

CONTRATTO DEL CLIENTE

TeleTrade - DJ International Consulting Ltd

Dicembre 2022

Contenuti

Premesse	2
Definizioni	3
Periodo di validità e diritto di recess	10
Categorizzazione	11
Capacità del Cliente	11
Servizi	12
Richieste e Istruzioni	14
Piattaforma Trading	15
Conti del Cliente.....	16
Comunicazioni	18
Conflitto di interesse.....	19
Commissioni,oneri e altri costi correlati	19
Introduzione di Clienti da un Affiliato o un Agente	20
Tassazione	20
Trasferimento, Assegnazione e Novazione	21
Conversione della valuta.....	21
Requisiti di margine	21
Reclami del Cliente.....	22
Mezzi di comunicazione e Dati Personali.....	22
Riservatezza	24
Evento di Default	24
Evento di Forza Maggiore	25
Risoluzione del Contratto Operativo	26
Tecniche trading proibite	27
Modifiche	28
Rappresentanze e garanzie	29
Conti Inattivi/Archiviati e Conti Dormienti	30
Documenti del Cliente	31
Legge applicabile e Foro competente	31
ALLEGATI	32

PREMESSE

Il presente contratto del Cliente è stato stipulato tra TeleTrade-DJ International Consulting Ltd – la società è registrata nella Repubblica di Cipro con il numero di registrazione HE 272810 e con la sede legale a 5 Esperidon, 4 ° piano, 2001 Nicosia, la Repubblica di Cipro (di seguito denominata “**la Società**”) e il Cliente che ha compilato il modulo di apertura di un conto trading con margine personale/aziendale (di seguito denominato “**il Cliente**”). La Società e il Cliente insieme devono essere denominati “**le Parti**”.

La Società è autorizzata e regolamentata dalla Commissione di controllo sui cambi e sulla borsa di Cipro (CySEC) riguardante Servizi di Investimento, Esercizio di Attività di Investimento, Attività dei Mercati Regolamentati e Altre Attività Collegate ai sensi della Legge 144(I)/2007, e successive modifiche (“ **la Legge**”) ed iscritta al Registro della CySEC delle Società di Investimento a Cipro (Cyprus Investment Firms (CIF) il 14 dicembre dell’anno 2011 con il numero CIF 158/11.

Il Cliente ha richiesto alla Società di fornirgli i Servizi a pagamento delle commissioni, degli oneri e degli altri costi correlati di cui al comma 11 del presente Contratto e la Società intende di fornire i Servizi in cambio a dette commissioni, oneri e altri costi correlati.

Il presente Contratto del Cliente, l’Informativa sul rischio e l’Accettazione, il documento sui Servizi, la Politica della Categorizzazione dei Clienti, il documento sul Fondo di Compensazione degli Investitori, la Politica di Gestione dei Conflitti di Interesse, Termini e Condizioni, la Procedura di Gestione dei Reclami del Cliente, la Politica di Miglior Esecuzione, la Politica di Leva, la Politica relativa alla Lotta contro il Riciclaggio di Denaro, la Politica per Depositi e Prelievi, la Politica sulla Privacy, Termini e Condizioni dei Trading Benefit e le Condizioni generali per TeleTrade Invest, costituiscono l’Accordo Operativo e stabiliscono i termini e le condizioni in base ai quali la Società tratterà il Cliente in relazione agli Strumenti finanziari e stabilisce anche la base su cui la Società effettuerà Transazioni con il Cliente e disciplina ogni Transazione conclusa o in sospeso tra il Cliente e la Società alla data o dopo l’entrata in vigore del presente Accordo. Al fine di comprendere meglio le caratteristiche principali dei prodotti offerti dalla Società, si consiglia al Cliente di controllare i PRIIP Key Information Documents (KIDs) dei prodotti della Società. L’Accordo Operativo è soggetto alle leggi della Repubblica di Cipro, se i termini e le condizioni sono accettate dal Cliente e saranno condotti in lingua inglese, salvo diverso accordo con il Cliente.

Nota: la versione inglese del presente contratto è la versione ufficiale e prevarrà in caso di discrepanza tra la versione inglese e le altre versioni.

1. Definizioni

Nel presente Contratto, i seguenti termini hanno il seguente significato:

“Dati di accesso” sono i codici di accesso del Cliente, qualsiasi codice di login, la(le) password, il suo numero del Conto trading e tutte le informazioni necessarie per effettuare gli ordini con la Società.(inclusi come gli allegati al presente Contratto Operativo).

“Affiliato” è qualsiasi persona fisica o giuridica, che ottiene un compenso dalla Società e/o da Clienti per l’introduzione dei Clienti alla Società indirizzando il traffico al sito web della Società, secondo le disposizioni del “Contratto di Affiliazione” stipulato tra le Parti.

“Tasso applicabile” significa:

- (a) il tasso di interesse degli Stati Uniti (Federal Funds Rate) se la valuta del conto trading è il dollaro statunitense;
- (b) il tasso ufficiale della Banca Centrale Europea (tasso dei pronti contro termine) se la valuta del conto trading è l’Euro;

“Regolamenti applicabili” significano:

- (a) Regolamenti di CySEC o qualsiasi altra norma, comunicato, decisione, circolare e/o dei regolamenti di un'autorità di regolamentazione competente;
- (b) le regole del mercato rilevante,e
- (c) tutte le altre leggi e regolamenti applicabili che sono in vigore di volta in volta in ogni giurisdizione.

“Il modulo di apertura conto trading personale/aziendale” è il modulo della richiesta di apertura di un conto trading personale/aziendale compilato elettronicamente dal Cliente <https://my.teletrade.eu> e accessibile tramite il sito web.

“Ask” è il prezzo più alto quotato al quale il Cliente può acquistare.

“Saldo” è il risultato finanziario totale di tutte le Operazioni Completate e le operazioni del deposito/prelievo sul Conto Trading.

“Valuta Base ” è la valuta in cui il Conto e tutti i bilanci, le spese di commissione e gli oneri relativi al Conto sono espressi.

“Bid” è il prezzo più basso quotato al quale il Cliente può vendere.

“Giorno Lavorativo” è qualsiasi giorno tra Lunedì e Venerdì, compreso, oltre il 25 dicembre o il 1° gennaio o qualsiasi altra festività pubblica, ai sensi del Capitolo 1 dell'Interpretazione del Diritto, come modificato e/o come annunciato dalla Società sul sito web.

“**CFD**” sono i Contratti per Differenza su singoli Titoli e/o panieri di Titoli, indici azionari, metalli, futures su azioni e commodity e/o valute.

“**Terminale del Cliente**” è il MetaTrader software versione 4 e versione 5 che viene utilizzato dal Cliente al fine di ottenere informazioni dei mercati finanziari in tempo reale, per fare analisi tecnica dei mercati, eseguire operazioni, effettuare/modificare/cancellare gli ordini, nonché di ricevere le comunicazioni dalla Società. Il software può essere scaricato gratuitamente dal sito web.

“**Transazione completata**” significa due operazioni della stessa dimensione (apertura e chiusura di una posizione).

“**Credito**” è qualsiasi somma di fondi accreditata sul conto trading del Cliente dalla Società, che non appartiene al Cliente e non è quindi riconosciuta come controvalore del Cliente, e che può essere utilizzata dal Cliente secondo i Termini e le Condizioni di Credito come fornito dalla Società .

“**Valuta del Conto Trading**” è la valuta che il Cliente sceglie quando apre il Conto Trading.

“**Coppia di valuta**” è l'oggetto di una Transazione in base alla variazione del valore di una valuta contro l'altra.

“**CySEC**” significa la Commissione sui Cambi e la Borsa di Cipro.

“**Controversia**” significa:

- (a) la situazione di conflitto in cui il Cliente ritiene ragionevolmente che la Società a seguito di qualsiasi azione o omissione violi una o più delle clausole di Termini e Condizioni; o
- (b) la situazione di conflitto in cui la Società ritiene ragionevolmente che il Cliente a seguito di qualsiasi azione o omissione violi una o più delle clausole di Termini e Condizioni; o
- (c) la situazione di conflitto in cui il Cliente effettua una transazione ad una Quotazione non di mercato (Spike) o prima della prima Quotazione indicata sulla Piattaforma Trading all'Apertura del Mercato, o la Quotazione ricevuta da parte del Cliente, perché il Dealer ha commesso un Errore Evidente o a causa di un errore del software della Piattaforma Trading.

“**Controvalore**” significa: Saldo + Profitti fluttuanti – Perdite fluttuanti.

“**Quotazione non di mercato (Spike)**” significa una Quotazione non di mercato con le seguenti caratteristiche:

- (a) un Gap di Prezzo significativo e in un breve periodo di tempo il prezzo rimbalza con un Gap di Prezzo e
 - (b) prima che questo appaia non ci sono stati movimenti di prezzo rapidi; e
 - (c) prima e subito dopo che questo appaia non vengono rilasciati importanti indicatori macroeconomici e/o relazioni aziendali; e
 - (d) altri criteri che consentono alla Società di considerare questa Quotazione come non di mercato.
- La Società avrà il diritto di rimuovere queste Quotazioni non di mercato (Spike) dalla Base Quotazioni del Server.

“**Evento di Default**” ha il significato di cui al pt. 19.

“**Expert Advisor**” indica qualsiasi sistema di trading automatizzato progettato per automatizzare le attività di trading sulla piattaforma. Può essere programmato per avvisare il Cliente di un'opportunità di trading e può anche sostituire l'attività del Cliente gestendo automaticamente le operazioni di trading, dall'invio degli ordini alla regolazione automatica di stop loss, trailing stop e take profit.

“**Strumenti Finanziari**” è qualsiasi strumento specificato nella Parte III del Terzo Allegato della Legge 144(I)/2007 e successive modifiche.

“**Profitti/Perdite fluttuanti**” si intendono profitti/perdite attuali delle Posizioni Aperte determinate dalle Quotazioni correnti.

“**Evento di Forza Maggiore**” ha il significato indicato nel punto 20.

“**Margine Libero**” significa fondi sul Conto Trading che possono essere utilizzati per una posizione aperta. Viene calcolato come Controvalore meno Margine Necessario.

“**Margine di Copertura**” significa il Margine richiesto dalla Società per aprire e mantenere le Posizioni Abbinate. I dettagli per ogni Strumento sono nelle Condizioni Trading.

“**Quotazione Indicativa**” significa una Quotazione a cui la Società ha il diritto di non accettare le eventuali Istruzioni o eseguire gli eventuali Ordini.

“**Margine Iniziale**” significa il Margine richiesto dalla Società per aprire una posizione. I dettagli per ogni Strumento sono nelle Condizioni Trading.

“**Istruzione/Ordine**” significa un'istruzione dal Cliente alla Società per aprire/chiudere una posizione o effettuare/modificare/cancellare un Ordine.

“**Strumento**” significa uno strumento derivato tra cui ma non solo un CFD.

“**Introducer**” è qualsiasi persona fisica o giuridica, che ottiene un compenso dalla Società e/o da Clienti per l’introduzione dei Clienti alla Società indirizzando il traffico al sito web della Società e che possa conoscere personalmente Clienti, secondo le disposizioni del “Contratto di Introducer” stipulato tra le Parti.

“**Leva finanziaria**” significa un rapporto tra il valore della transazione e il Margine Iniziale, richiesto per la transazione.

“**Posizione lunga**” significa una posizione di acquisto che aumenta di valore quando i prezzi di mercato si alzano. Per quanto riguarda le Coppie di Valute: l'acquisto della Valuta Base contro la Valuta Quotata.

“**Lotto**” significa un’unità di Valuta Base dei Titoli o l'oncia troy di Metalli Preziosi sulla Piattaforma Trading.

“**Dimensione del Lotto**” significa il numero di azioni, delle Attività Finanziaria Sottostante o unità di Valuta Base, o l'oncia troy di Metalli Preziosi in un Lotto definito nelle Condizioni Trading.

“**Errore evidente**” è un errore che la Società ritiene di essere ovvio, evidente e tangibile. Nel decidere se un errore è un Errore Evidente, la Società può prendere in considerazione tutte le informazioni pertinenti tra cui, ma non solo, le condizioni di mercato prevalenti e, entro limiti ragionevoli, l'errore umano. In quanto tale, la Società si riserva il diritto di rendere nulla a priori, o in qualsiasi ragionevole periodo di tempo successivo rendere nulla qualsiasi ordine che sembra contenere o essere basato su un Errore Evidente. Inoltre, la Società si riserva il diritto di apportare le eventuali modifiche ragionevoli per i dettagli della conseguente Transazione a discrezione della Società e/o consultare con il Cliente, se apportarle in relazione a Errori Evidenti.

“**Margine**” significa i fondi di garanzia necessari per mantenere le Posizioni Aperte, come indicato nelle Condizioni Trading per ogni Strumento.

Esecuzione a Mercato è un tipo di esecuzione dell'ordine di mercato che dipende dalla profondità del mercato. All’Esecuzione a Mercato non ci sono re-quotes e l'ordine viene eseguito al miglior prezzo disponibile sul mercato al momento dell'esecuzione.

“**Posizioni Abbinate**” significano le Posizioni Lunghe e Corte delle Transazioni della stessa

Dimensione aperte sul Conto Trading per lo stesso strumento.

“**Margine richiesto**” significa il Margine richiesto dalla Società per mantenere una posizione aperta. I dettagli per ogni strumento sono specificati nelle Condizioni Trading.

“**Posizione aperta**” significa una posizione lunga o corta, la quale non è una transazione completata.

“**Accordo operativo**” significa l'insieme del presente Contratto del Cliente, dell'“Informativa sul Rischio e dell'“accettazione, del documento sui Servizi, della Politica della Categorizzazione dei Clienti, del documento sul Fondo di Compensazione degli Investitori, della Politica di Gestione dei Conflitti di Interesse, dei Termini e Condizioni, della Procedura di Gestione dei Reclami del Cliente, della Politica di Miglior Esecuzione, della Politica relativa alla Lotta contro il Riciclaggio di Denaro, la Politica sulla Privacy, la Politica per Depositi e Prelievi, Termini & Condizioni dei Trading Benefit e le Condizioni generali per TeleTrade Invest.

“**Livello dell'Ordine**” significa il prezzo indicato nell'“Ordine.

“**Ordine Pendente**” significa un'Istruzione dal Cliente alla Società per aprire o chiudere una posizione quando il prezzo arriva al Livello dell'“Ordine.

“**Metallo prezioso**” significa l'oro spot o l'argento spot.

“**Gap di Prezzo**” significa:

- (a) il prezzo Bid della Quotazione corrente è superiore del prezzo Ask della Quotazione precedente o
- (b) il prezzo Ask della Quotazione corrente è inferiore del prezzo Bid della Quotazione precedente.

“**Cliente Professionale**” significa il Cliente Professionale ai fini dei Regolamenti Applicabili come definito nella Politica della Categorizzazione dei Clienti allegato al presente Contratto.

“**Quotazione**” significa l'informazione sul prezzo della valuta per uno Strumento Finanziario specifico, sotto forma dei prezzi Ask e Bid.

“**Valuta Quotata**” significa la seconda valuta nella Coppia di Valute la quale può essere acquistata o venduta dal Cliente in cambio della Valuta Base.

“**Base delle Quotazioni**” significa l'informazione del Flusso delle Quotazioni memorizzata nel Server.

“**Flusso delle Quotazioni**” significa il Flusso delle Quotazioni sulla Piattaforma Trading per ogni Strumento.

“**Tasso** ” significa il seguente:

- (a) per le Coppie di Valute: il valore della Valuta Base in termini di Valuta Quotata;o
- (b) per i Metalli Preziosi: il prezzo di un'oncia troy di Metalli Preziosi nei confronti del dollaro statunitense o qualsiasi altra valuta specificata nelle Condizioni Trading per questo Strumento.

“**Richiesta**” è la richiesta telefonica fatta dal Cliente alla Società per ottenere la Quotazione. Tale Richiesta non costituisce un obbligo di effettuare una Transazione.

“**Informativa sul rischio e l'Accettazione**” significa l'Informativa sul Rischio e l'Accettazione allegati al presente Accordo Operativo.

“**Titoli**” sono i titoli privilegiati e non privilegiati, obbligazioni statali, cambiali, garanzie, futures e contratti di opzione, certificati di deposito e altri titoli di ogni tipo e la descrizione e gli altri beni e gli investimenti.

“**Allegati**” sono l'Informativa sul Rischio e l'Accettazione, il documento sui Servizi, la Politica della Categorizzazione dei Clienti, il documento sul Fondo di Compensazione degli Investitori, la Politica di Gestione dei Conflitti di Interesse, Termini e Condizioni, la Procedura di Gestione dei Reclami del Cliente, la Politica di Miglior Esecuzione, la Politica di Leva, la Politica relativa alla Lotta contro il Riciclaggio di Denaro, la Politica sulla Privacy, la Politica per Depositi e Prelievi, Termini e Condizioni dei Trading Benefit - e le Condizioni per Teletrade Invest che tutti insieme costituiscono la parte integrante del presente Accordo Operativo.

“**Server**” significa il programma del server del MetaTrader, versione 4 e versione 5. Il programma viene utilizzato per eseguire le istruzioni o richieste del cliente, per fornire le informazioni sul trading in tempo reale (il contenuto è definito dalla Società), in considerazione delle responsabilità reciproche tra il Cliente e la Società e nel rispetto dei Termini e delle Condizioni.

“**Servizi**” sono i servizi forniti al Cliente dalla Società indicati al punto 5.

“**Posizione corta**” significa una posizione di vendita che diminuisce di valore quando i prezzi di mercato scendono. Per quanto riguarda le Coppie di Valute: la vendita della Valuta Base contro la

Valuta Quotata.

“**Spread**” significa la differenza tra il prezzo bid e il prezzo ask.

“**Stop Out**” significa una condizione in cui la Società chiude tutte le posizioni aperte ai prezzi attuali o ai prezzi più recenti.

“**TeleTrade Invest**” significa il Servizio offerto dalla Società al Cliente in conformità ai Termini e alle Condizioni riportate nella Tabella 11 di seguito.

“**Termini e Condizioni**” significano i Termini e le Condizioni allegati al Presente Accordo.

“**Conto trading**” significa il sistema di registrazione unico e personificato di tutte le Operazioni Completate, le Posizioni Aperte, Ordini Pendenti e delle operazioni di deposito/prelievo sulla Piattaforma Trading.

“**Condizioni Trading**” significano le condizioni principali di trading (tra cui ma non solo lo Spread, la Dimensione del Lotto, il Margine Iniziale, il Margine di Copertura) per ogni Strumento disponibile sul sito web.

“**Piattaforma Trading**” significa il MetaTrader software versione 4 e versione 5 e le attrezzature tecniche che forniscono Quotazioni in tempo reale consentendo di effettuare le Operazioni, di eseguire/modificare/cancellare gli Ordini e di calcolare tutti gli obblighi reciproci tra il Cliente e la Società. La piattaforma trading è costituita dal Server e dal Terminale del Cliente.

“**Transazione**” significa qualsiasi contratto o transazione stipulata dal Cliente o per conto del Cliente risultante dal presente Accordo Operativo.

“**Dimensione della Transazione**” significa la Dimensione del Lotto moltiplicata per il numero di Lotti.

“**Attività Sottostante**” significa qualsiasi cosa che possa essere negoziata come il CFD compreso ma non solo la Coppia di Valute, i Metalli Preziosi e l'Indice.

“**Sito web**” è il sito web della Società <http://www.teletrade.eu/> un altro sito che la Società può gestire di volta in volta per uso della Clientela.

2. Periodo di validità e diritto di recesso

2.1. Il presente accordo operativo entra in vigore nella data in cui il Cliente riceve la notifica da parte della Società conformemente al punto 9 e proseguirà di essere valido a meno che o fino alla risoluzione da ciascuna delle Parti in conformità al punto 22.

2.2. Il presente accordo operativo è l'accordo iniziale di servizio che si riferisce ad una serie di operazioni successive o separate, tra cui, senza limitazione, le transazioni degli strumenti.

2.3. La Società non è obbligata ad accettare il Cliente fino a quando il Cliente fornisce alla Società tutta la documentazione richiesta compilata correttamente e completamente.

2.4. Il Cliente non ha il diritto di disdire l'Accordo Operativo sulla base del fatto che si tratta di un contratto a distanza e in conformità con la legge sul Marketing a distanza dei servizi finanziari dei consumatori N.242 (I)/2004, che attua la direttiva europea 2006/65/CE, il contratto del cliente non deve essere firmato né dal cliente né dall'azienda per entrambe le parti di essere legalmente vincolate da esso. Nel caso in cui il Cliente desideri ricevere una copia stampata del presente Contratto, debitamente firmata e timbrata dalla Società, il Cliente deve inviare due (2) copie firmate del presente Contratto alla Società, indicando il suo indirizzo postale e una copia controfirmata sarà rispedito a quell'indirizzo.

2.5. Il Cliente ha il diritto di annullare il presente Accordo dandone comunicazione scritta alla Società utilizzando il modulo di cui al paragrafo 2.5.1 entro i primi quattordici (14) giorni di calendario dalla data di inizio. Il Cliente riconosce che poiché l'Accordo Operativo è un accordo iniziale per la fornitura di servizi finanziari seguito da operazioni successive e/o una serie di operazioni separate della stessa natura eseguite nel tempo, il diritto di recesso si applica solo all'accordo iniziale. In caso di annullamento del contratto, la Società restituirà al Cliente qualsiasi importo depositato a condizione che abbia concluso qualsiasi operazione. Se il Cliente ha concluso una o più operazioni, la Società restituirà al Cliente l'importo residuo nel saldo del conto dopo il completamento delle suddette operazioni poiché tali operazioni potrebbero essere state influenzate da eventuali fluttuazioni di prezzo nel mercato (depositi o/e prelievi di perdite, costi residui e qualsiasi altro importo dovuto alla Società, in relazione alle suddette operazioni. Il diritto di recedere dal contratto decade in caso di una o più posizioni aperte. Se il Cliente non esercita il diritto di annullare l'Accordo come sopra descritto, l'Accordo continuerà ad essere in vigore se non risolto in conformità con le disposizioni pertinenti dell'Accordo.

2.5.1. Forma: Avviso di recesso dal contratto
All'indirizzo: Teletrade-DJ International Consulting Ltd 88, Arch. Makarios Avenue, 2nd floor,
1077 Nicosia, Cyprus

Io, sottoscritto

Nome: _____

N° Area Personale: _____

con la presente vorrei annullare il Contratto con la Società.

Firma:.....

Data:

2.5.2. La comunicazione di recesso dovrà essere inviata per via telematica entro il termine di cui al paragrafo 2.5, tramite e-mail all'indirizzo support@teletrade.eu o tramite il ticket nell'Area Personale del cliente o tramite posta a Teletrade-DJ International Consulting Ltd, 88, Arch. Makarios Avenue, 2° piano, 1077 Nicosia, Cipro

3. Categorizzazione

3.1. Il Cliente è legato alla categorizzazione descritta nella Politica di Categorizzazione della Società (Allegato 3).

4. Capacità del Cliente

4.1. Il Cliente può agire solo come il principale e non come l'agente per conto di un terzo quando fa le transazioni e, di conseguenza, il Cliente è direttamente e pienamente responsabile per le eventuali obbligazioni che possono verificarsi in una transazione fatta da o per conto suo, se non diversamente concordato tra le Parti. Il Cliente sarà direttamente e pienamente responsabile nel caso in cui lui effettua le Transazioni per o per conto di una terza persona, se non diversamente concordato tra le Parti.

4.2. Nel caso in cui il Cliente notifica la Società che una terza persona o un agente, è debitamente autorizzato da lui stesso, tale persona o l'agente può fornire alla Società le Istruzioni o le Richieste in relazione a qualsiasi transazione corrente oppure a qualsiasi altra questione.

4.3. Nel caso in cui il Cliente decida di interrompere o revocare l'autorizzazione di cui al punto 4.2 sopra indicato, deve comunicarne per iscritto alla Società, almeno cinque (5) giorni lavorativi prima della data di scadenza o la revoca, e la Società sarà vincolata dalle richieste, dalle istruzioni o dalle altre comunicazioni fornite da tali persone autorizzate o dagli agenti fino al momento della ricezione di tale notifica.

4.4. Ai sensi del Diritto Contrattuale del Cipro, Cap.149 e le successive modifiche, l'autorizzazione prevista dal Cliente a terzi o all'agente deve essere risolta nel caso in cui il Cliente o tale terza persona o l'agente muore o diventa mentalmente infermo. La Società dopo la ricezione della comunicazione scritta di morte o di malattia mentale del Cliente o di terzi o dell'agente, che rappresenta lui/lei, è tenuta a cessare di accettare le Richieste, le Istruzioni o le altre comunicazioni fornite dal conto del Cliente, da tale terza parte o dall'agente, nonché prima del ricevimento di tale comunicazione non potrà essere ritenuta responsabile nei confronti di qualsiasi azioni, omissioni o frodi di qualsiasi terzo autorizzato o dell'agente (come stabilito al punto 4.2 di cui sopra).

4.5. La Società riceve le Richieste, Istruzioni o altre comunicazioni direttamente da parte del Cliente e può contare su di loro e ad agire senza chiedere ulteriori conferme per quanto riguarda l'autenticità, la genuinità, l'autorità o l'identità della persona che li fornisce.

4.6. Dato che quando richiesto dalla legge, regolamento o normativo il Cliente o qualsiasi altra terza parte di cui al presente punto 4 deve possedere e/o ottenere tutte le licenze e/o autorizzazioni CySEC e/o altro prima di agire in qualsiasi modalità descritta in questa Clausola.

5. Servizi

5.1. La Società fornisce i suoi servizi e esercita le sue attività in base alla Licenza concessa dalla CySEC e ha il diritto di fornire i Servizi e di esercitare le proprie attività per solo quelli e con riferimento ai solo quelli Strumenti Finanziari che sono stabiliti nella propria Licenza e/o nelle qualsiasi sua futura modifica o aggiunta.

5.2. La Società può operare esclusivamente ai sensi del diritto vigente e le disposizioni di legge della Repubblica di Cipro e vi offrirà i seguenti servizi:

Servizi di base:

- Ricezione e trasmissione di ordini in attesa in relazione a uno o più Strumenti Finanziari;
- Esecuzione di ordini per conto del Cliente;

Servizi ausiliari:

- Custodia e amministrazione di Strumenti Finanziari per conto del Cliente tra cui la custodia dei servizi connessi come la gestione del contante/garanzie collaterali; e
- Servizi di cambio valuta estera quando essi sono collegati alla prestazione dei Servizi di Strumenti.
- Servizi tecnici e piattaforme per il trading assistito (come copy-trading e segnali trading);

I servizi sopraindicati possono essere forniti e le attività possono essere esercitate nei confronti ma non solo dei seguenti strumenti finanziari:

- Titoli trasferibili
- Strumenti del mercato monetario
- Organismi di investimento collettivo
- Opzioni, futures, swap, contratti su tassi di interesse e altri contratti derivati connessi a titoli, valute, tassi di interesse o rendite, o di altri strumenti finanziari derivati, indici finanziari o misure finanziarie che possono essere regolati per contanti o alla consegna fisica.

- Opzioni, futures, swap, contratti su tassi di interesse e altri contratti derivati connessi a beni di consumo che possono essere regolati per contanti o può essere regolato in contanti o alla consegna fisica a discrezione di una delle parti (invece che in caso di default o di un evento che determini la risoluzione);
- Opzioni, futures, swap e altri contratti derivati connessi a beni di consumo che possono essere regolati con consegna fisica a condizione che siano negoziati su un mercato regolamentato e/o sui sistemi multilaterali di negoziazione.
- Opzioni, futures, swap e altri contratti derivati connessi a beni di consumo che possono essere regolati con consegna fisica non diversamente indicato nel punto 6 della Sezione III e non abbiano scopi commerciali, aventi le caratteristiche di altri strumenti finanziari derivati, considerando, tra l'altro, se sono compensati ed eseguiti attraverso stanze di compensazione riconosciute o se sono soggetti a regolari richiami di margini.
- Strumenti finanziari derivati per il trasferimento del rischio di credito.
- Contratti finanziari differenziali
- Opzioni, futures, swap, forward rate agreements e altri contratti derivati connessi a variabili climatiche, tariffe di trasporto, quote di emissione, tassi di inflazione o altre statistiche economiche ufficiali, che devono essere regolati in contanti o possa avvenire in tal modo a discrezione di una delle parti (invece che in caso di inadempimento o di altro terminazione evento), nonché altri contratti derivati connessi a beni, diritti, obblighi, indici e misure, non altrimenti citati nella presente sezione, aventi le caratteristiche di altri strumenti finanziari derivati, considerando, tra l'altro, se sono compensati ed eseguiti attraverso stanze di compensazione riconosciute o se sono soggetti a regolari richiami di margini.

5.3. La Società può procedere a Stop Out quando il livello di margine del Cliente raggiunge il livello di Stop Out definito esplicitamente dalla Società come da Allegato 6: Termini e Condizioni.

5.4. Il Cliente non è autorizzato a chiedere la consulenza di investimento o l'opinione della Società, che gli avrebbe fatto stare tranquillo per fare una determinata Transazione, inoltre la Società non fornisce consigli personali sui benefici di qualsiasi Transazione in particolare.

5.5. A dispetto del contenuto della clausola 5.4, la Società può occasionalmente e al suo insindacabile giudizio fornire informazioni e consigli nella newsletter che possono essere pubblicati sul sito web o forniti agli abbonati attraverso il suo sito web o in qualche altro modo. In tali casi le informazioni fornite non devono in alcun modo costituire o essere considerate come un consiglio d'investimento o una promozione finanziaria indesiderata e vengono fornite solo per consentire al Cliente di prendere le proprie decisioni in materia di investimenti. Inoltre, se in tale pubblicazione una persona o un gruppo di persone non hanno accesso alle informazioni o raccomandazioni, il Cliente non deve metterle a disposizione di questa persona o gruppo di persone. La Società non presenta le proprie osservazioni in merito a quando il Cliente riceve le informazioni o raccomandazioni e non può garantire che il Cliente riceve le informazioni o

raccomandazioni contemporaneamente con gli altri clienti.

5.6. Il profitto o la perdita nella valuta del Conto Trading saranno depositati o prelevati dal Conto Trading una volta che la Transazione è stata chiusa e non è necessaria la consegna fisica dello Strumento Sottostante da parte della Società in relazione a qualsiasi Transazione.

5.7. Il Regolamento Applicabile obbliga la Società di essere informata circa la conoscenza del Cliente e la sua esperienza in materia di investimenti, al fine di essere in grado di valutare se i Servizi disponibili per il Cliente siano adatti a lui. Per consentire l'esecuzione corretta della valutazione il Cliente deve fornire alla Società le informazioni sufficienti e precise, e nel caso in cui non riesce a farlo in tale modo, la Società non si assume alcuna responsabilità per questo, a meno che le informazioni sono cambiate e la Società è stata informata di tali cambiamenti.

5.8. Le informazioni fornite al Cliente da parte della Società sono soggette a modifiche e possono essere revocate in qualsiasi momento e senza preavviso.

5.9. La Società si riserva il diritto in qualsiasi momento, a suo insindacabile giudizio, di rifiutare di fornire o di interrompere la fornitura dei Servizi al Cliente senza l'obbligo di informare il Cliente dei motivi del rifiuto o dell'interruzione.

5.10. Quando fornisce i Servizi ai Clienti che sono persone giuridiche, la Società è in grado di offrire il trading di Contratti Finanziari per Differenza solo su attività negoziate nei mercati regolamentati a tali soggetti giuridici che abbiano un numero LEI valido. Entità legali che non hanno un numero LEI potranno ricevere i Servizi solo in relazione ad attività che non sono negoziate nei mercati regolamentati (come le coppie Forex).

6. Richieste e Istruzioni

6.1 La Società può accettare di eseguire le Richieste e/o le Istruzioni entro gli orari di trading indicati sul sito web oppure può rifiutare di farlo prima di iniziare a elaborarle nel caso in cui violano una delle situazioni menzionate in Termini e Condizioni o la clausola 6.3 sotto indicata.

6.2 Nonostante quanto sopra, la Società può, a suo insindacabile giudizio accettare ed eseguire le Istruzioni, anche se Termini e Condizioni o la clausola 6.3 sotto indicata vengono violati da parte del Cliente.

6.3 Le situazioni indicate alla clausola 6.1 di cui sopra sono le seguenti:

(a) La Quotazione fornita dalla Società al Cliente deve essere una quotazione valida, al contrario di una Quotazione Indicativa. Una Quotazione è considerata indicativa piuttosto che valida nel caso in cui non sia stata aggiornata entro un termine ragionevole in modo che non rifletta più le condizioni di mercato prevalenti;

- (b) L’Istruzione del Cliente deve essere consegnata alla Società mentre la Quotazione è valida nel momento quando essa è fornita attraverso il Terminal del Cliente o via il telefono;
- (c) Una Quotazione non deve essere né inesatta né una Quotazione non di mercato(Spike);
- (d) La dimensione della Transazione non deve essere inferiore alla minima dimensione della Transazione per lo Strumento indicato nelle Condizioni Trading;
- (e) Un Evento di Forza Maggiore o l’Inadempimento non deve essere avvenuto;
- (f) Nel caso in cui il Cliente apre una posizione che deve avere sufficiente margine libero a coprire il Margine Iniziale nei confronti di tale Posizione Aperta.

6.4 Qualsiasi Ordine Pendente annullato che è più vecchio di un mese, può essere cancellato da parte della Società dallo storico del Conto Trading del Cliente.

7. Piattaforma Trading

7.1. Dopo l'esecuzione del presente Accordo Operativo il Cliente ha il diritto di richiedere i Dati di Accesso alla Pagina Personale della Società, al fine di essere in grado di eseguire gli Ordini per l'acquisto o per la vendita degli Strumenti Finanziari, e le Parti concordano che la Società in qualsiasi momento può, a sua assoluta discrezione, interrompere o limitare l'accesso totale o parziale del Cliente al suo Sistema Trading.

7.2. Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo improprio (uso non autorizzato e/o irregolare) dei Dati di Accesso e del Sistema Trading in generale, e accetta la responsabilità per tutti gli Ordini effettuati utilizzando i suoi Dati di Accesso, anche se questi possono essere effettuati da parte del suo/della sua rappresentante autorizzato/a, sempre soggetto a tale rappresentante di cui alla legge applicabile o se la Legge lo richiede, essendo in possesso e/o ottenendo le eventuali licenze e/o le autorizzazioni da CySEC e/o prima di agire in qualsiasi modo. Inoltre, il Cliente prende atto ed accetta che la Società non potrà essere ritenuta responsabile in caso se le persone non autorizzate accedono ai suoi dati personali al momento essi sono trasmessi tra la Società e terzi via Internet, telefono o tramite altri mezzi elettronici.

7.3. Nel caso in cui la Società riceve l'Ordine in qualsiasi altro modo che non sia attraverso il suo Sistema Trading essa trasmetterà l'Ordine ed lo elaborerà come se questo è stato ricevuto attraverso il suo Sistema Trading.

7.4. La Società si riserva il diritto di rifiutare l’Istruzione data via telefono per effettuare un Ordine nel caso in cui l'identificazione del Cliente o le sue Istruzioni non sono chiare e/o specifiche, e non includono l'apertura e la chiusura di una posizione, la modifica o la rimozione degli ordini.

7.5. Nel caso in cui la Società può soddisfare qualsiasi dei suoi obblighi ai sensi del presente Accordo, ma a causa dei problemi relativi alla connessione Internet o dell'energia elettrica, essa non assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente e, se il Cliente desidera di aprire e/o chiudere una posizione, allora lui/lei deve immediatamente contattare il dealing desk al numero indicato sul sito web e dare le Istruzioni alla Società per telefono di conseguenza.

8. Conti del Cliente

8.1 I fondi del Cliente sono tenuti in conti segregati.

8.2 La Società deve pagare direttamente al Cliente le somme dovute, salvo diverso accordo tra le Parti, e il Cliente può prelevare le somme dal Conto del Cliente, che non sono utilizzate per la copertura del Margine, senza chiudere il Conto.

8.3 La Società può detenere il denaro di un Cliente e di qualsiasi altro cliente nello stesso conto bancario in conformità a Termini e Condizioni.

8.4 La Società non pagherà alcun interesse al Cliente mentre tiene il suo denaro nel detto conto e il Cliente rinuncia a tutti i diritti di interessi su tale denaro.

8.5 La Società può detenere fondi segregati per conto del Cliente, a meno che il Cliente comunica alla Società diversamente, in un conto segregato situato al di fuori della Repubblica di Cipro. La Società può inoltre trasferire denaro che detiene per conto del Cliente ad un broker intermediario, un agente di regolamento o ad una controparte over-the-counter (OTC) situata al di fuori della Repubblica di Cipro. In caso di insolvenza o qualcosa di simile, le persone in questione possono essere trattati in modo diverso rispetto a quando il denaro è stato tenuto in un conto segregato nella Repubblica di Cipro, visto che le leggi della Repubblica di Cipro non possono essere applicati. La Società non sarà responsabile della solvibilità e insolvenza od omissioni di qualsiasi terza parte di cui alla presente clausola.

8.6 La Società può rilasciare dichiarazioni di saldi monetari di ogni Cliente dal conto segregato nel caso in cui il saldo del conto trading del Cliente è inattivo per più di sei anni (a prescindere dagli eventuali riscossioni o pagamenti di commissioni, di interessi o simili) e la Società, nonostante tutte le misure ragionevoli adottate per rintracciare il Cliente, non è riuscita a farlo.

8.7 Il Fondo di Compensazione degli Investitori (Allegato 4) copre il Cliente e definisce i casi in cui la Società non può soddisfare i suoi obblighi ed quando essa è obbligata a provvedere al risarcimento del Cliente.

8.8 La Società periodicamente riconcilia le registrazioni e i fondi segregati con le

registrazioni e i conti monetari, che la Società detiene in conti segregati. Qualsiasi trasferimento da o verso il conto segregato sarà effettuata alla chiusura delle operazioni nel giorno in cui la riconciliazione viene eseguita. Nel caso in cui la Società ritenga necessario, si riserva il diritto di effettuare tali riconciliazioni e trasferimenti più frequentemente, al fine di proteggere gli interessi propri e/o diritti del Cliente.

8.9. La società sarà obbligata, su richiesta del Cliente, ad inviare fondi solo con i requisiti specificati a tale scopo. Le informazioni più dettagliate sui Depositi e il Prelievo di fondi si può trovare nella Policy sui Depositi e Prelievi sul sito web della Società.

8.10. Il pagamento dei fondi richiesti dal Cliente, verrà normalmente effettuato entro sette (7) giorni lavorativi, che include il tempo di elaborazione della richiesta di prelievo del Cliente e la sua esecuzione da parte delle banche o degli istituti di pagamento. Il Cliente comprende che la Società non è e non può essere responsabile per la durata dell'elaborazione dei trasferimenti di fondi da parte di banche o istituti di pagamento.

8.11. La Società si riserva il diritto di posticipare qualsiasi pagamento di fondi, se sussistono fondati motivi di ritenere che il Cliente sia impegnato in attività fraudolente, uso improprio del conto trading e/o abuso di mercato durante lo svolgimento delle indagini. In questi casi il Cliente deve essere informato conformemente.

8.12. La Società provvederà al prelievo dei fondi del Cliente, su richiesta dell'ultimo, utilizzando le seguenti formule:

i. Se non ci sono posizioni aperte sul conto trading del Cliente, la somma dei fondi disponibili per il prelievo sarà calcolata così: **Controvalore – Credito**

ii. Se ci sono posizioni aperte sul conto trading del Cliente, la somma dei fondi disponibili per il prelievo sarà calcolata così: **Controvalore - Margine -Credito.**

8.13. La Società può rifiutare qualsiasi prelievo eseguito con un certo metodo di pagamento e richiedere un metodo di pagamento diverso, mentre si riserva anche il diritto di richiedere ulteriore documentazione nel corso dell'elaborazione del prelievo.

8.14. La Società deve inviare via e-mail al Cliente quotidianamente le conferme delle transazioni e le dichiarazioni mensili di conto, comprese tutte le informazioni sui servizi forniti al Cliente da parte della Società. A scanso di equivoci, tali e-mail saranno considerati come effettuati su supporto durevole, in quanto permetta al Cliente di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate.

8.15. La Società fornirà inoltre al Cliente ulteriori informazioni e informazioni al fine di garantire

un'adeguata protezione degli interessi del Cliente. Tali divulgazioni includeranno:

- (a) informazioni sui costi di negoziazione - informazioni ex-ante sui costi di transazione che il Cliente potrebbe aver bisogno per scegliere il tipo di conto più appropriato per le proprie esigenze e pianificare di conseguenza i propri investimenti. La Società fornisce informazioni sulla trasparenza dei costi, per diversi tipi di conto, che mostrano l'impatto medio effettivo dei costi di transazione sulla redditività netta di un conto, sulla base dei costi e degli oneri effettivi prelevati dai conti dei clienti durante il trimestre precedente. Tali informazioni sono disponibili sul sito della Società e saranno aggiornate su base trimestrale;
- (b) informazioni sulla qualità dell'esecuzione - la Società comunica sul proprio sito web, la scheda di valutazione della qualità dell'esecuzione su base trimestrale, per tutti i tipi di conti, in base ai dati di rendimento effettivi a partire dal trimestre trascorso. Le statistiche includeranno tutte le richieste valide di mercato e richieste di ordini pendenti/ limit su piattaforme trading, esclusi gli ordini ricevuti per voce o per iscritto;
- (c) segnalazione delle spese di transazione di un conto - per ogni conto attivo durante un anno, la Società fornirà, nella dichiarazione di fine anno, un riepilogo personalizzato di tutti i costi e gli oneri sostenuti nel conto per quanto riguarda la fornitura di servizi d'investimento e servizi supplementari che facevano parte del continuo rapporto con il Cliente durante l'anno;
- (d) informazioni sui luoghi di esecuzione - la Società informerà il Cliente, con cadenza annuale sulle informazioni disponibili in relazione ai cinque principali luoghi di esecuzione utilizzati dalla Società, inserendo la relativa informativa sul sito della Società.
- (e) notifica dell'ammortamento della posizione e del conto - nei casi in cui un conto include posizioni in strumenti finanziari con leva o transazioni di passività potenziali (ad esempio contratti „CFD“), la Società informerà il cliente dove il valore iniziale della posizione si deprezza del 10% e oltre, confrontando il P/L aperto su una posizione con il margine richiesto per aprire quella posizione con una leva fissa standard di 1:100. Tutte le posizioni aperte con perdite fluttuanti superiori al 10% del margine iniziale saranno evidenziate nella dichiarazione di trading giornaliera inviata alla piattaforma trading del Cliente. Per alcune categorie di clienti, come richiesto dalla legge, può essere rilasciata una notifica aggiuntiva qualora il valore complessivo del conto trading si deprezzi del 10% entro il periodo di segnalazione mensile e successivamente a multipli del 10%, al più tardi entro la fine del giorno lavorativo successivo in cui viene superata la soglia. Tali notifiche saranno consegnate nella piattaforma trading del Cliente.

9. Comunicazioni

9.1 Tutte le comunicazioni con la Società devono essere inviate all'indirizzo postale o all'indirizzo e-mail, o al numero di fax, o al numero di telefono indicato sul sito web della Società.

- 9.2 La Società può ricevere chiamate nei giorni e negli orari indicati sul sito web.
- 9.3 La comunicazione viene considerata consegnata nei seguenti casi:
- (a) se è stata inviata per posta raccomandata e ricevuta effettivamente dal destinatario indicato sulla ricevuta;
 - (b) se è stata inviata tramite il servizio di corriere commerciale, alla data della firma del documento, al ricevimento di tale comunicazione;
 - (c) se è stata inviata via fax o via email immediatamente con la conferma della trasmissione dall'apparecchio di trasmissione;
 - (d) se è stata inviata per posta prioritaria raccomandata nella Repubblica di Cipro e si considera ricevuta entro quattro (4) giorni lavorativi dopo la data della spedizione di tale comunicazione;
 - (e) se è stata inviata per posta aerea raccomandata di prima classe e si considera ricevuta entro sette (7) giorni lavorativi dopo la data della spedizione di tale comunicazione.

10. Conflitto di interesse

La Società adotta, per quanto possibile, le misure necessarie al fine di evitare gli eventuali conflitti di interesse o risolve gli eventuali conflitti di interesse esistenti tra la società stessa o le persone associate con essa e il Cliente, o tra i suoi clienti, ai sensi della Politica di gestione dei conflitti di interesse (Allegato 5).

11. Commissioni, oneri e altri costi correlati

11.1 La Società ha il diritto di ricevere e il Cliente si impegna a pagare alla Società le commissioni, oneri e altri costi correlati, che sono indicati nelle Condizioni Trading e sono soggetti ai Regolamenti Applicabili.

11.2. Le commissioni correnti e gli spread, oneri e altri costi correlati, che devono essere pubblicati sul sito web, possono essere modificati senza alcun preavviso al Cliente. Tutte le modifiche saranno disponibili sul sito.

11.3. Il Cliente si impegna a pagare tutte le imposte di bollo, tasse, prelievi, imposte o oneri relativi al presente Accordo Operativo e fornire l'eventuale documentazione che può essere richiesta per l'esecuzione delle Transazioni, e il Cliente sarà responsabile per il pagamento di tutte le registrazioni, dichiarazioni dei redditi e relazioni su operazioni che deve essere effettuato presso le autorità competenti, sia governative che non governative, nonché per il pagamento di

tutte le tasse che possono verificarsi durante qualsiasi Transazione.

11.4. Il Cliente ha l'obbligo di pagare qualsiasi importo dovuto, che comprende tutte le commissioni, gli oneri e gli altri costi correlati determinati dalla Società.

12. Introduzione di Clienti da un Affiliato o un Agente

12.1 Il Cliente può essere stato indirizzato al sito web della Società da un Affiliato o un Agente come definito nella sezione relativa alle Definizioni del contratto. Sulla base dell'accordo con la Società, la Società può pagare una tariffa o una commissione all'Affiliato o all'Agente nei casi in cui è consentito dalla legge.

12.2 La Società può pagare una tariffa/commissione all'Affiliato o all'Agente o alla parte terza sulla base dell'accordo scritto. Questa tariffa/commissione è un pagamento per introduzione del Cliente alla Società da parte di un Affiliato o un Agente. La Società si impegna a comunicare al Cliente, su sua richiesta, ulteriori dettagli riguardanti all'importo della tariffa/commissione o di qualsiasi altro compenso pagato dalla Società all'Affiliato o all'Agente o alla Parte terza.

12.3. La Società non sarà responsabile per qualsiasi accordo che possa esistere tra il Cliente e l'Affiliato o l'Agente o per le spese supplementari che possano derivare da tale Accordo.

12.4. Il Cliente prende atto che l'Affiliato o l'Agente non è un rappresentante della Società, né autorizzato a fornire garanzie o fare promesse nei confronti della Società o suoi servizi

13. Tassazione

13.1. Se non diversamente specificato nel presente

Contratto del Cliente, tutte le spese sono al netto di IVA (se presente) e gli esborsi e/o le spese sostenute per conto del Cliente (comprese eventuali tasse, dazi prelievi e/o gli oneri imposti da qualsiasi reparto governativo, il mercato o l'organizzazione di compensazione, i cui servizi la Società può utilizzare), devono essere pagati in aggiunta dell'IVA.

13.2. Il Cliente è l'unico responsabile di tutti i depositi, dichiarazioni dei redditi e report sulle Transazioni che devono essere effettuate presso le autorità competenti, sia governative che non governative, nonché per il pagamento di tutte le tasse (compreso ma non solo a qualsiasi trasferimento o alle imposte sul valore aggiunto), derivanti da o in relazione a qualsiasi contratto o Transazione.

14. Trasferimento, Assegnazione e Novazione

14.1. I diritti, i benefici o gli obblighi del Cliente derivanti dal presente Accordo Operativo sono personalmente collegati al Cliente e non possono essere trasferiti, ceduti o novati.

14.2. La Società si riserva il diritto di trasferire o cedere i propri diritti o benefici ai sensi del presente Accordo Operativo in qualsiasi momento ed a suo insindacabile giudizio, purché rilasci al Cliente una comunicazione scritta dieci (10) giorni lavorativi prima.

14.3. In caso di trasferimento degli obblighi o novazione degli obblighi derivanti dall'Accordo Operativo è richiesto il consenso scritto da parte del Cliente che non può essere negato senza un motivo.

15. Conversione della valuta

15.1. Nel caso in cui la Società ritenga necessario, essa può procedere a conversioni della valuta, al fine di rispettare i diritti e gli obblighi conferiti a essa ai sensi dell'Accordo Operativo. In tal caso la Società non è tenuta a fornire al Cliente alcun preavviso. Le modalità e le tariffe della conversione devono essere determinate ad insindacabile giudizio della Società avendo come riferimento i tassi di cambio per le valute liberamente convertibili.

15.2. Gli importi pagabili in virtù dell'Accordo Operativo saranno automaticamente convertiti dalla Società nella valuta del conto trading al tasso di cambio a pronti sul mercato dei cambi.

15.3. Il Cliente si impegna ad assumere tutti i rischi correlati alla valuta estera di cambio che possa derivare da ogni Transazione o dalla conformità della Società con i suoi obblighi o l'esercizio dei suoi diritti.

16. Requisiti di margine

16.1. L'importo del Margine Iniziale e/o di Copertura deve essere comunicato alla Società da parte del Cliente a sua totale discrezione e viene versato sul conto corrente bancario della Società come fondi trasparenti. La Società non ha responsabilità di spiegare al Cliente come viene calcolato il margine.

16.2. Il Cliente è tenuto a pagare il Margine Iniziale e/ o il Margine di Copertura all'apertura della posizione e l'importo pagabile è definito nelle Condizioni Trading.

16.3. La Società può modificare i requisiti di Margine senza fornire al Cliente alcun preavviso scritto se si verifica un Evento di Forza Maggiore e fornendo al Cliente un preavviso scritto entro tre (3) giorni lavorativi se un Evento di Forza Maggiore non si verifica.

16.4. La Società può applicare i requisiti nuovi di Margine alle nuove posizioni e alle posizioni aperte e può anche chiudere le posizioni aperte dei Clienti senza chiedere il consenso del Cliente o informarlo in anticipo se il Controvalore è inferiore alla soglia minima in base al tipo di conto, come indicato sul sito web.

16.5. Per decidere se il Cliente non ha rispettato la clausola precedente 12.4 le eventuali somme che non sono menzionate nella valuta del Conto Trading verranno trattate come se fossero in tale valuta, convertendole in essa al tasso di cambio a pronti del mercato dei cambi.

16.6. Nel caso in cui il Cliente ritiene che lui o lei potrebbe non essere in grado di soddisfare le richieste del pagamento di margine in tempo, lui o lei deve immediatamente avvisare la Società.

17. Reclami del Cliente

17.1. La Società manterrà le procedure efficaci e trasparenti per il trattamento ragionevole e tempestivo dei reclami ricevuti dal Cliente e registrerà ogni reclamo e le misure adottate per la loro risoluzione o la loro gestione. Fermo restando quanto sopra, il Cliente si riserva il diritto di procedere con azioni legali nei confronti della Società.

17.2. Le Parti convengono di fare ogni ragionevole sforzo per la risoluzione di eventuali controversie tra di loro prima di iniziare qualsiasi procedimento legale.

18. Mezzi di comunicazione e Dati Personali

18.1. Tutte le comunicazioni tra le Parti devono essere in lingua inglese, salvo diversa indicazione della Società.

18.2. Il Cliente deve dare le Istruzioni e fare le Richieste alla Società via telefono (registrato), messaggio (ad esempio, e-mail), fax oppure online, e ciascuno dei titolari presenti o futuri del conto, degli avvocati e rappresentanti autorizzati, di cui alla legge applicabile o se la Legge lo richiede sono in possesso delle eventuali licenze e/o le autorizzazioni appropriate dalla CySEC e/o prima di agire in qualsiasi modo, darà tali Istruzioni e Richieste individualmente alla Società, anche se queste Istruzioni e Richieste non sono seguiti da una conferma per iscritto e queste Istruzioni e Richieste saranno vincolanti come se sono state ricevute in forma scritta.

18.3. La Società non si assume alcuna responsabilità in caso di incomprensione, dell'errore di identificazione della persona che fornisce le Istruzioni o degli altri errori da parte sua relativi a tali metodi di comunicazione e i quali possono comportare le perdite o altri inconvenienti al Cliente.

18.4. Il Cliente si impegna a fornire alla Società tutte le informazioni che possono essere necessarie, al fine di consentire alla Società di fornire i Servizi e nel rispetto dei Regolamenti Applicabili.

18.5. Con la presente Il Cliente fornisce il proprio consenso alla Società all'utilizzo, conservazione o elaborazione in qualsiasi altro modo i suoi dati personali relativi ai Servizi, nonché una copia di tali dati sarà fornita al Cliente (in caso di persona fisica) immediatamente su richiesta.

18.6. Il Cliente accetta che i suoi dati personali saranno trasmessi al di fuori dello Spazio Economico Europeo ai sensi del Trattamento dei Dati Personali (Tutela della Persona) Legge del 2001 (Legge 138(I)2001), con le successive modifiche (nel caso in cui il Cliente sia una persona fisica), nei casi in cui tale trasmissione è consentita dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679.

18.7. La Società si riserva il diritto di registrare le conversazioni telefoniche tra se stessa e il Cliente, e le registrazioni saranno di proprietà della Società e verranno accettate come le prove delle conversazioni telefoniche da entrambe le Parti. La Società può essere legalmente obbligata a procedere con la registrazione delle sue comunicazioni elettroniche con il Cliente nei casi in cui tali comunicazioni riguardano questioni che possono ragionevolmente presumere che si traducono in transazioni in strumenti finanziari. Queste registrazioni possono essere fatte con o senza l'uso di un avviso vocale, tono o notifica simile.

Il Cliente accetta e riconosce che la Società può fornire queste registrazioni a qualsiasi tribunale competente o ad altre autorità competenti.

18.8 Il Cliente riconosce che le informazioni personali fornite da lui/lei, compreso il nome, indirizzo di residenza, codice fiscale, data e luogo di nascita, e le informazioni riguarda il conto(i), numero conto(i), saldo del conto o saldo annuale o di un altro periodo di rendicontazione appropriato, così come qualsiasi reddito generato nel conto (i) detenuti con TeleTrade, sono raccolti e trattati e possono essere passati all'Agenzia delle Entrate della Repubblica di Cipro, e possono anche essere scambiati con autorità fiscali in un altro paese o in altri paesi in cui il Cliente può essere residente, ai sensi del Decreto emanato dal Ministro delle Finanze di Cipro per l'attuazione dell'Accordo Multilaterale sullo scambio automatico di informazioni sul conto finanziario firmato dal governo cipriota il 29 ottobre 2014, sulla base del Common Reporting Standard sviluppato dall'OCSE (il "Decreto CRS") e della Cooperazione Amministrativa nel campo della tassazione (modifica) della legge del 2016. TeleTrade è il titolare del trattamento dei dati personali per i dati raccolti da questo modulo, e sarà responsabile per il trattamento dei dati personali e agirà come responsabile del trattamento dei dati allo scopo di

Decreti CRS, la legge ACFT e il regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 e la legge sulla protezione dei dati.

18.9 La Società è tenuta per legge a riferire alla Commissione per i Titoli e la Borsa di Cipro ("CySEC"), informazioni sulle transazioni del Cliente in strumenti finanziari il cui sottostante è negoziato sul mercato regolamentato. Tali informazioni includono i dettagli personali del Cliente, come il nome, cognome, stato di cittadinanza, data di nascita e altri dati personali di identificazione per le persone fisiche, invece per le persone giuridiche queste informazioni includono il codice LEI insieme al nome, cognome e data di nascita del rappresentante legale dell'entità in relazione al suo conto con TeleTrade. Il Cliente accetta il requisito per la divulgazione di tali informazioni con le Autorità Competenti, e quindi accetta di rinunciare a qualsiasi diritto alla riservatezza riguardo a tali informazioni.

19. Riservatezza

19.1. La Società dichiara che i dati del Cliente saranno trattati come confidenziali e non verranno divulgati ai terzi senza previo consenso scritto del Cliente, tranne che ai membri del personale della Società che richiedono tale informazione per l'esercizio delle loro funzioni, in tutto o in parte, per tutta la durata del presente Accordo Operativo.

19.2. La Società, dopo la scadenza o la risoluzione del presente Accordo Operativo, per qualunque motivo, può rivelare qualsiasi informazione confidenziale non di pubblico dominio relativa all'Accordo Operativo e/o le operazioni effettuate nell'ambito dello stesso, se per la Società ciò è ritenuto necessario per poter attenersi ad una decisione giudiziale o alla legislazione della Repubblica di Cipro, su richiesta dell'Autorità di Regolamentazione e Vigilanza della Repubblica di Cipro e ai sensi della Legge in vigore, inoltre essa può anche rivelarsi ai consulenti, avvocati e revisori contabili della Società, a condizione che in ogni caso il professionista in questione deve essere informato circa il carattere riservato di tali informazioni e si impegna a rispettare gli obblighi di riservatezza del presente accordo.

19.3. La Società non è obbligata a proteggere e a non rivelare qualsiasi informazione nel caso in cui queste informazioni sono messe a disposizione del pubblico (i) direttamente da una delle Parti, o (ii) dal comportamento e dalle azioni delle Parti, o (iii) non vi era alcun obbligo di riservatezza e di non divulgazione, al momento quando l'informazione è stata ricevuta dalla Parte che ha effettuato la divulgazione.

20. Evento di Default

20.1. Un Evento di Default significa:

- (a) L'incapacità del Cliente di fornire qualsiasi Margine Iniziale e/o il Margine di Copertura o l'altro importo dovuto o di eseguire qualsiasi obbligo dovuto ai sensi del presente Accordo Operativo;
- (b) Il Cliente non è in grado di pagare i suoi debiti in tempo;
- (c) Se viene avviata una procedura fallimentare o di liquidazione o l'amministrazione controllata contro il Cliente, rispettivamente si tratta di una persona fisica o giuridica, o se il Cliente fa un accordo o concordato con i suoi creditori, o se qualcosa di simile è stato avviato contro il Cliente;
- (d) La violazione della clausola 16 da parte del Cliente;
- (e) Nel caso in cui il Cliente è una persona fisica quando è deceduto o divenuto mentalmente infermo;
- (f) Qualsiasi dichiarazione o garanzia da parte del Cliente al punto 25 è o rivelata falsa;
- (g) Qualsiasi altra circostanza in cui la Società ragionevolmente ritiene che sia necessario o opportuno intraprendere alcuna azione di cui al punto 20.2.

20.2. Nel caso in cui una delle suddette situazioni si verifica la Società si riserva il diritto di:

- (a) Rendere qualsiasi annullabile posizione o chiudere tutte o qualsiasi delle Posizioni Aperte del Cliente alle Quotazioni correnti;
- (b) Effettuare l'addebito sul/i Conto/i Trading del Cliente per gli importi che devono essere pagati alla Società;
- (c) Chiudere uno o tutti i Conti Trading del Cliente tenuti presso la Società e rifiutare al Cliente di aprire i conti nuovi;
- (d) In generale, interrompere o rifiutare di fornire i Servizi.

21. Evento di Forza Maggiore

21.1. La Società non sarà responsabile per qualsiasi tipo di perdita o danno che può verificarsi in caso di un guasto, un'interruzione o un ritardo nella esecuzione delle sue obbligazioni ai sensi del presente Accordo Operativo in caso tale errore, interruzione o ritardo deriva:

- (a) Dalle azioni del governo, dallo scoppio della guerra o ostilità, dalla minaccia della guerra, dagli atti di terrorismo, dall'emergenza nazionale, dalle rivolte, dai disordini civili, dal sabotaggio, dalla requisizione o da qualsiasi altra calamità internazionale o crisi politica;
- (b) Dagli eventi naturali, terremoti, uragani, tifoni, inondazioni, incendi, epidemie o gli altri disastri naturali;
- (c) Dalle Controversie di Lavoro non comprese le Controversie che coinvolgono il nostro personale;

- (d) Dalla sospensione di trading sul mercato, o dalla fissazione di prezzi minimi o massimi per trading sul mercato, dal divieto normativo per le attività di terzi (a meno che la Società ha fatto tale divieto), dalle decisioni di autorità statali, dagli organi di amministrazione delle organizzazioni di auto-regolazione o dagli organi di governo di piattaforme trading;
- (e) Dalla dichiarazione di una moratoria dei servizi finanziari dalle autorità normative competenti o qualsiasi altro atto o regolamento di qualsiasi autorità di regolamento, governativa o sovranazionale o qualche altra autorità;
- (f) Dal blocco improvviso, dal guasto o dal cattivo funzionamento di qualsiasi apparecchiatura elettronica, delle linee di rete e di comunicazione (non per la malafede o il dolo della Società), dagli attacchi di hacker e le altre azioni illegali contro il server della Società e il Sistema Trading;
- (g) Da ogni evento, atto o circostanze non ragionevolmente sotto il controllo della Società e dall'effetto di tale evento che la Società non è in grado di intraprendere qualsiasi azione ragionevole per prevenire o risolvere tale situazione.

21.2. Se si è verificato l'evento di forza maggiore, la Parte interessata deve informare l'altra parte sulle circostanze e sugli eventi al di là del proprio ragionevole controllo entro tre (3) giorni lavorativi.

21.3. Se si è verificato l'evento di forza maggiore, la Società può sospendere, bloccare o chiudere le posizioni del Cliente e chiedere la revisione delle operazioni effettuate.

22. Risoluzione del Contratto Operativo

22.1. Ciascuna Parte può risolvere il presente Contratto Operativo, con effetto immediato, dandone comunicazione scritta all'altra Parte e tale risoluzione non pregiudica alcun obbligo delle Parti del presente Accordo Operativo o di eventuali Transazioni.

22.2. La Società ha il diritto di sospendere Conto Trading del Cliente in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione (compresa Anomale Condizioni di Mercato), con o senza comunicazione scritta al Cliente.

22.3. La Società si riserva il diritto di sospendere, chiudere o cancellare immediatamente qualsiasi Transazione e/o sospendere o chiudere qualsiasi Conto Cliente con o senza notifica scritta al cliente ogni qualvolta si applichi una delle circostanze descritte nel paragrafo 23.

22.4. La Società si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto Operativo, con effetto immediato, qualora tutti i conti trading del Cliente siano stati inattivi con saldo/controlvalore pari a zero per un periodo di 12 mesi.

22.5. In caso di risoluzione del presente Accordo Operativo da una delle Parti, la Società dovrà interrompere ogni e qualsiasi accesso da parte del Cliente alla Piattaforma Trading ed il Cliente dovrà pagare immediatamente alla Società tutti gli eventuali importi in sospeso, tra cui, ma non solo i costi, commissioni, spese derivate dalla risoluzione dell'Accordo Operativo, le spese sostenute per il trasferimento di investimenti del Cliente ad un'altra impresa di investimento, le eventuali perdite e costi, i pagamenti derivanti dalla chiusura di tutte le Transazioni o i pagamenti derivanti dagli accordi o dalla conclusione di tutte le obbligazioni in sospeso che sono sorte dalla Società per il conto del Cliente.

23. Tecniche trading proibite

23.1 Le interruzioni temporanee di connessione Internet, i ritardi di connessione e gli errori feed dei prezzi a volte creano una situazione in cui i prezzi visualizzati sul nostro Trading Facility online non riflettono accuratamente i prezzi di mercato in un determinato momento. L'uso di strategie trading volte a sfruttare errori nei prezzi e/o chiudere le posizioni a prezzi fuori mercato e/o sfruttare ritardi internet e/o effettuare gli elevati volumi di transazioni mirate alle fluttuazioni del tick (piuttosto che ai movimenti di prezzo) dove le posizioni sono aperte e chiuse molto rapidamente, comunemente denominati "arbitraggio di latenza", "sniping" o "scalping" di seguito, collettivamente, indicati come "arbitraggio non correlato alle inefficienze di mercato" o "tecniche trading

23.2. La Società si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di NON consentire lo sfruttamento abusivo di arbitraggio non correlato alle inefficienze del mercato sulla Piattaforma trading e/o in connessione con i Servizi della Società. Qualsiasi indicazione o sospetto, a sola discrezione della Società, di qualsiasi forma di arbitraggio non correlata alle inefficienze del mercato, abuso (inclusi ma non limitati al trading del Cliente che indica che il Cliente mira esclusivamente a trarre vantaggio finanziario dalle carenze del sistema trading, senza essere sinceramente interessato a tradare nei mercati e/o correre rischi di mercato), copertura interna in coordinamento con altri soggetti, frode, manipolazione, arbitraggio di cash-back, latenza e arbitraggio SWAP o qualsiasi altra forma di attività disonesta o fraudolenta in un conto(i) del cliente o altrimenti correlati o connessi a qualsiasi Transazione, costituiranno tutte le Transazioni effettuate e/o i profitti o le perdite come non validi. La Società si riserva il diritto di sospendere, chiudere o cancellare qualsiasi altra Transazione risultante da errori di configurazione, errore tecnico o se la Società sospetta frodi, manipolazioni, impegno volontario o involontario da parte del cliente in arbitraggio non correlato alle inefficienze del mercato. In tali circostanze, la Società ha il diritto di cancellare eventuali profitti e addebitare tutti i costi che ritiene, a sua esclusiva discrezione, che sono stati acquisiti in modo inappropriato e non sarà responsabile per la cancellazione di qualsiasi Transazione o profitto o in caso di qualsiasi danni o perdite che possono derivare dalla sospensione, chiusura o cancellazione.

23.3. Qualsiasi controversia derivante da tale attività trading vietata verrà risolta dalla Società a sua sola e assoluta discrezione, nel modo che la Società ritiene più equa nei confronti di tutti gli interessati.

23.4. Tra l'altro, la Società prenderà in considerazione quanto segue come indicazione delle Transazioni che si basano su opportunità di arbitraggio in caso di latenza dei prezzi, e avrà il diritto di revocarle a sola discrezione della Società e senza necessità di preavviso:

- (a) la transazione viene aperta e chiusa entro due (2) minuti (cioè l'Ordine di chiusura segue l'Ordine di apertura in due (2) minuti o meno);
- (b) la transazione opposta viene piazzata entro due (2) minuti dall'apertura di un altro ordine, creando così una posizione di copertura totale o parziale (nota anche come "posizione bloccata"); o
- (c) l'Ordine di apertura o chiusura è piazzato su un prezzo latente.

23.5 La Società si riserva inoltre il diritto di chiudere/sospendere (temporaneamente o permanentemente) tutti i conti trading del Cliente e/o cancellare tutte le Transazioni che avevano un'indicazione di utilizzo delle tecniche trading vietate. I clienti i cui conti sono stati chiusi/sospesi a causa dell'uso di tecniche trading vietate non potranno aprire nuovi conti trading e tradare con la Società. Tuttavia, nei casi in cui un cliente in lista nera apre con successo un Conto e trade con la Società a causa di errori tecnici e/o umani, la Società si riserva ogni diritto di chiudere immediatamente tale Conto all'atto dell'identificazione, annullare qualsiasi profitto/perdita generato e rimborso l'importo originale del deposito, escluse eventuali spese di deposito e prelievo.

23.6. La società si riserva il diritto di proibire attività di trading automatico (utilizzo di Expert Advisor) su qualunque conto, senza precedente comunicazione, qualora l'attività dell'Expert Advisor incoraggi attività che comportino sovraccarico dei server e esperienze negative dei clienti sui presenti sui server stessi. Tali attività includono, ma non si limitano a:

- posizionare un numero significativo (in media più di 500 ogni ora) di richieste, come ordini a mercato, ordini istantanei, ordini in entrata, e modifiche dell'ordine,
- frequenti piazzamenti e cancellazioni di ordini in sospeso e richieste di nuove posizioni senza la disponibilità sufficiente di fondi (che causano rifiuti del server),
- frequenti tentativi di login.

L'attività di trading automatico può essere successivamente consentita sull'account ha dimostrato alla società che l'EA è stato rivisto e corretto in ottemperanza ai criteri summenzionati.

24. Modifiche

24.1 La Società si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di modificare i termini del Contratto Operativo in qualsiasi momento, fornendo comunicazione scritta delle modifiche proposte al Cliente e della data in cui tali modifiche entreranno in vigore ("Data Effettiva"). L'avviso scritto può essere pubblicato sul sito web della Società. È responsabilità del Cliente visitare regolarmente il sito web della Società e monitorare eventuali notifiche di modifica al fine di assicurarsi di essere a conoscenza di tali modifiche.

24.2 Nel caso in cui il Cliente non sia d'accordo con le modifiche, il Cliente avrà il diritto di recedere dal Contratto Operativo dandone comunicazione scritta alla Società. Se il Cliente continua a utilizzare i servizi della Società, si riterrà che abbia accettato i termini modificati.

24.3 Qualsiasi errore o omissione in qualsiasi informazione o documento rilasciato dalla Società sarà soggetto a correzione a condizione che la correzione non influisca materialmente sul Contratto Operativo.

24.4 La versione applicabile sarà l'ultima versione del Contratto disponibile sul sito web della Società. In caso di contestazione prevarrà l'ultima versione disponibile al momento della contestazione.

25. Rappresentanze e garanzie

Il Cliente dichiara e garantisce alla Società, ogni volta che da una istruzione o fa una richiesta, che:

- (a) Il cliente è stato quello (nel caso in cui il Cliente è una persona fisica), che ha compilato modulo di apertura di un conto trading con margine;
- (b) Tutte le informazioni fornite dal Cliente in qualsiasi momento sono vere, precise, esatte e complete in tutti gli aspetti oggettivi. Il Cliente si impegna a comunicare alla Società qualsiasi cambiamento dei suoi dati personali in merito al nome, dati del documento d'identità, indirizzo di residenza e stato di residenza fiscale, nonché qualsiasi altro cambiamento sostanziale delle informazioni del modulo "Domanda di apertura di un conto trading personale" errate e fornire le informazioni aggiornate entro 30 giorni da tale cambiamento;
- (c) Il Cliente agisce in qualità del responsabile e dichiara di aver letto e compreso i termini del presente Accordo Operativo e di tutti gli Allegati;
- (d) Tutto il contenuto del presente Accordo Operativo e tutte le azioni del Cliente non devono essere in contrasto con alcuna legge compresi, ma non solo, i Regolamenti Applicabili o le ordinanze, charter, gli statuti o le norme applicabili al Cliente o alla giurisdizione di residenza o di domicilio del Cliente, o al qualunque accordo al quale è legato il Cliente o i beni del Cliente;
- (e) Il cliente conferma di aver accesso regolare a internet e accetta che riceverà informazioni, tra cui, ma senza limitazioni, i cartelli informativi sulle modifiche dei termini e le condizioni, i costi, le spese, il presente Accordo Operativo e l'informazione sulla natura e sui rischi degli investimenti dal sito web.
- (f) Il Cliente conferma il consenso alla Società fornendogli informazioni su un supporto durevole diverso da quello cartaceo, per fax o posta elettronica (e-mail) al numero di telefono e all'indirizzo e-mail forniti alla Società. Inoltre, il Cliente acconsente alla Società fornendo informazioni che non sono indirizzate a loro personalmente attraverso la pubblicazione sul sito della Società.

26. Conti Inattivi/Archiviati e Conti Dormienti

Il Cliente riconosce e conferma che qualsiasi Conto Trading tenuto presso la Società che sia inattivo per più di 3 (tre) mesi è da considerarsi Conto Inattivo.

Inattività significa che il Cliente:

- i. non ha eseguito qualsiasi Transazione trading sul suo Conto trading
- ii. non ha effettuato un deposito sul suo Conto Trading
- iii. non ha effettuato un prelievo dal suo Conto Trading;

negli ultimi 3 (tre) mesi.

Il Cliente riconosce e conferma che sarà soggetto a un addebito mensile di cinquanta (50) EURO o equivalente nella valuta del Conto Trading relativo alla manutenzione, amministrazione e gestione della conformità di tale Conto Inattivo. Nel caso in cui il Cliente abbia più di un (1) conto trading e almeno uno dei suoi conti sia attivo, non viene applicata alcuna commissione di inattività anche se uno o più conti di trading del cliente sono ritenuti inattivi.

Laddove il saldo di qualsiasi Conto inattivo a cui è applicabile la Commissione di inattività secondo la definizione sopra è inferiore a cinquanta (50,00 EUR), quindi la Commissione di inattività per tale Conto inattivo sarà pari all'importo del saldo residuo su tale Conto Inattivo. La Società si riserva il diritto di addebitare il suddetto canone mensile post factum per qualsiasi mese in cui la Società aveva il diritto di addebitarlo ma non lo ha fatto per motivi tecnici.

Il Cliente riconosce e conferma che qualsiasi Conto inattivo, con saldo zero, sarà soggetto ad archiviazione, il che significa che nessuna autorizzazione del terminale trading, operazione trading o visualizzazione del saldo sarà disponibile per il Cliente.

Una volta che un Conto viene considerato inattivo e archiviato, tutti i vantaggi di trading disponibili verranno rimossi.

La Società si riserva il diritto di procedere alla cancellazione, senza alcun preavviso scritto, di eventuali ordini pendenti di un conto considerato Inattivo.

Il Cliente riconosce e conferma che qualsiasi Conto con saldo attivo presso la Società che è stato aperto per un periodo di 5 anni e durante tale periodo non sono state effettuate transazioni in relazione al conto da o su istruzioni del titolare del conto sono da considerarsi Conto Dormiente.

Un conto deve essere considerato non dormiente nelle seguenti circostanze:

- i. La Società aveva ricevuto istruzioni dal Cliente/titolare del conto di non comunicare con quella persona (posta in attesa).
- ii. In base ai termini del conto, i prelievi di contanti o titoli sono impediti o c'è a sanzione o altro disincentivo al compimento di tali atti.
- iii. Il Cliente/titolare del conto ha altri conti attivi e la Società mantiene la comunicazione con loro.

27. Documenti del Cliente

La Società è tenuta a tenere un registro del Cliente per almeno cinque anni dopo il termine del presente Accordo Operativo.

28. Legge applicabile e Foro competente

Il presente Accordo Operativo è disciplinato dalle leggi della Repubblica di Cipro e qualsiasi controversia o reclamo che possa sorgere in relazione al presente Accordo Operativo è comunque soggetto alla giurisdizione esclusiva dei tribunali competenti della Repubblica di Cipro.

ALLEGATI

Allegato 1: Informativa sul Rischio e Accettazione

Allegato 2: Servizi

Allegato 3: Politica della Categorizzazione dei Clienti

Allegato 4: Fondo di Compensazione degli Investitori

Allegato 5: Politica di Gestione dei Conflitti di Interesse

Allegato 6: Termini e Condizioni

Allegato 7: Procedura di Gestione dei Reclami del Cliente

Allegato 8: Politica di Miglior Esecuzione

Allegato 9: Politica relativa alla Lotta contro il Riciclaggio di Denaro

Allegato 10: Politica sulla privacy

Allegato 11: Termini e Condizioni di TeleTrade Invest

Allegato 12: Politica per Depositi e Prelievi

Allegato 13: Termini e Condizioni dei Trading Benefit

Allegato 14: Politica sulla Leva