

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Teletrade-DJ International Consulting Ltd

Μάιος 2018

Η Teletrade-DJ International Consulting Ltd (εφεξής η Εταιρεία) είναι εξουσιοδοτημένη εταιρεία επενδύσεων που εποπτεύεται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς με αριθμό άδειας 158/11 για την παροχή χρηματοοικονομικών και επενδυτικών υπηρεσιών.

Μετά τη μεταφορά στο Κυπριακό της Οδηγίας 2014/65/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαΐου 2015 για τις αγορές χρηματοπιστωτικών μέσων (MiFID II) με τη θέσπιση του περί Επενδυτικών Υπηρεσιών και Δραστηριοτήτων και Ρυθμιζόμενων Αγορών Νόμου του 2017 (ΕΕ) αριθ. 600/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τις αγορές χρηματοπιστωτικών μέσων και τον κατ'εξουσιοδότηση κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 2017/565 της 25ης Απριλίου 2016 για τη συμπλήρωση της οδηγίας 2014/65/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά τις οργανωτικές απαιτήσεις και τους όρους λειτουργίας των επιχειρήσεων επενδύσεων και ορισμένους όρους για τους σκοπούς της εν λόγω οδηγίας), η Εταιρεία οφείλει να κατατάξει πελάτες σε μία από τις ακόλουθες τρεις κατηγορίες: λιανική, επαγγελματική ή υπό ορισμένες συνθήκες ως επιλέξιμος αντισυμβαλλόμενος.

Κριτήρια Κατηγοριοποίησης

Τα κριτήρια κατηγοριοποίησης που ορίζει η σχετική νομοθεσία είναι τα εξής:

A. Πελάτης Λιανικής

‘Πελάτης Λιανικής’ είναι ο πελάτης που δεν είναι επαγγελματίας πελάτης ή επιλεκτικά αντισυμβαλλόμενος.

Οι Πελάτες Λιανική δικαιούνται να λαμβάνουν το υψηλότερο επίπεδο προστασίας και πληροφόρησης από την Εταιρεία.

Οι φορείς του δημόσιου τομέα, οι τοπικές δημόσιες αρχές, οι δήμοι και οι μεμονωμένοι ιδιώτες επενδυτές θα ταξινομηθούν ως Λιανικοί Πελάτες, εκτός εάν έχουν επιλέξει να θεωρηθούν Επαγγελματικοί Επενδυτές (όπως ορίζονται κατωτέρω) και, συνεπώς, να παραιτηθούν από ορισμένες από τις προστασίες που τους παρέχονται.

B. Επαγγελματίας Πελάτης

‘Επαγγελματίας Πελάτης’ είναι ο πελάτης που διαθέτει την πείρα, τις γνώσεις και την τεχνογνωσία για να λάβει τις δικές του επενδυτικές αποφάσεις και να αξιολογήσει σωστά τους κινδύνους που συνεπάγεται.

Ορισμένες κατηγορίες πελατών θεωρούνται επαγγελματίες πελάτες βάσει των διατάξεων της MiFID II και του νόμου 87(I)/2017. Αυτοί αναφέρονται ως ‘per se’ επαγγελματίες πελάτες.

Άλλοι πελάτες μπορούν να αντιμετωπίζονται ως επαγγελματίες πελάτες κατόπιν αιτήματος εφόσον πληρούνται τα σχετικά κριτήρια και διαδικασίες που προβλέπονται στη MiFID II και στο νόμο 87(I)/2017. Αυτοί αναφέρονται ως ‘επιλέξιμοι’ επαγγελματίες πελάτες.

Per se επαγγελματίες πελάτες

Όλοι οι ακόλουθοι θεωρούνται ως επαγγελματίες σε όλες τις επενδυτικές υπηρεσίες και δραστηριότητες και χρηματοπιστωτικά μέσα για τους σκοπούς της MiFID II και του νόμου 87(I)/2017:

1. Οντότητες που απαιτείται να έχουν άδεια ή να υπόκεινται σε ρυθμίσεις για να λειτουργούν στις χρηματοπιστωτικές αγορές (συμπεριλαμβανομένων οντοτήτων που έχουν λάβει άδεια από κράτος μέλος βάσει οδηγίας, οντότητες εγκεκριμένες ή ρυθμιζόμενες από κράτος μέλος της ΕΕ χωρίς αναφορά σε οδηγία και οντότητες εγκεκριμένες ή ρυθμιζόμενες από μη μέλος της ΕΕ):
 - (a) Πιστωτικά Ιδρύματα
 - (b) Επιχειρήσεις Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών
 - (c) Άλλα εγκεκριμένα ή ρυθμιζόμενα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα
 - (d) Ασφαλιστικές εταιρείες
 - (e) Συστήματα συλλογικών επενδύσεων και εταιρείες διαχείρισης τέτοιων συστημάτων
 - (f) Συνταξιοδοτικά ταμεία και εταιρείες διαχείρισης τέτοιων ταμείων
 - (g) Αντιπρόσωποι εμπορευμάτων και παραγώγων προϊόντων
 - (h) Τοπικές επιχειρήσεις
 - (i) Άλλοι θεσμικοί επενδυτέςΜεγάλες επιχειρήσεις που πληρούν τουλάχιστον δύο από τις ακόλουθες απαιτήσεις μεγέθους σε εταιρική βάση:
 - (a) συνολικό ισολογισμό τουλάχιστον 20.000.000 Ευρώ
 - (b) καθαρό κύκλο εργασιών τουλάχιστον 40.000.000 Ευρώ
 - (c) ίδια κεφάλαια τουλάχιστον 2.000.000 Ευρώ.
2. Εθνικές και περιφερειακές κυβερνήσεις, δημόσιοι οργανισμοί που διαχειρίζονται δημόσιο χρέος σε εθνικό ή περιφερειακό επίπεδο, κεντρικές τράπεζες, διεθνείς και υπερεθνικούς οργανισμούς όπως η Παγκόσμια Τράπεζα, το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο, η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, η Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων και άλλες παρόμοιες διεθνείς οργανώσεις.
4. Άλλοι θεσμικοί επενδυτές των οποίων η κύρια δραστηριότητα είναι η επένδυση σε χρηματοπιστωτικά μέσα, συμπεριλαμβανομένων των οντοτήτων που είναι αφιερωμένες στην τιτλοποίηση περιουσιακών στοιχείων ή σε άλλες χρηματοπιστωτικές συναλλαγές.

Επιλέξιμοι επαγγελματίες πελάτες

Πελάτες, εκτός εκείνων που αναφέρονται στην παράγραφο I, οι οποίοι ζήτησαν να θεωρηθούν Επαγγελματικοί Πελάτες, περιλαμβανομένων:

- (a) Οργανισμοί του δημόσιου τομέα
- (b) Τοπικές δημόσιες αρχές
- (c) Δήμοι
- (d) Ιδιώτες επενδυτές

Κατόπιν αυτού του αιτήματος, η Εταιρεία θα προβεί σε αξιολόγηση της εμπειρογνομosύνης, της εμπειρίας και της γνώσης αυτού του πελάτη σύμφωνα με τις εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες του. Κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης αυτής, θα πρέπει να πληρούνται τουλάχιστον δύο από τα ακόλουθα κριτήρια:

- ο πελάτης πραγματοποίησε σημαντικές συναλλαγές στη σχετική αγορά με μέση συχνότητα 10 ανά τρίμηνο για τα προηγούμενα τέσσερα τρίμηνα,
- το μέγεθος του χαρτοφυλακίου χρηματοπιστωτικών μέσων του πελάτη, που ορίζεται ως καταθέσεις μετρητών και χρηματοπιστωτικά μέσα, υπερβαίνει τα 500 000 ευρώ,
- ο πελάτης εργάζεται ή έχει εργαστεί στον χρηματοπιστωτικό τομέα του χρηματοπιστωτικού τομέα για τουλάχιστον ένα έτος σε επαγγελματική θέση, η οποία απαιτεί γνώση των προβλεπόμενων συναλλαγών ή υπηρεσιών.

Οι επαγγελματίες πελάτες δεν δικαιούνται τόσο υψηλό επίπεδο προστασίας και πληροφόρησης όσο οι Πελάτες Λιανικής.

Οι επαγγελματίες πελάτες είναι υπεύθυνοι για την ενημέρωση της Εταιρείας για οποιαδήποτε αλλαγή, η οποία θα μπορούσε να επηρεάσει την τρέχουσα κατηγοριοποίηση τους. Σε περίπτωση που η Ε.Π.Ε. έχει επίγνωση του γεγονότος ότι ο πελάτης δεν πληροί πλέον τις αρχικές προϋποθέσεις που το καθιστούσαν επιλέξιμο για επαγγελματική μεταχείριση, η Εταιρεία είναι υποχρεωμένη να αναλάβει τα κατάλληλα μέτρα.

C. Επιλέξιμος Αντισυμβαλλόμενος

Ως ‘Επιλέξιμος Αντισυμβαλλόμενος’ νοείται οποιαδήποτε από τις ακόλουθες οντότητες με τις οποίες η Εταιρεία μπορεί να επιφέρει ή να πραγματοποιήσει συναλλαγή κατά την εκτέλεση εντολών για λογαριασμό πελατών ή/και διαπραγμάτευση για ίδιο λογαριασμό ή/και παραλαβή και αποστολή εντολών: πιστωτικά ιδρύματα, ασφαλιστικές εταιρείες, ΟΣΕΚΑ και οι εταιρείες διαχείρισης τους, των συνταξιοδοτικών ταμείων και των εταιρειών διαχείρισης τους και άλλων χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων που έχουν λάβει άδεια λειτουργίας ή διέπονται από το δίκαιο της ΕΕ ή από το εθνικό δίκαιο κράτους μέλους της ΕΕ, τις εθνικές κυβερνήσεις και τα αντίστοιχα γραφεία τους, με το δημόσιο χρέος σε εθνικό επίπεδο, τις κεντρικές τράπεζες και τους υπερεθνικούς οργανισμούς. Οι οντότητες εκτός ΕΕ ισοδύναμες με τις οντότητες που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο θεωρούνται επίσης ως επιλέξιμοι αντισυμβαλλόμενοι.

Ουσιαστικά οι Επιλέξιμοι αντισυμβαλλόμενοι είναι επαγγελματίες πελάτες συγκεκριμένων τύπων οι οποίοι λαμβάνουν χαμηλότερο βαθμό προστασίας σε σχέση με τη συναλλαγή με την Εταιρεία ή σε σχέση με την επικουρική υπηρεσία που σχετίζεται άμεσα με τη συναλλαγή κατά την εκτέλεση εντολών για λογαριασμό πελατών ή / διαπραγμάτευση για ίδιο λογαριασμό ή / και λήψη και διαβίβαση εντολών και βοηθητικών υπηρεσιών που σχετίζονται με οποιαδήποτε από αυτές τις επενδυτικές υπηρεσίες. Για οποιαδήποτε άλλη επένδυση ή παρεπόμενη υπηρεσία, οι πελάτες αυτοί δεν αντιμετωπίζονται ως επιλέξιμοι

αντισυμβαλλόμενοι.

Σύμφωνα με το νόμο 87(I)/2017, η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου αναγνωρίζει ως επιλέξιμους αντισυμβαλλομένους άλλες επιχειρήσεις που πληρούν προκαθορισμένες αναλογικές απαιτήσεις, συμπεριλαμβανομένων κατωφλίων ποσοτικού προσδιορισμού.

Οι πελάτες λιανικής και οι εκλεκτικοί Επαγγελματίες πελάτες δεν μπορούν να αντιμετωπίζονται ως επιλέξιμοι αντισυμβαλλόμενοι.

Η κατάταξη ως επιλέξιμοι αντισυμβαλλομένου δεν θίγει το δικαίωμα των εν λόγω φορέων να ζητήσουν, είτε σε γενική μορφή είτε σε συναλλαγή με βάση το εμπόριο, τη μεταχείριση ως πελάτες των οποίων η δραστηριότητα με την Εταιρεία υπόκειται στην προστασία που παρέχεται στους Λιανικούς Πελάτες ή Επαγγελματίες Πελάτες και επομένως υπόκεινται σε υψηλότερο επίπεδο προστασίας και πληροφόρησης.

Κοινοποίηση στους Πελάτες σχετικά με την Κατηγοριοποίησή τους

Η Εταιρεία ενημερώνει τους πελάτες, σε σταθερό μέσο, για την κατηγορία στην οποία έχουν συμπεριληφθεί και για το δικαίωμά τους να ζητήσουν διαφορετική κατηγοριοποίηση καθώς και τυχόν περιορισμούς στο επίπεδο προστασίας του πελάτη που θα συνεπαγόταν.

Η Επιστολή Κατηγοριοποίησης που αποστέλλεται στους πελάτες περιέχει ουσιαστικά τις λεπτομερείς περιγραφές των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων που απορρέουν από την κατηγοριοποίησή τους και παρέχει στον πελάτη τη δυνατότητα να υποβάλει αίτηση για διαφορετική κατηγοριοποίηση υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται οι απαιτήσεις που ορίζει ο Νόμος και η ισχύουσα νομοθεσία. Η επιστολή αυτή παρέχει επίσης επαρκείς πληροφορίες σχετικά με τις κατηγορίες επενδυτών, εκτός από εκείνη που ανατέθηκε σε συγκεκριμένο πελάτη.

Αίτημα για διαφορετική Κατηγοριοποίηση

Ένας πελάτης έχει το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να ζητήσει σε σταθερό μέσο την αλλαγή κατηγοριοποίησης, είτε γενικά είτε για συγκεκριμένη υπηρεσία ή συναλλαγή ή τύπο συναλλαγής ή προϊόντος ή μέσου. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην αποδεχθεί το αίτημα αυτό.

Ένας Λιανικός Πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει να αντιμετωπιστεί ως Επαγγελματίας Πελάτης και από αυτή την άποψη να παραιτηθεί από ορισμένες από τις προστασίες που παρέχονται από τους κανόνες συμπεριφοράς. Ως εκ τούτου, θα του παρέχεται χαμηλότερο επίπεδο προστασίας. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρεία θα προβεί σε αξιολόγηση των κριτηρίων που αναφέρονται στο εδάφιο Β του τμήματος Β ανωτέρω, καθώς και της εμπειρογνωμοσύνης, της εμπειρίας και της γνώσης του πελάτη σύμφωνα με τις εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες του. Η Εταιρεία δεν είναι υποχρεωμένη να ασχολείται με τον πελάτη σε αυτή τη βάση.

Ένας Επαγγελματίας Πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει να αντιμετωπιστεί ως Λιανικός Πελάτης για να αποκτήσει υψηλότερο επίπεδο προστασίας. Είναι ευθύνη του πελάτη, που θεωρείται επαγγελματίας

πελάτης, να ζητήσει υψηλότερο επίπεδο προστασίας όταν κρίνει ότι δεν είναι σε θέση να αξιολογήσει ή να διαχειριστεί σωστά τους σχετικούς κινδύνους. Αυτό το υψηλότερο επίπεδο προστασίας παρέχεται όταν ένας πελάτης που θεωρείται επαγγελματίας πελάτης συνάψει γραπτή συμφωνία με την Εταιρεία ότι δεν θα αντιμετωπίζεται ως επαγγελματίας πελάτης για τους σκοπούς του εφαρμοστέου καθεστώτος συμπεριφοράς. Η συμφωνία αυτή προσδιορίζει εάν αυτό ισχύει για μία ή περισσότερες συγκεκριμένες υπηρεσίες ή συναλλαγές ή για έναν ή περισσότερους τύπους προϊόντων ή συναλλαγής.

Ένας Δικαιούχος αντισυμβαλλόμενος έχει το δικαίωμα να ζητήσει να αντιμετωπιστεί είτε ως Επαγγελματίας Πελάτης είτε ως Πελάτης Λιανική για να αποκτήσει υψηλότερο επίπεδο προστασίας. Το αίτημα αυτό μπορεί να αναφέρεται σε μία ή περισσότερες επενδυτικές υπηρεσίες ή συναλλαγές ή σε έναν ή περισσότερους τύπους συναλλαγών ή προϊόντων. Είναι ευθύνη του πελάτη, ο οποίος θεωρείται επιλέξιμος αντισυμβαλλόμενος, να ζητήσει υψηλότερο επίπεδο προστασίας που εφαρμόζεται στους Λιανικούς Πελάτες όταν κρίνει ότι δεν είναι σε θέση να αξιολογήσει ή να διαχειριστεί σωστά τους σχετικούς κινδύνους. Αυτός ο υψηλότερος βαθμός προστασίας θα παρέχεται όταν ένας πελάτης που θεωρείται επιλέξιμος αντισυμβαλλόμενος συνάψει γραπτή συμφωνία με την Εταιρεία σύμφωνα με την οποία δεν θα αντιμετωπίζεται ως επιλέξιμος αντισυμβαλλόμενος για τους σκοπούς του εφαρμοστέου καθεστώτος συμπεριφοράς. Η συμφωνία αυτή προσδιορίζει εάν αυτό ισχύει για μία ή περισσότερες συγκεκριμένες υπηρεσίες ή συναλλαγές ή για έναν ή περισσότερους τύπους προϊόντων ή συναλλαγής. Η Εταιρεία δεν είναι υποχρεωμένη να ασχολείται με τον πελάτη σε αυτή τη βάση.

Πελάτες Που Μπορεί να Αντιμετωπιστούν ως Επαγγελματίες Κατόπιν Αιτήματος

Ο πελάτης, εκτός του επαγγελματία πελάτη που αναφέρεται στο Μέρος Ι του Δεύτερου Παραρτήματος του Νόμου 87(Ι)/2017, συμπεριλαμβανομένων των οργανισμών του δημόσιου τομέα, των τοπικών δημόσιων αρχών, των δήμων και ιδιωτών επενδυτών, μπορεί να επιτραπεί να παραιτηθεί από ορισμένες από τις προστασίες που παρέχει την τήρηση των επιχειρηματικών κανόνων της Εταιρείας.

1. Κριτήρια Αναγνώρισης

Η Εταιρεία θα μπορεί να χειρίζεται οποιονδήποτε από αυτούς τους πελάτες ως επαγγελματίες εφόσον πληρούνται τα σχετικά κριτήρια και η διαδικασία που αναφέρονται παρακάτω. Ωστόσο, οι πελάτες αυτοί δεν θεωρούνται ότι διαθέτουν γνώση και πείρα στην αγορά συγκρίσιμες με εκείνες των επαγγελματιών πελατών του μέρους Ι του δεύτερου προσαρτήματος του νόμου 87(Ι)/2017.

Η παραίτηση από την προστασία που παρέχει το πρότυπο επαγγελματικής δεοντολογίας θεωρείται ότι ισχύει μόνο εάν μια κατάλληλη αξιολόγηση της ικανότητας, της πείρας και των γνώσεων του πελάτη γίνεται από την Εταιρεία η οποία παρέχει εύλογες εγγυήσεις, υπό το φως της φύσης του τις συναλλαγές ή τις προβλεπόμενες υπηρεσίες, ότι ο πελάτης ή, στην περίπτωση νομικού προσώπου, οι διαχειριστές και οι διευθυντές του, είναι σε θέση να λάβουν τις δικές τους επενδυτικές αποφάσεις και να κατανοήσουν τους σχετικούς κινδύνους.

Η Εταιρεία εφαρμόζει αξιολογήσεις εμπειρογνωμοσύνης και γνώσης ισοδύναμες με τη δοκιμή καταλληλότητας που εφαρμόζεται στους διευθυντές και διευθυντές των φορέων που έχουν λάβει άδεια σύμφωνα με τις οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης στον οικονομικό τομέα, όπως κρίνει η Εταιρεία

© 2011-2018 TeleTrade-DJ International Consulting Ltd.

κατάλληλη. Στην περίπτωση πελατών που είναι μικρές οντότητες, το πρόσωπο που υπόκειται στην εκτίμηση αυτή είναι το πρόσωπο που είναι εξουσιοδοτημένο να εκτελεί συναλλαγές για λογαριασμό του πελάτη.

Κατά τη διάρκεια της ανωτέρω αξιολόγησης, πρέπει να πληρούνται τουλάχιστον δύο από τα ακόλουθα κριτήρια:

- ο πελάτης πραγματοποίησε σημαντικές συναλλαγές σε σχετική αγορά με μέση συχνότητα 10 ανά τρίμηνο κατά τα προηγούμενα τέσσερα τρίμηνα,
- το μέγεθος του χαρτοφυλακίου χρηματοπιστωτικών μέσων των πελατών, το οποίο ορίζεται ως περιλαμβάνει καταθέσεις μετρητών και χρηματοπιστωτικά μέσα, υπερβαίνει τα €500 000,
- ο πελάτης εργάζεται ή έχει εργαστεί στον χρηματοπιστωτικό τομέα για τουλάχιστον ένα έτος σε επαγγελματική θέση, η οποία απαιτεί γνώση των προβλεπόμενων συναλλαγών ή υπηρεσιών.

Πρέπει να σημειωθεί ότι ακόμη και αν πληρούνται δύο από τα παραπάνω κριτήρια, **η Εταιρεία δεν είναι υποχρεωμένη να αντιμετωπίζει τον πελάτη ως επαγγελματία πελάτη**. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, εκτός από την εξέταση των παραπάνω κριτηρίων, να προβαίνει σε σωστή εκτίμηση της εμπειρίας, της εμπειρίας και των γνώσεων των πελατών (όπως εξηγείται παραπάνω) και μόνο εφόσον είναι ευλόγως ικανοποιημένος ότι ο πελάτης είναι σε θέση να λάβει επενδυτικές αποφάσεις από μόνο του, και να κατανοήσουν τους κινδύνους που συνεπάγεται, μπορεί να λάβει την απόφαση να αντιμετωπίσει τον πελάτη ως επαγγελματία πελάτη.

2. Διαδικασία

Ο πελάτης που ορίζεται ανωτέρω μπορεί να παραιτηθεί από τα οφέλη των λεπτομερών κανόνων συμπεριφοράς μόνο όταν ακολουθείται η ακόλουθη διαδικασία:

- ο πελάτης πρέπει να δηλώσει εγγράφως στην Εταιρεία ότι επιθυμεί να θεωρηθεί ως επαγγελματίας πελάτης, είτε γενικά είτε σε σχέση με συγκεκριμένη επενδυτική υπηρεσία ή συναλλαγή ή τύπο συναλλαγής ή προϊόντος,
- η Εταιρεία θα δώσει στον πελάτη σαφή γραπτή προειδοποίηση σχετικά με τις προστασίες και τα δικαιώματα αποζημίωσης των επενδυτών που μπορεί να χάσει,
- ο πελάτης δηλώνει γραπτώς, σε ξεχωριστό έγγραφο της σύμβασης, ότι ο πελάτης γνωρίζει τις συνέπειες της απώλειας των εν λόγω προστασιών.

Πριν αποφασίσει να αποδεχθεί την αίτηση απαλλαγής του πελάτη, η Εταιρεία μπορεί να λάβει όλα τα εύλογα μέτρα για να διασφαλίσει ότι ο πελάτης που ζητά να αντιμετωπιστεί ως επαγγελματίας πελάτης πληροί τις σχετικές απαιτήσεις που αναφέρονται παραπάνω στο **Κεφάλαιο 1** (Κριτήρια Αναγνώρισης). Αναμένεται ότι ο πελάτης που υποβάλλει τέτοια αίτηση θα είναι σε θέση να παρέχει στην Εταιρεία κάθε σχετική πληροφορία ή έγγραφο που μπορεί να απαιτείται.

Οι επαγγελματίες πελάτες είναι υπεύθυνοι για την ενημέρωση της Εταιρείας για οποιαδήποτε αλλαγή, η οποία θα μπορούσε να επηρεάσει την τρέχουσα κατηγοριοποίηση τους. Σε περίπτωση που η Εταιρεία αντιληφθεί ότι ο πελάτης δεν πληροί πλέον τους αρχικούς όρους, που τον καθιστούσαν επιλέξιμο για επαγγελματική μεταχείριση, η Εταιρεία μπορεί να προβεί στις κατάλληλες ενέργειες.