

# **Πολιτική Καταθέσεων και Αναλήψεων**

**TeleTrade-DJ International Consulting Ltd**

### Τραπεζική Μεταφορά:

Όταν καταθέτετε μέσω Τραπεζικής Μεταφοράς, δικαιούστε να χρησιμοποιείται μόνο έναν λογαριασμό τραπεζής, ο οποίος είναι στο όνομά σας, το οποίο θα πρέπει να ταιριάζει με το όνομα του λογαριασμού ακριβώς. Μία αυθεντική SWIFT επιβεβαίωση ή μία Επιβεβαίωση Μεταφοράς, στην οποία φαίνεται η πηγή των κεφαλαίων, θα πρέπει να σταλθεί στην **TeleTrade** εάν ζητηθεί. Η αποτυχία υποβολής μίας τέτοιας SWIFT/Επιβεβαίωσης μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την επιστροφή του κατατεθέν ποσού, ούτως ώστε να αποτραπεί η κατάθεση από τέτοια εκκρεμές ποσά στον λογαριασμό σας στην **TeleTrade**.

Οποιαδήποτε ανάληψη κεφαλαίων από τον λογαριασμό σας στην **TeleTrade** προς έναν τραπεζικό λογαριασμό, μπορούν μόνο να επιστραφούν στον ίδιο λογαριασμό τραπεζής στον οποίο τα κεφάλαια αρχικά πάρθηκαν ή σε άλλον τραπεζικό λογαριασμό, ο οποίος είναι επίσης στο όνομά σας σε περίπτωση που ο τραπεζικός λογαριασμός που χρησιμοποιείται για καταθέσεις δεν είναι πλέον σε χρήση τη στιγμή της ανάληψης.

Παρακαλούμε να σημειωθεί πως ο συνολικός χρόνος για αναλήψεις σε έναν τραπεζικό λογαριασμό εξαρτάται ουσιαστικά από το νόμισμα του λογαριασμού, όπως επίσης στην τοποθεσία και τις εσωτερικές πολιτικές & διαδικασίες του χρηματοπιστωτικού ιδρύματος του δικαιούχου. Αναμένεται τα κεφάλαια να πιστωθούν στον τραπεζικό σας λογαριασμό εντός 2 με 10 εργάσιμων ημερών, ανάλογα με τα παραπάνω.

### Πιστωτικές/ Χρεωστικές Κάρτες:

Καταθέσεις από πιστωτικές/ χρεωστικές κάρτες μπορούν να πραγματοποιηθούν, σύμφωνα με τους κανονισμούς των εταιρειών της πιστωτικής/ χρεωστικής κάρτας και όταν μία ανάληψη πραγματοποιηθεί επιστρέφει στην ίδια κάρτα από την οποία τα κεφάλαια πάρθηκαν.

Η **TeleTrade** δεν μπορεί να πραγματοποιήσει αναλήψεις σε έναν αριθμό κάρτας από τον οποίο δεν έχετε κάνει κατάθεση προηγουμένως. Μία ανάληψη σε έναν τραπεζικό λογαριασμό, όπου αρχικά έχουν πραγματοποιηθεί καταθέσεις από πιστωτικές/χρεωστικές κάρτες, μπορούν να εκτελεστούν με την συναίνεση της **TeleTrade**.

Τα κεφάλαια θα πρέπει να πιστωθούν στον λογαριασμό σας μεταξύ 3-7 εργάσιμων ημερών (αναλόγως τον πάροχο της κάρτας σας).

Η **TeleTrade** έχει το δικαίωμα να σας ζητήσει να ανεβάσετε ένα σκαναρισμένο έγχρωμο αντίγραφο ή φωτογραφίες τόσο το μπροστά όσο και το πίσω μέρος της κάρτας σας. Συνιστάται να έχετε το 1ο και τα 4 τελευταία ψηφία του αριθμού της κάρτας σας εμφανή στην εικόνα, και να καλύψετε τον αριθμό CVV από το πίσω μέρος της χρεωστικής σας κάρτας. Να σημειωθεί πως για τις κάρτες που δεν αναγράφουν το όνομα του κατόχου, η **TeleTrade** μπορεί να ζητήσει από τον Πελάτη γραπτή απόδειξη της ιδιοκτησίας της κάρτας, όπως ένα γράμμα επιβεβαίωσης ή δήλωση από τον εκδότη της κάρτας.

Η εταιρεία λαμβάνει μεγάλες προφυλάξεις όταν ασχολείται με ειδοποιήσεις ασφαλείας για πληρωμές μέσω πιστωτικών καρτών, ούτως ώστε να προστατέψει τη δική μας και των πελατών μας την οικονομική ακεραιότητα. Για αυτόν το λόγο, παρ' όλο που προσπαθούμε να πιστώνουμε τις καταθέσεις των Πιστωτικών/Χρεωστικών καρτών των πελατών μας το συντομότερο δυνατό, δεν αναλαμβάνουμε ούτε υποσχόμαστε πως θα είμαστε σε θέση να εξασφαλίσουμε την πίστωση άμεσα μετά την κατάθεση, καθώς σε ορισμένες περιπτώσεις πιθανώς να χρειάζονται περαιτέρω επιβεβαίωση των πληρωμών.

Ίσως ισχύουν προμήθειες βασισμένες σε κάποιους παρόχους υπηρεσιών. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλώ απευθυνθείτε στην Προσωπική σας Σελίδα.

Σε μερικές σπάνιες περιπτώσεις, εάν η κάρτα σας δεν ανήκει στα προγράμματα CFT/OCT, από τα οποία ο εκδότης της κάρτας σας επιτρέπεται να κάνει ανάληψη του κατατεθειμένου ποσού, δε θα είμαστε σε θέση να κατεργαστούμε την συναλλαγή. Σε αυτή την περίπτωση ίσως χρειαστεί αντ' αυτού να κάνετε ανάληψη των κεφαλαίων σας μέσω τραπεζικής μεταφοράς. Η **TeleTrade** δεν μπορεί να προσδιορίσει εάν η κάρτα σας ανήκει σε αυτό το πρόγραμμα και δέχεται τέτοιες συναλλαγές μέχρις ότου λάβουμε το αίτημά σας για ανάληψη. Θα πρέπει να συμβουλευτείτε τον εκδότη της κάρτας σας για περαιτέρω πληροφορίες.

### Μέθοδοι Ηλεκτρονικής Πληρωμής:

Όταν καταθέτετε κεφάλαια χρησιμοποιώντας αυτές τις υπηρεσίες, συμφωνείτε και αναγνωρίζεται πως δεσμεύεστε από τους κανονισμούς και τους κανόνες αυτών των υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένου των χρεώσεων και άλλων περιορισμών, χωρίς να είναι υποχρεωτικά.

Όταν ζητηθεί μία ανάληψη, αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο μέσω της ίδιας μεθόδου πληρωμής που οι πελάτες χρησιμοποίησαν όταν έκαναν την αρχική κατάθεση στον λογαριασμό trading τους.

Η **TeleTrade** προσφέρει προς το παρόν τις εξής επιλογές για ηλεκτρονικές πληρωμές: MONEYBOOKERS/SKRILL, VISA, MASTERCARD, NETELLER. -Η χρήση αυτών των υπηρεσιών ως μέσα για μεταφορά κεφαλαίων είναι στην κρίση του εκάστοτε πελάτη και η **TeleTrade** προτείνει πως όλες οι πολιτικές και οι διαδικασίες σχετικά με την μεταφορά, τα όρια των συναλλαγών, τις χρεώσεις, κ.λπ. Είναι πλήρως κατανοητά από τον πελάτη πριν το άνοιγμα ενός λογαριασμού ή τη χρήση των υπηρεσιών τους.

### Γενικά:

Καταθέσεις και αναλήψεις κεφαλαίων είναι διαθέσιμες μόνο σε πελάτες που έχουν αναγνωρισθεί και αξιολογηθεί από την TeleTrade, και έχουν επιβεβαιώσει τις πληροφορίες επικοινωνίας τους, θα απαιτηθεί από τους Πελάτες να ανεβάσουν τα δικαιολογητικά τους, όπως την φωτογραφία της ταυτότητάς τους και Απόδειξη της Διεύθυνσής τους, και να έχουν τον λογαριασμό trading τους επιβεβαιωμένο, ώστε να μπορούν να καταθέτουν ποσά άνω των EUR 2.000 και να κάνουν trade. Μέχρις ότου να ολοκληρωθούν οι διαδικασίες της επιβεβαίωσης του λογαριασμού, θα είμαστε σε θέση μόνο να δεχόμαστε και να δεσμεύουμε περιορισμένες καταθέσεις του συνολικού ποσού έως των

EUR 2.000 από τον τραπεζικό λογαριασμό ενός Πελάτη με EC/EEC χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, ή από Πιστωτικές/Χρεωστικές κάρτες που έχουν εκδοθεί από αυτά τα ιδρύματα.

Να σημειωθεί πως η **TeleTrade** θα απαιτείται βάση νόμου να επιστρέφει οποιεσδήποτε καταθέσεις Πελατών που πραγματοποιήθηκαν σε μη-επιβεβαιωμένους λογαριασμούς trading σε περίπτωση που οι διαδικασίες επιβεβαίωσης δεν έχουν ολοκληρωθεί εντός 15 ημερών από την ημερομηνία της πρώτης κατάθεσης, και/ή σε περίπτωση που οι καταθέσεις προέρχονται από περιοχές εκτός EC/EEC.

Μόλις πραγματοποιήσετε ένα αίτημα για ανάληψη πιθανώς να σας ζητηθεί να καταθέσετε περισσότερες αποδείξεις με έγγραφα, καθώς ίσως απαιτείται από καιρό σε καιρό από τους κανονισμούς της Anti Money Laundering (AML), εταιρείες Πιστωτικών/Χρεωστικών Καρτών, πάροχους Ηλεκτρονικής Πληρωμής και την **TeleTrade**.

Η **TeleTrade** διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει τα όρια αναλήψεων και τις χρεώσεις αναλήψεων στο σύστημά της.

Η **TeleTrade** δεν μπορεί να συμπεριλάβει αιτήματα ανάληψης για περαιτέρω κέρδη trading. Μία θέση trading θα πρέπει να κλείσει πρώτου οποιαδήποτε κέρδη που αντιστοιχούν σε αυτήν αναληφθούν.

Καμία Πληρωμή από Τρίτους δεν επιτρέπεται υπό αυτές τις περιστάσεις.

Αυτή η πολιτική προστατεύει τόσο εμάς, όσο και τους πελάτες μας ενάντια σε απάτες και ξέπλυμα χρήματος, εφόσον η **TeleTrade** επιστρέφει κεφάλαια μόνο στην πηγή της αρχικής κατάθεσης. Η **TeleTrade**, κατά τη δική της ευχέρεια, ίσως πραγματοποιήσει αναλήψεις σε υπηρεσία διαφορετική από αυτήν που χρησιμοποιήθηκε για την αρχική κατάθεση.

Η **TeleTrade** διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει την μέθοδο ανάληψης του πελάτη κατά την ευχέρεια της **TeleTrade**.

Οι Πελάτες μπορούν να απαιτήσουν, υπό όλες τις προϋποθέσεις, να κάνουν ανάληψη κεφαλαίων από τους λογαριασμούς trading τους στο νόμισμα στο οποίο πραγματοποίησαν την αρχική τους κατάθεση. Το νόμισμα της κατάθεσης μπορεί να διαφέρει από το νόμισμα της μεταφοράς, το ποσό της μεταφοράς θα καλυφθεί από την **TeleTrade** στο νόμισμα της μεταφοράς.