

# **ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΕΛΑΤΗ**

**TELETRADE-DJ INTERNATIONAL CONSULTING LTD**

Οκτώβριος 2019

## ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΚΕΣ ΣΚΕΨΕΙΣ

Η παρούσα Σύμβαση Πελάτη συνάπτεται από και μεταξύ της TeleTrade-DJ International Consulting Ltd, εταιρείας που έχει συσταθεί στην Κυπριακή Δημοκρατία με αριθμό εγγραφής HE 272810 και με έδρα επί της οδού Εσπερίδων 5, 4ος όροφος, 2001 Λευκωσία, Κυπριακή Δημοκρατία (εφεξής «η Εταιρεία») και του πελάτη που έχει συμπληρώσει τη φόρμα "Αίτηση για άνοιγμα προσωπικού / εταιρικού λογαριασμού συναλλαγών περιθωρίου" (εφεξής "ο πελάτης"). Η Εταιρεία και ο Πελάτης θα αναφέρονται από κοινού ως «τα Μέρη».

Η Εταιρεία έχει λάβει άδεια και εποπτεύεται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου (CySEC) σύμφωνα με τον Νόμο 144(I)/2007, Νόμο του 2007 για την Παροχή Επενδυτικών Υπηρεσιών, την Άσκηση Επενδυτικών Δραστηριοτήτων, τη Λειτουργία Ρυθμιζόμενων Αγορών και Άλλα Σχετικά Θέματα, όπως στη συνέχεια τροποποιήθηκε κατά καιρούς («ο νόμος») και εγγράφηκε στο Μητρώο Κυπριακών Εταιρειών Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (ΚΕΠΕΥ) της CySEC στις 14 Δεκεμβρίου 2011, με αριθμό ΚΕΠΕΥ 158/11.

Ο Πελάτης έχει ζητήσει από την Εταιρεία να του παράσχει τις Υπηρεσίες έναντι καταβολής προμηθειών, χρεώσεων και άλλων σχετικών δαπανών που αναφέρονται στην ενότητα 11 του παρόντος κατωτέρω και η Εταιρεία επιθυμεί να παράσχει τις Υπηρεσίες έναντι της εν λόγω αντιπαροχής.

Αυτή η συμφωνία πελάτη, το έγγραφο γνωστοποίησης και αναγνώρισης κινδύνων, το έγγραφο υπηρεσιών, το έγγραφο πολιτικής κατηγοριοποίησης πελατών, το έγγραφο ταμείου αποζημίωσης επενδυτών, η πολιτική σύγκρουσης συμφερόντων, οι όροι και οι προϋποθέσεις, η διαδικασία παραπόνων πελατών, η πολιτική βέλτιστης εκτέλεσης, η Πολιτική παρεμπόδισης και καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, η Πολιτική καταθέσεων και αναλήψεων, η Πολιτική απορρήτου, οι Όροι και Προϋποθέσεις για οφέλη συναλλαγών και οι Όροι και Προϋποθέσεις για το TeleTrade Invest, αποτελούν τη Λειτουργική Συμφωνία και καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες η Εταιρεία θα συνεργαστεί με τον Πελάτη σε σχέση με τα Μέσα. Η λειτουργική συμφωνία υπόκειται στους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας, ανεξάρτητα από το αν οι όροι και οι προϋποθέσεις της είναι αποδεκτοί από τον Πελάτη και θα διεξαχθούν στην αγγλική γλώσσα, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά με τον Πελάτη.

Σημείωση: Η αγγλική έκδοση αυτής της συμφωνίας είναι η κυρίαρχη έκδοση και θα υπερισχύει κάθε φορά που υπάρχει ασυμφωνία μεταξύ της αγγλικής έκδοσης και των άλλων εκδόσεων.

## ΤΩΡΑ ΣΥΜΦΩΝΟΥΝ ως εξής:

### 1. Ορισμοί

Στην παρούσα συμφωνία, οι ακόλουθες λέξεις έχουν τις ακόλουθες έννοιες:

Ως «**Δεδομένα Πρόσβασης**» νοούνται οι κωδικοί πρόσβασης του Πελάτη, οποιοσδήποτε κωδικός σύνδεσης,

κωδικός πρόσβασης, ο αριθμός του Λογαριασμού Συναλλαγών του και οποιοσδήποτε πληροφορίες

απαιτούνται για την πραγματοποίηση Εντολών με την Εταιρεία (επισυνάπτονται ως Παραρτήματα στην παρούσα Συμφωνία).

Ως **«Συνεργάτης»** νοείται κάθε νομική οντότητα ή φυσικό πρόσωπο που λαμβάνει αμοιβή από την Εταιρεία ή / και Πελάτες για την εισαγωγή Πελατών στην Εταιρεία κατευθύνοντας διαδικτυακή κίνηση στον ιστότοπο της Εταιρείας σύμφωνα με τις διατάξεις της «Συμφωνίας Προγράμματος Συνεργατών» που συνάπτεται μεταξύ των Μερών.

**«Εφαρμοστέος συντελεστής επιτοκίου»** νοείται:

(α) το Επιτόκιο του Ομοσπονδιακού Ταμείου, εάν το νόμισμα του Λογαριασμού Συναλλαγών είναι δολάρια ΗΠΑ

(β) το Βασικό επιτόκιο (repo) της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας, εάν το νόμισμα του λογαριασμού διαπραγμάτευσης είναι ευρώ.

**«Εφαρμοστέοι κανονισμοί»:**

(α) Κανονισμοί της Κυπριακής Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς (CySEC) ή άλλοι κανόνες, ανακοινώσεις, αποφάσεις, εγκύκλιοι και / ή κανονισμοί μιας σχετικής ρυθμιστικής αρχής

(β) οι κανόνες της σχετικής αγοράς και

(γ) όλοι οι άλλοι εφαρμοστέοι νόμοι και κανονισμοί όπως ισχύουν κατά καιρούς σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία.

**«Φόρμα Αίτησης για άνοιγμα προσωπικού / εταιρικού λογαριασμού συναλλαγών περιθωρίου»** νοείται η αίτηση για άνοιγμα προσωπικού / εταιρικού λογαριασμού συναλλαγών περιθωρίου που συμπληρώνεται ηλεκτρονικά από τον Πελάτη στη διεύθυνση <https://my.teletrade.eu/el> και έχει πρόσβαση μέσω του Ιστότοπου.

**“Ask”** νοείται η υψηλότερη τιμή στο Quote, που αποτελεί την τιμή στην οποία ο Πελάτης μπορεί να αγοράσει.

**«Υπόλοιπο»** νοείται το συνολικό οικονομικό αποτέλεσμα όλων των Ολοκληρωμένων Συναλλαγών και των καταθέσεων / αναλήψεων στον Λογαριασμό Συναλλαγών.

**«Νόμισμα βάσης»** νοείται το νόμισμα, στο οποίο εκφράζονται ο λογαριασμός και όλα τα υπόλοιπα, τα τέλη προμήθειας και οι χρεώσεις που σχετίζονται με τον λογαριασμό.

**“Bid”** νοείται η χαμηλότερη τιμή στο Quote που αποτελεί την τιμή στην οποία ο Πελάτης μπορεί να πουλήσει.

**«Εργάσιμη Ημέρα»** νοείται οποιαδήποτε ημέρα μεταξύ Δευτέρας και Παρασκευής, εξαιρουμένης της 25ης Δεκεμβρίου ή της 1ης Ιανουαρίου ή οποιασδήποτε άλλης δημόσιας αργίας, σύμφωνα με τον Ερμηνευτικό Νόμο, Κεφ. 1, όπως τροποποιήθηκε ή / και όπως ανακοίνωσε η Εταιρεία στον Ιστότοπό της.

“**CFD**” σημαίνει συμβόλαια επί της διαφοράς σε μεμονωμένες μετοχές ή / και καλάθια μετοχών, μετοχικούς δείκτες, μέταλλα, συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης μετοχών και εμπορευμάτων ή / και νομίσματα.

«**Client Terminal**» νοείται το λογισμικό MetaTrader έκδοση 4 και έκδοση 5, το οποίο χρησιμοποιείται από τον Πελάτη για τη λήψη πληροφοριών σχετικά με τις χρηματοοικονομικές αγορές σε πραγματικό χρόνο, για την τεχνική ανάλυση των αγορών, Συναλλαγές, θέση / τροποποίηση / διαγραφή Εντολών, καθώς και την λήψη ειδοποιήσεων από την Εταιρεία. Μπορείτε να κατεβάσετε το λογισμικό στον Ιστότοπο δωρεάν.

«**Ολοκληρωμένη συναλλαγή**» νοείται δύο αντίθετες πράξεις του ίδιου μεγέθους (άνοιγμα και κλείσιμο θέσης).

«**Πίστωση**» νοείται οποιαδήποτε ποσά χρημάτων πιστώνονται στον λογαριασμό συναλλαγών του Πελάτη από την Εταιρεία, τα οποία δεν ανήκουν στον Πελάτη και ως εκ τούτου δεν αναγνωρίζονται ως Ίδια Κεφάλαια του Πελάτη και μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τον Πελάτη σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις Πίστωσης όπως παρέχονται από την Εταιρεία

«**Νόμισμα του Λογαριασμού Συναλλαγών**» σημαίνει το νόμισμα που επιλέγει ο Πελάτης κατά το άνοιγμα του Λογαριασμού Συναλλαγών.

«**Ζεύγος νομισμάτων**» σημαίνει το αντικείμενο μιας συναλλαγής που βασίζεται στην αλλαγή της αξίας ενός νομίσματος έναντι του άλλου.

«**CySEC**»: η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου.

«**Διαφορά**» νοείται είτε:

(α) η κατάσταση σύγκρουσης όταν ο Πελάτης πιστεύει εύλογα ότι η Εταιρεία ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε ενέργειας ή παράλειψης δράσης παραβιάζει έναν ή περισσότερους όρους των Όρων και Προϋποθέσεων ή

(β) η κατάσταση σύγκρουσης όταν η Εταιρεία πιστεύει εύλογα ότι ο Πελάτης ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε ενέργειας ή παράλειψης δράσης παραβιάζει έναν ή περισσότερους όρους των Όρων και Προϋποθέσεων ή

(γ) την κατάσταση της σύγκρουσης όταν ο Πελάτης κάνει μια συναλλαγή σε ένα Σφάλμα Τιμής (Spike), ή πριν η πρώτη τιμή έρθει στην πλατφόρμα συναλλαγών κατά το άνοιγμα της αγοράς ή στην τιμή που έλαβε ο πελάτης επειδή ένας διαπραγματευτής (dealer) έκανε ένα πρόδηλο σφάλμα ή λόγω αποτυχίας λογισμικού της πλατφόρμας συναλλαγών.

«**Ίδια Κεφάλαια**» σημαίνει: Υπόλοιπο + Κυμαινόμενο Κέρδος - Κυμαινόμενη Ζημιά.

«**Σφάλμα τιμής (Spike)**» νοείται μία λανθασμένη τιμή με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

(α) σημαντικό χάσμα τιμών και

(β) σε σύντομο χρονικό διάστημα η τιμή ανακάμπτει με ένα χάσμα τιμών και

γ) προτού εμφανιστεί δεν υπήρξαν ταχείες μεταβολές των τιμών και

(δ) πριν και αμέσως μετά φαίνεται ότι δεν δημοσιεύονται σημαντικοί μακροοικονομικοί δείκτες ή / και εταιρικές εκθέσεις, και

(ε) οποιαδήποτε άλλα κριτήρια που επιτρέπουν στην Εταιρεία να αντιμετωπίσει αυτήν την τιμή ως εκτός αγοράς. Η Εταιρεία θα έχει το δικαίωμα να διαγράψει Σφάλματα τιμής (Spikes) από τη Βάση Τιμών του Server.

«Γεγονός αθέτησης υποχρεώσεων» έχει την έννοια που αναφέρεται στην ενότητα 19.

«Χρηματοοικονομικά μέσα» νοούνται οποιοδήποτε από τα μέσα που ορίζονται στο Μέρος III του τρίτου προσαρτήματος του Νόμου 144 (I) / 2007, όπως τροποποιήθηκε.

Ως "**Expert Advisor**" νοείται κάθε αυτοματοποιημένο σύστημα συναλλαγών που έχει σχεδιαστεί για να αυτοματοποιεί τις συναλλακτικές δραστηριότητες στην πλατφόρμα συναλλαγών. Μπορεί να προγραμματιστεί για να ειδοποιεί τον Πελάτη για μια ευκαιρία διαπραγμάτευσης και μπορεί επίσης να πραγματοποιεί συναλλαγές στον λογαριασμό του Πελάτη, διαχειριζόμενο αυτόματα όλες τις πτυχές των συναλλαγών, από την αποστολή εντολών απευθείας στην Πλατφόρμα Συναλλαγών έως την αυτόματη προσαρμογή των επιπέδων της ελαχιστοποίησης ζημιάς (stop loss), των κυλιόμενων εντολών διακοπής (trailing stops) και των εντολών κλεισίματος με προκαθορισμένο κέρδος (take profit).

«**Κυμαινόμενο Κέρδος / Ζημιά**» σημαίνει τρέχον κέρδος / ζημιά σε Ανοιχτές Θέσεις που υπολογίζονται στις τρέχουσες Τιμές.

"**Περίπτωση Ανωτέρας Βίας**" έχει την έννοια όπως ορίζεται στη ενότητα 20.

Ως «**ελεύθερο περιθώριο**» νοούνται τα κεφάλαια στο λογαριασμό συναλλαγών, τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν για το άνοιγμα μιας θέσης. Υπολογίζεται ως ίδια κεφάλαια μείον το απαραίτητο περιθώριο

«**Αντισταθμισμένο Περιθώριο**» σημαίνει το Περιθώριο που απαιτείται από την Εταιρεία ως επαρκές για το άνοιγμα και τη διατήρηση Αντιστοιχισμένων Θέσεων. Οι λεπτομέρειες για κάθε Μέσο βρίσκονται στους Όρους Συναλλαγών.

«**Ενδεικτική τιμή**» νοείται μια Τιμή στην οποία η εταιρεία έχει το δικαίωμα να μην αποδεχτεί οδηγίες ή να μην εκτελέσει οποιοσδήποτε εντολές.

«**Αρχικό Περιθώριο**» σημαίνει το Περιθώριο που απαιτείται από την Εταιρεία για να ανοίξει μια θέση.

Οι λεπτομέρειες για κάθε Μέσο βρίσκονται στους Όρους Συναλλαγών.

«**Εντολή / Οδηγία**» σημαίνει οδηγία από τον Πελάτη προς την Εταιρεία να ανοίξει / κλείσει μια θέση ή να πραγματοποιήσει / τροποποιήσει / διαγράψει μια Εντολή.

«**Μέσο**» σημαίνει ένα παράγωγο που περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται σε ένα CFD.

«**Συστήνων**» σημαίνει κάθε νομική οντότητα ή φυσικό πρόσωπο που λαμβάνει αμοιβή από την Εταιρεία ή / και Πελάτες για την σύσταση Πελατών στην Εταιρεία κατευθύνοντας διαδικτυακή κίνηση στον ιστότοπο της Εταιρείας και οι οποίοι ενδέχεται να έχουν προσωπική επαφή με τους πελάτες σύμφωνα με τις προβλέψεις της « Συμφωνίας σύστασης πελατών » που συνήφθη μεταξύ των μερών.

«**Μόχλευση**» νοείται η αναλογία της αξίας της συναλλαγής και του αρχικού περιθωρίου, που απαιτείται για τη συναλλαγή.

"**Θέση Long**" σημαίνει μια θέση αγοράς που αυξάνει σε αξία εάν αυξηθούν οι τιμές της αγοράς. Όσον αφορά τα ζεύγη νομισμάτων: η αγορά του νομίσματος βάσης έναντι του νομίσματος αποτίμησης.

«**Lot**» σημαίνει μονάδα κινητών αξιών, νομίσματος βάσης ή troy oz. πολύτιμων μετάλλων στην πλατφόρμα συναλλαγών.

"**Μέγεθος lot (lot size)**" σημαίνει τον αριθμό μετοχών, ή υποκείμενων μέσων ή μονάδων βασικού νομίσματος ή troy oz. πολύτιμων μετάλλων σε ένα lot όπως ορίζεται στους Όρους Συναλλαγών.

"**Πρόδηλο Σφάλμα**" είναι οποιοδήποτε σφάλμα το οποίο η Εταιρεία πιστεύει ότι είναι προφανές, εμφανές και απτό. Για να αποφασίσει εάν ένα σφάλμα είναι ένα πρόδηλο σφάλμα, η Εταιρεία μπορεί να λάβει υπόψη όλες τις σχετικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των επικρατέστερων συνθηκών της αγοράς και, σε λογικά πλαίσια, του ανθρώπινου σφάλματος. Ως εκ τούτου, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καταστήσει άκυρη από την αρχή, ή εντός οποιουδήποτε εύλογου χρονικού διαστήματος μετά από αυτήν, οποιαδήποτε Εντολή που φαίνεται να περιέχει, ή βασίζεται σε, ένα Προφανές Σφάλμα.

Η Εταιρεία διατηρεί επίσης το δικαίωμα να προβεί σε οποιοδήποτε εύλογες τροποποιήσεις στις λεπτομέρειες της προκύπτουσας Συναλλαγής κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας ή / και να συμβουλευτεί τον Πελάτη, όπου ενδείκνυται, σε σχέση με Πρόδηλα Σφάλματα.

«**Περιθώριο**» σημαίνει τα απαραίτητα κεφάλαια εγγύησης για τη διατήρηση Ανοικτών Θέσεων, όπως καθορίζεται στους Όρους Συναλλαγών για κάθε Μέσο.

"**Εκτέλεση αγοράς**" Τεχνολογία εντολών που χρησιμοποιείται για την εκτέλεση εντολών αγοράς

ανάλογα με το βάθος της αγοράς. Στην Εκτέλεση Αγοράς δεν υπάρχουν επανεκτιμήσεις και η εντολή εκτελείται στην καλύτερη διαθέσιμη τιμή στην αγορά κατά τη στιγμή της εκτέλεσης.

Ως "**Αντιστοιχισμένες Θέσεις**" νοούνται οι θέσεις long και short του ίδιου Μεγέθους Συναλλαγής που ανοίγονται στον Λογαριασμό Συναλλαγών για το ίδιο Μέσο.

«**Απαραίτητο Περιθώριο**» σημαίνει το Περιθώριο που απαιτείται από την Εταιρεία για τη διατήρηση Ανοικτών Θέσεων. Οι λεπτομέρειες για κάθε Μέσο καθορίζονται στους Όρους Συναλλαγών.

«**Ανοιχτή θέση**» σημαίνει μια θέση long ή μια θέση short που δεν είναι ολοκληρωμένη συναλλαγή.

«Λειτουργική Συμφωνία» νοείται μαζί αυτήν την Συμφωνία Πελάτη, το έγγραφο Γνωστοποίησης και Αναγνώρισης Κινδύνου, το έγγραφο Υπηρεσιών, το έγγραφο Πολιτικής Κατηγοριοποίησης Πελατών, το Έγγραφο του Ταμείου Αποζημίωσης Επενδυτών, η Πολιτική σύγκρουσης συμφερόντων, οι Όροι και Προϋποθέσεις, η Διαδικασία Παραπόνων Πελάτη, η πολιτική βέλτιστης εκτέλεσης, η πολιτική παρεμπόδισης και καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, η πολιτική απορρήτου, η πολιτική καταθέσεων και αναλήψεων, οι όροι και προϋποθέσεις για τα οφέλη συναλλαγών και οι όροι και προϋποθέσεις για την Teletrade Invest.

«Επίπεδο Εντολής» νοείται η τιμή που αναφέρεται στην Εντολή.

«Εκκρεμής Εντολή» νοείται η εντολή από τον Πελάτη προς την Εταιρεία να ανοίξει ή να κλείσει μια θέση όταν η τιμή φτάσει στο Επίπεδο Εντολής.

«Πολύτιμα μέταλλα» σημαίνει χρυσός ή ασήμι στην αγορά spot

«Χάσμα τιμής» σημαίνει τα εξής:

(α) η τρέχουσα τιμή προσφοράς (Bid) είναι υψηλότερη από την τιμή ζήτησης (Ask) της προηγούμενης τιμής (Quote) ή

(β) η τρέχουσα τιμή ζήτησης (Ask) είναι χαμηλότερη από την τιμή της προηγούμενης προσφοράς (Bid).

«**Επαγγελματίας Πελάτης**» σημαίνει Επαγγελματίας Πελάτης για τους σκοπούς των Εφαρμοστέων Κανονισμών, όπως ορίζονται στο έγγραφο Κατηγοριοποίησης Πελατών, που επισυνάπτεται στα Παραρτήματα.

«**Τιμή (Quote)**» σημαίνει τις πληροφορίες για την τιμή νομίσματος για ένα συγκεκριμένο Χρηματοοικονομικό Μέσο, με τη μορφή των τιμών Προσφοράς (Bid) και Ζήτησης (Ask).

«**Νόμισμα Αποτίμησης**» σημαίνει το δεύτερο νόμισμα στο ζεύγος νομισμάτων που μπορεί να αγοραστεί ή να πωληθεί από τον πελάτη για το νόμισμα βάσης.

"**Βάση τιμών**" σημαίνει πληροφορίες ροής τιμών που είναι αποθηκευμένες στον διακομιστή.

«**Ροή τιμών**» σημαίνει τη ροή των τιμών στην πλατφόρμα συναλλαγών για κάθε μέσο.

«**Τιμή (Rate)**» σημαίνει τα εξής:

(α) για το ζεύγος νομισμάτων: η αξία του νομίσματος βάσης με τους όρους του νομίσματος αποτίμησης ή

(β) για το πολύτιμο μέταλλο: η τιμή ενός troy oz. αξίας του πολύτιμου μετάλλου έναντι του δολαρίου ΗΠΑ ή οποιουδήποτε άλλου νομίσματος που καθορίζεται στους Όρους Συναλλαγών για αυτό το Μέσο.

«**Αίτηση**» σημαίνει τηλεφωνικό αίτημα από τον Πελάτη προς την Εταιρεία που έχει δοθεί για την απόκτηση Προσφοράς. Ένα τέτοιο αίτημα δεν αποτελεί υποχρέωση πραγματοποίησης συναλλαγής.

Ως «**Γνωστοποίηση και Αναγνώριση Κινδύνου**» νοείται η Γνωστοποίηση και Αναγνώριση Κινδύνου που επισυνάπτεται στα Παραρτήματα της παρούσας Συμφωνίας.

«**Κινητές αξίες**»: προνομακές και μη προνομιούχες μετοχές, ομόλογα, γραμμάτια, εντάλματα, συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης και δικαιώματα προαίρεσης, πιστοποιητικά καταθέσεων και άλλοι τίτλοι κάθε είδους και περιγραφής; και άλλα περιουσιακά στοιχεία και επενδύσεις.

«**Παραρτήματα**» νοούνται το έγγραφο γνωστοποίησης και αναγνώρισης κινδύνων, το έγγραφο υπηρεσιών, το έγγραφο πολιτικής κατηγοριοποίησης πελατών, το έγγραφο ταμείου αποζημίωσης επενδυτών, η πολιτική σύγκρουσης συμφερόντων, οι όροι και προϋποθέσεις, η διαδικασία καταγγελίας πελατών, η Πολιτική Βέλτιστης εκτέλεσης, η Πολιτική κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, Πολιτική απορρήτου, Πολιτική καταθέσεων και αναλήψεων, Όροι και Προϋποθέσεις για οφέλη συναλλαγών και οι Όροι και Προϋποθέσεις για την Teletrade Invest και όλα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής της Συμφωνίας.

"**Διακομιστής**" σημαίνει τον διακομιστή συναλλαγών του προγράμματος διακομιστή MetaTrader, έκδοση 4 και έκδοση 5. Το πρόγραμμα χρησιμοποιείται για την εκτέλεση των οδηγιών ή των αιτημάτων του πελάτη, για την παροχή πληροφοριών συναλλαγών σε λειτουργία σε πραγματικό χρόνο (το περιεχόμενο ορίζεται από την εταιρεία), λαμβάνοντας υπόψη τις αμοιβαίες ευθύνες μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας, με την επιφύλαξη των Όρων και Προϋποθέσεων.

«**Υπηρεσίες**»: οι υπηρεσίες που παρέχονται από την Εταιρεία στον Πελάτη όπως ορίζεται στην ενότητα 5.

«**Θέση Short**» σημαίνει μια θέση πώλησης που αυξάνει σε αξία εάν πέσουν οι τιμές της αγοράς. Όσον



αφορά τα ζεύγη νομισμάτων: πώληση του βασικού νομίσματος έναντι του νομίσματος αποτίμησης.

«**Spread**» σημαίνει τη διαφορά μεταξύ της τιμής προσφοράς και ζήτησης

“**Stop Out**” σημαίνει μια κατάσταση κατά την οποία η Εταιρεία θα κλείσει όλες τις ανοιχτές θέσεις στις τρέχουσες ή τις πιο πρόσφατες τιμές.

«**Teletrade Invest**» σημαίνει την Υπηρεσία που παρέχεται από την Εταιρεία στον Πελάτη σύμφωνα με τους Όρους και τις Προϋποθέσεις που αναφέρονται στο Παράρτημα 11 παρακάτω.

«**Όροι και Προϋποθέσεις**» σημαίνει τους Όρους και Προϋποθέσεις που επισυνάπτονται στα Παραρτήματα.

«**Λογαριασμός συναλλαγών**» σημαίνει το μοναδικό προσωποποιημένο σύστημα εγγραφής όλων των Ολοκληρωμένων Συναλλαγών, Ανοικτών Θέσεων, Εκκρεμών Παραγγελιών και συναλλαγών κατάθεσης / ανάληψης στην Πλατφόρμα Συναλλαγών.

«**Όροι συναλλαγών**»: οι κύριοι όροι διαπραγμάτευσης (συμπεριλαμβανομένων αλλά δεν περιορίζονται σε αυτά, Spread, Μέγεθος lot, Αρχικό Περιθώριο, Hedged Margin) για κάθε Μέσο, που εμφανίζονται στον Ιστότοπο.

«**Πλατφόρμα συναλλαγών**» σημαίνει το λογισμικό MetaTrader 4 και 5 και τεχνικές διευκολύνσεις που παρέχουν τιμές (quotes) σε πραγματικό χρόνο που επιτρέπουν την πραγματοποίηση συναλλαγών, την τοποθέτηση / τροποποίηση / διαγραφή / εκτέλεση εντολών και τον υπολογισμό όλων των αμοιβαίων υποχρεώσεων μεταξύ του πελάτη και της εταιρείας. Η πλατφόρμα συναλλαγών αποτελείται από το διακομιστή και το τερματικό πελάτη.

«**Συναλλαγή**» σημαίνει κάθε συμβόλαιο ή συναλλαγή που συνάπτεται από τον Πελάτη ή για λογαριασμό του Πελάτη που προκύπτει από την παρούσα Συμφωνία.

«**Μέγεθος συναλλαγής**» σημαίνει μέγεθος lot πολλαπλασιασμένο επί τον αριθμό lot.

«**Υποκείμενο Μέσο**» σημαίνει ό, τι μπορεί να διαπραγματευτεί ως CFD, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά ζεύγους νομισμάτων, πολύτιμων μετάλλων και δείκτη.

«**Ιστότοπος**» σημαίνει τον ιστότοπο της Εταιρείας στη διεύθυνση <http://www.teletrade.eu/el> ή οποιονδήποτε άλλο ιστότοπο που η Εταιρεία μπορεί να διατηρεί κατά καιρούς για πρόσβαση από Πελάτες.

## 2. Περίοδος Ισχύος

2.1. Αυτή η Λειτουργική Συμφωνία θα αρχίσει να ισχύει την ημερομηνία κατά την οποία ο Πελάτης θα λάβει ειδοποίηση από την Εταιρεία σύμφωνα με την ενότητα 9 και θα συνεχιστεί εκτός εάν ή έως ότου καταγγεληθεί από οποιοδήποτε μέρος σύμφωνα με την ενότητα 22.

2.2. Αυτή η λειτουργική συμφωνία είναι μια αρχική συμφωνία παροχής υπηρεσιών που σχετίζεται με μια σειρά διαδοχικών ή ξεχωριστών λειτουργιών που περιλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό, συναλλαγές σε μέσα.

2.3. Η Εταιρεία δεν υποχρεούται να αποδεχτεί τον Πελάτη έως ότου ο Πελάτης παράσχει στην Εταιρεία όλα τα απαιτούμενα έγγραφα κατάλληλα και πλήρως συμπληρωμένα.

2.4. Ο Πελάτης δεν έχει κανένα δικαίωμα να τερματίσει τη Συμφωνία Λειτουργίας επί της βάσεως ότι είναι εξ αποστάσεως σύμβαση και σύμφωνα με τον Νόμο Ν.242 (Ι) / 2004 για την Εξ αποστάσεως Μάρκετινγκ Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών Καταναλωτή, ο οποίος εφαρμόζει την Οδηγία 2002/65 / ΕΚ της ΕΕ, η συμφωνία Πελάτη δεν χρειάζεται να υπογραφεί ούτε από τον πελάτη ή από την Εταιρεία, προκειμένου τόσο ο πελάτης όσο και η Εταιρεία να δεσμεύονται νομικά από αυτήν.

## 3. Κατηγοριοποίηση

3.1. Ο Πελάτης δεσμεύεται από τη μέθοδο κατηγοριοποίησης που ορίζεται και περιγράφεται στην Πολιτική Κατηγοριοποίησης της Εταιρείας (Παράρτημα 3).

## 4. Ιδιότητα πελάτη

4.1. Ο Πελάτης μπορεί να ενεργεί μόνο ως εντολέας και όχι ως αντιπρόσωπος για λογαριασμό τρίτου όταν πραγματοποιεί Συναλλαγές και κατά συνέπεια ο Πελάτης θα είναι άμεσα και πλήρως υπεύθυνος και υπεύθυνος για οποιοδήποτε υποχρεώσεις ενδέχεται να προκύψουν στο πλαίσιο Συναλλαγής που πραγματοποιείται από ή για λογαριασμό του , εκτός εάν υπάρχει διαφορετική συμφωνία μεταξύ των μερών. Ο Πελάτης θα είναι επίσης άμεσα και πλήρως υπεύθυνος σε περίπτωση που πραγματοποιεί Συναλλαγές για τρίτους ή για λογαριασμό τρίτων, εκτός εάν υπάρχει διαφορετική συμφωνία μεταξύ των Μερών.

4.2. Σε περίπτωση που ο Πελάτης παρέχει ειδοποίηση στην Εταιρεία ότι ένα τρίτο πρόσωπο ή αντιπρόσωπος έχει εξουσιοδοτηθεί δεόντως από αυτόν, το εν λόγω πρόσωπο ή αντιπρόσωπος μπορεί να παρέχει στην Εταιρεία Οδηγίες ή Αιτήματα σχετικά με οποιαδήποτε τρέχουσα ή προτεινόμενη Συναλλαγή ή οποιοδήποτε άλλο θέμα.

4.3. Σε περίπτωση που ο Πελάτης αποφασίσει να τερματίσει ή να ανακαλέσει την εξουσιοδότηση που αναφέρεται στην ενότητα 4.2 παραπάνω, θα πρέπει να ενημερώσει εγγράφως την Εταιρεία, τουλάχιστον πέντε (5) Εργάσιμες Ημέρες πριν από την ημερομηνία λήξης ή ανάκλησης και η Εταιρεία δεσμεύεται από τα Αιτήματα, Οδηγίες ή άλλη επικοινωνία που παρέχονται από τέτοια εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή αντιπροσώπους, έως ότου λάβουν τέτοια ειδοποίηση.

4.4. Σύμφωνα με τον Κυπριακό Νόμο περί Συμβάσεων, Κεφ.149 όπως τροποποιήθηκε, η εξουσιοδότηση που παρέχεται από τον Πελάτη σε τρίτο μέρος ή αντιπρόσωπο τερματίζεται σε περίπτωση που ο Πελάτης ή το εν λόγω τρίτο πρόσωπο ή αντιπρόσωπος πεθάνει ή απολέσει συνείδηση. Η Εταιρεία μετά την παραλαβή γραπτής ειδοποίησης για τον θάνατο ή την απώλεια συνείδησης του Πελάτη ή οποιουδήποτε τρίτου μέρους ή αντιπροσώπου που τον εκπροσωπεί, υποχρεούται να σταματήσει να δέχεται Αιτήματα, Οδηγίες ή άλλες ανακοινώσεις που δίνονται από τον λογαριασμό του Πελάτη από αυτόν τον τρίτο. ή αντιπρόσωπος και πριν από την παραλαβή αυτής της ειδοποίησης, δεν θα φέρει ευθύνη ή δεν θα είναι με οποιοδήποτε τρόπο υπεύθυνη για τις ενέργειες, παραλείψεις ή απάτες οποιουδήποτε εξουσιοδοτημένου τρίτου μέρους ή αντιπροσώπου (που έχει διοριστεί σύμφωνα με το σημείο 4.2 ανωτέρω).

4.5. Η Εταιρεία λαμβάνει Αιτήματα, Οδηγίες ή άλλη επικοινωνία απευθείας από τον Πελάτη και μπορεί να βασιστεί σε αυτά και να ενεργήσει χωρίς να ζητήσει περαιτέρω επιβεβαίωση σχετικά με την αυθεντικότητα, την γνησιότητα, την εξουσία ή την ταυτότητα του ατόμου που τις παρέχει.

4.6. Υπό την προϋπόθεση ότι, κατά περίπτωση, ο εφαρμοστέος νόμος, ο κανονισμός ή ο Νόμος το απαιτεί ο Πελάτης ή οποιοδήποτε άλλο τρίτο μέρος που αναφέρεται στην παρούσα ενότητα 4 πρέπει να κατέχει ή / και να αποκτήσει οποιαδήποτε και όλες τις κατάλληλες άδειες ή / και εξουσιοδότηση από την CySEC και / ή άλλως πριν ενεργήσει με οποιοδήποτε τρόπο που περιγράφεται σε αυτήν την ενότητα για οτιδήποτε.

## 5. Υπηρεσίες

5.1. Η Εταιρεία παρέχει τις Υπηρεσίες της και ασκεί τις δραστηριότητές της βάσει της Άδειας Λειτουργίας που έχει χορηγηθεί από την CySEC και δικαιούται να παρέχει τις Υπηρεσίες και να ασκεί τις δραστηριότητές της μόνο για εκείνες και σε σχέση μόνο με εκείνα τα Χρηματοοικονομικά Μέσα που αναφέρονται στην Άδεια Λειτουργίας ή / και σε οποιαδήποτε μελλοντικές τροποποιήσεις ή προσθήκες σε αυτήν.

5.2. Η Εταιρεία μπορεί να λειτουργεί αποκλειστικά σύμφωνα με την αντίστοιχη, έγκυρη νομοθετική και νομική πρόβλεψη της Κυπριακής Δημοκρατίας και προσφέρει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

Κύριες υπηρεσίες:

- Λήψη και διαβίβαση εκκρεμών εντολών σε σχέση με ένα ή περισσότερα χρηματοοικονομικά μέσα
- Εκτέλεση εντολών για λογαριασμό του Πελάτη.

Παρεπόμενες υπηρεσίες:

- Φύλαξη και διαχείριση Χρηματοοικονομικών Μέσων για λογαριασμό του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένης της θεματοφυλακής και συναφών υπηρεσιών, όπως διαχείριση μετρητών / εξασφαλίσεων. και
- Υπηρεσίες συναλλάγματος όταν αυτές συνδέονται με την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών
- Τεχνικές υπηρεσίες και πλατφόρμες για υποβοηθούμενη διαπραγμάτευση (όπως διεπαφές copy trading και trading signals)

Οι παραπάνω αναφερόμενες Υπηρεσίες μπορούν να παρέχονται και οι δραστηριότητες μπορούν να ασκούνται σε σχέση με, αλλά όχι περιοριστικά, τα ακόλουθα Χρηματοοικονομικά Μέσα:

- Κινητές αξίες
- Μέσα χρηματαγοράς.
- Μεριδία σε οργανισμούς συλλογικών επενδύσεων.
- Δικαιώματα προαίρεσης, συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης, συμβάσεις ανταλλαγής, προθεσμιακές συμβάσεις και άλλα συμβόλαια παραγώγων που σχετίζονται με χρεόγραφα, νομίσματα, επιτόκια ή αποδόσεις ή άλλα παράγωγα μέσα, χρηματοοικονομικούς δείκτες ή χρηματοοικονομικά μέτρα που μπορούν να διακανονιστούν φυσικά ή σε μετρητά.
- Δικαιώματα προαίρεσης, συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης, συμβάσεις ανταλλαγής συμβολαίων, προθεσμιακές συμβάσεις και άλλα συμβόλαια παραγώγων που σχετίζονται με εμπορεύματα που πρέπει να διακανονιστούν σε μετρητά ή να διακανονιστούν σε μετρητά, κατ'επιλογή ενός από τα μέρη (διαφορετικά από την περίπτωση αθέτησης υποχρεώσεων ή άλλου συμβάντος καταγγελίας).
- Δικαιώματα προαίρεσης, συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης, συμβάσεις ανταλλαγής και οποιοδήποτε άλλο παράγωγο συμβόλαιο που σχετίζεται με εμπορεύματα που μπορούν να διευθετηθούν φυσικά υπό την προϋπόθεση ότι διαπραγματεύονται σε ρυθμιζόμενη αγορά ή / και MTF.
- Δικαιώματα προαίρεσης, συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης, συμβάσεις ανταλλαγής, προθεσμιακές συμβάσεις και άλλα συμβόλαια παραγώγων που σχετίζονται με εμπορεύματα, τα οποία μπορούν να

διακανονιστούν φυσικά και δεν αναφέρονται διαφορετικά στην παράγραφο 6 του Μέρους III και δεν προορίζονται για εμπορικούς σκοπούς, τα οποία έχουν τα χαρακτηριστικά άλλων παραγώγων χρηματοοικονομικών μέσων, λαμβάνοντας υπόψη εάν, μεταξύ άλλων, εκκαθαρίζονται και διακανονίζονται μέσω αναγνωρισμένων γραφείων εκκαθάρισης ή υπόκεινται σε τακτικές κλήσεις περιθωρίου.

- Παράγωγα μέσα για τη μεταφορά πιστωτικού κινδύνου.
- Χρηματοπιστωτικά συμβόλαια επί της διαφοράς.
- Δικαιώματα προαίρεσης, συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης, συμβάσεις ανταλλαγής, προθεσμιακές συμβάσεις και άλλα συμβόλαια παραγώγων που σχετίζονται με κλιματικές μεταβλητές, τιμές ναύλων, δικαιώματα εκπομπών ή ποσοστά πληθωρισμού ή άλλες επίσημες οικονομικές στατιστικές που πρέπει να διακανονιστούν σε μετρητά ή μπορεί να διακανονιστούν σε μετρητά με την επιλογή ενός από τα συμβαλλόμενα μέρη (διαφορετικά από το λόγω αθέτησης ή άλλου συμβάντος τερματισμού), καθώς και κάθε άλλο παράγωγο συμβόλαιο που σχετίζεται με περιουσιακά στοιχεία, δικαιώματα, υποχρεώσεις, δείκτες και μέτρα που δεν αναφέρονται διαφορετικά στο παρόν μέρος, τα οποία έχουν τα χαρακτηριστικά άλλων παραγώγων χρηματοοικονομικών μέσων, λαμβάνοντας υπόψη εάν, μεταξύ άλλων, διαπραγματεύονται σε οργανωμένη

αγορά ή MTF, εκκαθαρίζονται και διακανονίζονται μέσω αναγνωρισμένων οίκων εκκαθάρισης ή υπόκεινται σε τακτικές κλήσεις περιθωρίου.

5.3 Η Εταιρεία μπορεί να προχωρήσει στο Stop Out όταν το επίπεδο περιθωρίου του Πελάτη φτάσει στο επίπεδο Stop Out που ορίζεται ρητά από την Εταιρεία σύμφωνα με το Παράρτημα 6: Όροι και Προϋποθέσεις.

5.4 Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να ζητήσει επενδυτικές συμβουλές ή δηλώσεις γνωμοδότησης της Εταιρείας που θα τον έκανε να νιώθει άνετα να πραγματοποιήσει συγκεκριμένη Συναλλαγή και η Εταιρεία δεν παρέχει προσωπικές συστάσεις ή συμβουλές σχετικά με τα οφέλη οποιασδήποτε συγκεκριμένης Συναλλαγής.

5.5 Παρά τα περιεχόμενα της ρήτρας 5.4 παραπάνω, η Εταιρεία μπορεί περιστασιακά και κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να παρέχει πληροφορίες και συστάσεις σε ενημερωτικά δελτία που μπορεί να δημοσιεύσει στον Ιστότοπό της ή να παρέχει σε συνδρομητές μέσω της Ιστοσελίδας της ή με άλλο τρόπο. Σε τέτοιες περιπτώσεις, οι παρεχόμενες πληροφορίες δεν θα αποτελούν ούτε θα θεωρούνται με κανέναν τρόπο ως επενδυτικές συμβουλές ή αυτόκλητες χρηματοοικονομικές προωθήσεις και παρέχονται μόνο για να επιτρέπουν στον Πελάτη να λαμβάνει τις δικές του επενδυτικές αποφάσεις. Επιπλέον, εάν στην εν λόγω δημοσίευση ένα άτομο ή μια ομάδα ατόμων δεν επιτρέπεται να λαμβάνει τις πληροφορίες ή τις συστάσεις, ο Πελάτης δεν θα το θέσει στη διάθεση αυτού του προσώπου ή ομάδας ατόμων. Η Εταιρεία δεν κάνει δηλώσεις σχετικά με το πότε ο Πελάτης θα λάβει τις πληροφορίες ή τις συστάσεις και δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι ο Πελάτης θα λάβει τέτοιες πληροφορίες ή συστάσεις ταυτόχρονα με άλλους πελάτες.

5.6 Κέρδος ή ζημία στο νόμισμα του Λογαριασμού Συναλλαγής κατατίθεται ή αποσύρεται ανάλογα με την περίπτωση από τον Λογαριασμό Συναλλαγών μόλις κλείσει η Συναλλαγή και δεν παρέχεται από την Εταιρεία φυσική παράδοση του Υποκείμενου Περιουσιακού Στοιχείου σχετικά με οποιαδήποτε Συναλλαγή.

5.7 Οι Εφαρμοστέοι Κανονισμοί υποχρεώνουν την Εταιρεία να ενημερώνεται για τις γνώσεις και την εμπειρία του Πελάτη στον επενδυτικό τομέα, προκειμένου να είναι σε θέση να εκτιμήσει εάν οι Υπηρεσίες που εμφανίζονται για τον Πελάτη είναι συμβατές για αυτόν. Για την ορθή εκτέλεση αυτής της αξιολόγησης, ο Πελάτης θα πρέπει να παρέχει στην Εταιρεία επαρκείς και ακριβείς πληροφορίες και σε

περίπτωση που δεν το πράξει, η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για αυτό, εκτός εάν οι πληροφορίες έχουν αλλάξει και η Εταιρεία έχει ενημερωθεί για τέτοιες αλλαγές.

5.8. Τυχόν πληροφορίες που παρέχονται στον Πελάτη από την Εταιρεία υπόκεινται σε αλλαγές και ενδέχεται να αποσυρθούν ανά πάσα στιγμή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

5.9. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, ανά πάσα στιγμή να αρνηθεί την παροχή ή να διακόψει την παροχή των Υπηρεσιών στον Πελάτη χωρίς να υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη για τους λόγους αυτής της απόρριψης ή διακοπής.

5.10 Κατά την παροχή των Υπηρεσιών σε Πελάτες που είναι νομικά πρόσωπα, η Εταιρεία είναι σε θέση να προσφέρει συναλλαγές μόνο σε Χρηματοοικονομικά Συμβόλαια επί της διαφοράς σε περιουσιακά στοιχεία που

διαπραγματεύονται σε ρυθμιζόμενες αγορές σε νομικές οντότητες που έχουν έγκυρο αριθμό LEI. Πελάτες νομικής οντότητας που δεν έχουν αριθμό LEI θα μπορούν να λαμβάνουν Υπηρεσίες μόνο για περιουσιακά στοιχεία που δεν διαπραγματεύονται σε ρυθμιζόμενες αγορές (όπως ζεύγη Forex).

## 6. Αιτήματα και οδηγίες

6.1. Η Εταιρεία μπορεί να αποδεχτεί την εκτέλεση Αιτημάτων και / ή Οδηγιών εντός οποιωνδήποτε κανονικών ωρών διαπραγμάτευσης που καθορίζονται στον Ιστότοπο ή μπορεί να τις απορρίψει πριν αρχίσει να τις επεξεργάζεται σε περίπτωση που παραβιάσουν οποιαδήποτε από τις καταστάσεις που αναφέρονται στους Όρους και Προϋποθέσεις ή στην ενότητα 6.3 παρακάτω.

6.2. Ανεξάρτητα από οποιοδήποτε από τα παραπάνω, η Εταιρεία μπορεί κατά την απόλυτη κρίση της να αποδεχθεί και να εκτελέσει τις Οδηγίες, παρόλο που ο Πελάτης παραβιάζει τους Όρους και Προϋποθέσεις ή την ενότητα 6.3 παρακάτω.

6.3. Οι καταστάσεις που αναφέρονται παραπάνω στο σημείο 6.1 είναι οι ακόλουθες:

(α) Η Τιμή που παρέχεται από την Εταιρεία στον Πελάτη πρέπει να είναι μια έγκυρη τιμή, σε αντίθεση με μια Ενδεικτική τιμή. Η τιμή θεωρείται ενδεικτική και όχι έγκυρη σε περίπτωση που δεν έχει ενημερωθεί εντός εύλογου χρονικού πλαισίου, ώστε να μην αντικατοπτρίζει πλέον τις επικρατούσες συνθήκες της αγοράς.

(β) Η εντολή του πελάτη πρέπει να δοθεί στην Εταιρεία, ενόσω η τιμή ισχύει όταν παρέχεται μέσω του τερματικού πελάτη ή του τηλεφώνου.

(γ) Η τιμή δεν πρέπει να είναι λανθασμένη ούτε Σφάλμα τιμής (Spike).

(δ) Το Μέγεθος Συναλλαγής δεν πρέπει να είναι μικρότερο από το ελάχιστο Μέγεθος Συναλλαγής για αυτό το Μέσο που αναφέρεται στους Όρους Συναλλαγών.

(ε) Δεν πρέπει να έχει λάβει χώρα ένα γεγονός ανωτέρας βίας ή ένα γεγονός αθέτησης υποχρεώσεων.

(στ) Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανοίξει μια θέση, θα έχει επαρκές Ελεύθερο Περιθώριο για να καλύψει την απαίτηση Αρχικού Περιθωρίου σε σχέση με αυτήν την Ανοιχτή Θέση.

6.4. Τυχόν ακυρωμένες εκκρεμείς εντολές που είναι παλαιότερες από ένα μήνα ενδέχεται να διαγραφούν από την εταιρεία από το ιστορικό λογαριασμού συναλλαγών του πελάτη.

## 7. Πλατφόρμα συναλλαγών

7.1. Με την εκτέλεση αυτής της Λειτουργικής Συμφωνίας ο Πελάτης δικαιούται να υποβάλει αίτηση για Δεδομένα Πρόσβασης στο πλαίσιο της “Σύνδεσης Πελάτη” της Εταιρείας, προκειμένου να μπορεί να παρέχει

Εντολές για αγορά ή πώληση Χρηματοπιστωτικών

Μέσων και τα Μέρη συμφωνούν ότι η Εταιρεία μπορεί ανά πάσα στιγμή, στις την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να τερματίσει ή να περιορίσει την πλήρη ή μερική πρόσβαση του Πελάτη στο Σύστημα Συναλλαγών της.

7.2. Ο Πελάτης δεσμεύεται να μην επιτρέψει οποιαδήποτε κακή χρήση (μη εξουσιοδοτημένη ή / και παράτυπη χρήση) των Δεδομένων Πρόσβασης και του Συστήματος Συναλλαγών εν γένει και αποδέχεται την ευθύνη για όλες τις εντολές που έγιναν βάσει των Δεδομένων Πρόσβασης, ακόμη και αν αυτές ενδέχεται να έχουν διεξαχθεί από τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του, νοουμένου πάντοτε ότι τέτοιος εκπρόσωπος, όπου ο ισχύων νόμος ή ο Νόμος το απαιτεί, κατέχει ή/και έχει λάβει οποιεσδήποτε και όλες τις κατάλληλες άδειες ή / και αδειοδότηση από την CySEC και/ή άλλως πριν ενεργήσει με οποιονδήποτε τρόπο.

Ο Πελάτης κατανοεί επίσης και αποδέχεται ότι η Εταιρεία δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη σε περίπτωση που μη εξουσιοδοτημένα άτομα αποκτήσουν πρόσβαση στα προσωπικά του δεδομένα τη στιγμή που αυτά μεταδίδονται μεταξύ της Εταιρείας και οποιουδήποτε τρίτου μέσω Διαδικτύου, τηλεφώνου ή άλλων ηλεκτρονικών μέσων.

7.3. Σε περίπτωση που η Εταιρεία λάβει την Εντολή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο εκτός από το Σύστημα Συναλλαγών της, θα διαβιβάσει την Εντολή και θα την επεξεργαστεί σαν να ελήφθη μέσω του Συστήματος Συναλλαγών της.

7.4. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει οποιαδήποτε τοποθέτηση Εντολής μέσω τηλεφώνου, σε περίπτωση που η ταυτοποίηση του Πελάτη ή οι Οδηγίες του / της δεν είναι σαφείς ή / και συγκεκριμένες και δεν περιλαμβάνει θέση ανοίγματος και κλεισίματος, τροποποίηση ή κατάργηση εντολών.

7.5. Σε περίπτωση που η Εταιρεία μπορεί να εκπληρώσει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις της δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας, λόγω σύνδεσης στο Διαδίκτυο ή αστοχίας δικτύου ηλεκτρικής ενέργειας, δεν φέρει καμία ευθύνη εναντίον του Πελάτη και εάν ο Πελάτης επιθυμεί να ανοίξει ή / και να κλείσει μια θέση, τότε πρέπει αμέσως, επικοινωνήστε με το γραφείο πωλήσεων στον αριθμό τηλεφώνου που παρέχεται στον Ιστότοπο και ενημερώστε σχετικά την Εταιρεία μέσω τηλεφώνου.

## 8. Λογαριασμοί πελατών

8.1. Οι καταθέσεις του Πελάτη διατηρούνται σε ξεχωριστό λογαριασμό.

8.2. Η Εταιρεία θα πληρώσει απευθείας στον Πελάτη τα ποσά που οφείλει να πληρώσει, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ των Μερών και ο Πελάτης μπορεί να αποσύρει τυχόν ποσά από τον Λογαριασμό Πελάτη, που δεν χρησιμοποιούνται για κάλυψη περιθωρίου, χωρίς να τον κλείσει.

8.3. Η Εταιρεία μπορεί να διατηρεί τα χρήματα του Πελάτη και οποιουδήποτε άλλου πελάτη στον ίδιο τραπεζικό λογαριασμό σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις.

8.4. Η Εταιρεία δεν θα καταβάλει τόκους στον Πελάτη διατηρώντας τα χρήματά του στον εν λόγω λογαριασμό και ο Πελάτης παραιτείται από όλα τα δικαιώματα τόκου για αυτά τα χρήματα.

8.5. Η Εταιρεία μπορεί να κατέχει διαχωρισμένα κεφάλαια για λογαριασμό του Πελάτη, εκτός εάν ο Πελάτης ειδοποιήσει διαφορετικά την Εταιρεία, σε διαχωρισμένο λογαριασμό που θα βρίσκεται εκτός της Κυπριακής Δημοκρατίας. Η Εταιρεία μπορεί επίσης να μεταφέρει χρήματα που κατέχει για λογαριασμό του Πελάτη σε έναν ενδιάμεσο μεσίτη, πράκτορα διακανονισμού ή εξωχρηματιστηριακό αντισυμβαλλόμενο (OTC) που βρίσκεται εκτός της Κυπριακής Δημοκρατίας. Σε περίπτωση αφερεγγυότητας ή κάτι παρόμοιο, τέτοια πρόσωπα ενδέχεται να αντιμετωπίζονται διαφορετικά από ό, τι εάν τα χρήματα κρατήθηκαν σε ξεχωριστό λογαριασμό στην Κυπριακή Δημοκρατία, καθώς ενδέχεται να μην ισχύουν οι νόμοι της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Η Εταιρεία δεν θα φέρει ευθύνη για τη φερεγγυότητα ή την αφερεγγυότητα, πράξεις ή παραλείψεις οποιουδήποτε τρίτου μέρους που αναφέρεται στην παρούσα ρήτρα.

8.6. Η Εταιρεία μπορεί να αποδεσμεύσει τα υπόλοιπα χρημάτων του Πελάτη από τον διαχωρισμένο λογαριασμό σε περίπτωση που το υπόλοιπο του λογαριασμού συναλλαγών Πελατών είναι ανενεργό για περισσότερα από έξι χρόνια (μη συνυπολογίζοντας τις πληρωμές ή τις αποδείξεις χρεώσεων, τόκων ή παρόμοιων στοιχείων) και η Εταιρεία παρά τη λήψη όλων των εύλογων μέτρων για τον εντοπισμό του Πελάτη απέτυχε να τον εντοπίσει.

8.7. Το Ταμείο Αποζημίωσης του Επενδυτή (Παράρτημα 4) καλύπτει τον Πελάτη και καθορίζει τις περιπτώσεις όπου η Εταιρεία ενδέχεται να μην εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της και είναι υποχρεωμένο να παρέχει αποζημίωση στον Πελάτη.

8.8. Η Εταιρεία θα συμφωνεί περιοδικά τα αρχεία και τα διαχωρισμένα κεφάλαια με τα αρχεία και τους λογαριασμούς των χρημάτων που κατέχει η Εταιρεία σε διαχωρισμένους λογαριασμούς. Οποιαδήποτε μεταφορά προς ή από τον διαχωρισμένο λογαριασμό που πρέπει να πραγματοποιηθεί θα πραγματοποιηθεί έως το κλείσιμο της ημέρας, την ημέρα που θα πραγματοποιηθεί η συμφωνία λογαριασμών. Σε περίπτωση που η Εταιρεία το κρίνει απαραίτητο, διατηρεί το δικαίωμα να πραγματοποιεί τέτοιου είδους συμφωνίες και μεταβιβάσεις πιο συχνά, προκειμένου να προστατεύσει τα δικαιώματα ή / και τα συμφέροντά της ή του Πελάτη.

8.9. Η εταιρεία θα είναι υποχρεωμένη κατόπιν αιτήματος του Πελάτη να στείλει τα χρήματα σε απαιτήσεις που καθορίζονται για το σκοπό αυτό. Πλήρεις πληροφορίες και κανονισμοί σχετικά με τις καταθέσεις και τις αναλήψεις υπάρχουν στην πολιτική καταθέσεων και αναλήψεων, η οποία είναι δημόσια διαθέσιμη στον ιστότοπο της εταιρείας.

8.10. Η πληρωμή των χρημάτων θα πραγματοποιείται συνήθως στον Πελάτη εντός 7 (επτά) εργάσιμων ημερών, το οποίο διάστημα περιλαμβάνει τον χρόνο διεκπεραίωσης της αίτησης ανάληψης του Πελάτη και την εκτέλεσή της από τις τράπεζες ή τα ιδρύματα πληρωμών. Ο Πελάτης κατανοεί ότι η Εταιρεία δεν είναι και δεν μπορεί να είναι υπεύθυνη για τη διάρκεια της διεκπεραίωσης μεταφοράς χρημάτων από τράπεζες ή ιδρύματα πληρωμών.

8.11. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αναβάλει οποιαδήποτε πληρωμή χρημάτων, σε περιπτώσεις όπου έχει βάσιμους λόγους να πιστεύει ότι ο Πελάτης εμπλέκεται σε δόλιες δραστηριότητες, κακή χρήση του λογαριασμού διαπραγμάτευσης ή / και κατάχρηση αγοράς κατά τη διεξαγωγή των ερευνών της. Σε τέτοιες περιπτώσεις ο Πελάτης ενημερώνεται αναλόγως.

8.12. Η Εταιρεία θα προχωρήσει στην απόσυρση κεφαλαίων Πελάτη κατόπιν α Πελάτη χρησιμοποιώντας τους ακόλουθους τύπους: i. Εάν δεν υπάρχουν ανοιχτές θέσεις στον λογαριασμό συναλλαγών του Πελάτη, το διαθέσιμο ποσό για ανάληψη θα υπολογιστεί ως: Ίδια Κεφάλαια - Πίστωση

ii. Εάν υπάρχουν ανοιχτές θέσεις, στο λογαριασμό συναλλαγών του Πελάτη, το διαθέσιμο ποσό για ανάληψη θα υπολογιστεί ως: Ίδια Κεφάλαια – Περιθώριο - Πίστωση



8.13. Η Εταιρεία μπορεί να αρνηθεί οποιαδήποτε ανάληψη που πραγματοποιείται βάσει συγκεκριμένης μεθόδου πληρωμής και να ζητήσει διαφορετική μέθοδο πληρωμής, ενώ διατηρεί επίσης το δικαίωμα να ζητήσει περαιτέρω τεκμηρίωση κατά τη διάρκεια της επεξεργασίας τυχόν ανάληψης.

8.14. Η Εταιρεία θα στείλει με email στον πελάτη καθημερινές επιβεβαιώσεις συναλλαγής και μηνιαίες καταστάσεις λογαριασμού, συμπεριλαμβανομένων όλων των πληροφοριών σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχονται στον Πελάτη από την Εταιρεία.

Για την αποφυγή αμφιβολιών, τέτοιες υποβολές ηλεκτρονικού ταχυδρομείου θα θεωρούνται ότι γίνονται σε σταθερό μέσο, καθώς επιτρέπει στον Πελάτη να αποθηκεύει πληροφορίες που απευθύνονται προσωπικά σε αυτόν με τρόπο προσβάσιμο για μελλοντική αναφορά για χρονικό διάστημα κατάλληλο για τους σκοπούς των πληροφοριών και τα οποία επιτρέπει την αμετάβλητη αναπαραγωγή των αποθηκευμένων πληροφοριών.

8.15. Η Εταιρεία θα παρέχει επίσης στον Πελάτη πρόσθετες πληροφορίες και γνωστοποιήσεις έτσι ώστε να διασφαλίζει επαρκή προστασία των συμφερόντων του Πελάτη. Τέτοιες γνωστοποιήσεις θα περιλαμβάνουν:

α) γνωστοποιήσεις σχετικά με το κόστος διαπραγμάτευσης - εκ των προτέρων πληροφορίες σχετικά με το κόστος συναλλαγής που ενδέχεται να χρειαστεί ο Πελάτης για να επιλέξει τον καταλληλότερο τύπο λογαριασμού για τις ανάγκες του και να σχεδιάσει τις επενδύσεις του αναλόγως. Η Εταιρεία αποκαλύπτει πληροφορίες διαφάνειας κόστους, για διαφορετικούς τύπους λογαριασμών, που δείχνουν την πραγματική μέση επίδραση του κόστους συναλλαγής στην καθαρή κερδοφορία ενός λογαριασμού πελάτη, με βάση το πραγματικό κόστος και τις χρεώσεις που εισπράχθηκαν από λογαριασμούς πελατών κατά το προηγούμενο τρίμηνο. Αυτές οι πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο κοινό στον ιστότοπο της Εταιρείας και θα ενημερώνονται σε τριμηνιαία βάση.

β) γνωστοποιήσεις σχετικά με την ποιότητα εκτέλεσης - η Εταιρεία αποκαλύπτει στον ιστότοπό της, την κάρτα μέτρησης ποιότητας εκτέλεσης σε τριμηνιαία βάση, για όλους τους τύπους λογαριασμών, με βάση τα πραγματικά δεδομένα απόδοσης του τριμήνου που πέρασε. Στατιστικά θα περιλαμβάνουν όλα τα έγκυρα αιτήματα εντολών αγοράς (market orders) και εκκρεμών / περιορισμένων εντολών

(limit orders) που λαμβάνονται μέσω των πλατφορμών συναλλαγών, εξαιρουμένων των εντολών εμπόρου που λαμβάνονται με φωνητική ή γραπτή εντολή.

γ) αναφορά των εξόδων συναλλαγής ενός λογαριασμού - για κάθε λογαριασμό που είναι ενεργός κατά τη διάρκεια ενός έτους, η Εταιρεία θα παρέχει, στην κατάσταση λογαριασμού στο τέλος του έτους, μια εξατομικευμένη περίληψη όλων των δαπανών και χρεώσεων που προκύπτουν στον λογαριασμό σε σχέση με την παροχή επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών που ήταν μέρος της συνεχιζόμενης σχέσης της Εταιρείας με τον Πελάτη κατά τη διάρκεια του έτους.

δ) πληροφορίες σχετικά με τους τόπους εκτέλεσης - η Εταιρεία θα ενημερώνει τον Πελάτη, σε ετήσια βάση σχετικά με τις διαθέσιμες πληροφορίες σε σχέση με τους πέντε κορυφαίους τόπους εκτέλεσης που χρησιμοποιεί η Εταιρεία, τοποθετώντας σχετική ενημέρωση στον ιστότοπο της Εταιρείας.

ε) ειδοποίηση απομείωσης θέσης και λογαριασμού - σε περιπτώσεις όπου ένας λογαριασμός Πελάτη περιλαμβάνει θέσεις σε χρηματοπιστωτικά μέσα με μόχλευση ή συναλλαγές ενδεχόμενης ευθύνης (π.χ. Συμβόλαια επί διαφοράς "CFDs"), η Εταιρεία θα ενημερώνει τον Πελάτη όταν η αρχική αξία της θέσης μειώνεται κατά 10% και πέρα, συγκρίνοντας το ανοιχτό P / L σε μια θέση με το απαιτούμενο περιθώριο για το άνοιγμα αυτής της θέσης με μια τυπική σταθερή μόχλευση 1: 100. Όλες οι ανοιχτές θέσεις με κυμαινόμενες απώλειες άνω του 10% του αρχικού περιθωρίου θα επισημαίνονται στην καθημερινή δήλωση συναλλαγών που υποβάλλεται στην πλατφόρμα συναλλαγών του Πελάτη. Για ορισμένες κατηγορίες πελατών, όπως απαιτείται από το νόμο, μπορεί να εκδοθεί μια πρόσθετη ειδοποίηση όταν η συνολική αξία του λογαριασμού διαπραγμάτευσης υποτιμάται κατά 10% εντός της μηνιαίας περιόδου αναφοράς και στη συνέχεια σε πολλαπλάσια του 10%, το αργότερο έως το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας κατά την οποία έχει σημειωθεί υπέρβαση του ορίου. Τέτοιες ειδοποιήσεις θα παραδοθούν στην πλατφόρμα συναλλαγών του Πελάτη.

## 9.Ειδοποιήσεις

9.1. Όλες οι ειδοποιήσεις προς την Εταιρεία αποστέλλονται στην ταχυδρομική διεύθυνση ή στη διεύθυνση email ή στον τηλεομοιοτυπικό ή τηλεφωνικό αριθμό που διατίθενται στον Ιστότοπο της Εταιρείας.

9.2. Η Εταιρεία μπορεί να λαμβάνει κλήσεις τις ημέρες και ώρες που διατίθενται στο κοινό στον Ιστότοπο.

9.3. Μια ειδοποίηση θεωρείται ότι παραδίδεται στις ακόλουθες περιπτώσεις:

(α) εάν αποστέλλεται με διπλό συστημένο ταχυδρομείο, κατά την πραγματική παραλαβή από τον παραλήπτη που αποδεικνύεται με την κάρτα του παραλήπτη.

(β) εάν αποσταλεί μέσω εμπορικής υπηρεσίας ταχυμεταφορών, κατά την ημερομηνία υπογραφής του εγγράφου κατά την παραλαβή αυτής της ειδοποίησης.

(γ) εάν αποστέλλονται μέσω τηλεομοιοτυπίας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αμέσως με επιβεβαίωση της μετάδοσης από τον εξοπλισμό μετάδοσης.

(δ) εάν αποστέλλεται με συστημένο ταχυδρομείο πρώτης κατηγορίας εντός της Κυπριακής Δημοκρατίας, θεωρείται ότι παραλαμβάνεται τέσσερις (4) Εργάσιμες Ημέρες μετά την ημερομηνία αποστολής τους.

(ε) εάν αποστέλλεται με αεροπορική αεροπορική αποστολή πρώτης κατηγορίας θεωρείται ότι έχει παραληφθεί επτά (7) Εργάσιμες Ημέρες μετά την ημερομηνία αποστολής τους.

## 10. Σύγκρουση συμφερόντων

Η Εταιρεία θα υιοθετήσει, στο μέτρο του δυνατού, τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να αποφευχθούν πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων ή να επιλυθούν τυχόν υπάρχουσες συγκρούσεις συμφερόντων μεταξύ της ή προσώπων που συνδέονται με αυτήν και του Πελάτη, ή μεταξύ των πελατών της, σύμφωνα με τη Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων (Παράρτημα 5).

## 11. Προμήθειες, χρεώσεις και άλλα σχετικά κόστη

11.1. Η Εταιρεία δικαιούται και ο Πελάτης συμφωνεί να πληρώσει στην Εταιρεία τις προμήθειες, τις χρεώσεις και άλλα σχετικά κόστη που καθορίζονται στους Όρους Συναλλαγών και υπόκεινται στους Εφαρμοστέους Κανονισμούς.

11.2. Οι τρέχουσες προμήθειες και spreads, και άλλα συναφή κόστη που θα εμφανίζονται στον Ιστότοπο και ενδέχεται να αλλάξουν χωρίς να δοθεί στον Πελάτη προηγούμενη ειδοποίηση. Όλες αυτές οι αλλαγές θα εμφανίζονται στον Ιστότοπο.

11.3. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να πληρώσει, όλα τα τέλη χαρτοσήμου, χρεώσεις, φόρους, τέλη ή χρεώσεις που σχετίζονται με την παρούσα Συμφωνία και οποιαδήποτε έγγραφα που ενδέχεται να απαιτούνται για την εκτέλεση των Συναλλαγών και είναι υπεύθυνος για την πληρωμή όλων των καταθέσεων εγγράφων, φορολογικών δηλώσεων και αναφορών οποιωνδήποτε συναλλαγών που πρέπει να γίνουν σε οποιαδήποτε σχετική αρχή, είτε κυβερνητική είτε άλλη, και για την πληρωμή όλων των φόρων που ενδέχεται να προκύψουν από οποιαδήποτε συναλλαγή.

11.4. Οι υποχρεώσεις του Πελάτη για καταβολή οποιουδήποτε οφειλόμενου ποσού περιλαμβάνουν όλες τις προμήθειες, χρεώσεις και άλλα σχετικά κόστη που καθορίζονται από την Εταιρεία.

## 12. Σύσταση Πελατών από Συνεργάτη ή Συστήνοντα

12.1 Ο Πελάτης μπορεί να έχει κατευθυνθεί στον ιστότοπο της Εταιρείας από Συνεργάτη ή Συστήνοντα, όπως ορίζεται στην ενότητα ορισμών της παρούσας Συμφωνίας. Βάσει συμφωνίας, η εταιρεία μπορεί να καταβάλει αμοιβή ή προμήθεια στον Συνεργάτη ή τον Συστήνοντα σε περιπτώσεις που επιτρέπεται από το νόμο.

12.2 Η Εταιρεία μπορεί να καταβάλει αμοιβή / προμήθεια σε Συνεργάτες ή Συστήνοντες ή σε άλλα τρίτα μέρη βάσει γραπτής συμφωνίας. Αυτή η αμοιβή / προμήθεια είναι μια πληρωμή για την σύσταση ενός Πελάτη στην Εταιρεία από έναν Συνεργάτη ή Συστήνοντα. Η Εταιρεία έχει την υποχρέωση και δεσμεύεται να γνωστοποιήσει στον Πελάτη, κατόπιν αιτήματός του, περαιτέρω λεπτομέρειες σχετικά με το ποσό των αμοιβών / προμηθειών ή οποιωνδήποτε άλλων αμοιβών που καταβάλλει η Εταιρεία σε Συνεργάτες ή Συστήνοντες ή άλλα τρίτα μέρη.

12.3 Η Εταιρεία δεν θα είναι υπεύθυνη για οποιοδήποτε είδος συμφωνίας που μπορεί να υπάρξει μεταξύ του Πελάτη και του Συνεργάτη ή του Συστήνοντα ή για τυχόν πρόσθετα κόστη που ενδέχεται να προκύψουν ως αποτέλεσμα αυτής της Συμφωνίας.

12.4 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο Συνεργάτης ή ο Συστήνων δεν είναι εκπρόσωπος της Εταιρείας ούτε εξουσιοδοτείται να παρέχει οποιεσδήποτε εγγυήσεις ή οποιεσδήποτε υποσχέσεις σχετικά με την Εταιρεία ή τις υπηρεσίες της.

## 13. Φόροι

13.1. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στην παρούσα Σύμβαση Πελάτη, όλες οι χρεώσεις δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ (εάν υπάρχει) και εκταμιεύσεις ή / και έξοδα που πραγματοποιήθηκαν για λογαριασμό του Πελάτη (συμπεριλαμβανομένων τυχόν εφαρμοστέων τελών, τελών και / ή χρεώσεων που επιβάλλονται από οποιοδήποτε κυβερνητικό τμήμα, αγορά ή οργανισμό εκκαθάρισης του οποίου τις υποδομές μπορεί να χρησιμοποιήσει η Εταιρεία), τα οποία θα καταβληθούν επιπλέον.

13.2. Ο Πελάτης θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για όλες τις καταθέσεις εγγράφων, τις φορολογικές δηλώσεις και τις αναφορές για τυχόν Συναλλαγές που θα πρέπει να γίνουν σε οποιαδήποτε σχετική αρχή, είτε κυβερνητική είτε άλλη, και για την πληρωμή όλων των φόρων (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, τυχόν φόρων μεταφοράς ή προστιθέμενης αξίας), που προκύπτουν από ή σε σχέση με οποιαδήποτε σύμβαση ή συναλλαγή.

#### 14. Μεταφορά, ανάθεση και ανανέωση

14.1. Τα δικαιώματα, τα οφέλη ή οι υποχρεώσεις του Πελάτη βάσει αυτής της Λειτουργικής Συμφωνίας συνδέονται προσωπικά με τον Πελάτη και δεν ενδέχεται να μεταβιβαστούν, εκχωρηθούν ή ανανεωθούν.

14.2. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μεταβιβάσει ή να εκχωρήσει τα δικαιώματα ή τα οφέλη της βάσει της παρούσας Λειτουργικής Συμφωνίας ανά πάσα στιγμή και κατά την απόλυτη κρίση της, υπό την προϋπόθεση ότι δίνει στον Πελάτη προηγούμενη γραπτή ειδοποίηση δέκα (10) Εργάσιμων Ημερών.

14.3. Σε περίπτωση μεταβίβασης υποχρεώσεων ή ανανέωσης υποχρεώσεων βάσει της λειτουργικής συμφωνίας, απαιτείται γραπτή συγκατάθεση του πελάτη και αυτό δεν παρακρατείται αδικαιολόγητα.

#### 15. Μετατροπή νομίσματος

15.1. Σε περίπτωση που η Εταιρεία το κρίνει απαραίτητο, μπορεί να προβεί σε οποιεσδήποτε μετατροπές νομισμάτων, προκειμένου να συμμορφωθεί με τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις που της ανατίθενται βάσει αυτής της Συμφωνίας. Σε αυτήν την περίπτωση η Εταιρεία δεν θα είναι υποχρεωμένη να παράσχει στον Πελάτη οποιαδήποτε ειδοποίηση. Ο τρόπος και οι τιμές της μετατροπής καθορίζονται σύμφωνα με την απόλυτη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας σε σχέση με τις επικρατούσες τιμές αγοράς για ελεύθερα μετατρέψιμα νομίσματα.

15.2. Τα πληρωτέα ποσά βάσει της Λειτουργικής Συμφωνίας μετατρέπονται αυτόματα από την Εταιρεία στο νόμισμα του λογαριασμού διαπραγμάτευσης με τη σχετική συναλλαγματική ισοτιμία για άμεσες συναλλαγές στην αγορά συναλλάγματος.

15.3. Ο Πελάτης συμφωνεί να αναλάβει όλους τους συναφείς με την αγορά ξένου συναλλάγματος κινδύνους που μπορεί να προκύψουν από οποιαδήποτε Συναλλαγή ή από τη συμμόρφωση της Εταιρείας με τις υποχρεώσεις της ή την άσκηση των δικαιωμάτων της.

#### 16. Απαιτήσεις περιθωρίου

16.1. Το αρχικό ή / και το αντισταθμισμένο περιθώριο παρέχεται στην Εταιρεία από τον Πελάτη σύμφωνα με την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια και καταβάλλεται στον τραπεζικό λογαριασμό της Εταιρείας μόνο ως καθαρά χρήματα. Δεν είναι ευθύνη της Εταιρείας να εξηγήσει στον Πελάτη πώς υπολογίζεται ένα Περιθώριο.

16.2. Ο Πελάτης θα πληρώσει το Αρχικό Περιθώριο και / ή το Αντισταθμισμένο Περιθώριο κατά το άνοιγμα της θέσης και το πληρωτέο ποσό καθορίζεται στους Όρους Συναλλαγών.

16.3. Η Εταιρεία μπορεί να αλλάξει τις απαιτήσεις περιθωρίου χωρίς να παράσχει στον Πελάτη προηγούμενη γραπτή ειδοποίηση σε περίπτωση ανωτέρας βίας και παρέχοντας στον Πελάτη προηγούμενη γραπτή ειδοποίηση τρεις (3) εργάσιμες ημέρες εάν δεν υφίσταται περίπτωση ανωτέρας βίας.

16.4. Η Εταιρεία μπορεί να εφαρμόσει νέες απαιτήσεις Περιθωρίου στις νέες θέσεις και στις θέσεις που είναι ήδη ανοιχτές και μπορεί επίσης να κλείσει τις Ανοικτές Θέσεις των Πελατών χωρίς να ζητήσει τη συγκατάθεση του Πελάτη ή να τον ειδοποιήσει εκ των προτέρων εάν τα Ίδια Κεφάλαια είναι μικρότερα από ορισμένο ποσοστό ανάλογα με τον τύπο λογαριασμού όπως ορίζεται στον Ιστότοπο.

16.5. Για να αποφασίσει εάν ο Πελάτης δεν έχει συμμορφωθεί με την παραπάνω ρήτρα 16.4, τυχόν ποσά που δεν αναφέρονται στο νόμισμα του Λογαριασμού Συναλλαγών θα αντιμετωπίζονται σαν να ήταν, μετατρέποντάς τα σε αυτό, με τη σχετική συναλλαγματική ισοτιμία για συναλλαγές spot στο αγορά ξένου συναλλάγματος.

16.6. Σε περίπτωση που ο Πελάτης πιστεύει ότι ενδέχεται να μην είναι σε θέση να ανταποκριθεί έγκαιρα στην πληρωμή περιθωρίου, πρέπει να ενημερώσει αμέσως την Εταιρεία.

## 17. Παράπονα πελατών

17.1. Η Εταιρεία διατηρεί αποτελεσματικές και διαφανείς διαδικασίες για την εύλογη και έγκαιρη διεκπεραίωση των παραπόνων που λαμβάνει από τον Πελάτη και τηρεί αρχείο κάθε καταγγελίας και των μέτρων που λαμβάνονται για την επίλυση ή τον χειρισμό της. Ανεξαρτήτως των ανωτέρω, ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε νομική αγωγή κατά της Εταιρείας.

17.2. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν να καταβάλουν κάθε εύλογη προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών μεταξύ τους πριν ξεκινήσουν οποιαδήποτε διαδικασία δικαστικής προσφυγής.

## 18. Μέσα επικοινωνίας και προσωπικά δεδομένα

18.1. Κάθε επικοινωνία μεταξύ των μερών γίνεται στην αγγλική γλώσσα, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από την εταιρεία.

18.2. Ο Πελάτης θα δώσει Οδηγίες και Αιτήματα στην Εταιρεία μέσω τηλεφώνου (ηχογραφημένο), μηνύματος (π.χ. e-mail), φαξ ή διαδικτυακά και καθέναν από τους παρόντα και μελλοντικό κάτοχο του λογαριασμού, πληρεξούσιους και δεόντως εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους, υπό την προϋπόθεση ότι αυτοί οι εκπρόσωποι, όπου ο εφαρμοστέος νόμος ή ο Νόμος το απαιτεί, κατέχουν ή / και αποκτούν οποιαδήποτε και όλες τις κατάλληλες άδειες και / ή αδειοδότηση από την CySEC και / ή άλλως πριν ενεργήσουν με οποιοδήποτε τρόπο, θα δώσουν τέτοιες Οδηγίες και Αιτήματα ατομικά στην Εταιρεία, ακόμη και αν αυτές οι Οδηγίες και Αιτήματα δεν ακολουθούνται από γραπτή επιβεβαίωση, αυτές οι Οδηγίες και Αιτήματα είναι δεσμευτικές σαν να ελήφθησαν γραπτώς.

18.3. Η Εταιρεία δεν αποδέχεται καμία ευθύνη σε περίπτωση παρεξήγησης, λάθους στην ταυτοποίηση του ατόμου που δίνει την Εντολή ή άλλα λάθη από την πλευρά της που σχετίζονται με τέτοιες μεθόδους επικοινωνίας και τα οποία μπορεί να συνεπάγονται απώλειες ή άλλες ταλαιπωρίες για τον Πελάτη.

18.4. Ο Πελάτης συμφωνεί να παρέχει στην Εταιρεία οποιοσδήποτε πληροφορίες τυχόν ζητήσει προκειμένου να επιτρέψει στην Εταιρεία να παρέχει τις Υπηρεσίες και να συμμορφώνεται με τους Εφαρμοστέους Κανονισμούς.

18.5. Ο Πελάτης παρέχει την παρούσα συγκατάθεσή του στην Εταιρεία να χρησιμοποιήσει, να αποθηκεύσει ή να επεξεργαστεί με οποιοδήποτε άλλο τρόπο τα προσωπικά της δεδομένα, σχετικά με τις Υπηρεσίες και ένα αντίγραφο αυτών των προσωπικών δεδομένων θα παρασχεθεί στον Πελάτη (σε περίπτωση φυσικού προσώπου) αμέσως μετά από αίτηση.

18.6. Ο Πελάτης αποδέχεται τα προσωπικά του δεδομένα να διαβιβάζονται εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου σύμφωνα με τον Νόμο περί Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων (Προστασία του

Ατομικού) του 2001 (Νόμος 138 (Ι) 2001) όπως τροποποιήθηκε (σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο) , σε περιπτώσεις κατά τις οποίες επιτρέπεται η διαβίβαση από τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679.

18.7. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα καταγραφής των τηλεφωνικών συνομιλιών μεταξύ της και του Πελάτη και τυχόν ηχογραφήσεις θα είναι ιδιοκτησία της Εταιρείας και θα γίνονται δεκτά ως απόδειξη των τηλεφωνικών συνομιλιών και από τα δύο Μέρη. Η Εταιρεία ενδέχεται να υποχρεωθεί νομικά να προχωρήσει στην καταγραφή των ηλεκτρονικών της επικοινωνιών με τον Πελάτη σε περίπτωση που τέτοιες επικοινωνίες αφορούν θέματα που εύλογα αναμένεται να οδηγήσουν σε συναλλαγές σε χρηματοοικονομικά μέσα. Αυτές οι ηχογραφήσεις μπορούν να γίνουν με ή χωρίς τη χρήση προφορικής προειδοποίησης, τόνου ή παρόμοιας ειδοποίησης. Ο Πελάτης αποδέχεται και κατανοεί ότι η Εταιρεία μπορεί να παρέχει αυτές τις ηχογραφήσεις σε οποιοδήποτε αρμόδιο δικαστήριο ή άλλη σχετική αρχή.

18.8 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι τα προσωπικά στοιχεία που παρέχονται από αυτόν, συμπεριλαμβανομένου ονόματος, της διεύθυνσης, της χώρας (ών) διαμονής, του αριθμού φορολογικού μητρώου, της ημερομηνίας και του τόπου γέννησης και, σε σχέση με τους λογαριασμούς, του αριθμού λογαριασμού, του υπόλοιπου ή της αξίας του λογαριασμού κατά το τέλος του σχετικού ημερολογιακού έτους ή άλλης κατάλληλης περιόδου αναφοράς, καθώς και τυχόν εσόδων που δημιουργούνται στους λογαριασμούς που διατηρούνται στην TeleTrade, συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία και ενδέχεται να μεταβιβαστούν στις σχετικές φορολογικές

αρχές της Κυπριακής Δημοκρατίας και μπορούν επίσης να ανταλλάσσονται με φορολογικές αρχές σε άλλη χώρα ή σε άλλες χώρες όπου ο Πελάτης μπορεί να είναι φορολογικός κάτοικος, σύμφωνα με Διάταγμα που εξέδωσε ο Υπουργός Οικονομικών της Κύπρου για την εφαρμογή της Πολυμερούς Συμφωνίας σχετικά με την Αυτόματη Ανταλλαγή Πληροφοριών Χρηματοοικονομικού Λογαριασμού που υπεγράφη από την Κυπριακή Κυβέρνηση στις 29 Οκτωβρίου 2014, με βάση το Κοινό Πρότυπο Αναφοράς που αναπτύχθηκε από τον ΟΟΣΑ (το «Διάταγμα CRS») και την διαχειριστική συνεργασία στον τομέα της φορολογίας (Τροποποίηση) του νόμου του 2016. Η TeleTrade είναι ο προσωπικός υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων για τα δεδομένα που συλλέγονται από αυτήν τη φόρμα και θα είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και θα ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων για τους σκοπούς του Διατάγματος CRS, του νόμου ACFT και του γενικού κανονισμού για την προστασία δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 και του νόμου περί προστασίας δεδομένων.

18.9 Η Εταιρεία υποχρεούται από νομική άποψη να αναφέρει στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου («CySEC»), πληροφορίες σχετικά με τις συναλλαγές του Πελάτη σε χρηματοοικονομικά μέσα, των οποίων η υποκείμενη διαπραγμάτευση γίνεται σε οργανωμένη αγορά. Αυτές οι πληροφορίες περιλαμβάνουν τα προσωπικά στοιχεία του Πελάτη, όπως όνομα, επώνυμο, χώρα υπηκοότητας, ημερομηνία γέννησης και άλλα προσωπικά δεδομένα αναγνώρισης για άτομα και νομικά πρόσωπα, κωδικό LEI μαζί με το όνομα, το επώνυμο και την ημερομηνία γέννησης του ατόμου που λαμβάνει αποφάσεις για το νομικό πρόσωπο σχετικά με τον λογαριασμό του στην TeleTrade. Ο Πελάτης αποδέχεται την απαίτηση για αποκάλυψη των εν λόγω πληροφοριών στις Αρμόδιες Αρχές, και ως εκ τούτου συμφωνεί να παραιτηθεί από οποιοδήποτε δικαίωμα εμπιστευτικότητας σχετικά με τις εν λόγω πληροφορίες.

## 19. Εμπιστευτικότητα

19.1. Η Εταιρεία δηλώνει ότι θα αντιμετωπίσει τα δεδομένα του Πελάτη ως εμπιστευτικά και δεν θα τα αποκαλύψει σε κανένα άτομο χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του Πελάτη, εκτός από εκείνα τα

μέλη του προσωπικού της Εταιρείας που απαιτούν πληροφορίες σχετικά με την εκτέλεση των καθηκόντων τους, στο σύνολό τους ή σε μέρος, καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας λειτουργικής συμφωνίας.

19.2. Η Εταιρεία, μετά τη λήξη ή τον τερματισμό αυτής της Λειτουργικής Συμφωνίας, για οποιονδήποτε λόγο, μπορεί να αποκαλύψει εμπιστευτικές μη δημόσιες πληροφορίες σχετικά με τη Λειτουργική Συμφωνία ή / και οποιαδήποτε λειτουργία πραγματοποιήθηκε βάσει αυτής, εάν αυτό κρίνεται απαραίτητο προκειμένου η Εταιρεία να συμμορφώνονται με δικαστική απόφαση ή τη νομοθεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας, Ρυθμιστικές ή Εποπτικές Αρχές της Κυπριακής Δημοκρατίας και του Νόμου και στους συμβούλους, τους δικηγόρους και τους ελεγκτές της Εταιρείας, υπό την προϋπόθεση ότι σε κάθε περίπτωση ο σχετικός επαγγελματίας θα ενημερώνεται για την εμπιστευτική φύση αυτών των πληροφοριών και δεσμεύονται επίσης για τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας.

19.3. Η Εταιρεία δεν είναι υποχρεωμένη να προστατεύει και να μην αποκαλύπτει πληροφορίες σε περίπτωση που αυτές οι πληροφορίες διατεθούν στο κοινό από (i) οποιοδήποτε από τα Μέρη άμεσα, ή (ii) από τη συμπεριφορά και τις ενέργειες των Μερών, ή (iii) δεν υπήρχε καμία υποχρέωση εμπιστευτικότητας ή μη αποκάλυψης τη στιγμή που οι πληροφορίες παραλήφθηκαν από το Μέρος που έκανε την αποκάλυψη.

## 20. Γεγονός αθέτησης υποχρεώσεων

20.1. Γεγονός αθέτησης υποχρεώσεων θα νοείται:

(α) Η αποτυχία του Πελάτη να παράσχει οποιοδήποτε Αρχικό Περιθώριο ή / και Αντισταθμισμένο Περιθώριο ή άλλο οφειλόμενο ποσό ή να εκτελέσει οποιαδήποτε υποχρέωση οφειλόμενη δυνάμει της παρούσας Λειτουργικής Συμφωνίας.

(β) Ο Πελάτης δεν δύναται να εξοφλήσει εγκαίρως τις υποχρεώσεις του.

(γ) Εάν έχει κινηθεί διαδικασία για πτώχευση ή εκκαθάριση του Πελάτη, ή εάν έχει εκδοθεί εντολή παραλαβής εναντίον του Πελάτη εάν πρόκειται για φυσικό ή νομικό πρόσωπο αντίστοιχα, ή εάν ο Πελάτης συνάψει συμφωνία ή σύνθεση με τους πιστωτές του ή εάν κάτι παρόμοιο ή μοιάζει με οποιοδήποτε από τα προαναφερθέντα υποκινείται σε σχέση με τον Πελάτη.

(δ) Παραβίαση της ενότητας 16 από τον Πελάτη.

(ε) Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο, όταν είναι νεκρός ή πνευματικά διαταραγμένος.

(στ) Όταν οποιαδήποτε εκπροσώπηση ή εγγύηση γίνεται από τον Πελάτη στην ενότητα 25 είναι ή καθίσταται αναληθής.

(ζ) Οποιαδήποτε άλλη περίπτωση όπου η Εταιρεία πιστεύει εύλογα ότι είναι απαραίτητο ή επιθυμητό να προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια που ορίζεται στην ενότητα 20.2.

20.2. Σε περίπτωση που συμβεί οποιοδήποτε από τα παραπάνω, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα όπως:

- (α) Θεωρήσει οποιαδήποτε θέση άκυρη ή να κλείσει όλες τις τυχόν Ανοιχτές Θέσεις του Πελάτη στις τρέχουσες Τιμές.
- (β) Χρεώσει τους λογαριασμούς συναλλαγής του Πελάτη για τα ποσά που πρέπει να καταβληθούν στην Εταιρεία.
- (γ) Κλείσει οποιονδήποτε ή όλους τους Λογαριασμούς Συναλλαγών του Πελάτη που διατηρούνται στην Εταιρεία και αρνηθεί να ανοίξει νέο λογαριασμό για τον Πελάτη.
- (δ) Γενικά, να διακόψει ή αρνηθεί την παροχή των Υπηρεσιών.

## 21. Γεγονός Ανωτέρας Βίας

21.1. Η Εταιρεία δεν θα είναι υπεύθυνη ή απολύτως υπεύθυνη για κάθε είδους απώλεια ή ζημία που μπορεί να προκύψει σε περίπτωση αποτυχίας, διακοπής ή καθυστέρησης στην εκτέλεση των υποχρεώσεων της βάσει της παρούσας Λειτουργικής Συμφωνίας σε περίπτωση που τέτοια αποτυχία, διακοπή ή καθυστέρηση προέρχεται από:

- α) κυβερνητικές ενέργειες, ξέσπασμα πολέμου ή εχθροπραξίες, απειλή πολέμου, τρομοκρατικές ενέργειες, εθνικές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, ταραχές, αστικές αναταραχές, σαμποτάζ, επιδρομές ή οποιαδήποτε άλλη διεθνή καταστροφή ή πολιτική κρίση.
- (β) Θεομηνία, σεισμό, τυφώνα, πλημμύρα, πυρκαγιά, επιδημία ή άλλη φυσική καταστροφή.
- (γ) Εργατικές διαφορές που δεν περιλαμβάνουν Διαφορές που αφορούν το εργατικό μας δυναμικό.
- (δ) Αναστολή διαπραγμάτευσης σε μια αγορά, ή καθορισμός ελάχιστων ή μέγιστων τιμών για διαπραγμάτευση σε μια αγορά, κανονιστική απαγόρευση των δραστηριοτήτων οποιουδήποτε μέρους (εκτός εάν η Εταιρεία έχει προκαλέσει την απαγόρευση), αποφάσεις κρατικών αρχών, διοικητικά όργανα αυτορυθμιζόμενων οργανισμών ή φορέων οργανωμένων πλατφορμών συναλλαγών.
- (ε) τη δήλωση μορατόριουμ χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών από αρμόδιες ρυθμιστικές αρχές ή οποιοσδήποτε άλλες πράξεις ή κανονισμούς οποιουδήποτε ρυθμιστικού, κυβερνητικού ή υπερεθνικού φορέα ή αρχής.
- (στ) Βλάβη, αστοχία ή δυσλειτουργία οποιουδήποτε ηλεκτρονικού εξοπλισμού, δικτύου και γραμμών επικοινωνίας (όχι λόγω κακής πίστης ή εκούσιας αθέτησης της Εταιρείας), επιθέσεων χάκερ και άλλων παράνομων ενεργειών εναντίον του διακομιστή και του συστήματος συναλλαγών της εταιρείας.
- (ζ) Οποιοδήποτε συμβάν, πράξη ή περιστάσεις που δεν είναι εύλογα υπό τον έλεγχο της Εταιρείας και το αποτέλεσμα αυτών των γεγονότων είναι τέτοιο ώστε η Εταιρεία να μην είναι σε θέση να προβεί σε οποιαδήποτε εύλογη ενέργεια για την αποκατάσταση της ζημιάς.

21.2. Εάν συμβεί ένα γεγονός ανωτέρας βίας, το επηρεαζόμενο μέρος πρέπει να ενημερώσει το άλλο μέρος για τις περιστάσεις και τα γεγονότα πέραν του εύλογου ελέγχου του εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών.



21.3. Εάν συμβεί ένα γεγονός ανωτέρας βίας, η Εταιρεία μπορεί να αναστείλει, να παγώσει ή να κλείσει τις θέσεις του Πελάτη και να ζητήσει την αναθεώρηση των εκτελούμενων συναλλαγών.

## 22. Τερματισμός

22.1. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος μπορεί να καταγγείλει την παρούσα λειτουργική συμφωνία, με άμεση ισχύ, με γραπτή ειδοποίηση στο άλλο μέρος και η καταγγελία αυτή δεν μπορεί να επηρεάσει οποιεσδήποτε υποχρεώσεις των μερών που προκύπτουν από την παρούσα λειτουργική συμφωνία ή από οποιεσδήποτε συναλλαγές.

22.2 Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αναστείλει τον Λογαριασμό Συναλλαγών του Πελάτη ανά πάσα στιγμή για οποιονδήποτε καλό λόγο (συμπεριλαμβανομένων των Μη Κανονικών Συνθηκών Αγοράς) με ή χωρίς έγγραφη ειδοποίηση στον Πελάτη.

22.3. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει, να κλείσει ή να ακυρώσει οποιαδήποτε Συναλλαγή ή / και να αναστείλει ή να κλείσει οποιονδήποτε Λογαριασμό Πελάτη με ή χωρίς έγγραφη ειδοποίηση στον πελάτη όποτε ισχύει οποιαδήποτε από τις περιστάσεις που περιγράφονται στην παράγραφο 23 του παρόντος.

22.3. Με τον τερματισμό αυτής της Λειτουργικής Συμφωνίας από οποιοδήποτε Μέρος, η Εταιρεία θα τερματίσει οποιαδήποτε πρόσβαση του Πελάτη στην Πλατφόρμα Συναλλαγών και ο Πελάτης θα πληρώσει αμέσως στην Εταιρεία όλα τα εκκρεμή ποσά, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των χρεώσεων, προμηθειών, εξόδων συναλλαγής προέρχονται από τον τερματισμό της Λειτουργικής Συμφωνίας, χρεώσεις για τη μεταφορά των επενδύσεων του Πελάτη σε άλλη εταιρεία παροχής επενδυτικών υπηρεσιών, τυχόν απώλειες και έξοδα, πληρωμές που απορρέουν από το κλείσιμο οποιονδήποτε Συναλλαγών ή τη διευθέτηση ή τη σύναψη τυχόν εκκρεμών υποχρεώσεων που έχουν προκύψει από την Εταιρεία για λογαριασμό του Πελάτη.

## 23. Απαγορευμένες τεχνικές συναλλαγών

23.1 Προσωρινές διακοπές στο ρελέ και δρομολόγηση του Διαδικτύου, καθυστερήσεις συνδεσιμότητας και σφάλματα τροφοδοσίας τιμών δημιουργούν μερικές φορές μια κατάσταση όπου οι τιμές που εμφανίζονται στη διαδικτυακή πλατφόρμα συναλλαγών μας δεν αντικατοπτρίζουν με ακρίβεια τις τιμές της αγοράς σε μια συγκεκριμένη στιγμή. Η χρήση στρατηγικών διαπραγμάτευσης με στόχο την εκμετάλλευση σφαλμάτων στις τιμές ή / και τη σύναψη συναλλαγών σε τιμές εκτός αγοράς ή / και εκμεταλλευόμενοι τις καθυστερήσεις στο Διαδίκτυο ή / και με τη δημιουργία υψηλού όγκου συναλλαγών που στοχεύουν διακυμάνσεις ticks (αντί για κινήσεις τιμών) όπου συναλλαγές ανοίγουν και κλείνουν πολύ γρήγορα, γνωστά ως "latency arbitrage", "sniping" ή "scalping" εφεξής, συλλογικά, που αναφέρονται ως "arbitrage που δεν σχετίζεται με ανεπάρκειες της αγοράς" ή "απαγορευμένες τεχνικές συναλλαγών", απαγορεύεται ρητά από την Εταιρεία.

23.2. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη κρίση της, ΝΑ ΜΗΝ επιτρέψει την καταχρηστική εκμετάλλευση του arbitrage που δεν σχετίζεται με ανεπάρκειες της αγοράς στην πλατφόρμα συναλλαγών της και / ή σε σχέση με τις υπηρεσίες της. Οποιαδήποτε ένδειξη ή υποψία, κατά τη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας, οποιασδήποτε μορφής arbitrage που δεν σχετίζεται με ανεπάρκειες της αγοράς, κατάχρηση (συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά των προτύπων δραστηριότητας του Πελάτη που υποδηλώνουν ότι ο Πελάτης στοχεύει αποκλειστικά να επωφεληθεί οικονομικά από τις αδυναμίες του συστήματος συναλλαγών, χωρίς να ενδιαφέρεται πραγματικά για διαπραγμάτευση στις αγορές ή / και να αναλάβει τον κίνδυνο αγοράς), εσωτερική αντιστάθμιση σε συντονισμό με άλλα μέρη, απάτη, χειραγώγηση, cash-back arbitrage, latency και SWAP arbitrage ή οποιαδήποτε άλλη μορφή ανέντιμης ή δόλιας δραστηριότητας σε λογαριασμούς του πελάτη

ή άλλως σχετικοί ή συνδεδεμένη με οποιοσδήποτε συναλλαγές, θα καθιστούν όλες τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται ή / και τα κέρδη ή τις ζημίες που συγκεντρώνονται ως άκυρα. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει, να κλείσει ή να ακυρώσει οποιαδήποτε άλλη Συναλλαγή που προέκυψε από οποιαδήποτε εσφαλμένη διαμόρφωση, τεχνικό σφάλμα ή εάν η Εταιρεία υποπεύεται οποιαδήποτε απάτη, χειραγώγηση, εθελοντική ή ακούσια εμπλοκή από τον πελάτη σε arbitrage που δεν σχετίζεται με ανεπάρκειες της αγοράς. Υπό αυτές τις συνθήκες, η Εταιρεία δικαιούται να αποσύρει τυχόν κέρδη και να χρεώσει τυχόν έξοδα που θεωρεί, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, ότι έχουν αποκτηθεί ακατάλληλα και δεν θα ευθύνεται για την ακύρωση οποιασδήποτε Συναλλαγής ή κέρδους ή σε περίπτωση οποιασδήποτε ζημίες ή απώλειες που μπορεί να προκύψουν από την αναστολή, το κλείσιμο ή την ακύρωση.

23.3. Οποιαδήποτε διαφορά που προκύπτει από τέτοια απαγορευμένη συναλλακτική δραστηριότητα θα επιλυθεί από την Εταιρεία κατά την απόλυτη και απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, με τον τρόπο που η Εταιρεία θεωρεί την πιο δίκαιη για όλους τους ενδιαφερόμενους.

23.4. Μεταξύ άλλων, η Εταιρεία θα θεωρήσει τα ακόλουθα ως ένδειξη Συναλλαγών που βασίζονται σε ευκαιρίες καθυστερημένης τιμής, και θα έχει το δικαίωμα να ανακαλέσει αυτές κατά την αποκλειστική κρίση της Εταιρείας και χωρίς να απαιτείται προηγούμενη ειδοποίηση:

(α) η θέση ανοίγει και κλείνει εντός δύο (2) λεπτών (δηλαδή η εντολή για το κλείσιμο συναλλαγών ακολουθεί την εντολή για το άνοιγμα συναλλαγών σε δύο (2) λεπτά ή λιγότερο) ·

(β) μία αντίθετη τοποθετείται εντός δύο (2) λεπτών από το άνοιγμα άλλης ανοιχτής θέσης, δημιουργώντας έτσι μια πλήρως ή μερικώς αντισταθμισμένη θέση (επίσης γνωστή ως «κλειδωμένη θέση») ή

(γ) η εντολή για το άνοιγμα ή το κλείσιμο της συναλλαγής τίθεται σε λανθάνουσα τιμή.

23.5 Η Εταιρεία διατηρεί επίσης το δικαίωμα να κλείσει / αναστείλει (είτε προσωρινά είτε μόνιμα) όλους τους Λογαριασμούς συναλλαγών του Πελάτη ή / και να ακυρώσει όλες τις Συναλλαγές που είχαν ένδειξη απαγορευμένων τεχνικών συναλλαγών. Πελάτες των οποίων οι Λογαριασμοί έχουν κλείσει / τεθεί σε αναστολή λόγω της χρήσης Απαγορευμένων τεχνικών συναλλαγών δεν θα επιτρέπεται να ανοίγουν νέους Λογαριασμούς συναλλαγών και να πραγματοποιούν συναλλαγές με την Εταιρεία. Παρ' όλα αυτά, σε περιπτώσεις όπου ένας τέτοιος πελάτης σε μαύρη λίστα ανοίγει έναν Λογαριασμό και διαπραγματεύεται με την Εταιρεία μας λόγω οποιουδήποτε τεχνικού ή / και ανθρώπινου σφάλματος, η Εταιρεία θα διατηρήσει κάθε δικαίωμα να κλείσει αμέσως αυτόν τον Λογαριασμό κατά την αναγνώριση, να ακυρώσει τυχόν κέρδη / ζημίες να επιστρέψει το αρχικό ποσό της κατάθεσης, εξαιρουμένων τυχόν χρεώσεων κατάθεσης και ανάληψης.

23.6 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απαγορεύσει την αυτόματη διαπραγμάτευση (τη χρήση Expert Advisors) σε οποιονδήποτε λογαριασμό, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, σε περίπτωση που ο Expert Advisor συμμετέχει σε δραστηριότητες που μπορεί να οδηγήσουν σε υπερβολική φόρτωση στο διακομιστή και αρνητική εμπειρία συναλλαγών για όλους τους πελάτες στον ίδιο διακομιστή. Τέτοιες δραστηριότητες περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε:

- υποβολή σημαντικού αριθμού (άνω των 500 σε μια ώρα κατά μέσο όρο) αιτημάτων, όπως εντολές αγοράς, στιγμιαίες εντολές, εντολές εισόδου, τροποποιήσεις εντολών,

- συχνή τοποθέτηση και ακύρωση εκκρεμών εντολών και αιτημάτων για τοποθέτηση νέας θέσης χωρίς επαρκή χρήματα (που προκαλεί απορρίψεις διακομιστή),

• συχνές προσπάθειες σύνδεσης. Η αυτοματοποιημένη διαπραγμάτευση μπορεί στη συνέχεια να επιτραπεί σε έναν τέτοιο λογαριασμό μόλις ο πελάτης αποδείξει στο τμήμα συναλλαγών της Εταιρείας ότι ένα ΕΑ έχει προσαρμοστεί με βάση τα παραπάνω κριτήρια.

#### 24. Τροποποίηση

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τους όρους της παρούσας Συμφωνίας ανά πάσα στιγμή, δίνοντας στον Πελάτη γραπτή ειδοποίηση, η οποία θα αναφέρει την ημερομηνία έναρξης ισχύος των τροποποιήσεων και η συνέχιση της αποδοχής από τον Πελάτη των Υπηρεσιών που παρέχονται από την Εταιρεία. Θεωρείται ως αποδοχή των τροποποιημένων όρων από τον Πελάτη. Η γραπτή ειδοποίηση μπορεί να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της εταιρείας και συνιστάται στον Πελάτη να επισκέπτεται τον ιστότοπο της Εταιρείας σε τακτική βάση και να παρακολουθεί πιθανές ειδοποιήσεις τροποποίησης.

#### 25. Αντιπροσωπείες και εγγυήσεις

Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται, κάθε φορά που δίνει Εντολή ή Αίτημα, στην Εταιρεία ότι:

(α) Ο Πελάτης ήταν αυτός (σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο) που συμπλήρωσε τη Φόρμα «Αίτηση για άνοιγμα προσωπικού λογαριασμού διαπραγμάτευσης περιθωρίου».

(β) Όλες οι πληροφορίες που παρέχονται από τον Πελάτη είναι ανά πάσα στιγμή αληθείς, ακριβείς, σαφείς και πλήρεις από όλες τις αντικειμενικές απόψεις. Ο Πελάτης δεσμεύεται να ενημερώσει την Εταιρεία για οποιαδήποτε αλλαγή στις προσωπικές του περιστάσεις σχετικά με το όνομα, τα στοιχεία του διαβατηρίου, τη διεύθυνση κατοικίας και την κατάσταση φορολογικής κατοικίας, καθώς και οποιαδήποτε άλλη σημαντική αλλαγή που καθιστά τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην φόρμα «Αίτηση για Άνοιγμα Λογαριασμού Εμπορικής Διαχείρισης Προσωπικού Περιθωρίου» εσφαλμένες και να παρέχει τις ενημερωμένες πληροφορίες εντός 30 ημερών από την αλλαγή.

(γ) Ο Πελάτης ενεργεί κατά κύριο λόγο και αναγνωρίζει ότι έχει διαβάσει και κατανοήσει πλήρως τους όρους αυτής της Λειτουργικής Συμφωνίας και όλων των Παραρτημάτων.

(δ) Όλα όσα περιέχονται στην παρούσα Συμφωνία και όλες οι ενέργειες του Πελάτη δεν παραβιάζουν οποιονδήποτε νόμο, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των Εφαρμοστέων Κανονισμών ή, διατάξεων, καταστατικών, κανονισμών ή κανόνων που ισχύουν για τον Πελάτη ή στη δικαιοδοσία στην οποία ο Πελάτης είναι κάτοικος, ή οποιαδήποτε συμφωνία με την οποία δεσμεύεται ο Πελάτης ή από την οποία επηρεάζεται οποιοδήποτε από τα περιουσιακά στοιχεία του Πελάτη.

(ε) Ο Πελάτης επιβεβαιώνει ότι έχει τακτική πρόσβαση στο Διαδίκτυο και αποδέχεται ότι θα λάβει πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων, αλλά χωρίς περιορισμό, ειδοποιήσεων ενημέρωσης σχετικά με τροποποιήσεις των όρων και προϋποθέσεων, του κόστους, των τελών, της παρούσας Συμφωνίας και σχετικά με τη φύση και τους κινδύνους επενδύσεων δημοσιεύοντας τέτοιες πληροφορίες στον Ιστότοπο.

(στ) Ο Πελάτης επιβεβαιώνει τη συγκατάθεσή του στην Εταιρεία ότι θα του παρέχει πληροφορίες σε σταθερό μέσο εκτός από χαρτί, είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στον αριθμό τηλεφώνου και τη διεύθυνση email που παρέχονται στην Εταιρεία. Επιπλέον, ο Πελάτης συναινεί η Εταιρεία να του παρέχει πληροφορίες που δεν του απευθύνονται προσωπικά μέσω της δημοσίευσής τους στον ιστότοπο της Εταιρείας.

## 26. Ανενεργοί / αρχειοθετημένοι λογαριασμοί

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και επιβεβαιώνει ότι οποιοσδήποτε Λογαριασμός Συναλλαγών που διατηρείται στην Εταιρεία και είναι ανενεργός για περισσότερο από 3 (τρεις) μήνες θα θεωρείται Ανενεργός Λογαριασμός. Η αδράνεια σημαίνει ότι ο Πελάτης δεν έχει πραγματοποιήσει συναλλαγές συναλλαγών στον Λογαριασμό Συναλλαγών του τους τελευταίους 3 (τρεις) μήνες.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και επιβεβαιώνει ότι ο Πελάτης θα υπόκειται σε μηνιαία χρέωση πενήντα (50) ΕΥΡΩ ή το αντίστοιχό του στο νόμισμα του Λογαριασμού Συναλλαγών που σχετίζεται με τη διαχείριση, διαχείριση και συμμόρφωση αυτού του Ανενεργού Λογαριασμού.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει μια προαναφερόμενη μηνιαία χρέωση για κάθε μήνα κατά τον οποίο η Εταιρεία είχε το δικαίωμα να την χρεώσει, αλλά δεν το έκανε για τεχνικούς λόγους.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και επιβεβαιώνει ότι οποιοσδήποτε Ανενεργός Λογαριασμός θα υπόκειται σε αρχειοθέτηση, πράγμα που σημαίνει ότι δεν θα διατίθενται στον Πελάτη εξουσιοδοτήσεις τερματικού συναλλαγών, συναλλαγές ή προβολή υπολοίπου.

Μόλις ένας Λογαριασμός κριθεί ανενεργός και αρχειοθετηθεί, τυχόν διαθέσιμα οφέλη συναλλαγών θα καταργηθούν.

## 27. Αρχεία του πελάτη

Η Εταιρεία είναι υποχρεωμένη να τηρεί τα αρχεία του Πελάτη για τουλάχιστον πέντε χρόνια μετά τον τερματισμό της παρούσας Συμφωνίας.

## 28. Εφαρμοστέο δίκαιο και Χώρα Δικαιοδοσίας

Η παρούσα Λειτουργική συμφωνία διέπεται από τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και κάθε διαφωνία ή αξίωση που ενδέχεται να προκύψει σε σχέση με την παρούσα λειτουργική συμφωνία θα υπάγεται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των αρμόδιων δικαστηρίων της Κυπριακής Δημοκρατίας.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Παράρτημα 1: Γνωστοποίηση και αναγνώριση κινδύνου

Παράρτημα 2: Υπηρεσίες

Παράρτημα 3: Πολιτική κατηγοριοποίησης πελατών

Παράρτημα 4: Ταμείο αποζημίωσης επενδυτών

Παράρτημα 5: Πολιτική σύγκρουσης συμφερόντων

Παράρτημα 6: Όροι και Προϋποθέσεις

Παράρτημα 7: Διαδικασία παραπόνων πελατών

Παράρτημα 8: Πολιτική Βέλτιστης Εκτέλεσης

Παράρτημα 9: Πολιτική κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες

Παράρτημα 10: Πολιτική απορρήτου

Παράρτημα 11: Όροι και Προϋποθέσεις για το TeleTrade Invest

Παράρτημα 12: Πολιτική καταθέσεων και αναλήψεων

Παράρτημα 13: Όροι και Προϋποθέσεις για οφέλη συναλλαγών