

Deposits and Withdrawals policy

Politica per Depositi e Prelievi

TeleTrade-DJ International Consulting Ltd

Bank Wire Transfers:

When depositing by a Bank Transfer, you are required to use only a bank account, which is in your name which should match the name of the trading account exactly. An authentic SWIFT confirmation or Transfer Confirmation, showing the origin of the funds, must be sent to **TeleTrade** if requested. Failure to submit such SWIFT/Confirmation may result in the return of the deposited amount, hence preventing the deposit of such pending amounts to your TeleTrade account.

Any withdrawal of funds, from your **TeleTrade** account to a bank account, can only be refunded to the same bank account that the funds were originally received from or another bank account in which is also in your name in case the bank account used for the deposit is no longer in operation at the time of withdrawal.

Please note that the total processing time for withdrawals to a bank account depends substantially on the currency of the account, as well as location and internal policies & procedures of the recipient's financial institution. Please expect the funds to be credited to your bank account within 2 to 10 business days, depending on the above.

Credit/ Debit Cards:

Credit/ Debit card deposits may be performed, according to the credit/ debit card companies' regulations and when a withdrawal is performed returned to the same card from which the funds were deposited.

Bonifici Bancari:

Scegliendo la modalità bonifico bancario, è necessario che il nome dell'intestatario del conto corrente corrisponda esattamente al nome dell'intestatario del conto trading. Qualora fosse richiesta una prova autentica della conferma del trasferimento, che mostra la provenienza dei fondi, questa deve essere inviata a **TeleTrade**. La mancata presentazione di tale conferma può comportare la restituzione della somma depositata, quindi impedendo di fatto il deposito sul conto trading.

Ogni prelievo può essere richiesto sullo stesso conto bancario dal quale originariamente sono stati ricevuti i fondi oppure da un altro conto bancario necessariamente intestato alla stessa persona nel caso in cui il conto bancario utilizzato per il deposito non sia più in funzione al momento del prelievo.

Si prega di notare che il tempo totale di elaborazione dei prelievi su un conto bancario dipende sostanzialmente dalla valuta del conto, dalla sede e dalle politiche e procedure interne dell'istituto finanziario del destinatario. Si prega di notare che i fondi saranno accreditati sul tuo conto bancario entro 2 - 10 giorni lavorativi, a seconda di quanto sopra.

Carte di Credito/Debito:

Depositi con carta di credito/debito possono essere eseguiti, secondo le norme della società di emissione delle carte e quando viene richiesto un prelievo, necessariamente dovrà essere effettuato sulla stessa carta dal quale sono stati depositati i fondi.

TeleTrade is not able to process withdrawals to a card number from which you didn't deposit before. A withdrawal to a bank account when initial deposits have been performed by credit/debit cards may be executed at **TeleTrade's** discretion. As soon as all previous deposits by card have been withdrawn back to the card used for the deposit, transfer to a bank account may be offered for withdrawal of profits.

Funds should be credited to your account within 3-7 working days (depending on your card provider).

TeleTrade reserves the right to ask you to upload a scanned color copy or photos of both the front and back pages of your card. It is advised that you only leave the 1st and last 4 digits of your card number visible in the image, and cover the CVV number from the back of your credit card. Please note that for cards that don't show cardholder name, TeleTrade may require from a Client documental proof of card ownership, such as a confirmation letter or statement by the card's issuer.

The company takes extreme precautions when dealing with security alerts for credit card payments in order to protect our and our clients' financial integrity. For this reason, although we strive to credit our clients' Credit/Debit card deposits as soon as possible, we do not undertake nor promise to be able to ensure such crediting immediately after the depositing, as in some cases additional verification of payments is likely to be required.

Commissions may apply based on some service providers. For current information please refer to your Personal Page.

TeleTrade non è in grado di processare le richieste di prelievo su un un numero di carta non utilizzato in precedenza per il deposito. Una richiesta di prelievo su conto corrente, ove il deposito era stato effettuato con carta di credito/debito, potrebbe essere processato a discrezione di **TeleTrade**. Non appena tutti i precedenti depositi effettuati con carta saranno prelevati, potrà essere offerto un trasferimento su conto corrente per prelevare i profitti.

I fondi dovrebbero essere accreditati sul tuo conto entro 3-7 giorni lavorativi (a seconda del fornitore della carta).

TeleTrade si riserva il diritto di chiedere di caricare una copia di una scansione a colori o una foto del fronte/retro della carta. Si consiglia di lasciare visibile solo la prima e le ultime 4 cifre del numero della carta e coprire il CVV presente sul retro della carta di credito. Si prega di notare che per le carte non intestate, TeleTrade può richiedere un documento che attesti il titolare della carta, come una lettera di conferma o un estratto conto della carta associata.

La società adotta le misure di massima precauzione quando tratta gli avvisi di sicurezza per i pagamenti con carta di credito per proteggere l'integrità finanziaria di tutti i nostri clienti. Per questo motivo, anche se cerchiamo di accreditare quanto prima i depositi della carta di credito/debito dei nostri clienti, non ci impegniamo né promettiamo di essere in grado di garantire tale accredito immediatamente dopo il deposito, in quanto in alcuni casi può essere richiesta una verifica aggiuntiva dei pagamenti. Possono essere applicate commissioni sulla base di alcuni fornitori di servizi. Per informazioni aggiornate consultare la Pagina Personale.

In some rare cases if your card does not belong to CFT/OCT programs, by which your card issuer allows withdrawals above the deposited amount, we will not be able to process the transaction. In this case you may withdraw your funds via bank transfer instead. **TeleTrade** cannot determine if your card belongs to this program and accepts such transactions until we receive your withdrawal request. You should consult with your card issuer for any further information.

Electronic Payment Methods:

When depositing funds using these facilities, you agree to, and acknowledge being bound by, the regulations and rules of such service, including, but not limited to, fees and other restrictions. When a withdrawal is requested, this may be performed only via the same payment method clients used when initially depositing to your trading account.

TeleTrade currently offers the following electronic payment options: MONEYBOOKERS/SKRILL, VISA, MASTERCARD, NETELLER. Using these facilities as a means of transferring funds is at the discretion of each client and **TeleTrade** recommends that all policies and procedures regarding transfer, transaction limits, fees, etc. are clearly understood by the client prior to opening an account or using their services.

General:

Funds deposit and withdrawal is only available for clients who have been identified and assessed by TeleTrade,

In casi rari se la carta non appartiene ai programmi CFT/OCT, con la quale l'emittente della carta consente i prelievi sulla somma depositata, non saremo in grado di elaborare la transazione. In questo caso, invece, è possibile prelevare tramite bonifico bancario. TeleTrade non può determinare se la scheda appartiene a questi programmi fino a che non riceve una richiesta di prelievo. Si consiglia di consultare l'emittente della carta per ogni ulteriore informazione.

Metodi Elettronici di Pagamento:

Depositando con questa modalità, l'utente accetta conoscere i vincoli e i regolamenti di tale servizio, compresi, ma non limitatamente a, tasse e altre restrizioni. Quando si richiede un prelievo, questo può essere effettuato solo tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato al momento del deposito iniziale per il vostro conto trading.

TeleTrade attualmente offre le seguenti opzioni di pagamento elettronico: MONEYBOOKERS/SKRILL, VISA, MASTERCARD, NETELLER. L'utilizzo di questi servizi come mezzo di trasferimento di fondi è a discrezione di ogni cliente e TeleTrade raccomanda che tutte le politiche e le procedure in materia di trasferimento, limiti di transazione, tasse, etc siano ben comprese dal cliente prima di aprire un conto o utilizzare questi servizi.

Generale:

Depositi e prelievi di fondi sono disponibili solo per i clienti che sono stati identificati e confermati da TeleTrade

and confirmed their contact details. Clients would be required to upload their supporting documents, such as Photo ID and Proof of Address, and have their trading account verified, so as to be able to deposit amounts in excess of EUR 2,000 and trade. Until the account verification procedures are completed, we will only be able to accept and hold limited deposits in the aggregate amount of up to EUR 2,000 from a Client's bank accounts with EC/EEC financial institutions, or from Credit/Debit cards issued by such institutions.

Please note that TeleTrade will be legally required to return any Client's deposits made into unverified trading accounts in case the verification procedures are not completed within 15 days of the first deposit date, and/or in case such deposits originate from outside of the EC/EEC area.

Upon submitting a withdrawal request you may be required to submit further documentation as may be required from time to time by Anti Money Laundering (AML) regulations, Credit/Debit Card companies, Electronic Payment providers and **TeleTrade**.

TeleTrade reserves the right to impose withdrawal limits and withdrawal fees in its system.

TeleTrade cannot accommodate withdrawal requests for floating trading profits. A trading position will need to be closed before any profits attributed to it may be withdrawn.

No Third Party Payments are allowed under any circumstances.

This policy protects both us, and our clients against fraud and money laundering as **TeleTrade** only transfers funds back to the source of the original deposit.

e hanno confermato i loro dati di contatto. I clienti devono caricare i documenti necessari, come la carta di identità e la prova di residenza, per verificare il loro conto trading in modo da poter depositare importi superiori a 2.000 EUR e cominciare a tradare. Fino a quando non verrà completata la procedura di verifica del conto, il Cliente potrà effettuare solo i depositi limitati nell'importo complessivo fino a 2.000 EUR dai conti bancari presso le istituzioni finanziarie CE/CEE o dalle carte emesse da tali istituzioni.

Si prega di notare che sarà legalmente richiesto di restituire qualsiasi deposito nel caso in cui la verifica del conto trading non sia completata entro 15 giorni dalla data di primo deposito e/o nel caso in cui i tuoi depositi provengano da una zona fuori CE/CEE.

Dopo aver inviato una richiesta di prelievo è possibile che venga richiesto di presentare ulteriori documenti, in quanto questo può essere richiesto di volta in volta dai regolamenti di antiriciclaggio (Anti Money Laundering), dalle società di carte di credito/debito, dai fornitori di sistemi di pagamenti elettronici e da TeleTrade.

TeleTrade si riserva il diritto di imporre limiti di prelievo e spese di prelievo nel proprio sistema.

TeleTrade non è in grado di soddisfare le richieste di prelievo per profitti di trading fluttuanti. Una posizione commerciale dovrà essere chiusa prima che qualsiasi utile attribuito ad esso possa essere ritirato.

In nessun caso vengono accettati pagamenti di terzi. Questa politica protegge sia noi che i nostri clienti contro le frodi e il riciclaggio di denaro, in quanto TeleTrade trasferisce solo i fondi alla fonte del deposito originale.

TeleTrade, at its sole discretion, may execute withdrawals to a facility other than the facility used for the original deposit.

Tele Trade reserves the right to require the client withdrawal method on the **Tele Trade's** discretion.

Clients shall request, under all circumstances, to withdraw funds from their trading accounts in the currency in which the deposit was originally made. Should the deposit currency differ from the transfer currency, the transfer amount will be converted by **TeleTrade** into the transfer currency.

TeleTrade, a suo insindacabile giudizio, può eseguire prelievi da una infrastruttura diversa da quella utilizzata per il deposito originale.

TeleTrade si riserva il diritto di richiedere il metodo di prelievo del cliente sulla discrezione di TeleTrade.

In ogni caso, i clienti prelevano fondi dai propri conti trading nella stessa valuta con la quale è stato originariamente effettuato il deposito. Se la valuta di deposito differisce dalla valuta di trasferimento, l'importo sarà convertito da TeleTrade nella valuta di trasferimento.