

Deposits and Withdrawals Policy

**TeleTrade-DJ International
Consulting Ltd**

Política de Depósitos e Levantamentos

**TeleTrade-DJ International
Consulting Ltd**

Bank Wire Transfers:

When depositing by a Bank Transfer, you are required to use only a bank account, which is in your name which should match the name of the trading account exactly. An authentic SWIFT confirmation or Transfer Confirmation, showing the origin of the funds, must be sent to **TeleTrade** if requested. Failure to submit such SWIFT/Confirmation may result in the return of the deposited amount, hence preventing the deposit of such pending amounts to your TeleTrade account.

Any withdrawal of funds, from your **TeleTrade** account to a bank account, can only be refunded to the same bank account that the funds were originally received from or another bank account in which is also in your name in case the bank account used for the deposit is no longer in operation at the time of withdrawal.

Please note that the total processing time for withdrawals to a bank account depends substantially on the currency of the account, as well as location and internal policies & procedures of the recipient's financial institution. Please expect the funds to be credited to your bank account within 2 to 10 business days, depending on the above.

Credit/ Debit Cards:

Credit/ Debit card deposits may be performed, according to the credit/ debit card companies' regulations and when a withdrawal is performed returned to the same card from which the funds were deposited.

TeleTrade is not able to process withdrawals to a card number from which

Transferência Bancária:

Quando efectuar um depósito através de Transferência Bancária, é necessário o uso de apenas uma conta bancária, que deve estar em seu nome, e corresponder exatamente ao nome da conta de negociação. Devem ser enviadas para a TeleTrade, se solicitadas, a confirmação por SWIFT autêntica ou de Confirmação de Transferência, mostrando a origem dos fundos. Falha ao submeter tal SWIFT/Confirmação pode resultar na devolução do valor depositado, portanto, impedindo o depósito de tais valores pendentes na sua conta TeleTrade.

Qualquer levantamento de fundos, a partir da sua conta TeleTrade para uma conta bancária, só pode ser reembolsado se for a mesma conta bancária de onde os fundos foram originalmente recebidos ou outra conta bancária também em seu nome no caso de a conta bancária utilizada para o depósito não existir, no momento do levantamento.

Por favor, note que o tempo de processamento total para levantamentos para uma conta bancária depende substancialmente na moeda da conta, bem como o local e as políticas internas e procedimentos do destinatário da instituição financeira. Por favor espere que os fundos sejam creditados na sua conta bancária dentro de 2 a 10 dias úteis, dependendo do acima mencionado.

Cartões de crédito/ débito:

Os depósitos de cartões de crédito/ débito podem ser realizados, de acordo com os regulamentos das empresas do cartão de crédito/ débito e quando um levantamento é realizado retornando ao mesmo cartão do qual os fundos foram

you didn't deposit before. A withdrawal to a bank account when initial deposits have been performed by credit/debit cards may be executed at **TeleTrade's** discretion. As soon as all previous deposits by card have been withdrawn back to the card used for the deposit, transfer to a bank account may be offered for withdrawal of profits. Funds should be credited to your account within 3-7 working days (depending on your card provider).

TeleTrade reserves the right to ask you to upload a scanned color copy or photos of both the front and back pages of your card. It is advised that you only leave the 1st and last 4 digits of your card number visible in the image, and cover the CVV number from the back of your credit card. Please note that for cards that don't show cardholder name, **TeleTrade** may require from a Client documental proof of card ownership, such as a confirmation letter or statement by the card's issuer.

The company takes extreme precautions when dealing with security alerts for credit card payments in order to protect our and our clients' financial integrity. For this reason, although we strive to credit our clients' Credit/Debit card deposits as soon as possible, we do not undertake nor promise to be able to ensure such crediting immediately after the depositing, as in some cases additional verification of payments is likely to be required. Commissions may apply based on some service providers. For current information please refer to your Personal Page. In some rare cases if your card does not belong to CFT/OCT programs, by which your card issuer allows withdrawals above the deposited amount, we will not be able to process the transaction. In this case you may withdraw your funds via bank transfer instead. **TeleTrade** cannot determine if your

depositados.

A TeleTrade não consegue processar levantamentos para um número de cartão do qual não tenha efetuado antes um depósito. Um levantamento para uma conta bancária quando os depósitos iniciais foram realizados por cartões de crédito/débito pode ser executado pela TeleTrade, a seu critério. Assim como todos os anteriores, os depósitos por cartão podem ser levantados para o cartão utilizado para o depósito, transferência para uma conta bancária pode ser oferecida para o levantamento de lucros.

Os fundos serão creditados na sua conta dentro de 3 a 7 dias uteis (dependendo do provedor do seu cartão)

TeleTrade reserva-se o direito de solicitar que faça o upload da digitalização a cores da frente e verso do seu cartão. É aconselhável que deixe apenas o 1º e 4 últimos dígitos do seu número de cartão de visível na imagem, e que cubra o número CVV do verso do seu cartão de crédito. Por favor, note que aos cartões que não mostrarem o nome do titular a TeleTrade pode exigir do Cliente prova documental da titularidade do cartão, tal como uma carta de confirmação ou declaração do emissor do cartão.

A Companhia toma extrema precaução ao lidar com os alertas de segurança para pagamentos com cartão de crédito, a fim de proteger a nossa integridade financeira e a dos nossos clientes. Por esta razão, apesar de nos esforçarmos para que o crédito dos depósitos de nossos clientes de cartão de Crédito/Débito, sejam tão breve quanto possível, não fazemos nem a promessa de ser capaz de garantir a geração de créditos

card belongs to this program and accepts such transactions until we receive your withdrawal request. You should consult with your card issuer for any further information.

Electronic Payment Methods:

When depositing funds using these facilities, you agree to, and acknowledge being bound by, the regulations and rules of such service, including, but not limited to, fees and other restrictions.

When a withdrawal is requested, this may be performed only via the same payment method clients used when initially depositing to your trading account.

TeleTrade currently offers the following electronic payment options:

MONEYBOOKERS/SKRILL, VISA, MASTERCARD, NETELLER. Using these facilities as a means of transferring funds is at the discretion of each client and **TeleTrade** recommends that all policies and procedures regarding transfer, transaction limits, fees, etc. are clearly understood by the client prior to opening an account or using their services.

General:

Funds deposit and withdrawal is only available for clients who have been identified and assessed by TeleTrade, and confirmed their contact details. Clients would be required to upload their supporting documents, such as Photo ID and Proof of Address, and have their trading account verified, so as to be able to deposit amounts in excess of EUR 2,000 and trade. Until the account verification procedures are completed, we will only be able to accept and hold limited deposits in the aggregate amount of up to EUR 2,000 from a Client's bank accounts with EC/EEC financial institutions, or from Credit/Debit cards issued by such institutions.

imediatamente após o depósito, como, em alguns casos, uma verificação adicional de pagamentos é muito provável que seja necessária.

As comissões podem ser aplicadas de acordo com alguns fornecedores de serviços. Para mais informações, por favor consulte sua Página Pessoal.

Em alguns casos raros, se o seu cartão não pertence a CFT/OCT programas, através do qual o emissor do seu cartão permite o levantamento de numerário acima do valor depositado, não seremos capazes de processar a transação. Neste caso, poderá retirar os seus fundos através de transferência bancária.

TeleTrade não pode determinar se o seu cartão pertence a este programa e aceita tais operações até recebermos o seu pedido de levantamento. Deve consultar com o emissor do seu cartão para mais informações.

Meios De Pagamento Eletrônicos:

Ao depositar fundos e usar estes recursos, concorda e reconhece que está a cumprir, as normas e regras do serviço, incluindo, mas não limitado a, taxas e outras restrições.

Quando o levantamento é solicitado, o que pode ser feito apenas através do mesmo método de pagamento usado pelos clientes quando inicialmente efetuou o depósito na sua conta de negociação.

TeleTrade atualmente oferece as seguintes opções eletrônicas de pagamento: MONEYBOOKERS/SKRILL, VISA, MASTERCARD, NETELLER. Usando estas comodidades como um meio de transferência de fundos fica a critério de cada cliente e a TeleTrade recomenda que todas as políticas e

Please note that **TeleTrade** will be legally required to return any Client's deposits made into unverified trading accounts in case the verification procedures are not completed within 15 days of the first deposit date, and/or in case such deposits originate from outside of the EC/EEC area. Upon submitting a withdrawal request you may be required to submit further documentation as may be required from time to time by Anti Money Laundering (AML) regulations, Credit/ Debit Card companies, Electronic Payment providers and **TeleTrade**.

TeleTrade reserves the right to impose withdrawal limits and withdrawal fees in its system.

TeleTrade cannot accommodate withdrawal requests for floating trading profits. A trading position will need to be closed before any profits attributed to it may be withdrawn.

No Third Party Payments are allowed under any circumstances.

This policy protects both us, and our clients against fraud and money laundering as **TeleTrade** only transfers funds back to the source of the original deposit.

TeleTrade, at its sole discretion, may execute withdrawals to a facility other than the facility used for the original deposit.

TeleTrade reserves the right to require the client withdrawal method on the **TeleTrade's** discretion.

Clients shall request, under all circumstances, to withdraw funds from their trading accounts in the currency in which the deposit was originally made. Should the deposit currency differ from the transfer currency, the transfer amount will be converted by **TeleTrade** into the transfer currency.

procedimentos relativos à transferência, limites de transação, taxas, etc. são claramente compreendidas pelo cliente antes de abrir uma conta ou utilizar os serviços.

Geral:

Depósito e levantamento de Fundos está disponível apenas para os clientes que tenham sido identificados e avaliados pela TeleTrade e confirmados os detalhes do contato. Aos clientes será solicitado fazer o upload de seus documentos de suporte, tais como IDENTIFICAÇÃO com Foto e Comprovativo de moradia e ter a sua conta de negociação verificada, de modo a poder fazer o depósito de valores superior a EUR 2.000 e negociar. Enquanto os procedimentos de verificação da conta não estiverem concluídos, só poderemos aceitar e manter depósitos limitados no montante total de EUR 2.000 para um

Cliente com contas bancárias de instituições financeiras da CE/CEE, ou de cartões de Crédito/Débito emitidos por essas instituições.

Ao enviar um pedido de levantamento, pode ser obrigado a enviar a documentação adicional que possa ser exigida periodicamente por regulamentos Anti Money Laundering (AML), empresas de cartão de crédito/ débito, provedores de pagamento eletrônico e pela TeleTrade.

A TeleTrade reserva-se o direito de impor limites de levantamento e taxas de levantamento no seu sistema.

A TeleTrade não pode acomodar pedidos de levantamento para lucros de negociação variável. Uma posição de negociação terá de ser fechada antes da atribuição e levantamento dos lucros.

Pagamentos a Terceiros não são permitidos em nenhuma circunstância.

Esta política ambas as partes, a nós e aos nossos clientes, contra a fraude e o branqueamento de capitais, uma vez que a TeleTrade transfere apenas fundos para a origem do depósito original. A TeleTrade, a seu exclusivo critério, pode executar levantamentos para um local que não o local usado para o depósito original.

TeleTrade reserva-se o direito de exigir de acordo com seu critério, o método de levantamento do cliente.

<p>MISCELLANEOUS</p> <p>In the event of any conflict or inconsistency between the English and the Portuguese versions, the English original shall prevail.</p>	<p>Os clientes devem solicitar, em todas as circunstâncias, o levantamento de fundos das suas contas de negociação na moeda em que o depósito foi originalmente realizado. Se a moeda de depósito diferir da moeda de transferência, o montante da transferência será convertido pela TeleTrade na moeda de transferência.</p> <p>DIVERSOS</p> <p>Em caso de qualquer conflito ou inconsistência entre a versão Inglesa e a Portuguesa, prevalece a versão original em língua Inglesa.</p>
---	---