla wszystkich klientów na tym samym serwerze. Takie działania obejmują, ale nie są ograniczone do:

- złożenie znacznej liczby (średnio ponad 500 w ciągu godziny) zleceń, takich jak zlecenia rynkowe, zlecenia natychmiastowe, zlecenia wejścia, modyfikacje zleceń,
- częste składanie i anulowanie zleceń oczekujących oraz prośby o zajęcie nowej pozycji bez posiadania wystarczających środków (co powoduje odrzuty serwera),
- częste próby logowania.

Handel automatyczny może być następnie dozwolony na takim koncie, gdy klient udowodni działowi handlowemu firmy, że EA została dostosowana w oparciu o powyższe kryteria.

## 24. Poprawki

24.1 Firma zastrzega sobie prawo, według własnego to uznania, do zmiany warunków Umowy Operacyjnej w dowolnym momencie poprzez givng dostarczenioto pisemnego powiadomienia the Client written notice o proponowanych zmianach do Klienta, który stwierdza o dacie wejścia w życie takich zmian ("Data wejścia w życie"). Pisemne zawiadomienie może zostać umieszczone na stronie internetowej Firmy. Obowiązkiem Klienta jest regularne odwiedzanie strony internetowej Firmy i monitorowanie ewentualnych powiadomień o zmianach w celu zapewnienia, że jest świadomy wszelkich takich zmian.

24.2 W przypadku, gdy Klient nie zgadza się ze zmianami, ma prawo do wypowiedzenia Umowy Operacyjnej poprzez powiadomienie Spółki w formie pisemnej. Jeśli Klient nadal będzie korzystał z usług Firmy, będzie to oznaczało, że zaakceptował zmienione warunki. Pisemne powiadomienie może zostać opublikowane na stronie internetowej Spółki, a Klientowi zaleca się regularne odwiedzanie strony internetowej Spółki i monitorowanie ewentualnych powiadomień o zmianach.

24.3 Każdy błąd lub pominięcie w jakiegokolwiek informacji lub dokumencie wydanym przez Spółkę będzie podlegał korekcie pod warunkiem, że korekta nie będzie miała istotnego wpływu na Umowę Operacyjną.

24.4 Obowiązującą wersją jest najnowsza wersja Umowy dostępna na stronie internetowej Spółki. W przypadku sporu decydująca będzie najnowsza wersja dostępna w momencie powstania sporu.

## 25. Oświadczenia i gwarancje

Klient oświadcza i gwarantuje, przy każdym udzieleniu Zlecenia lub Dyspozycji, że Firma że:

(a) Klient był tym (w przypadku, gdy Klient jest osobą fizyczną), który wypełnił Formularz "Wniosek o otwarcie osobistego rachunku depozytowego";

(b) Wszystkie informacje dostarczone przez Klienta są w każdym momencie prawdziwe, dokładne, dokładne i kompletne pod każdym obiektywnym względem. Klient zobowiązuje się powiadomić Spółkę o wszelkich zmianach w swoich okolicznościach osobistych dotyczących nazwiska, danych paszportowych, adresu zamieszkania i statusu rezydencji podatkowej, a także o wszelkich innych istotnych zmianach powodujących, że informacje zawarte w formularzu "Wniosku o otwarcie osobistego konta handlowego z depozytem zabezpieczającym" stają się nieprawidłowe, oraz dostarczyć zaktualizowane informacje w ciągu 30 dni od takiej zmiany;

(c) Klient działa w imieniu własnym i potwierdza, że przeczytał i w pełni zrozumiał warunki niniejszej Umowy Operacyjnej oraz wszystkich załączników;

(d) Wszystko, co jest zawarte w niniejszej Umowie Operacyjnej i wszystkie działania Klienta nie naruszają żadnego prawa, w tym, ale nie ograniczają się do Obowiązujących Przepisów lub, rozporządzenia, statutu, ustawy lub zasady obowiązującej Klienta lub jurysdykcji, w której Klient jest rezydentem, lub domicyli lub jakiegokolwiek umowy, przez którą Klient jest związany lub przez którą jakikolwiek majątek Klienta jest dotknięty;

(e) Klient potwierdza, że ma regularny dostęp do Internetu i akceptuje, że będzie otrzymywał informacje, w tym, ale bez ograniczeń, zawiadomienia o zmianach warunków, kosztów, opłat, niniejszej Umowy Operacyjnej oraz o charakterze i ryzyku inwestycji poprzez umieszczenie takich informacji na Stronie Internetowej.

(f) Klient potwierdza swoją zgodę na dostarczenie mu przez Spółkę informacji na trwałym nośniku innym niż papier, albo poprzez transmisję faksową, albo pocztą elektroniczną (email) na numer telefonu i adres email, które zostały dostarczone Spółce. Ponadto, Klient wyraża zgodę na dostarczenie przez Spółkę informacji, które nie są skierowane do niego osobiście, poprzez umieszczenie ich na stronie internetowej Spółki.

## 26. Rachunki nieaktywne/ archiwalne i uśpione

Klient przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że wszelkie Konta Handlowe posiadane w Firmie, które są nieaktywne przez okres dłuższy niż 3 (trzy) miesiące będą uważane za Konto Nieaktywne. Bezczywność oznacza, że Klient **nie**:

- i) dokonał jakichkolwiek transakcji handlowych na swoim Rachunku Handlowym
- ii) dokonał wpłaty na swój Rachunek Obrotu
- iii) dokonał wypłaty z jego Rachunku Handlowego;

w ciągu ostatnich 3 (trzech) miesięcy. Klient przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że będzie podlegał miesięcznej opłacie w wysokości pięćdziesięciu (50) EURO lub jej równowartości w walucie Konta Handlowego związanej z utrzymaniem, administracją i zarządzaniem zgodnością takiego Nieaktywnego Konta. W przypadku, gdy Klient posiada więcej niż jedno (1) konto handlowe i przynajmniej jedno z jego kont handlowych jest aktywne, opłata za brak aktywności nie jest naliczana nawet w przypadku, gdy jedno lub więcej kont handlowych Klienta jest uznane za nieaktywne.

W przypadku, gdy saldo jakiegokolwiek Nieaktywnego Rachunku, do którego ma zastosowanie Opłata za Nieaktywność zgodnie z definicją powyżej jest mniejsza niż pięćdziesiąt (50.00 EUR), wówczas Opłata za Nieaktywność dla takiego Nieaktywnego Rachunku będzie równa kwocie pozostałego salda na takim Nieaktywnym Rachunku. Spółka zastrzega sobie prawo do naliczenia ww. opłaty miesięcznej post factum za każdy miesiąc, w którym Spółka miała prawo ją naliczyć, ale nie zrobiła tego z przyczyn technicznych.

Klient przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że każde Konto Nieaktywne, posiadające zerowe saldo/Equity będzie podlegało archiwizacji, co oznacza, że żadne operacje autoryzacji terminala handlowego, handlu lub podglądu salda nie będą dostępne dla Klienta.

Gdy Konto zostanie uznane za nieaktywne i zarchiwizowane, wszelkie dostępne korzyści handlowe zostaną usunięte.

Spółka zastrzega sobie prawo do przystąpienia do anulowania, bez pisemnego powiadomienia, wszystkich oczekujących zamówień z konta, które jest uznane za Nieaktywne.

Klient przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że każdy rachunek z saldem kredytowym prowadzony przez Spółkę, który był otwarty przez okres 5 lat i w tym okresie żadna transakcja nie została przeprowadzona w odniesieniu do tego rachunku przez lub na polecenie posiadacza rachunku, jest uważany za rachunek uśpiony.

Rachunek należy traktować jako nieaktywny w następujących okolicznościach:

- i. Spółka posiadała dyspozycje od Klienta/posiadacza rachunku, aby nie komunikować się z tą osobą (utrzymywać korespondencję).
- ii. Zgodnie z warunkami rachunku, wypłaty gotówki lub papierów wartościowych są uniemożliwione lub istnieje kara lub inny środek zniechęcający do podejmowania takich działań.
- iii. Klient/posiadacz rachunku posiada inny aktywny rachunek/rachunki i Spółka utrzymuje z nimi łączność.

## **27. Dokumentacja klienta**

Spółka jest zobowiązana do przechowywania dokumentacji Klienta przez okres co najmniej pięciu lat po zakończeniu niniejszej Umowy Operacyjnej.

## **28. Prawo właściwe i Forum Conveniens**

Niniejsza umowa operacyjna podlega prawu Republiki Cypru, a wszelkie spory lub roszczenia, które mogą powstać w związku z niniejszą umową operacyjną, podlegają wyłącznej jurysdykcji właściwych sądów Republiki Cypru.

## HARMONOGRAMY

Schemat 1: Ujawnienie i potwierdzenie ryzyka

Harmonogram 2: Usługi

Schemat 3: Polityka kategoryzacji klientów

Tabela 4: Fundusz Rekompensat dla Inwestorów

Schemat 5: Polityka przeciwdziałania konfliktom interesów

Załącznik 6: Warunki i zasady

Schemat 7: Procedura reklamacji klienta

Schemat 8: Polityka najlepszej realizacji

Załącznik 9: Polityka przeciwdziałania praniu pieniędzy

Załącznik nr 10: Polityka prywatności

Załącznik nr 11: Regulamin TeleTrade Inwestowania

Załącznik 12: Polityka wpłat i wypłat

Załącznik nr 13: Zasady i warunki dotyczące korzyści handlowych

Schemat 14: Polityka dźwigni finansowej