

CLIENT AGREEMENT/ CONTRATTO DEL CLIENTE

TeleTrade - DJ International Consulting Ltd

October 2019 / Ottobre 2019

RECITALS

This Client Agreement is entered by and between TeleTrade-DJ International Consulting Ltd a company incorporated in the Republic of Cyprus under registration number HE 272810 and with registered office at 5 Esperidon, 4th floor, 2001 Nicosia, Republic of Cyprus (hereinafter called “the Company”) and the client who has completed the “Application to Open a Personal/Corporate Margin Trading Account” Form (hereinafter called “the Client”). The Company and the Client together shall be referred to as “the Parties”.

The Company is authorised and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) under the Provision of Investment Services, the Exercise of Investment Activities, the Operation of Regulated Markets and Other Related Matters Law of 2007, Law 144(I)/2007, as subsequently amended from time to time (“the Law”) and entered on the CySEC’s Register of Cyprus Investment Firms (CIF) on 14 December 2011, with CIF Number 158/11.

The Client has requested the Company to provide him with the Services against payment of commissions, charges and other related costs referred to under clause 11 herein below and the Company wishes to provide the Services against said consideration.

This Client Agreement, the Risk Disclosure and Acknowledgement document, the Services document, the Client Categorisation Policy document, the Investor Compensation Fund Document, the Conflict of Interest Policy, the Terms and Conditions, the Client Complaint Procedure, the Best Execution Policy, the Anti Money Laundering Policy, Deposits and Withdrawals Policy, the Privacy Policy, the Terms and Conditions for Trading Benefits and the Terms and Conditions for TeleTrade Invest, constitute the Operative Agreement and lay out the terms and conditions upon which the Company will deal

with the Client in relation to the Instruments.

The Operative Agreement is subject to the laws of the Republic of Cyprus, whether or not its terms and conditions are accepted by the Client and will be conducted in the English language unless otherwise agreed with the Client.

PREMESSE

Il presente contratto del Cliente è stato stipulato tra TeleTrade-DJ International Consulting Ltd – la società è registrata nella Repubblica di Cipro con il numero di registrazione HE 272810 e con la sede legale a 5 Esperidon, 4 ° piano, 2001 Nicosia, la Repubblica di Cipro (di seguito denominata “**la Società**”) e il Cliente che ha compilato il modulo di apertura di un conto trading con margine personale/aziendale (di seguito denominato “**il Cliente**”). La Società e il Cliente insieme devono essere denominati “**le Parti**”.

La Società è autorizzata e regolamentata dalla Commissione di controllo sui cambi e sulla borsa di Cipro (CySEC) riguardante Servizi di Investimento, Esercizio di Attività di Investimento, Attività dei Mercati Regolamentati e Altre Attività Collegate ai sensi della Legge 144(I)/2007, e successive modifiche (“**la Legge**”) ed iscritta al Registro della CySEC delle Società di Investimento a Cipro (Cyprus Investment Firms (CIF) il 14 dicembre dell’anno 2011 con il numero CIF 158/11.

Il Cliente ha richiesto alla Società di fornirgli i Servizi a pagamento delle commissioni, degli oneri e degli altri costi correlati di cui al comma 11 del presente Contratto e la Società intende di fornire i Servizi in cambio a dette commissioni, oneri e altri costi correlati.

Il presente Contratto del Cliente, l’Informativa sul rischio e l’Accettazione, il documento sui Servizi, la Politica della Categorizzazione dei Clienti, il documento sul Fondo di Compensazione degli Investitori, la Politica di Gestione dei Conflitti di Interesse, Termini e Condizioni, la Procedura di Gestione dei Reclami del Cliente, la Politica di Miglior Esecuzione, la Politica relativa alla Lotta contro il Riciclaggio di Denaro, la Politica per Depositi e Prelievi, la Politica sulla Privacy, Termini e Condizioni dei Trading Benefit e le Condizioni generali per TeleTrade Invest, costituiscono l’Accordo Operativo e stabiliscono i termini e le condizioni in base ai quali la Società tratterà il Cliente in relazione agli Strumenti finanziari. L’Accordo Operativo è soggetto alle leggi della Repubblica di Cipro, se i termini e le condizioni sono accettate dal Cliente e saranno condotti in lingua inglese, salvo diverso accordo con il Cliente.

NOW IT IS AGREED as follows:

1. Definitions

In this Agreement, the following words shall have the following meanings:

“Access Data” shall mean the Client’s access codes, any login code, password(s), his Trading Account number and any information required to make Orders with the Company (attached as Schedules to this Operative Agreement).

“Affiliate” shall mean any legal entity or natural person obtaining remuneration from the Company and/or Clients for introducing Clients to the Company by directing internet traffic to the Company website as per the provisions of the “Affiliate Program Agreement” entered into between the Parties.

“Applicable Rate” shall mean:

(a) Federal Funds Rate, if the currency of the Trading Account is US dollars;

(b) Key European Central Bank (repo) Interest Rate, if the currency of the Trading Account is Euros.

“Applicable Regulations” shall mean:

(a) CySEC Regulations or any other rules, announcements, decisions, circulars and/or regulations of a relevant regulatory authority;

(b) the rules of the relevant market and

(c) all other applicable laws and regulations as in force from time to time in any jurisdiction.

ORA SI CONVIENE quanto segue:

1. Definizioni

Nel presente Contratto, i seguenti termini hanno il seguente significato:

“Dati di accesso” sono i codici di accesso del Cliente, qualsiasi codice di login, la(le) password, il suo numero del Conto trading e tutte le informazioni necessarie per effettuare gli ordini con la Società.(inclusi come gli allegati al presente Contratto Operativo).

“Affiliato” è qualsiasi persona fisica o giuridica, che ottiene un compenso dalla Società e/o da Clienti per l’introduzione dei Clienti alla Società indirizzando il traffico al sito web della Società, secondo le disposizioni del “Contratto di Affiliazione” stipulato tra le Parti.

“Tasso applicabile” significa:

(a) il tasso di interesse degli Stati Uniti (Federal Funds Rate) se la valuta del conto trading è il dollaro statunitense;

(b) il tasso ufficiale della Banca Centrale Europea (tasso dei pronti contro termine) se la valuta del conto trading è l’Euro;

“Regolamenti applicabili” significano:

(a) Regolamenti di CySEC o qualsiasi altra norma, comunicato, decisione, circolare e/o dei regolamenti di un'autorità di regolamentazione competente;

(b) le regole del mercato rilevante,e

(c) tutte le altre leggi e regolamenti applicabili che sono in vigore di volta in volta in ogni giurisdizione.

“Application to Open a Personal/Corporate Margin Trading Account Form” shall mean the Application to open a personal/corporate Margin Trading account form completed electronically by the Client at <https://my.teletrade.eu> and accessed through the Website.

“Ask” shall mean the higher price in the Quote being the price at which the Client may buy.

“Balance” shall mean the total financial result of all Completed Transactions and depositing/withdrawal operations on the TradingAccount.

“Base Currency” shall mean currency, in which the Account and all balances, commission fees and charges relating to the Account are denominated.

“Bid” shall mean the lower price in the Quote being the price at which the Client may sell.

“Business Day” shall mean any day between Monday and Friday, inclusive, other than the 25th of December, or 1 January or any other public holiday, pursuant to the Interpretation Law, Cap.1, as amended and/or as announced by the Company on itsWebsite.

“CFD” shall mean Contracts for Difference on individual Securities, and/or baskets of Securities, equity indices, metals, futures on equities and commodities, and/or currencies.

“Client Terminal” shall mean the MetaTrader software version 4 and version 5, which is used by the Client in order to obtain information of financial markets in real-time, to make technical analysis of the markets, Transactions, place/modify/delete Orders, as well as to receive notices from the Company. The software can be downloaded on the Website free of charge.

“Il modulo di apertura conto trading personale/aziendale” è il modulo della richiesta di apertura di un conto trading personale/aziendale compilato elettronicamente dal Cliente <https://my.teletrade.eu> e accessibile tramite il sito web.

“Ask” è il prezzo più alto quotato al quale il Cliente può acquistare.

“Saldo” è il risultato finanziario totale di tutte le Operazioni Completate e le operazioni del deposito/prelievo sul Conto Trading.

“Valuta Base ” è la valuta in cui il Conto e tutti i bilanci, le spese di commissione e gli oneri relativi al Conto sono espressi.

“Bid” è il prezzo più basso quotato al quale il Cliente può vendere.

“Giorno Lavorativo” è qualsiasi giorno tra Lunedì e Venerdì, compreso, oltre il 25 dicembre o il 1° gennaio o qualsiasi altra festività pubblica, ai sensi del Capitolo 1 dell’Interpretazione del Diritto, come modificato e/o come annunciato dalla Società sul sito web.

“CFD” sono i Contratti per Differenza su singoli Titoli e/o panieri di Titoli, indici azionari, metalli, futures su azioni e commodity e/o valute.

“Terminale del Cliente” è il MetaTrader software versione 4 e versione 5 che viene utilizzato dal Cliente al fine di ottenere informazioni dei mercati finanziari in tempo reale, per fare analisi tecnica dei mercati, eseguire operazioni, effettuare/modificare/cancellare gli ordini, nonché di ricevere le comunicazioni dalla Società. Il software può essere scaricato gratuitamente dal sito web.

“Completed Transaction” shall mean two counter deals of the same size (opening a position and closing).

“Credit” shall mean any amounts of funds credited to the Client’s trading account by the Company, which doesn’t belong to the Client and is thus not recognized as the Client’s Equity, and that may be used by the Client according to terms and conditions of Credit as provided by the Company.

“Currency of the Trading Account” shall mean the currency that the Client chooses when opening the Trading Account.

“Currency Pair” shall mean the object of a Transaction based on the change in the value of one currency against the other.

“CySEC” shall mean the Cyprus Securities and Exchange Commission.

“Dispute” shall mean either:

(a) the conflict situation when the Client reasonably believes that the Company as a result of any action or failure to act breaches one or more terms of the Terms and Conditions or

(b) the conflict situation when the Company reasonably believes that the Client as a result of any action or failure to act breaches one or more terms of the Terms and Conditions; or

(c) the conflict situation when the Client makes a deal at an Error Quote (Spike), or before the first Quote comes to the Trading Platform on the Market Opening, or at the Quote received by the Client because a Dealer made a Manifest Error or because of a software failure of the Trading Platform.

“Equity” shall mean: Balance + Floating Profit - Floating Loss.

“Error Quote (Spike)” shall mean an error Quote with the following characteristics:

“Transazione completata” significa due operazioni della stessa dimensione (apertura e chiusura di una posizione).

“Credito” è qualsiasi somma di fondi accreditata sul conto trading del Cliente dalla Società, che non appartiene al Cliente e non è quindi riconosciuta come controvalore del Cliente, e che può essere utilizzata dal Cliente secondo i Termini e le Condizioni di Credito come fornito dalla Società .

“Valuta del Conto Trading” è la valuta che il Cliente sceglie quando apre il Conto Trading.

“Coppia di valuta” è l'oggetto di una Transazione in base alla variazione del valore di una valuta contro l'altra.

“CySEC” significa la Commissione sui Cambi e la Borsa di Cipro.

“Controversia” significa:

(a) la situazione di conflitto in cui il Cliente ritiene ragionevolmente che la Società a seguito di qualsiasi azione o omissione violi una o più delle clausole di Termini e Condizioni; o

(b) la situazione di conflitto in cui la Società ritiene ragionevolmente che il Cliente a seguito di qualsiasi azione o omissione violi una o più delle clausole di Termini e Condizioni; o

(c) la situazione di conflitto in cui il Cliente effettua una transazione ad una Quotazione non di mercato (Spike) o prima della prima Quotazione indicata sulla Piattaforma Trading all’Apertura del Mercato, o la Quotazione ricevuta da parte del Cliente, perché il Dealer ha commesso un Errore Evidente o a causa di un errore del software della Piattaforma Trading.

“Controvalore” significa: Saldo + Profitti fluttuanti – Perdite fluttuanti.

“Quotazione non di mercato (Spike)” significa una Quotazione non di mercato con le seguenti caratteristiche:

- (a) a significant Price Gap and
- (b) in a short period of time the price rebounds with a Price Gap and
- (c) before it appears there have been no rapid price movements and
- (d) before and immediately after it appears that no important macroeconomic indicators and/or corporate reports are released and
- (e) any other criteria which allow the Company to treat this quote as out of the market.

The Company shall have the right to delete Error Quotes (Spikes) from the Server's Quotes Base.

“Event of Default” shall have the meaning given in clause 19.

“Expert Advisor” shall mean any automated trading system which is designed to automate trading activities on the Trading Platform. It can be programmed to alert the Client of a trading opportunity and can also trade the Client's account automatically managing all aspects of trading operations from sending orders directly to the Trading Platform to automatically adjusting stop loss, trailing stops and take profit levels.

“Financial Instruments” means any of the instruments specified in Part III of the Third Appendix of the Law 144(I)/2007, as amended.

“Floating Profit/Loss” shall mean current profit/loss on Open Positions calculated at the current Quotes.

“Force Majeure Event” shall have the meaning as set out in clause 20.

“Free Margin” shall mean funds on the Trading Account, which may be used to open a position. It is calculated as Equity less Necessary Margin.

“Hedged Margin” shall mean the Margin required by the Company sufficient to open and maintain Matched Positions. The details for each Instrument are in the Trading Conditions.

“Indicative Quote” shall mean a Quote at which the Company has the right not to accept

- (a) un Gap di Prezzo significativo e
- (b) in un breve periodo di tempo il prezzo rimbalza con un Gap di Prezzo e
- (c) prima che questo appaia non ci sono stati movimenti di prezzo rapidi; e
- (d) prima e subito dopo che questo appaia non vengono rilasciati importanti indicatori macroeconomici e/o relazioni aziendali; e
- (e) altri criteri che consentono alla Società di considerare questa Quotazione come non di mercato.

La Società avrà il diritto di rimuovere queste Quotazioni non di mercato (Spike) dalla Base Quotazioni del Server.

“Evento di Default” ha il significato di cui al pt. 19.

“Expert Advisor” indica qualsiasi sistema di trading automatizzato progettato per automatizzare le attività di trading sulla piattaforma. Può essere programmato per avvisare il Cliente di un'opportunità di trading e può anche sostituire l'attività del Cliente gestendo automaticamente le operazioni di trading, dall'invio degli ordini alla regolazione automatica di stop loss, trailing stop e take profit.

“Strumenti Finanziari” è qualsiasi strumento specificato nella Parte III del Terzo Allegato della Legge 144(I)/2007 e successive modifiche.

“Profitti/Perdite fluttuanti” si intendono profitti/perdite attuali delle Posizioni Aperte determinate dalle Quotazioni correnti.

“Evento di Forza Maggiore” ha il significato indicato nel punto 20.

“Margine Libero” significa fondi sul Conto Trading che possono essere utilizzati per una posizione aperta. Viene calcolato come Controvalore meno Margine Necessario.

“Margine di Copertura” significa il Margine richiesto dalla Società per aprire e mantenere le Posizioni Abbinate. I dettagli per ogni Strumento sono nelle Condizioni Trading.

“Quotazione Indicativa” significa una Quotazione a cui la Società ha il diritto di non

any Instructions or execute any Orders.

“Initial Margin” shall mean the Margin required by the Company to open a position. The details for each Instrument are in the Trading Conditions.

“Instruction/Order” shall mean an instruction from the Client to the Company to open/close a position or to place/modify/delete an Order.

“Instrument” shall mean a derivative including but not limited to a CFD.

“Introducer” shall mean any legal entity or natural person obtaining remuneration from the Company and/or Clients for introducing Clients to the Company by directing internet traffic to the Company website and who may have personal contact with the clients as per the provisions of the “Introducer Agreement” entered into between the Parties.

“Leverage” shall mean ratio of the value of transaction and Initial Margin, required for the transaction.

“Long Position” shall mean a buy position that appreciates in value if market prices increase. In respect of Currency Pairs: buying the Base Currency against the Quote Currency.

“Lot” shall mean a unit of Securities Base Currency or troy oz. of Precious Metal in the Trading Platform.

“Lot Size” shall mean the number of shares, Underlying Assets or units of Base Currency, or troy oz. of Precious Metal in one Lot defined in the Trading Conditions.

“Manifest Error” is any error that the Company believes to be obvious, evident and tangible. In deciding whether an error is a

accettare le eventuali Istruzioni o eseguire gli eventuali Ordini.

“Margine Iniziale” significa il Margine richiesto dalla Società per aprire una posizione. I dettagli per ogni Strumento sono nelle Condizioni Trading.

“Istruzione/Ordine” significa un’istruzione dal Cliente alla Società per aprire/chiudere una posizione o effettuare/modificare/cancellare un Ordine.

“Strumento” significa uno strumento derivato tra cui ma non solo un CFD.

“Introducer” è qualsiasi persona fisica o giuridica, che ottiene un compenso dalla Società e/o da Clienti per l’introduzione dei Clienti alla Società indirizzando il traffico al sito web della Società e che possa conoscere personalmente Clienti, secondo le disposizioni del “Contratto di Introducer” stipulato tra le Parti.

“Leva finanziaria” significa un rapporto tra il valore della transazione e il Margine Iniziale, richiesto per la transazione.

“Posizione lunga” significa una posizione di acquisto che aumenta di valore quando i prezzi di mercato si alzano. Per quanto riguarda le Coppie di Valute: l’acquisto della Valuta Base contro la Valuta Quotata.

“Lotto” significa un’unità di Valuta Base dei Titoli o l’oncia troy di Metalli Preziosi sulla Piattaforma Trading.

“Dimensione del Lotto” significa il numero di azioni, delle Attività Finanziaria Sottostante o unità di Valuta Base, o l’oncia troy di Metalli Preziosi in un Lotto definito nelle Condizioni Trading

“Errore evidente” è un errore che la Società ritiene di essere ovvio, evidente e tangibile. Nel decidere se un errore è un Errore Evidente, la

Manifest Error, the Company may take into account all relevant information including, but not limited to, prevailing market conditions and, within reason, human error. As such, the Company reserves the right to render void from the outset, or within any reasonable time thereafter, any Order which appears to contain, or be based upon, a Manifest Error. The Company also reserves the right to make any reasonable amendments to the details of the resulting Transaction in the Company's sole discretion and/or to consult with the Client where appropriate in relation to Manifest Errors.

"Margin" shall mean the necessary guarantee funds to maintain Open Positions, as determined in the Trading Conditions for each Instrument.

Market Execution – - Order technology used for executing market orders depending on the depth of the market. Under Market Execution there are no re-quotes and the order is executed at the best available price on the market at the time of execution.

"Matched Positions" shall mean Long and Short Positions of the same Transaction Size opened on the Trading Account for the same Instrument.

"Necessary Margin" shall mean the Margin required by the Company to maintain Open Positions. The details for each Instrument are specified in the Trading Conditions.

"Open Position" shall mean a Long Position or a Short Position which is not a Completed Transaction.

"Operative Agreement" shall mean together this Client Agreement, the Risk Disclosure and Acknowledgement document, the Services document, the Client Categorisation Policy document, the Investor Compensation Fund Document, the Conflict of Interest Policy, the Terms and Conditions, the Client Complaint Procedure, the Best Execution Policy, the Anti Money Laundering Policy, the Privacy Policy, The Deposits & Withdrawals Policy, The Terms & Conditions for Trading Benefits and the Terms and Conditions for TeleTrade Invest.

Società può prendere in considerazione tutte le informazioni pertinenti tra cui, ma non solo, le condizioni di mercato prevalenti e, entro limiti ragionevoli, l'errore umano. In quanto tale, la Società si riserva il diritto di rendere nulla a priori, o in qualsiasi ragionevole periodo di tempo successivo rendere nulla qualsiasi ordine che sembra contenere o essere basato su un Errore Evidente. Inoltre, la Società si riserva il diritto di apportare le eventuali modifiche ragionevoli per i dettagli della conseguente Transazione a discrezione della Società e/o consultare con il Cliente, se apportarle in relazione a Errori Evidenti.

"Margine" significa i fondi di garanzia necessari per mantenere le Posizioni Aperte, come indicato nelle Condizioni Trading per ogni Strumento.

Esecuzione a Mercato è un tipo di esecuzione degli ordine di mercato che dipende della profondità del mercato. All'Esecuzione a Mercato non ci sono re-quotes e l'ordine viene eseguito al miglior prezzo disponibile sul mercato al momento dell'esecuzione.

"Posizioni Abbinate" significano le Posizioni Lunghe e Corte delle Transazioni della stessa Dimensione aperte sul Conto Trading per lo stesso strumento.

"Margine necessaria" significa il Margine richiesto dalla Società per mantenere una posizione aperta. I dettagli per ogni strumento sono specificati nelle Condizioni Trading.

"Posizione aperta" significa una posizione lunga o corta, la quale non è una transazione completata.

"Accordo operativo" significa l'insieme del presente Contratto del Cliente, dell'Informativa sul Rischio e dell'accettazione, del documento sui Servizi, della Politica della Categorizzazione dei Clienti, del documento sul Fondo di Compensazione degli Investitori, della Politica di Gestione dei Conflitti di Interesse, dei Termini e Condizioni, della Procedura di Gestione dei Reclami del Cliente, della Politica di Miglior Esecuzione, della Politica relativa alla Lotta contro il Riciclaggio di Denaro, la Politica sulla Privacy, la Politica per Depositi e Prelievi, Termini&Condizioni dei Trading Benefit e le Condizioni generali per TeleTrade Invest.

“Order Level” shall mean the price indicated in the Order.

“Livello dell’Ordine” significa il prezzo indicato nell’Ordine.

“Pending Order” shall mean an Instruction from the Client to the Company to open or close a position when the price reaches the Order Level.

“Ordine Pendente” significa un’Istruzione dal Cliente alla Società per aprire o chiudere una posizione quando il prezzo arriva al Livello dell’Ordine.

“Precious Metal” shall mean spot gold or spot silver.

“Metallo prezioso” significa l’oro spot o l’argento spot.

“Price Gap” shall mean the following:

“Gap di Prezzo” significa:

(a) the current Quote Bid is higher than the Ask of the previous Quote or

(a) il prezzo Bid della Quotazione corrente è superiore del prezzo Ask della Quotazione precedente o

(b) the current Quote Ask is lower than the Bid of the previous Quote.

(b) il prezzo Ask della Quotazione corrente è inferiore del prezzo Bid della Quotazione precedente.

“Professional Client” shall mean a Professional Client for the purposes of the Applicable Regulations as defined in the Client Categorisation document, attached in the Schedules.

“Cliente Professionale” significa il Cliente Professionale ai fini dei Regolamenti Applicabili come definito nella Politica della Categorizzazione dei Clienti allegato al presente Contratto.

“Quote” shall mean the information of the currency price for a specific Financial Instrument, in the form of the Bid and Ask prices.

“Quotazione ” significa l’informazione sul prezzo della valuta per uno Strumento Finanziario specifico, sotto forma dei prezzi Ask e Bid.

“Quote Currency” shall mean the second currency in the Currency Pair which can be bought or sold by the Client for the Base Currency.

“Valuta Quotata” significa la seconda valuta nella Coppia di Valute la quale può essere acquistata o venduta dal Cliente in cambio della Valuta Base.

“Quotes Base” shall mean Quotes Flow information stored on the Server.

“Base delle Quotazioni” significa l’informazione del Flusso delle Quotazioni memorizzata nel Server.

“Quotes Flow” shall mean the stream of Quotes in the Trading Platform for each Instrument.

“Flusso delle Quotazioni” significa il Flusso delle Quotazioni sulla Piattaforma Trading per ogni Strumento.

“Rate” shall mean the following:

“Tasso ” significa il seguente:

(a) for the Currency Pair: the value of the Base Currency in the terms of the Quote Currency or

(b) for the Precious Metal: the price of one troy oz. worth of the Precious Metal against the US dollar or any other currency specified in the Trading Conditions for this Instrument.

“Request” shall mean a telephone request from the Client to the Company given to obtain a Quote. Such a Request shall not constitute an obligation to make a Transaction.

“Risk Disclosure and Acknowledgement” shall mean the Risk Disclosure and Acknowledgement attached in the Schedules to this Operative Agreement.

“Securities” shall mean privileged and non-privileged shares, treasury bonds, promissory notes, warrants, futures and option contracts, deposit certificates and other securities of every type and description and other property and investments

“Schedules” shall mean the Risk Disclosure and Acknowledgement document, the Services document, the Client Categorisation Policy document, the Investor Compensation Fund Document, the Conflict of Interest Policy, the Terms and Conditions, the Client Complaint Procedure, the Best Execution Policy, the Anti Money Laundering Policy, the Privacy Policy, the Deposits & Withdrawals Policy, the Terms and Conditions for Trading Benefits and the Terms and Conditions for TeleTrade Invest and they shall all constitute an integral part of this Operative Agreement.

“Server” shall mean the trading server of MetaTrader Server program, version 4 and version 5. The program is used to execute the Client’s Instructions or Requests, to provide trading information in real-time mode (the content is defined by the Company), in consideration of the mutual liabilities between the Client and the Company, subject to the

(a) per le Coppie di Valute: il valore della Valuta Base in termini di Valuta Quotata;o

(b) per i Metalli Preziosi: il prezzo di un’uncia troy di Metalli Preziosi nei confronti del dollaro statunitense o qualsiasi altra valuta specificata nelle Condizioni Trading per questo Strumento.

“Richiesta” è la richiesta telefonica fatta dal Cliente alla Società per ottenere la Quotazione. Tale Richiesta non costituisce un obbligo di effettuare una Transazione.

“Informativa sul rischio e l’Accettazione” significa l’Informativa sul Rischio e l’Accettazione allegati al presente Accordo Operativo.

“Titoli” sono i titoli privilegiati e non privilegiati, obbligazioni statali, cambiali, garanzie, futures e contratti di opzione, certificati di deposito e altri titoli di ogni tipo e la descrizione e gli altri beni e gli investimenti.

“Allegati ” sono l’Informativa sul Rischio e l’Accettazione, il documento sui Servizi, la Politica della Categorizzazione dei Clienti, il documento sul Fondo di Compensazione degli Investitori, la Politica di Gestione dei Conflitti di Interesse, Termini e Condizioni, la Procedura di Gestione dei Reclami del Cliente, la Politica di Miglior Esecuzione, la Politica relativa alla Lotta contro il Riciclaggio di Denaro, la Politica sulla Privacy, la Politica per Depositi e Prelievi, Termini e Condizioni dei Trading Benefit - e le Condizioni per Teletrade Invest che tutti insieme costituiscono la parte integrante del presente Accordo Operativo.

“Server” significa il programma del server del MetaTrader, versione 4 e versione 5. Il programma viene utilizzato per eseguire le istruzioni o richieste del cliente, per fornire le informazioni sul trading in tempo reale (il contenuto è definito dalla Società), in considerazione delle responsabilità reciproche tra il Cliente e la Società e nel rispetto dei Termini e

Terms and Conditions.

“**Services**” shall mean the services provided by the Company to the Client as set out in clause 5.

“**Short Position**” shall mean a sell position that appreciates in value if market prices fall. In respect of Currency Pairs: selling the Base Currency against the QuoteCurrency.

“**Spread**” shall mean the difference between Ask and Bid.

“**Stop Out**” shall mean a condition where the Company will close all open positions at the current or most recent prices.

“**TeleTrade Invest**” shall mean the Service provided by the Company to the Client under the Terms and Conditions set out in Schedule 11 below.

“**Terms and Conditions**” shall mean the Terms and Conditions which are attached to the Schedules.

“**Trading Account**” shall mean the unique personified registration system of all Completed Transactions, Open Positions, Pending Orders and deposit/withdrawal transactions in the Trading Platform.

“**Trading Conditions**” shall mean principal trading terms (including but not limited to Spread, Lot Size, Initial Margin, Hedged Margin) for each Instrument, displayed on the Website.

“**Trading Platform**” shall mean the MetaTrader software 4 and 5 and technical facilities which provide real-time Quotes allowing Transactions to be made, Orders to be placed/modified/deleted/executed and calculate all mutual obligations between the Client and the Company. The trading platform consists of the Server and the Client Terminal.

delle Condizioni.

“**Servizi**” sono i servizi forniti al Cliente dalla Società indicati al punto 5.

“**Posizione corta**” significa una posizione di vendita che diminuisce di valore quando i prezzi di mercato scendono. Per quanto riguarda le Coppie di Valute: la vendita della Valuta Base contro la Valuta Quotata.

“**Spread**” significa la differenza tra il prezzo bid e il prezzo ask.

“**Stop Out**” significa una condizione in cui la Società chiude tutte le posizioni aperte ai prezzi attuali o ai prezzi più recenti.

“**TeleTrade Invest**” significa il Servizio offerto dalla Società al Cliente in conformità ai Termini e alle Condizioni riportate nella Tabella 11 di seguito.

“**Termini e Condizioni**” significano i Termini e le Condizioni allegati al Presente Accordo.

“**Conto trading**” significa il sistema di registrazione unico e personificato di tutte le Operazioni Completate, le Posizioni Aperte, Ordini Pendenti e delle operazioni di deposito/prelievo sulla Piattaforma Trading.

“**Condizioni Trading**” significano le condizioni principali di trading (tra cui ma non solo lo Spread, la Dimensione del Lotto, il Margine Iniziale, il Margine di Copertura) per ogni Strumento disponibile sul sito web.

“**Piattaforma Trading**” significa il MetaTrader software versione 4 e versione 5 e le attrezzature tecniche che forniscono Quotazioni in tempo reale consentendo di effettuare le Operazioni, di eseguire/modificare/cancellare gli Ordini e di calcolare tutti gli obblighi reciproci tra il Cliente e la Società. La piattaforma trading è costituita dal Server e dal Terminale del Cliente.

“**Transaction**” shall mean any contract or transaction entered into by the Client or on behalf of the Client arising under this Operative Agreement.

“**Transaction Size**” shall mean Lot Size multiplied by number of Lots.

“**Underlying Asset**” shall mean whatever can be traded as CFD including but not limited to Currency Pair, Precious Metal and Index.

“**Website**” shall mean the Company’s website at <http://www.teletrade.eu> or such other website as the Company may maintain from time to time for access by Clients.

2. Effective period

2.1. This Operative Agreement will start having effect on the date on which the Client receives notice from the Company in accordance with clause 9 and will continue unless or until terminated by either Party in accordance with clause 22.

2.2. This Operative Agreement is an initial service agreement which relates to a series of successive or separate operations including, without limitation, transactions in Instruments.

2.3. The Company is not obliged to accept the Client until the Client provides to the Company all the required documentation properly and fully completed.

2.4. The Customer has no right to terminate the Operative Agreement on the basis that it is a distance-contract and in accordance with the Distance Marketing of Consumer Financial Services Law N.242 (I)/2004, which implements EU Directive 2006/65/EC, the Client Agreement does not need to be signed by either the client or the Firm in order for both the client and the Firm to be legally bound by it.

3. Categorisation

3.1. The Client shall be bound by the method of categorisation set out and described in the Company’s Categorisation Policy (Schedule 3).

“**Transazione**” significa qualsiasi contratto o transazione stipulata dal Cliente o per conto del Cliente risultante dal presente Accordo Operativo.

“**Dimensione della Transazione**” significa la Dimensione del Lotto moltiplicata per il numero di Lotti.

“**Attività Sottostante**” significa qualsiasi cosa che possa essere negoziato come il CFD compreso ma non solo la Coppia di Valute, i Metalli Preziosi e l’Indice.

“**Sito web**” è il sito web della Società <http://www.teletrade.eu>/un altro sito che la Società può gestire di volta in volta per uso della Clientela.

2. Periodo di validità

2.1. Il presente accordo operativo entra in vigore nella data in cui il Cliente riceve la notifica da parte della Società conformemente al punto 9 e proseguirà di essere valido a meno che o fino alla risoluzione da ciascuna delle Parti in conformità al punto 22.

2.2. Il presente accordo operativo è l’accordo iniziale di servizio che si riferisce ad una serie di operazioni successive o separate, tra cui, senza limitazione, le transazioni degli strumenti.

2.3. La Società non è obbligata ad accettare il Cliente fino a quando il Cliente fornisce alla Società tutta la documentazione richiesta compilata correttamente e completamente.

2.4. Il Cliente non ha il diritto di disdire l’Accordo Operativo sulla base del fatto che si tratta di un contratto a distanza e in conformità con la legge sul Marketing a distanza dei servizi finanziari dei consumatori N.242 (I)/2004, che attua la direttiva europea 2006/65/CE, il contratto del cliente non deve essere firmato né dal cliente né dall’azienda per entrambe le parti di essere legalmente vincolate da esso.

3. Categorizzazione

3.1. Il Cliente è legato alla categorizzazione descritta nella Politica di Categorizzazione della Società (Allegato 3).

4. Client's capacity

4.1. The Client may only act as a principal and not as an agent on behalf of a third party when it makes Transactions and consequently the Client shall be directly and fully responsible and liable for any obligations which may occur under a Transaction made by or on its behalf, unless otherwise expressly agreed between the Parties. The Client will also be directly and fully responsible in case it performs any Transactions for or on behalf of a third person, unless otherwise expressly agreed between the Parties.

4.2. In case the Client provides notification to the Company that a third person or agent is duly authorised by him, such person or agent may provide the Company with Instructions or Requests in relation to any current or proposed Transaction or any other matter.

4.3. In the event the Client decides to terminate or revoke the authorisation mentioned in clause 4.2 above, it should notify the Company in writing, at least five (5) Business Days prior to the termination or revocation date and the Company shall be bound by the Requests, Instructions or other communication provided by such authorised persons or agents, until upon receipt of such notification.

4.4. Pursuant to the Cypriot Contract Law, Cap.149 as amended, the authorisation provided by the Client to a third party or agent shall be terminated in the case the Client or such third person or agent dies or becomes of unsound mind. The Company upon receipt of written notice of the death or unsoundness of mind of the Client or any third party or agent representing him/her, is obliged to cease accepting Requests, Instructions or other communications given from the account of the Client by such third party or agent and prior to the receipt of such notice it shall not be liable

4. La capacità del Cliente

4.1. Il Cliente può agire solo come il principale e non come l'agente per conto di un terzo quando fa le transazioni e, di conseguenza, il Cliente è direttamente e pienamente responsabile per le eventuali obbligazioni che possono verificarsi in una transazione fatta da o per conto suo, se non diversamente concordato tra le Parti. Il Cliente sarà direttamente e pienamente responsabile nel caso in cui lui effettua le Transazioni per o per conto di una terza persona, se non diversamente concordato tra le Parti.

4.2. Nel caso in cui il Cliente notifica la Società che una terza persona o un agente, è debitamente autorizzato da lui stesso, tale persona o l'agente può fornire alla Società le Istruzioni o le Richieste in relazione a qualsiasi transazione corrente oppure a qualsiasi altra questione.

4.3. Nel caso in cui il Cliente decida di interrompere o revocare l'autorizzazione di cui al punto 4.2 sopra indicato, deve comunicarne per iscritto alla Società, almeno cinque (5) giorni lavorativi prima della data di scadenza o la revoca, e la Società sarà vincolata dalle richieste, dalle istruzioni o dalle altre comunicazioni fornite da tali persone autorizzate o dagli agenti fino al momento della ricezione di tale notifica.

4.4. Ai sensi del Diritto Contrattuale del Cipro, Cap.149 e le successive modifiche, l'autorizzazione prevista dal Cliente a terzi o all'agente deve essere risolta nel caso in cui il Cliente o tale terza persona o l'agente muore o diventa mentalmente infermo. La Società dopo la ricezione della comunicazione scritta di morte o di malattia mentale del Cliente o di terzi o dell'agente, che rappresenta lui/lei, è tenuta a cessare di accettare le Richieste, le Istruzioni o le altre comunicazioni fornite dal conto del Cliente, da tale terza parte o dall'agente, nonché prima del ricevimento di

or responsible whatsoever in respect of the actions, omissions or fraud of any authorised third party or agent (appointed under 4.2 above).

4.5. The Company receives Requests, Instructions or other communication directly from the Client and it may rely on them and act without requesting any further confirmation regarding the authenticity, genuineness, authority, or identity of the person providing them.

4.6. Provided that where applicable law, regulation or the Law requires it the Client or any other third party referred to under this clause 4 must possess and/or obtain any and all appropriate licences and/or authorisation by CySEC and/or otherwise before acting in any manner described in this Clause for, whatsoever.

5. Services

5.1. The Company provides its Services and exercises its activities based on the Operation Licence granted by CySEC and is entitled to provide the Services and exercise its activities for only those and in regards only to those Financial Instruments that are stated in its Operation Licence and/or any future amendments or additions to it.

5.2. The Company may work exclusively according to the respective, valid law and legal provision of the Republic of Cyprus and will offer the following services to you:

Core Services:

- Reception and transmission of Pending Orders in relation to one or more Financial Instruments;
- Execution of orders on behalf of the Client;

tale comunicazione non potrà essere ritenuta responsabile nei confronti di qualsiasi azioni, omissioni o frodi di qualsiasi terzo autorizzato o dell'agente (come stabilito al punto 4.2 di cui sopra).

4.5. La Società riceve le Richieste, Istruzioni o altre comunicazioni direttamente da parte del Cliente e può contare su di loro e ad agire senza chiedere ulteriori conferme per quanto riguarda l'autenticità, la genuinità, l'autorità o l'identità della persona che li fornisce.

4.6. Dato che quando richiesto dalla legge, regolamento o normativo il Cliente o qualsiasi altra terza parte di cui al presente punto 4 deve possedere e/o ottenere tutte le licenze e/o autorizzazioni CySEC e/o altro prima di agire in qualsiasi modalità descritta in questa Clausola.

5. Servizi

5.1. La Società fornisce i suoi servizi e esercita le sue attività in base alla Licenza concessa dalla CySEC e ha il diritto di fornire i Servizi e di esercitare le proprie attività per solo quelli e con riferimento ai solo quelli Strumenti Finanziari che sono stabiliti nella propria Licenza e/o nelle qualsiasi sua futura modifica o aggiunta.

5.2. La Società può operare esclusivamente ai sensi del diritto vigente e le disposizioni di legge della Repubblica di Cipro e vi offrirà i seguenti servizi:

Servizi di base:

- Ricezione e trasmissione di ordini in attesa in relazione a uno o più Strumenti Finanziari;
- Esecuzione di ordini per conto del Cliente;

Ancillary Services:

- Safekeeping and administration of Financial Instruments for the account of the Client, including custodianship and related services such as cash/collateral management; and
- Foreign exchange services where these are connected to the provision of Instrument Services;
- Technical services and platforms for assisted trading (such as copy-trading and trading signal interfaces);

The above-listed Services may be provided and the activities may be exercised in regards but not limited to the following Financial Instruments:

- Transferable securities
- Money-market instruments.
- Units in collective investment undertakings.
- Options, futures, swaps, forward rate agreements and any other derivative contracts relating to securities, currencies, interest rates or yields, or other derivatives instruments, financial indices or financial measures which may be settled physically or in cash.
- Options, futures, swaps, forward rate agreements and any other derivative contracts relating to commodities that must be settled in cash or may be settled in cash at the option of one of the parties (otherwise than by reason of a default or other termination event);
- Options, futures, swaps, and any other derivative contract relating to commodities that can be physically settled provided that they are traded on a regulated market or/and an MTF.
- Options, futures, swaps, forwards and any other derivative contracts relating to commodities, that can be physically settled not otherwise mentioned in paragraph 6 of Part III and not being for commercial purposes, which have the characteristics of other derivative financial instruments, having regard to whether,

Servizi ausiliari:

- Custodia e amministrazione di Strumenti Finanziari per conto del Cliente tra cui la custodia dei servizi connessi come la gestione del contante/garanzie collaterali; e
- Servizi di cambio valuta estera quando essi sono collegati alla prestazione dei Servizi di Strumenti.
- Servizi tecnici e piattaforme per il trading assistito (come copy-trading e segnali trading);

I servizi sopraindicati possono essere forniti e le attività possono essere esercitate nei confronti ma non solo dei seguenti strumenti finanziari:

- Titoli trasferibili
- Strumenti del mercato monetario
- Organismi di investimento collettivo
- Opzioni, futures, swap, contratti su tassi di interesse e altri contratti derivati connessi a titoli, valute, tassi di interesse o rendite, o di altri strumenti finanziari derivati, indici finanziari o misure finanziarie che possono essere regolati per contanti o alla consegna fisica.
- Opzioni, futures, swap, contratti su tassi di interesse e altri contratti derivati connessi a beni di consumo che possono essere regolati per contanti o può essere regolato in contanti o alla consegna fisica a discrezione di una delle parti (invece che in caso di default o di un evento che determini la risoluzione);
- Opzioni, futures, swap e altri contratti derivati connessi a beni di consumo che possono essere regolati con consegna fisica a condizione che siano negoziati su un mercato regolamentato e/o sui sistemi multilaterali di negoziazione.
- Opzioni, futures, swap e altri contratti derivati connessi a beni di consumo che possono essere regolati con consegna fisica non diversamente indicato nel punto 6 della Sezione III e non abbiano scopi commerciali, aventi le caratteristiche di altri strumenti

inter alia, they are cleared and settled through recognised clearing houses or are subject to regular margin calls.

- Derivative instruments for the transfer of credit risk.
- Financial contracts for differences.
- Options, futures, swaps, forward rate agreements and any other derivative contracts relating to climatic variables, freight rates, emission allowances or inflation rates or other official economic statistics that must be settled in cash or may be settled in cash at the option of one of the parties (otherwise than by reason of a default or other termination event), as well as any other derivative contract relating to assets, rights, obligations, indices and measures not otherwise mentioned in this Part, which have the characteristics of other derivative financial instruments, having regard to whether, inter alia, they are traded on a regulated market or an MTF, are cleared and settled through recognised clearing houses or are subject to regular margin calls.

5.3 The Company may proceed to Stop Out when the margin level of the Client reaches the Stop Out level explicitly defined by the Company as per Schedule 6: Terms and Conditions.

5.4 The Client is not allowed to request the investment advice or statements of opinion of the Company which would make him feel comfortable to make any specific Transaction and the Company does not provide personal recommendations or advice on the benefits of any particular Transaction.

5.5 Notwithstanding the contents of clause 5.4 above, the Company may occasionally and at its absolute discretion provide information and recommendations in newsletters which it may publish on its Website or provide to subscribers via its Website or otherwise. In such cases the information provided shall not constitute or be deemed in any way to constitute investment advice or unsolicited financial promotions and is only provided to enable the Client to make its own investment

finanziari derivati, considerando, tra l'altro, se sono compensati ed eseguiti attraverso stanze di compensazione riconosciute o se sono soggetti a regolari richiami di margini.

- Strumenti finanziari derivati per il trasferimento del rischio di credito.
- Contratti finanziari differenziali
- Opzioni, futures, swap, forward rate agreements e altri contratti derivati connessi a variabili climatiche, tariffe di trasporto, quote di emissione, tassi di inflazione o altre statistiche economiche ufficiali, che devono essere regolati in contanti o possa avvenire in tal modo a discrezione di una delle parti (invece che in caso di inadempimento o di altro terminazione evento), nonchè altri contratti derivati connessi a beni, diritti, obblighi, indici e misure, non altrimenti citati nella presente sezione, aventi le caratteristiche di altri strumenti finanziari derivati, considerando, tra l'altro, se sono compensati ed eseguiti attraverso stanze di compensazione riconosciute o se sono soggetti a regolari richiami di margini.

5.3. La Società può procedere alla Stop Out quando il livello di margine del Cliente raggiunge il livello di Stop Out definito esplicitamente dalla Società come da Allegato 6: Termini e Condizioni.

5.4. Il Cliente non è autorizzato a chiedere la consulenza di investimento o l'opinione della Società, che gli avrebbe fatto stare tranquillo per fare una determinata Transazione, inoltre la Società non fornisce consigli personali sui benefici di qualsiasi Transazione in particolare.

5.5. A dispetto del contenuto della clausola 5.4, la Società può occasionalmente e al suo insindacabile giudizio fornire informazioni e consigli nella newsletter che possono essere pubblicati sul sito web o forniti agli abbonati attraverso il suo sito web o in qualche altro modo. In tali casi le informazioni fornite non devono in alcun modo costituire o essere considerate come un consiglio di investimento o una promozione finanziaria indesiderata e

decisions. In addition, if in the said publication a person or a group of persons is restricted from being distributed to the information or recommendations, the Client shall not make it available to such person or group of persons. The Company does not make representations as to when the Client will receive the information or recommendations and it cannot guarantee that the Client will receive such information or recommendations at the same time as other clients.

5.6. Profit or loss in the currency of the Trading Account shall be deposited or withdrawn as the case may be by the Trading Account once the Transaction is closed and no physical delivery of the Underlying Asset of an Instrument regarding any Transaction shall be provided by the Company.

5.7 The Applicable Regulations oblige the Company to be informed about the Client's knowledge and experience in the investment field in order to be able to assess whether the Services featured for the Client is appropriate for him. In order for such assessment to be properly performed the Client should provide the Company with sufficient and accurate information and in case it fails to do so the Company will bear no responsibility whatsoever for this, unless the information were changed and the Company has been informed for such changes.

5.8. Any information provided to the Client by the Company is subject to change and it may be withdrawn at any time without prior notice.

5.9. The Company reserves the right, at its absolute discretion, at any time to refuse to provide or to discontinue providing the Services to the Client without being obliged to inform the Client of the reasons for such refusal or discontinuation.

5.10. When providing the Services to Clients who are legal entities, the Company is only able to offer trading in Financial Contracts for Difference on assets traded on regulated markets to such legal entities which have a valid LEI number. Legal Entity Clients who do not have a LEI number will only be able to receive Services with respect to assets that are not traded on regulated markets (such as Forex pairs).

vengono fornite solo per consentire al Cliente di prendere le proprie decisioni in materia di investimenti. Inoltre, se in tale pubblicazione una persona o un gruppo di persone non hanno accesso alle informazioni o raccomandazioni, il Cliente non deve metterle a disposizione di questa persona o gruppo di persone. La Società non presenta le proprie osservazioni in merito a quando il Cliente riceve le informazioni o raccomandazioni e non può garantire che il Cliente riceve le informazioni o raccomandazioni contemporaneamente con gli altri clienti.

5.6. Il profitto o la perdita nella valuta del Conto Trading saranno depositati o prelevati dal Conto Trading una volta che la Transazione è stata chiusa e non è necessaria la consegna fisica dello Strumento Sottostante da parte della Società in relazione a qualsiasi Transazione.

5.7. Il Regolamento Applicabile obbliga la Società di essere informata circa la conoscenza del Cliente e la sua esperienza in materia di investimenti, al fine di essere in grado di valutare se i Servizi disponibili per il Cliente siano adatti a lui. Per consentire l'esecuzione corretta della valutazione il Cliente deve fornire alla Società le informazioni sufficienti e precise, e nel caso in cui non riesce a farlo in tale modo, la Società non si assume alcuna responsabilità per questo, a meno che le informazioni sono cambiate e la Società è stata informata di tali cambiamenti.

5.8. Le informazioni fornite al Cliente da parte della Società sono soggette a modifiche e possono essere revocate in qualsiasi momento e senza preavviso.

5.9. La Società si riserva il diritto in qualsiasi momento, a suo insindacabile giudizio, di rifiutare di fornire o di interrompere la fornitura dei Servizi al Cliente senza l'obbligo di informare il Cliente dei motivi del rifiuto o dell'interruzione.

5.10. Quando fornisce i Servizi ai Clienti che sono persone giuridiche, la Società è in grado di offrire il trading di Contratti Finanziari per Differenza solo su attività negoziate nei mercati regolamentati a tali soggetti giuridici che abbiano un numero LEI valido. Entità legali che non hanno un numero LEI potranno ricevere i Servizi solo in relazione ad attività che non sono negoziate nei mercati regolamentati (come le coppie Forex).

6. Requests and Instructions

6.1. The Company may accept to execute Requests and/or Instructions within any normal trading hours specified in the Website, or it may decline them before starting to process them in case they breach any of the situations mentioned in the Terms and Conditions or clause 6.3 below.

6.2. Notwithstanding any of the above, the Company may at its absolute discretion accept and execute the Instructions even though the Terms and Conditions or clause 6.3 below are breached by the Client.

6.3. The situations referred to above in 6.1 shall be the following:

(a) The Quote provided by the Company to the Client must be a valid quote, as opposed to an Indicative Quote. The Quote is considered to be Indicative rather than Valid in case it has not been updated within a reasonable time frame so that it no longer reflects prevailing market conditions;

(b) The Client's Instruction must be given to the Company while the Quote is valid when it is provided through the Client Terminal or the telephone;

(c) A Quote must not be incorrect nor an Error Quote(Spike);

(d) The Transaction Size must not be less than the minimum Transaction Size for this Instrument indicated in the Trading Conditions;

(e) A Force Majeure Event or an Event of Default must not have taken place;

(f) In case the Client opens a position it shall have sufficient Free Margin to cover the Initial Margin requirement in respect of that Open Position.

6.4. Any cancelled Pending Orders which are older than a month may be deleted by the Company from the Client's Trading Account

6. Richieste e Istruzioni

6.1. La Società può accettare di eseguire le Richieste e/o le Istruzioni entro gli orari di trading indicati sul sito web oppure può rifiutare di farlo prima di iniziare a elaborarle nel caso in cui violano una delle situazioni menzionate in Termini e Condizioni o la clausola 6.3 sotto indicata.

6.2. Nonostante quanto sopra, la Società può, a suo insindacabile giudizio accettare ed eseguire le Istruzioni, anche se Termini e Condizioni o la clausola 6.3 sotto indicata vengono violati da parte del Cliente.

6.3. Le situazioni indicate alla clausola 6.1 di cui sopra sono le seguenti:

(a) La Quotazione fornita dalla Società al Cliente deve essere una quotazione valida, al contrario di una Quotazione Indicativa. Una Quotazione è considerata indicativa piuttosto che valida nel caso in cui non sia stata aggiornata entro un termine ragionevole in modo che non rifletta più le condizioni di mercato prevalenti;

(b) L'Istruzione del Cliente deve essere consegnata alla Società mentre la Quotazione è valida nel momento quando essa è fornita attraverso il Terminal del Cliente o via il telefono;

(c) Una Quotazione non deve essere ne inesatta ne una Quotazione non di mercato(Spike);

(d) La dimensione della Transazione non deve essere inferiore alla minima dimensione della Transazione per lo Strumento indicato nelle Condizioni Trading;

(e) Un Evento di Forza Maggiore o l'Inadempimento non deve essere avvenuto;

(f) Nel caso in cui il Cliente apre una posizione che deve avere sufficiente margine libero a coprire il Margine Iniziale nei confronti di tale Posizione Aperta.

6.4. Qualsiasi Ordine Pendente annullato che è più vecchio di un mese, può essere cancellato da parte della Società dallo storico del Conto

history.

7. Trading Platform

7.1. Upon the execution of this Operative Agreement the Client is entitled to apply for Access Data within the Company's Client Login, in order to be able to provide Orders for purchasing or selling the Financial Instruments and the Parties agree that the Company may at any time, at its absolute discretion, terminate or limit full or part access of the Client into its Trading System.

7.2. The Client commits not to allow any misuse (unauthorised and/or irregular use) of the Access Data and the Trading System in general and accepts liability for all the Orders made under its Access Data, even though these may have been conducted by his /her authorised representative, always subject to such representative where applicable law or the Law requires it, possessing and/or obtaining any and all appropriate licences and/or authorisation by CySEC and/or otherwise before acting in any manner. The Client also understands and accepts that the Company shall not be held responsible in case unauthorised persons gain access to his/her personal data at the time these are transmitted between the Company and any third party via internet, telephone or other electronic means.

7.3. In case the Company receives the Order in any other way than through its Trading System it will transmit the Order and process it as if it was received through its Trading System.

7.4. The Company reserves the right to decline any Order placement over the phone, in case the identification of the Client or his/her Instructions are not clear and/or specific and do not include opening and closing position, modifying or removing orders.

Trading del Cliente.

7. Piattaforma Trading

7.1. Dopo l'esecuzione del presente Accordo Operativo il Cliente ha il diritto di richiedere i Dati di Accesso alla Pagina Personale della Società, al fine di essere in grado di eseguire gli Ordini per l'acquisto o per la vendita degli Strumenti Finanziari, e le Parti concordano che la Società in qualsiasi momento può, a sua assoluta discrezione, interrompere o limitare l'accesso totale o parziale del Cliente al suo Sistema Trading.

7.2. Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo improprio (uso non autorizzato e/o irregolare) dei Dati di Accesso e del Sistema Trading in generale, e accetta la responsabilità per tutti gli Ordini effettuati utilizzando i suoi Dati di Accesso, anche se questi possono essere effettuati da parte del suo/della sua rappresentante autorizzato/a, sempre soggetto a tale rappresentante di cui alla legge applicabile o se la Legge lo richiede, essendo in possesso e/o ottenendo le eventuali licenze e/o le autorizzazioni da CySEC e/o prima di agire in qualsiasi modo. Inoltre, il Cliente prende atto ed accetta che la Società non potrà essere ritenuta responsabile in caso se le persone non autorizzate accedono ai suoi dati personali al momento essi sono trasmessi tra la Società e terzi via Internet, telefono o tramite altri mezzi elettronici.

7.3. Nel caso in cui la Società riceve l'Ordine in qualsiasi altro modo che non sia attraverso il suo Sistema Trading essa trasmetterà l'Ordine ed lo elaborerà come se questo è stato ricevuto attraverso il suo Sistema Trading.

7.4. La Società si riserva il diritto di rifiutare l'Istruzione data via telefono per effettuare un Ordine nel caso in cui l'identificazione del Cliente o le sue Istruzioni non sono chiare e/o specifiche, e non includono l'apertura e la chiusura di una posizione, la modifica o la rimozione degli ordini.

75. In the event the Company may fulfill any of its obligations under this Agreement, due to internet connection or electricity network failures it shall bear no responsibility against the Client and if the Client wishes to open and/or close a position then he/she must immediately contact the dealing desk on the telephone number provided on the Website and instruct the Company by telephone accordingly.

7.5. Nel caso in cui la Società può soddisfare qualsiasi dei suoi obblighi ai sensi del presente Accordo, ma a causa dei problemi relativi alla connessione Internet o dell'energia elettrica, essa non assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente e, se il Cliente desidera di aprire e/o chiudere una posizione, allora lui/lei deve immediatamente contattare il dealing desk al numero indicato sul sito web e dare le Istruzioni alla Società per telefono di conseguenza.

8. Client Accounts

81. The Client's deposits are held in a segregated account.

82. The Company shall pay directly to the Client any amounts payable by it, unless otherwise agreed between the Parties and the Client may withdraw any amounts from the Client Account, not used for Margin covering, without closing it.

83. The Company may hold the Client's and any other client's money in the same bank account according to the Terms and Conditions.

84. The Company shall not pay any interest to the Client while holding its money in said account and the Client waives all rights to interest on such money.

85. The Company may hold segregated funds on behalf of the Client, unless the Client notifies the Company otherwise, in a segregated account which will be located outside the Republic of Cyprus. The Company may also transfer money which it holds on behalf of the Client to an intermediate broker, settlement agent or over-the-counter (OTC) counterparty located outside the Republic of Cyprus. In the case of insolvency or anything similar, any such persons may be treated differently than if the money was held in a segregated account in the Republic of Cyprus, since the

8.Conti del Cliente

8.1. I fondi del Cliente sono tenuti in conti segregati.

8.2. La Società deve pagare direttamente al Cliente le somme dovute, salvo diverso accordo tra le Parti, e il Cliente può prelevare le somme dal Conto del Cliente, che non sono utilizzate per la copertura del Margine, senza chiudere il Conto.

8.3. La Società può detenere il denaro di un Cliente e di qualsiasi altro cliente nello stesso conto bancario in conformità a Termini e Condizioni.

8.4. La Società non pagherà alcun interesse al Cliente mentre tiene il suo denaro nel detto conto e il Cliente rinuncia a tutti i diritti di interessi su tale denaro.

8.5. La Società può detenere fondi segregati per conto del Cliente, a meno che il Cliente comunica alla Società diversamente, in un conto segregato situato al di fuori della Repubblica di Cipro. La Società può inoltre trasferire denaro che detiene per conto del Cliente ad un broker intermediario, un agente di regolamento o ad una controparte over-the-counter (OTC) situato al di fuori della Repubblica di Cipro. In caso di insolvenza o qualcosa di simile, le persone in questione possono essere trattati in modo diverso rispetto a quando il denaro è stato tenuto in un conto segregato nella Repubblica di

laws of the Republic of Cyprus may not apply. The Company will not be liable for the solvency or insolvency, acts or omissions of any third party referred to in this clause.

8.6. The Company may release any Client's money balances from the segregated account in case the Client's trading account balance is inactive for more than six years (notwithstanding any payments or receipts of charges, interest or similar items) and the Company despite taking all reasonable steps to trace the Client failed to do so.

8.7. The Investor's Compensation Fund (Schedule 4) covers the Client and sets out the cases where the Company may not meet its obligations and is obliged to provide compensation to the Client.

8.8. The Company will periodically reconcile the records and segregated funds with the records and accounts of the money the Company holds in segregated accounts. Any transfer to or from the segregated account which must take place will be performed by the close of business on the day that the reconciliation is performed. In the event the Company deems it necessary, it reserves the right to carry out such reconciliations and transfers more frequently, in order to protect its own or the Client's rights and/or best interests.

8.9. The company shall be obliged at Client demand to send the funds to requisites specified for this purpose. Full information and regulations regarding Deposits and Withdrawals are disclosed in Deposits and Withdrawal policy which is publicly available on the website of the Company.

8.10. Payment of funds will typically be made to the Client within 7 (seven) business days, which includes the time of processing of a Client's withdrawal application and its execution by the banks or payment institutions. The Client understands that the Company is not and cannot be responsible for the duration of processing of funds transfers by any banks or payment institutions.

Cipro, visto che le leggi della Repubblica di Cipro non possono essere applicati. La Società non sarà responsabile della solvibilità e insolvenza od omissioni di qualsiasi terza parte di cui alla presente clausola.

8.6. La Società può rilasciare dichiarazioni di saldi monetari di ogni Cliente dal conto segregato nel caso in cui il saldo del conto trading del Cliente è inattivo per più di sei anni (a prescindere dagli eventuali riscossioni o pagamenti di commissioni, di interessi o simili) e la Società, nonostante tutte le misure ragionevoli adottate per rintracciare il Cliente, non è riuscita a farlo.

8.7. Il Fondo di Compensazione degli Investitori (Allegato 4) copre il Cliente e definisce i casi in cui la Società non può soddisfare i suoi obblighi ed quando essa è obbligata a provvedere al risarcimento del Cliente.

8.8. La Società periodicamente riconcilia le registrazioni e i fondi segregati con le registrazioni e i conti monetari, che la Società detiene in conti segregati. Qualsiasi trasferimento da o verso il conto segregato sarà effettuata alla chiusura delle operazioni nel giorno in cui la riconciliazione viene eseguita. Nel caso in cui la Società ritenga necessario, si riserva il diritto di effettuare tali riconciliazioni e trasferimenti più frequentemente, al fine di proteggere gli interessi propri e/o diritti del Cliente.

8.9. La società sarà obbligata, su richiesta del Cliente, ad inviare fondi solo con i requisiti specificati a tale scopo. Le informazioni più dettagliate sui Depositi e il Prelievo di fondi si può trovare nella Policy sui Depositi e Prelievi sul sito web della Società.

8.10. Il pagamento dei fondi richiesti dal Cliente, verrà normalmente effettuato entro sette (7) giorni lavorativi, che include il tempo di elaborazione della richiesta di prelievo del Cliente e la sua esecuzione da parte delle banche o degli istituti di pagamento. Il Cliente comprende che la Società non è e non può essere responsabile per la durata dell'elaborazione dei trasferimenti di fondi da parte di banche o istituti di pagamento.

8.11. The Company reserves the right to postpone any payment of funds, in cases where it has reasonable grounds to believe the Client is engaged in fraudulent activities, misuse of trading account and/or market abuse whilst carrying out its investigations. In such cases the Client shall be informed accordingly.

8.12. The Company shall proceed with withdrawal of Client funds at Client demand by using the following formulas:

i. If there are no open positions on the Client's trading account, than the amount of funds available for withdrawal will be calculated as: **Equity – Credit**

ii. If there are open positions, on the Client's trading account, than the amount of funds available for withdrawal will be calculated as: **Equity - Margin – Credit.**

8.13. The Company may refuse any withdrawal made under a certain payment method and request for a different payment method whilst it also reserves the right to request further documentation in the course of processing any withdrawal.

8.14. The Company shall send by email to the Client daily transaction confirmations and monthly statements of account, including all information about the services provided to the Client by the Company.

For avoidance of doubt, such email submissions will be regarded as made on durable media, since it enables the Client to store information addressed personally to him in a way accessible for future reference for a period of time adequate for the purposes of the information and which allows the unchanged reproduction of the information stored.

8.15. The Company shall also provide the Client with additional information and disclosures so as to ensure adequate protection of the Client's interests. Such disclosures will include:

a) disclosures on trading costs - ex-ante information on transactional costs that the Client may need in order to choose the most

8.11. La Società si riserva il diritto di posticipare qualsiasi pagamento di fondi, se sussistono fondati motivi di ritenere che il Cliente sia impegnato in attività fraudolente, uso improprio del conto trading e/o abuso di mercato durante lo svolgimento delle indagini. In questi casi il Cliente deve essere informato conformemente.

8.12. La Società provvederà al prelievo dei fondi del Cliente, su richiesta dell'ultimo, utilizzando le seguenti formule:

i. Se non ci sono posizioni aperte sul conto trading del Cliente, la somma dei fondi disponibili per il prelievo sarà calcolata così:

Controvalore – Credito

ii. Se ci sono posizioni aperte sul conto trading del Cliente, la somma dei fondi disponibili per il prelievo sarà calcolata così: **Controvalore - Margine - Credito.**

8.13. La Società può rifiutare qualsiasi prelievo eseguito con un certo metodo di pagamento e richiedere un metodo di pagamento diverso, mentre si riserva anche il diritto di richiedere ulteriore documentazione nel corso dell'elaborazione del prelievo.

8.14. La Società deve inviare via e-mail al Cliente quotidianamente le conferme delle transazioni e le dichiarazioni mensili di conto, comprese tutte le informazioni sui servizi forniti al Cliente da parte della Società. A scanso di equivoci, tali e-mail saranno considerati come effettuati su supporto durevole, in quanto permetta al Cliente di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate.

8.15. La Società fornirà inoltre al Cliente ulteriori informazioni e informazioni al fine di garantire un'adeguata protezione degli interessi del Cliente. Tali divulgazioni includeranno: a) informazioni sui costi di negoziazione - informazioni ex-ante

appropriate account type for their needs and plan their investments accordingly. The Company discloses cost transparency information, for different account types, showing the actual average impact of transaction costs on net profitability of a client account, on the basis of actual costs and charges levied from client accounts during the previous quarter. Such information is publicly available on the Company's web-site, and will be updated on a quarterly basis;

b) disclosures on quality of execution – the Company discloses on its web-site, the execution quality scorecard on a quarterly basis, for all types of accounts, based on the actual performance data as of the quarter passed. Statistics will include all valid market and pending/limit order requests received via the trading platforms, excluding trader orders received by voice or in writing;

c) reporting of transactional expenses of an account - for every account active during a year, the Company will be providing, in the end-year account statement, a personalized summary of all costs and charges incurred in the account with respect to provision of investment services and ancillary services that were a part of the Company's ongoing relationship with the Client during the year;

d) information about execution venues – the Company will inform the Client, on an annual basis about the available information in relation to the top five execution venues used by the Company, by placing relevant disclosure at the Company's web-site.

e) notification of position and account depreciation - in cases where a Client account includes positions in leveraged financial instruments or contingent liability transactions (e.g. Contracts For Differences "CFDs"), the Company will be informing the Client where the initial value of the position depreciates by 10% and beyond, by comparing the open P/L on a position with the required margin for opening that position with a standard fixed leverage

sui costi di transazione che il Cliente potrebbe aver bisogno per scegliere il tipo di conto più appropriato per le proprie esigenze e pianificare di conseguenza i propri investimenti. La Società fornisce informazioni sulla trasparenza dei costi, per diversi tipi di conto, che mostrano l'impatto medio effettivo dei costi di transazione sulla redditività netta di un conto, sulla base dei costi e degli oneri effettivi prelevati dai conti dei clienti durante il trimestre precedente. Tali informazioni sono disponibili sul sito della Società e saranno aggiornate su base trimestrale; b) informazioni sulla qualità dell'esecuzione - la Società comunica sul proprio sito web, la scheda di valutazione della qualità dell'esecuzione su base trimestrale, per tutti i tipi di conti, in base ai dati di rendimento effettivi a partire dal trimestre trascorso. Le statistiche includeranno tutte le richieste valide di mercato e richieste di ordini pendenti/ limit su piattaforme trading, esclusi gli ordini ricevuti per voce o per iscritto; c) segnalazione delle spese di transazione di un conto - per ogni conto attivo durante un anno, la Società fornirà, nella dichiarazione di fine anno, un riepilogo personalizzato di tutti i costi e gli oneri sostenuti nel conto per quanto riguarda la fornitura di servizi d'investimento e servizi supplementari che facevano parte del continuo rapporto con il Cliente durante l'anno; d) informazioni sui luoghi di esecuzione - la Società informerà il Cliente, con cadenza annuale sulle informazioni disponibili in relazione ai cinque principali luoghi di esecuzione utilizzati dalla Società, inserendo la relativa informativa sul sito della Società. e) notifica dell'ammortamento della posizione e del conto - nei casi in cui un conto include posizioni in strumenti finanziari con leva o transazioni di passività potenziali (ad esempio contratti 'CFD'), la Società informerà il cliente dove il valore iniziale della posizione si deprezza del 10% e oltre, confrontando il P/L aperto su una posizione con il margine richiesto per aprire quella posizione con una leva fissa standard di 1:100. Tutte le posizioni

of 1:100. All and any open positions with floating losses in excess of 10% of the initial margin will be highlighted in the daily trading statement submitted to the Client's trading platform. For certain categories of Clients, as required by law, an additional notification may be issued where the overall value of the trading account depreciates by 10% within the monthly reporting period, and thereafter at multiples of 10%, no later than the end of the next business day in which the threshold is exceeded. Such notifications will be delivered in the Client's trading platform.

9. Notices

9.1. All the notices to the Company shall be sent to the postal address or email address or facsimile or telephone number which are made available in the Company's Website.

9.2. The Company may receive calls on the days and hours which are made available to the public in the Website.

9.3. A notice shall be considered as delivered in the following cases:

- (a) if sent by double registered mail, upon the actual receipt by recipient person which is proved by the recipient's card;
- (b) if sent via commercial courier service, at the date of signing of the document on receipt of such notice;
- (c) if sent by facsimile or e-mail immediately with confirmation of transmission by the transmitting equipment;
- (d) if sent by first class registered post within the Republic of Cyprus shall be deemed to be received four (4) Business Days after the date of their dispatch;
- (e) if sent by first class registered airmail shall be deemed to be received seven (7) Business Days after the date of their dispatch

aperte con perdite fluttuanti superiori al 10% del margine iniziale saranno evidenziate nella dichiarazione di trading giornaliera inviata alla piattaforma trading del Cliente. Per alcune categorie di clienti, come richiesto dalla legge, può essere rilasciata una notifica aggiuntiva qualora il valore complessivo del conto trading si deprezzi del 10% entro il periodo di segnalazione mensile e successivamente a multipli del 10%, al più tardi entro la fine del giorno lavorativo successivo in cui viene superata la soglia. Tali notifiche saranno consegnate nella piattaforma trading del Cliente.

9. Comunicazioni

9.1. Tutte le comunicazioni con la Società devono essere inviate all'indirizzo postale o all'indirizzo e-mail, o al numero di fax, o al numero di telefono indicato sul sito web della Società.

9.2. La Società può ricevere chiamate nei giorni e negli orari indicati sul sito web.

9.3. La comunicazione viene considerata consegnata nei seguenti casi:

- (a) se è stata inviata per posta raccomandata e ricevuta effettivamente dal destinatario indicato sulla ricevuta;
- (b) se è stata inviata tramite il servizio di corriere commerciale, alla data della firma del documento, al ricevimento di tale comunicazione;
- (c) se è stata inviata via fax o via email immediatamente con la conferma della trasmissione dall'apparecchio di trasmissione;
- (d) se è stata inviata per posta prioritaria raccomandata nella Repubblica di Cipro e si considera ricevuta entro quattro (4) giorni lavorativi dopo la data della spedizione di tale comunicazione;
- (e) se è stata inviata per posta aerea raccomandata di prima classe e si considera ricevuta entro sette (7) giorni lavorativi dopo la data della spedizione di tale comunicazione.

10. Conflict of interest

The Company shall adopt, to the extent possible, the necessary measures in order to avoid any potential conflicts of interest or resolve any existing conflicts of interest between itself or persons associated with itself and the Client, or amongst its clients, pursuant to its Conflict of Interest Policy (Schedule5).

11. Commissions, charges and other related costs

- 11.1. The Company shall be entitled to and the Client agrees to pay to the Company the commissions, charges and other related costs which are set out in Trading Conditions and shall be subject to the Applicable Regulations.
- 11.2. The current commissions and spreads, charges and other related costs set shall be displayed on the Website and may be changed without providing the Client with any prior notice. All such changes will be displayed on the Website.
- 11.3. The Client undertakes to pay all stamp duties, fees, levies, duties or charges relating to this Operative Agreement and any documentation which may be required for the carrying out of the Transactions and it shall be responsible for paying all filings, tax returns and reports on any Transactions which should be made to any relevant authority, whether governmental or otherwise, and for the payment of all taxes which may occur from any Transaction.
- 11.4. The Client's obligations to pay any due amount shall include all commissions, charges and other related costs determined by the Company.

10. Conflitti di interesse

La Società adotta, per quanto possibile, le misure necessarie al fine di evitare gli eventuali conflitti di interesse o risolve gli eventuali conflitti di interesse esistenti tra la società stessa o le persone associate con essa e il Cliente, o tra i suoi clienti, ai sensi della Politica di gestione dei conflitti di interesse (Allegato5).

11. Commissioni, oneri e altri costi correlati

- 11.1. La Società ha il diritto di ricevere e il Cliente si impegna a pagare alla Società le commissioni, oneri e altri costi correlati, che sono indicati nelle Condizioni Trading e sono soggetti ai Regolamenti Applicabili.
- 11.2. Le commissioni correnti e gli spread, oneri e altri costi correlati, che devono essere pubblicati sul sito web, possono essere modificati senza alcun preavviso al Cliente. Tutte le modifiche saranno disponibili sul sito.
- 11.3. Il Cliente si impegna a pagare tutte le imposte di bollo, tasse, prelievi, imposte o oneri relativi al presente Accordo Operativo e fornire l'eventuale documentazione che può essere richiesta per l'esecuzione delle Transazioni, e il Cliente sarà responsabile per il pagamento di tutte le registrazioni, dichiarazioni dei redditi e relazioni su operazioni che deve essere effettuato presso le autorità competenti, sia governative che non governative, nonché per il pagamento di tutte le tasse che possono verificarsi durante qualsiasi Transazione.
- 11.4. Il Cliente ha l'obbligo di pagare qualsiasi importo dovuto, che comprende tutte le commissioni, gli oneri e gli altri costi correlati determinati dalla Società.

12. Introduction of Clients from an Affiliate or Introducer

12.1 The Client may have been directed to the Company website by an Affiliate or Introducer as defined in the definitions section of this Agreement. Based on an agreement with the Company, the Company may pay a fee or commission to the Affiliate or Introducer in cases when it is allowed by the law.

12.2 The Company may pay a fee/commission to Affiliates or Introducers, or other third parties based on a written agreement. This fee/commission is a payment for the introduction of a Client to the Company by an Affiliate or Introducer. The Company has the obligation and undertakes to disclose to the Client, upon his request, further details regarding the amount of fees/commission or any other remuneration paid by the Company to Affiliates or Introducers or other third parties.

12. Introduzione di Clienti da un Affiliato o un Agente

12.1 Il Cliente può essere stato indirizzato al sito web della Società da un Affiliato o un Agente come definito nella sezione relativa alle definizioni del contratto. Sulla base dell'accordo con la Società, la Società può pagare una tariffa o una commissione all'Affiliato o all'Agente nei casi in cui è consentito dalla legge.

12.2 La Società può pagare una tariffa/commissione all'Affiliato o all'Agente o alla parte terza sulla base dell'accordo scritto. Questa tariffa/commissione è un pagamento per introduzione del Cliente alla Società da parte di un Affiliato o un Agente. La Società si impegna a comunicare al Cliente, su sua richiesta, ulteriori dettagli riguardanti all'importo della tariffa/commissione o di qualsiasi altro compenso pagato dalla Società all'Affiliato o all'Agente o alla Parte terza.

12.3 The Company shall not be liable for any type of agreement that may exist between the Client and the Affiliate or Introducer or for any additional costs that may arise as a result of such Agreement.

12.4 The Client acknowledges that the Affiliate or Introducer is not a representative of the Company nor is he authorised to provide any guarantees or any promises with respect to the Company or its services.

13. Taxation

13.1. Unless otherwise specified in this Client Agreement, all charges are exclusive of VAT (if any) and disbursements and/or expenses incurred on the Client's behalf (including any applicable fees, levies duties and/or charges imposed by any governmental department, market or clearing organization whose facilities the Company may use), which shall be payable in addition.

13.2. The Client shall be solely responsible for all filings, tax returns and reports on any Transactions which should be made to any relevant authority, whether governmental or otherwise, and for payment of all taxes (including but not limited to any transfer or value added taxes), arising out of or in connection with any contract or Transaction.

14. Transfer, Assignment and Novation

14.1. The Client's rights, benefits or obligations under this Operative Agreement are personally connected with the Client and may not be transferred, assigned or novated.

14.2. The Company reserves the right to transfer or assign its rights or benefits under this Operative Agreement at anytime

12.3 La Società non sarà responsabile per qualsiasi accordo che possa esistere tra il Cliente e l'Affiliato o l'Agente o per le spese supplementari che possano derivare da tale Accordo.

12.4 Il Cliente prende atto che l'Affiliato o l'Agente non è un rappresentante della Società, né autorizzato a fornire garanzie o fare promesse nei confronti della Società o suoi servizi.

13. Tassazione

13.1. Se non diversamente specificato nel presente Contratto del Cliente, tutte le spese sono al netto di IVA (se presente) e gli esborsi e/o le spese sostenute per conto del Cliente (comprese eventuali tasse, dazi prelievi e/o gli oneri imposti da qualsiasi reparto governativo, il mercato o l'organizzazione di compensazione, i cui servizi la Società può utilizzare), devono essere pagati in aggiunta dell'IVA.

13.2. Il Cliente è l'unico responsabile di tutti i depositi, dichiarazioni dei redditi e report sulle Transazioni che devono essere effettuate presso le autorità competenti, sia governative che non governative, nonché per il pagamento di tutte le tasse (compreso ma non solo a qualsiasi trasferimento o alle imposte sul valore aggiunto), derivanti da o in relazione a qualsiasi contratto o Transazione.

14. Trasferimento, Assegnazione e Novazione

14.1. I diritti, i benefici o gli obblighi del Cliente derivanti dal presente Accordo Operativo sono personalmente collegati al Cliente e non possono essere trasferiti, ceduti o novati.

14.2. La Società si riserva il diritto di trasferire o cedere i propri diritti o benefici ai sensi del presente Accordo Operativo in qualsiasi

and at its absolute discretion, provided that it gives the Client a prior ten (10) Business Days written notice.

14.3. In the event of transfer of obligations or novation of obligations under the Operative Agreement the Client's written consent shall be required and this shall not be withheld unreasonably.

15. Currency conversion

15.1. In the event the Company deems it necessary, it may proceed to any currency conversions in order to comply with the rights or obligations conferred to or on it under the Operative Agreement. In such case the Company shall not be obliged to provide the Client with any notice. The manner and rates of the conversion shall be determined pursuant to the Company's absolute discretion having regard to the prevailing market rates for freely convertible currencies.

15.2. The amounts payable under the Operative Agreement shall be automatically converted by the Company into the currency of the trading account at the relevant exchange rate for spot dealings in the foreign exchange market.

15.3. The Client agrees to bear all the related-to the foreign currency exchange-risk which may arise from any Transaction or from the conformity of the Company with its obligations or the exercise of its rights.

16. Margin Requirements

16.1. The Initial and/or Hedged Margin shall be provided to the Company by the Client as per its absolute discretion and shall only be paid to the Company's bank account as clear funds. It is not the Company's responsibility to explain to the Client how a Margin is being calculated.

16.2. The Client shall pay the Initial Margin and/or Hedged Margin upon opening the

momento ed a suo insindacabile giudizio, purché rilasci al Cliente una comunicazione scritta dieci (10) giorni lavorativi prima.

14.3. In caso di trasferimento degli obblighi o novazione degli obblighi derivanti dall'Accordo Operativo è richiesto il consenso scritto da parte del Cliente che non può essere negato senza un motivo.

15. Conversione della valuta

15.1. Nel caso in cui la Società ritenga necessario, essa può procedere a conversioni della valuta, al fine di rispettare i diritti e gli obblighi conferiti a essa ai sensi dell'Accordo Operativo. In tal caso la Società non è tenuta a fornire al Cliente alcun preavviso. Le modalità e le tariffe della conversione devono essere determinate ad insindacabile giudizio della Società avendo come riferimento i tassi di cambio per le valute liberamente convertibili.

15.2. Gli importi pagabili in virtù dell'Accordo Operativo saranno automaticamente convertiti dalla Società nella valuta del conto trading al tasso di cambio a pronti sul mercato dei cambi.

15.3. Il Cliente si impegna ad assumere tutti i rischi correlati alla valuta estera di cambio che possa derivare da ogni Transazione o dalla conformità della Società con i suoi obblighi o l'esercizio dei suoi diritti.

16. Requisiti di margine

16.1. L'ammontare del Margine Iniziale e/o di Copertura deve essere comunicato alla Società da parte del Cliente a sua totale discrezione e viene versato sul conto corrente bancario della Società come fondi trasparenti. La Società non ha responsabilità di spiegare al Cliente come viene calcolato il margine.

16.2. Il Cliente è tenuto a pagare il Margine Iniziale e/ o il Margine di Copertura all'apertura

position and the amount payable is defined in the Trading Conditions.

16.3. The Company may change Margin requirements without providing the Client with any prior written notice if a Force Majeure Event occurs and by providing the Client with three (3) Business Days prior written notice if a Force Majeure Event does not occur.

16.4. The Company may apply new Margin requirements to the new positions and to the positions which are already open and it also may close the Clients' Open Positions without requesting the Client's consent or notifying him in advance if the Equity is less than certain rate depending on the account type as stipulated on the Website.

16.5. In deciding whether the Client has not complied with the above 16.4 clause any sums which are not mentioned in the currency of the Trading Account shall be treated as if they were, by converting them into it, at the relevant exchange Rate for spot dealings in the foreign exchange market.

16.6. In the event the Client believes that he or she may not be able to meet a margin payment on time, he or she must notify the Company immediately.

17. Client Complaints

17.1. The Company shall maintain effective and transparent procedures for the reasonable and prompt handling of complaints received from the Client and shall keep a record of each complaint and the measures taken for its resolution or handling. Notwithstanding the above, the Client reserves the right to proceed with legal action against the Company.

17.2. The Parties agree to make every reasonable effort for resolving any disputes between them before commencing any litigation proceedings.

della posizione e l'importo pagabile è definito nelle Condizioni Trading.

16.3. La Società può modificare i requisiti di Margine senza fornire al Cliente alcun preavviso scritto se si verifica un Evento di Forza Maggiore e fornendo al Cliente un preavviso scritto entro tre (3) giorni lavorativi se un Evento di Forza Maggiore non si verifica.

16.4. La Società può applicare i requisiti nuovi di Margine alle nuove posizioni e alle posizioni aperte e può anche chiudere le posizioni aperte dei Clienti senza chiedere il consenso del Cliente o informarlo in anticipo se il Controvalore è inferiore alla soglia minima in base al tipo di conto, come indicato sul sito web.

16.5. Per decidere se il Cliente non ha rispettato la clausola precedente 12.4 le eventuali somme che non sono menzionate nella valuta del Conto Trading verranno trattate come se fossero in tale valuta, convertendole in essa al tasso di cambio a pronti del mercato dei cambi.

16.6. Nel caso in cui il Cliente ritiene che lui o lei potrebbe non essere in grado di soddisfare le richieste del pagamento di margine in tempo, lui o lei deve immediatamente avvisare la Società.

17.Reclami del Cliente

17.1. La Società manterrà le procedure efficaci e trasparenti per il trattamento ragionevole e tempestivo dei reclami ricevuti dal Cliente e registrerà ogni reclamo e le misure adottate per la loro risoluzione o la loro gestione. Fermo restando quanto sopra, il Cliente si riserva il diritto di procedere con azioni legali nei confronti della Società.

17.2. Le Parti convengono di fare ogni ragionevole sforzo per la risoluzione di eventuali controversie tra di loro prima di iniziare qualsiasi procedimento legale.

18. Means of communication and Personal Data

18.1. All communication between the Parties shall be in the English language unless specified otherwise by the Company.

18.2. The Client shall give Instructions and Requests to the Company via telephone (recorded), message (e.g. e-mail), fax or online and each of the present and future account holder, attorneys and duly authorized representatives, provided that such representatives, where applicable law or the Law requires it, possess and/or obtain any and all appropriate licenses and/or authorisation by CySEC and/or otherwise before acting in any manner, shall give such Instructions and Requests individually to the Company even if these Instructions and Requests are not followed by a confirmation in writing and these Instructions and Requests shall be binding as if they were received in writing.

18.3. The Company does not accept any liability in case of misunderstanding, error in the identification of the person giving the Instruction or other errors on its part related to such methods of communication and which may involve losses or other inconveniences for the Client.

18.4. The Client agrees to provide the Company with any information it may request in order to enable the Company to provide the Services and comply with the Applicable Regulations.

18.5. The Client hereby provides its consent to the Company to use, store or process in any other way its personal data, relating to the Services and a copy of such personal data will be provided to the Client (in case of a natural person) immediately upon request.

18.6. The Client accepts his personal data to be

18. Mezzi di comunicazione e Dati Personali

18.1. Tutte le comunicazioni tra le Parti devono essere in lingua inglese, salvo diversa indicazione della Società.

18.2. Il Cliente deve dare le Istruzioni e fare le Richieste alla Società via telefono (registrato), messaggio (ad esempio, e-mail), fax oppure online, e ciascuno dei titolari presenti o futuri del conto, degli avvocati e rappresentanti autorizzati, di cui alla legge applicabile o se la Legge lo richiede sono in possesso delle eventuali licenze e/o le autorizzazioni appropriate dalla CySEC e/o prima di agire in qualsiasi modo, darà tali Istruzioni e Richieste individualmente alla Società, anche se queste Istruzioni e Richieste non sono seguiti da una conferma per iscritto e queste Istruzioni e Richieste saranno vincolanti come se sono state ricevute in forma scritta.

18.3. La Società non si assume alcuna responsabilità in caso di incomprensione, dell'errore di identificazione della persona che fornisce le Istruzioni o degli altri errori da parte sua relativi a tali metodi di comunicazione e i quali possono comportare le perdite o altri inconvenienti al Cliente.

18.4. Il Cliente si impegna a fornire alla Società tutte le informazioni che possono essere necessarie, al fine di consentire alla Società di fornire i Servizi e nel rispetto dei Regolamenti Applicabili.

18.5. Con la presente Il Cliente fornisce il proprio consenso alla Società all'utilizzo, conservazione o elaborazione in qualsiasi altro modo i suoi dati personali relativi ai Servizi, nonché una copia di tali dati sarà fornita al Cliente (in caso di persona fisica) immediatamente su richiesta.

18.6. Il Cliente accetta che i suoi dati personali

transmitted outside the European Economic Area pursuant to the Processing of Personal Data (Protection of the Individual) Law of 2001 (Law 138 (I) 2001) as amended (in case the Client is a natural person), in cases when such transmission is allowed by The General Data Protection Regulation (EU) 2016/679.

18.7. The Company reserves the right to record the telephone conversations between itself and the Client and any recordings shall be the Company's property and will be accepted as proof of the telephone conversations by both Parties. The Company may be legally required to proceed with the recording of its electronic communications with the Client in case such communications concern matters that can reasonably be expected to result in transactions in financial instruments. These recordings may be made with or without the use of a spoken warning, tone, or similar notification.

The Client accepts and understands that the Company may provide these recordings to any competent court other relevant authority.

18.8 The Client acknowledges that the personal information supplied by him/her, including their name, address, jurisdiction(s) of residence, tax identification number, date and place of birth, and, in relation to the account(s), the account number, the account balance or value as of the end of the relevant calendar year or other appropriate reporting period, as well as any income generated in the account(s) held with TeleTrade, are gathered and processed and may be passed to the relevant tax authorities of the Republic of Cyprus, and they may also be exchanged with tax authorities in another country or in other countries where the Client may be a tax resident, pursuant to Decree issued by the Minister of Finance of Cyprus for the implementation of the Multilateral Agreement on the Automatic Exchange of Financial Account Information signed by the Cyprus Government on October 29, 2014, on the basis of the Common Reporting Standard developed by the OECD (the "CRS Decree")

and the Administrative Cooperation in the Field of Taxation (Amending) Law of

18.7. saranno trasmessi al di fuori dello Spazio Economico Europeo ai sensi del Trattamento dei Dati Personali (Tutela della Persona) Legge del 2001 (Legge 138(I)2001), con le successive modifiche (nel caso in cui il Cliente sia una persona fisica), nei casi in cui tale trasmissione è consentita dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679.

18.7. La Società si riserva il diritto di registrare le conversazioni telefoniche tra se stessa e il Cliente, e le registrazioni saranno di proprietà della Società e verranno accettate come le prove delle conversazioni telefoniche da entrambe le Parti. La Società può essere legalmente obbligata a procedere con la registrazione delle sue comunicazioni elettroniche con il Cliente nei casi in cui tali comunicazioni riguardano questioni che possono ragionevolmente presumere che si traducano in transazioni in strumenti finanziari. Queste registrazioni possono essere fatte con o senza l'uso di un avviso vocale, tono o notifica simile.

Il Cliente accetta e riconosce che la Società può fornire queste registrazioni a qualsiasi tribunale competente o ad altre autorità competenti.

18.8 Il Cliente riconosce che le informazioni personali fornite da lui/lei, compreso il nome, indirizzo di residenza, codice fiscale, data e luogo di nascita, e le informazioni riguarda il conto(i), numero conto(i), saldo del conto o saldo annuale o di un altro periodo di rendicontazione appropriato, così come qualsiasi reddito generato nel conto (i) detenuti con TeleTrade, sono raccolti e trattati e possono essere passati all'Agenzia delle Entrate della Repubblica di Cipro, e possono anche essere scambiati con autorità fiscali in un altro paese o in altri paesi in cui il Cliente può essere residente, ai sensi del Decreto emanato dal Ministro delle Finanze di Cipro per l'attuazione dell'Accordo Multilaterale sullo scambio automatico di informazioni sul conto finanziario firmato dal governo cipriota il 29 ottobre 2014,

2016. TeleTrade is the personal data controller for the data gathered from this form, and will be responsible for the processing of your personal data and will act as data controller for the purpose of the CRS Decrees, the ACFT Law and the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 and Data Protection Law.

18.9 The Company is legally required to report to the Cyprus Securities and Exchange Commission ("CySEC"), information about the Client's transactions in financial instruments the underlying of which is traded on regulated market. Such information includes Client's personal detail, such as first name, last name, country of citizenship, date of birth and other personal identification data for individuals, and for legal entities, LEI code along with the name, surname and date of birth of the legal entity's decision-maker with respect to its account with TeleTrade. The Client accepts the requirement for disclosure of the said information with the Competent Authorities, and thereby agrees to waive any rights to confidentiality regarding said information.

19. Confidentiality

19.1. The Company declares that it will treat the Client's data as confidential and will not disclose it to any person without the Client's prior written consent, except to those members of the Company's personnel who require information thereof for the performance of their duties, in whole or in part, throughout the term of this Operative Agreement.

19.2 The Company, after the expiry or termination of this Operative Agreement, for any reason whatsoever, may disclose any confidential non-public information concerning the Operative Agreement and/or any operation carried out there under, if this is considered necessary in order for the Company to abide to a court decision or the legislation of the Republic of Cyprus, Regulatory or Supervisory Authorities of the Republic of Cyprus and the Law and to the Company's consultants, lawyers and auditors, provided that in

sulla base del Common Reporting Standard sviluppato dall'OCSE (il "Decreto CRS") e della Cooperazione Amministrativa nel campo della tassazione (modifica) della legge del 2016. TeleTrade è il titolare del trattamento dei dati personali per i dati raccolti da questo modulo, e sarà responsabile per il trattamento dei dati personali e agirà come responsabile del trattamento dei dati allo scopo di Decreti CRS, la legge ACFT e il regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 e la legge sulla protezione dei dati.

18.9 La Società è tenuta per legge a riferire alla Commissione per i Titoli e la Borsa di Cipro ("CySEC"), informazioni sulle transazioni del Cliente in strumenti finanziari il cui sottostante è negoziato sul mercato regolamentato. Tali informazioni includono i dettagli personali del Cliente, come il nome, cognome, stato di cittadinanza, data di nascita e altri dati personali di identificazione per le persone fisiche, invece per le persone giuridiche queste informazioni includono il codice LEI insieme al nome, cognome e data di nascita del rappresentante legale dell'entità in relazione al suo conto con TeleTrade. Il Cliente accetta il requisito per la divulgazione di tali informazioni con le Autorità Competenti, e quindi accetta di rinunciare a qualsiasi diritto alla riservatezza riguardo a tali informazioni.

19. Riservatezza

19.1. La Società dichiara che i dati del Cliente saranno trattati come confidenziali e non verranno divulgati ai terzi senza previo consenso scritto del Cliente, tranne che ai membri del personale della Società che richiedono tale informazione per l'esercizio delle loro funzioni, in tutto o in parte, per tutta la durata del presente Accordo Operativo.

19.2. La Società, dopo la scadenza o la risoluzione del presente Accordo Operativo, per qualunque motivo, può rivelare qualsiasi informazione confidenziale non di pubblico dominio relativa all'Accordo Operativo e/o le operazioni effettuate nell'ambito dello stesso,

each case the relevant professional shall be informed about the confidential nature of such information and commit to the confidentiality obligations herein as well.

19.2. The Company is not obliged to protect and not disclose any information in the event this information is made available to the public by (i) any of the Parties directly, or (ii) by the Parties' behaviour and actions, or (iii) there was no obligation for confidentiality or non-disclosure at the moment the information was received by the Party which made the disclosure.

19.3. The Company is not obliged to protect and not disclose any information in the event this information is made available to the public by (i) any of the Parties directly, or (ii) by the Parties' behaviour and actions, or (iii) there was no obligation for confidentiality or nondisclosure at the moment the information was received by the Party which made the disclosure.

se per la Società ciò è ritenuto necessario per poter attenersi ad una decisione giudiziale o alla legislazione della Repubblica di Cipro, su richiesta dell'Autorità di Regolamentazione e Vigilanza della Repubblica di Cipro e ai sensi della Legge in vigore, inoltre essa può anche rivelarla ai consulenti, avvocati e revisori contabili della Società, a condizione che in ogni caso il professionista in questione deve essere informato circa il carattere riservato di tali informazioni e si impegna a rispettare gli obblighi di riservatezza del presente accordo.

19.3. La Società non è obbligata a proteggere e a non rivelare qualsiasi informazione nel caso in cui queste informazioni sono messe a disposizione del pubblico (i) direttamente da una delle Parti, o (ii) dal comportamento e dalle azioni delle Parti, o (iii) non vi era alcun obbligo di riservatezza e di non divulgazione, al momento quando l'informazione è stata ricevuta dalla Parte che ha effettuato la divulgazione.

20. Event of Default

20.1. An Event of Default shall mean:

(a) The failure of the Client to provide any Initial Margin and/or Hedged Margin or other amount due or perform any obligation due under this Operative Agreement;

(b) The Client is incompetent to pay his/her debts on time;

(c) If proceedings are instigated for the bankruptcy or winding up of the Client, or if a receivership order has been issued against the Client if this is a natural or legal person respectively, or if the Client makes an arrangement or composition with its creditors or if anything similar or resembling to any of the aforementioned is instigated in relation to the Client;

(d) Any breach of clause 16 by the Client;

(e) In case the Client is a physical person when it is deceased or becomes of unsound mind;

(f) Where any representation or warranty made by the Client in clause 25 is or becomes untrue;

(g) Any other circumstance where the Company reasonably believes that it is necessary or desirable to take any action set out

20. Evento di Default

20.1. Un Evento di Default significa:

(a) L'incapacità del Cliente di fornire qualsiasi Margine Iniziale e/o il Margine di Copertura o l'altro importo dovuto o di eseguire qualsiasi obbligo dovuto ai sensi del presente Accordo Operativo;

(b) Il Cliente non è in grado di pagare i suoi debiti in tempo;

(c) Se viene avviata una procedura fallimentare o di liquidazione o l'amministrazione controllata contro il Cliente, rispettivamente si tratta di una persona fisica o giuridica, o se il Cliente fa un accordo o concordato con i suoi creditori, o se qualcosa di simile è stato avviato contro il Cliente;

(d) La violazione della clausola 16 da parte del Cliente;

(e) Nel caso in cui il Cliente è una persona fisica quando è deceduto o diventato mentalmente infermo;

(f) Qualsiasi dichiarazione o garanzia da parte del Cliente al punto 25 è o rivelata falsa;

(g) Qualsiasi altra circostanza in cui la Società ragionevolmente ritiene che sia necessario o opportuno intraprendere alcuna azione di cui al

in clause 20.2.

20.2. In case any of the above occurs the Company reserves the right to:

- (a) Make any position voidable or close out all or any of the Client's Open Positions at current Quotes;
- (b) Debit the Client's Trading Account(s) for the amounts which need to be paid to the Company;
- (c) Close any or all the Client's Trading Accounts held with the Company and refuse to open any new for the Client;
- (d) In general, discontinue or refuse to provide the Services.

21. Force Majeure Event

21.1. The Company will not be liable or whatsoever responsible for any type of loss or damage which may occur in case of any failure, interruption, or delay in performing its obligations under this Operative Agreement in the event such failure, interruption or delay derives from:

- (a) Government actions, the outbreak of war or hostilities, the threat of war, acts of terrorism, national emergency, riot, civil disturbance, sabotage, requisition, or any other international calamity or political crisis;
- (b) Act of God, earthquake, hurricane, typhoon, flood, fire, epidemic or other natural disaster;
- (c) Labour Disputes not including Disputes involving our workforce;
- (d) Suspension of trading on a market, or the fixing of minimum or maximum prices for

punto 20.2.

20.2. Nel caso in cui una delle suddette situazioni si verifica la Società si riserva il diritto di:

- (a) Rendere qualsiasi annullabile posizione o chiudere tutte o qualsiasi delle Posizioni Aperte del Cliente alle Quotazioni correnti;
- (b) Effettuare l'addebito sul/i Conto/i Trading del Cliente per gli importi che devono essere pagati alla Società;
- (c) Chiudere uno o tutti i Conti Trading del Cliente tenuti presso la Società e rifiutare al Cliente di aprire i conti nuovi;
- (d) In generale, interrompere o rifiutare di fornire i Servizi.

21. Evento di Forza Maggiore

21.1. La Società non sarà responsabile per qualsiasi tipo di perdita o danno che può verificarsi in caso di un guasto, un'interruzione o un ritardo nella esecuzione delle sue obbligazioni ai sensi del presente Accordo Operativo in caso tale errore, interruzione o ritardo deriva:

- (a) Dalle azioni del governo, dallo scoppio della guerra o ostilità, dalla minaccia della guerra, dagli atti di terrorismo, dall'emergenza nazionale, dalle rivolte, dai disordini civili, dal sabotaggio, dalla requisizione o da qualsiasi altra calamità internazionale o crisi politica;
- (b) Dagli eventi naturali, terremoti, uragani, tifoni, inondazioni, incendi, epidemie o gli altri disastri naturali;
- (c) Dalle Controversie di Lavoro non comprese le Controversie che coinvolgono il nostro personale;
- (d) Dalla sospensione di trading sul mercato, o

trading on a market, a regulatory ban on the activities of any party (unless the Company has caused that ban), decisions of state authorities, governing bodies of self-regulating organizations or governing bodies of organized trading platforms;

(e) The declaration of a financial services moratorium by appropriate regulatory authorities or any other acts or regulations of any regulatory, governmental, or supranational body or authority;

(f) Breakdown, failure or malfunction of any electronic equipment, network and communication lines (not due to the bad faith or willful default of the Company), hacker attacks and other illegal actions against the Company's server and Trading System;

(g) Any event, act or circumstances not reasonably within the control of the Company and the effect of that event(s) is such that the Company is not in a position to take any reasonable action to cure the default.

21.2. If a force majeure event occurs, the affected Party must notify the other Party of the circumstances and of the events beyond its reasonable control within three (3) Business Days.

21.3. If a force majeure event occurs the Company may suspend, freeze or close the Client's positions and request the revision of the executed transactions.

22. Termination

22.1. Each Party may terminate this Operative Agreement, with immediate effect, by giving written notice to the other Party and such termination may not affect any obligations of the Parties arisen by this Operative Agreement or by any Transactions.

dalla fissazione di prezzi minimi o massimi per trading sul mercato, dal divieto normativo per le attività di terzi (a meno che la Società ha fatto tale divieto), dalle decisioni di autorità statali, dagli organi di amministrazione delle organizzazioni di auto-regolazione o dagli organi di governo di piattaforme trading;

(e) Dalla dichiarazione di una moratoria dei servizi finanziari dalle autorità normative competenti o qualsiasi altro atto o regolamento di qualsiasi autorità di regolamento, governativa o sovranazionale o qualche altra autorità;

(f) Dal blocco improvviso, dal guasto o dal cattivo funzionamento di qualsiasi apparecchiatura elettronica, delle linee di rete e di comunicazione (non per la malafede o il dolo della Società), dagli attacchi di hacker e le altre azioni illegali contro il server della Società e il Sistema Trading;

(g) Da ogni evento, atto o circostanze non ragionevolmente sotto il controllo della Società e dall'effetto di tale evento che la Società non è in grado di intraprendere qualsiasi azione ragionevole per prevenire o risolvere tale situazione.

21.2. Se si è verificato l'evento di forza maggiore, la Parte interessata deve informare l'altra parte sulle circostanze e sugli eventi al di là del proprio ragionevole controllo entro tre (3) giorni lavorativi.

21.3. Se si è verificato l'evento di forza maggiore, la Società può sospendere, bloccare o chiudere le posizioni del Cliente e chiedere la revisione delle operazioni effettuate.

22. Risoluzione

22.1. Ciascuna Parte può risolvere il presente Contratto Operativo, con effetto immediato, dandone comunicazione scritta all'altra Parte e tale risoluzione non pregiudica alcun obbligo delle Parti del presente Accordo Operativo o di eventuali Transazioni.

22.2 The Company has the right to suspend the Client's Trading Account at any time for any good reason (including Abnormal Market Conditions) with or without Written Notice to the Client.

22.3. The Company reserves the right to immediately suspend, close or cancel any Transaction and/or suspend or close any Client Account with or without written notice to the client whenever any of the circumstances described in paragraph 23 herein below apply.

22.4. Upon termination of this Operative Agreement by either Party, the Company shall terminate all and any access by the Client to the Trading Platform and the Client shall immediately pay to the Company all outstanding amounts, including but not limited to the charges, commissions, dealing expenses derived from the termination of the Operative Agreement, charges incurred for transferring the Client's investments to another investment firm, any losses and costs, payments deriving from the closing out of any Transactions or making settlements or concluding any pending obligations which have arisen by the Company on behalf of the Client.

23. Prohibited Trading Techniques

23.1 Temporary disruptions in Internet relay and routing, connectivity delays, and price feed errors sometimes create a situation where the prices displayed on our Online Trading Facility do not accurately reflect the market rates at a specific moment of time. The use of trading strategies aimed at exploiting errors in prices and/or concluding trades at off-market prices and/or by taking advantage of internet delays and/or by generating high volumes of transactions targeting tick fluctuations (rather than price movements) where trades are opened and closed very quickly, altogether commonly known as "latency arbitrage", "sniping" or "scalping" hereinafter, collectively, referred to as "arbitrage not related to market inefficiencies" or "prohibited trading techniques", is explicitly prohibited by the Company.

22.2. La Società ha il diritto di sospendere Conto Trading del Cliente in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione (compresa Anomale Condizioni di Mercato), con o senza comunicazione scritta al Cliente.

22.3. La Società si riserva il diritto di sospendere, chiudere o cancellare immediatamente qualsiasi Transazione e/o sospendere o chiudere qualsiasi Conto Cliente con o senza notifica scritta al cliente ogniqualvolta si applichi una delle circostanze descritte nel paragrafo 23.

22.4. In caso di risoluzione del presente Accordo Operativo da una delle Parti, la Società dovrà interrompere ogni e qualsiasi accesso da parte del Cliente alla Piattaforma Trading ed il Cliente dovrà pagare immediatamente alla Società tutti gli importi in sospeso, tra cui, ma non solo i costi, commissioni, spese derivate dalla risoluzione dell'Accordo Operativo, le spese sostenute per il trasferimento di investimenti del Cliente ad un'altra impresa di investimento, le eventuali perdite e costi, i pagamenti derivanti dalla chiusura di tutte le Transazioni o i pagamenti derivanti dagli accordi o dalla conclusione di tutte le obbligazioni in sospeso che sono sorte dalla Società per il conto del Cliente.

23. Tecniche trading proibite

23.1 Le interruzioni temporanee di connessione Internet, i ritardi di connessione e gli errori feed dei prezzi a volte creano una situazione in cui i prezzi visualizzati sul nostro Trading Facility online non riflettono accuratamente i prezzi di mercato in un determinato momento. L'uso di strategie trading volte a sfruttare errori nei prezzi e/o chiudere le posizioni a prezzi fuori mercato e/o sfruttare ritardi internet e/o effettuare gli elevati volumi di transazioni mirate alle fluttuazioni del tick (piuttosto che ai movimenti di prezzo) dove le posizioni sono aperte e chiuse molto rapidamente, comunemente denominati "arbitraggio di latenza", "sniping" o "scalping" di seguito, collettivamente, indicati come "arbitraggio non correlato alle inefficienze di mercato" o "tecniche trading

proibite", è esplicitamente vietato dalla Società.

23.2. The Company reserves the right, at its sole discretion, NOT to permit the abusive exploitation of arbitrage not related to market inefficiencies in its Trading Platform and/or in connection with its Services. Any indication or suspicion, in the Company's sole discretion, of any form of arbitrage not related to market inefficiencies, abuse (including but not limited to Client's trading activity patterns that indicate that the Client solely aims to benefit financially from the shortcomings of the trading system, without being genuinely interested in trading in the markets and/or taking market risk), internal hedging in coordination with other parties, fraud, manipulation, cash-back arbitrage, latency and SWAP arbitrage or any other forms of dishonest or fraudulent activity in a Client's account(s) or otherwise related or connected to any Transactions, will constitute all Transactions carried and/or profits or losses garnered as invalid. The Company reserves the right to suspend, close or cancel any other Transaction which has resulted from any misconfiguration, technical error or if the Company suspects any fraud, manipulation, voluntary or involuntary engagement by the client in arbitrage not related to market inefficiencies. Under such circumstances, the Company shall be entitled to withdraw any profits and charge any costs which it deems, in its sole discretion, to have been inappropriately gained and shall not be liable for the cancellation of any Transaction or profits or in the event of any damages or losses which may result from the suspension, closure or cancellation.

23.3. Any dispute arising from such prohibited trading activity will be resolved by the Company in its sole and absolute discretion, in the manner the Company deems to be the fairest to all concerned.

23.2. La Società si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di NON consentire lo sfruttamento abusivo di arbitraggio non correlato alle inefficienze del mercato sulla Piattaforma trading e/o in connessione con i Servizi della Società. Qualsiasi indicazione o sospetto, a sola discrezione della Società, di qualsiasi forma di arbitraggio non correlata alle inefficienze del mercato, abuso (inclusi ma non limitati al trading del Cliente che indica che il Cliente mira esclusivamente a trarre vantaggio finanziario dalle carenze del sistema trading, senza essere sinceramente interessato a tradare nei mercati e/o correre rischi di mercato), copertura interna in coordinamento con altri soggetti, frode, manipolazione, arbitraggio di cash-back, latenza e arbitraggio SWAP o qualsiasi altra forma di attività disonesta o fraudolenta in un conto(i) del cliente o altrimenti correlati o connessi a qualsiasi Transazione, costituiranno tutte le Transazioni effettuate e/o i profitti o le perdite come non validi. La Società si riserva il diritto di sospendere, chiudere o cancellare qualsiasi altra Transazione risultante da errori di configurazione, errore tecnico o se la Società sospetta frodi, manipolazioni, impegno volontario o involontario da parte del cliente in arbitraggio non correlato alle inefficienze del mercato. In tali circostanze, la Società ha il diritto di cancellare eventuali profitti e addebitare tutti i costi che ritiene, a sua esclusiva discrezione, che sono stati acquisiti in modo inappropriato e non sarà responsabile per la cancellazione di qualsiasi Transazione o profitto o in caso di qualsiasi danni o perdite che possono derivare dalla sospensione, chiusura o cancellazione.

23.3. Qualsiasi controversia derivante da tale attività trading vietata verrà risolta dalla Società a sua sola e assoluta discrezione, nel modo che la Società ritiene più equa nei confronti di tutti gli interessati.

23.4. Inter alia, the Company will consider the following as indication of Transactions that rely on price latency arbitrage opportunities, and will be entitled to revoke those at the Company's sole discretion and without prior notice being required:

(a) the Trade is opened and closed within Two (2) minutes (i.e. the Order for the closing Trade follows the Order for the open Trade in two (2) minutes or less);

(b) an opposing Trade is placed within two (2) minutes of another Trade being opened thus creating a fully or partially hedged position (also known as a "locked position"); or

(c) the Order for opening or closing the Trade is placed on a latent price.

23.5 The Company also reserves the right to close/ suspend (either temporarily or permanently) all of the Client's trading Accounts and/or cancel all Transactions that had an indication of prohibited trading techniques used. Clients whose Accounts have been closed/suspended due to the use of Prohibited trading techniques will not be allowed to open any new trading Account(s) and trade with the Company. Nonetheless, in cases where such a blacklisted client successfully opens an Account and trades with our Company due to any technical and/or human error, the Company will reserve every right to immediately close such Account upon identification, nullify any profit/loss generated and refund the original amount of deposit, excluding any deposit and withdrawal charges.

23.4. Tra l'altro, la Società prenderà in considerazione quanto segue come indicazione delle Transazioni che si basano su opportunità di arbitraggio in caso di latenza dei prezzi, e avrà il diritto di revocarle a sola discrezione della Società e senza necessità di preavviso:

(a) la transazione viene aperta e chiusa entro due (2) minuti (cioè l'Ordine di chiusura segue l'Ordine di apertura in due (2) minuti o meno);

(b) la transazione opposta viene piazzata entro due (2) minuti dall'apertura di un altro ordine, creando così una posizione di copertura totale o parziale (nota anche come "posizione bloccata"); o

(c) l'Ordine di apertura o chiusura è piazzato su un prezzo latente.

23.5 La Società si riserva inoltre il diritto di chiudere/sospendere (temporaneamente o permanentemente) tutti i conti trading del Cliente e/o cancellare tutte le Transazioni che avevano un'indicazione di utilizzo delle tecniche trading vietate. I clienti i cui conti sono stati chiusi/sospesi a causa dell'uso di tecniche trading vietate non potranno aprire nuovi conti trading e tradare con la Società. Tuttavia, nei casi in cui un cliente in lista nera apre con successo un Conto e tradare con la Società a causa di errori tecnici e/o umani, la Società si riserva ogni diritto di chiudere immediatamente tale Conto all'atto dell'identificazione, annullare qualsiasi profitto/perdita generato e rimborso l'importo originale del deposito, escluse eventuali spese di deposito e prelievo.

23.6 The Company reserves the right to prohibit automated trading (the use of Expert Advisors) on any account, without prior notice, in case the Expert Advisor engages in the activities that can result in an excessive load on the server and negative trading experience for all clients on the same server. Such activities include but are not limited to:

- placing a significant number (more than 500 in an hour on average) of requests, such as market orders, instant orders, entry orders, order modifications,
- frequent placement and cancellation of pending orders and requests to place a new position without having sufficient funds (which causes server rejects),
- frequent login attempts.

Automated trading can be subsequently allowed on such an account once the client has proven to the Company's Trading department that an EA has been adjusted based on the above criteria.

23.6 La società si riserva il diritto di proibire attività di trading automatico (utilizzo di Expert Advisor) su qualunque conto, senza precedente comunicazione, qualora l'attività dell'Expert Advisor incoraggi attività che comportino sovraccarico dei server e esperienze negative dei client sui presenti sui server stessi. Tali attività includono, ma non si limitano a:

- posizionare un numero significativo (in media più di 500 ogni ora) di richieste, come ordini a mercato, ordini istantanei, ordini in entrata, e modifiche dell'ordine,
- frequenti piazzamenti e cancellazioni di ordini in sospeso e richieste di nuove posizioni senza la disponibilità sufficiente di fondi (che causano rifiuti del server),
- frequenti tentativi di login.

L'attività di trading automatico può essere successivamente consentita sull'account ha dimostrato alla società che l'EA è stato rivisto e corretto in ottemperanza ai criteri summenzionati.

24. Amendment

The Company reserves the right to amend the terms of this Operative Agreement at any time by giving to the Client written notice, which shall state the date that the amendments will start having effect and the Services provided by the Company shall be deemed to be on acceptance of such amended terms by the Client. The written notice may be posted to the Company's website and the Client is advised to visit the Company's website on a regular basis and monitor possible amendment notifications.

25. Representations and warranties

The Client represents and warrants, at each time it grants an Instruction or Request, to the Company that:

- (a) The Client was the one (in case the Client is a natural person) that completed the "Application to Open a Personal Margin Trading Account" Form;
- (b) All the information provided by the Client is at any time true, accurate, exact and complete in all objective respects. The Client undertakes to notify the Company of any change in their personal circumstances regarding their name, passport details, residential address and tax residency status, as well any other material change causing the information on the "Application to Open a Personal Margin Trading Account" form to become incorrect, and to provide the updated information within 30 days of such change;
- (c) The Client acts in principal and acknowledges that he has read and fully comprehended the terms of this Operative Agreement and of all the Schedules;
- (d) Everything contained in this Operative Agreement and all the actions of the Client shall not breach any law including but not limited to the Applicable Regulations or, ordinance, charter, by-law or rule applicable to the Client or to the jurisdiction in which the Client is resident, or domiciled or any agreement by which the Client is bound or by which any of the Client's assets are affected;
- (e) The Client confirms that he has regular access to the internet and accepts that he will receive information, including, but without

24. Modifiche

La Società si riserva il diritto di modificare i termini del presente Accordo Operativo in qualsiasi momento, dando al Cliente un preavviso scritto, con l'indicazione della data in cui le modifiche entrano in vigore e la continuazione dell'accettazione del Cliente dei Servizi forniti dalla Società sarà considerata l'accettazione dei termini modificati da parte del Cliente. Il preavviso scritto può essere pubblicato sul sito della società e si consiglia al Cliente di consultare regolarmente il sito della società per eventuali notifiche.

25. Rappresentanze e garanzie

Il Cliente dichiara e garantisce alla Società, ogni volta che da una istruzione o fa una richiesta, che:

- (a) Il cliente è stato quello (nel caso in cui il Cliente è una persona fisica), che ha compilato modulo di apertura di un conto trading con margine;
- (b) Tutte le informazioni fornite dal Cliente in qualsiasi momento sono vere, precise, esatte e complete in tutti gli aspetti oggettivi. Il Cliente si impegna a comunicare alla Società qualsiasi cambiamento dei suoi dati personali in merito al nome, dati del documento d'identità, indirizzo di residenza e stato di residenza fiscale, nonché qualsiasi altro cambiamento sostanziale delle informazioni del modulo "Domanda di apertura di un conto trading personale" errate e fornire le informazioni aggiornate entro 30 giorni da tale cambiamento;
- (c) Il Cliente agisce in qualità del responsabile e dichiara di aver letto e compreso i termini del presente Accordo Operativo e di tutti gli Allegati;
- (d) Tutto il contenuto del presente Accordo Operativo e tutte le azioni del Cliente non devono essere in contrasto con alcuna legge compresi, ma non solo, i Regolamenti Applicabili o le ordinanze, charter, gli statuti o le norme applicabili al Cliente o alla giurisdizione di residenza o di domicilio del Cliente, o al qualunque accordo al quale è legato il Cliente o i beni del Cliente;

limitation, information notices about amendments to the terms and conditions, costs, fees, this Operative Agreement and about the nature and risks of investments by posting such information to the Website.

- (e) The Client confirms their consent to the Company providing them with information in a durable medium other than on paper, either by facsimile transmission, or electronic mail (email) to the telephone number and email address that were provided to the Company. In addition, the Client consents to the Company providing information that is not addressed to them personally by means of posting it on the Company's website.

26. Inactive/archived Accounts

The Client acknowledges and confirms that any Trading Account held with the Company that are inactive for more than 3 (three) months are to be considered Inactive Account.

Inactivity means that the Client has not performed any trading Transactions on his Trading Account during the last 3 (three) months.

The Client acknowledges and confirms that the Client will be subject to a monthly charge of fifty (50) EURO or its equal in the currency of Trading Account relating to the maintenance, administration and compliance management of such Inactive Account.

The Company reserves the right to charge aforementioned monthly charge for any month in which the Company had the right to charge it but did not do so for technical reasons.

The Client acknowledges and confirms that any Inactive Account will be subject to archiving, which means that no trading terminal authorisation, trading or balance viewing operations will be available to the Client. Once an Account is deemed inactive and is archived, any available trading benefits will be removed.

(f) Il cliente conferma di aver accesso regolare a internet e accetta che riceverà informazioni, tra cui, ma senza limitazioni, i cartelli informativi sulle modifiche dei termini e le condizioni, i costi, le spese, il presente Accordo Operativo e l'informazione sulla natura e sui rischi degli investimenti dal sito web.

(f) Il Cliente conferma il consenso alla Società fornendogli informazioni su un supporto durevole diverso da quello cartaceo, per fax o posta elettronica (e-mail) al numero di telefono e all'indirizzo e-mail forniti alla Società. Inoltre, il Cliente acconsente alla Società fornendo informazioni che non sono indirizzate a loro personalmente attraverso la pubblicazione sul sito della Società.

26. Conti Inattivi/Archiviati

Il Cliente riconosce e conferma che ogni conto trading presso la Società, che è inattivo durante più di 90 giorni consecutivi viene considerato come conto inattivo.

Inattività significa che il Cliente non ha attuato nessuna operazione di trading durante gli ultimi 3 (tre) mesi.

Il cliente riconosce e conferma che sarà soggetto a un addebito mensile di 50 (cinquanta) EURO o il suo equivalente nella valuta del suo conto trading, per la gestione della manutenzione, dell'amministrazione e della regolamentazione sul Conto Inattivo.

La Società si riserva il diritto di addebitare il canone mensile di cui sopra per qualsiasi mese in cui la Società avesse avuto il diritto di effettuare l'addebito, poi non eseguito per motivi tecnici.

Il Cliente riconosce e conferma che ogni conto trading inattivo verrà archiviato che significa che il Cliente non avrà qualunque autorizzazione al terminale, al trading o al bilancio.

Quando il conto viene considerato come inattivo e archiviato, qualunque trading benefit disponibile verrà eliminato dal conto.

27.Client's records

The Company is obliged to keep the Client's records for at least five years after the termination of this Operative Agreement.

28.Governing law and Forum Conveniens

This Operative Agreement should be governed by the laws of the Republic of Cyprus and any Dispute or claim that may arise in relation to this Operative Agreement shall be under the exclusive jurisdictions of the competent courts of the Republic of Cyprus.

27.Documenti del Cliente

La Società è tenuta a tenere un registro del Cliente per almeno cinque anni dopo il termine del presente Accordo Operativo.

28.Legge applicabile e Foro competente

Il presente Accordo Operativo è disciplinato dalle leggi della Repubblica di Cipro e qualsiasi controversia o reclamo che possa sorgere in relazione al presente Accordo Operativo è comunque soggetto alla giurisdizione esclusiva dei tribunali competenti della Repubblica di Cipro.

SCHEDULES

Schedule 1: Risk Disclosure and Acknowledgement

Schedule 2: Services

Schedule 3: Client Categorisation Policy

Schedule 4: Investor Compensation Fund

Schedule 5: Conflict of Interest Policy

Schedule 6: Terms and Conditions

Schedule 7: Client Complaint Procedure

Schedule 8: Best Execution Policy

Schedule 9: Anti Money Laundering Policy

Schedule 10: Privacy Policy

Schedule 11: Terms and Conditions for TeleTrade Invest

Schedule 12: Deposits and Withdrawals Policy

Schedule 13: Terms and Conditions for Trading Benefits

ALLEGATI

Allegato 1: Informativa sul Rischio e Accettazione

Allegato 2: Servizi

Allegato 3: Politica della Categorizzazione dei Clienti

Allegato 4: Fondo di Compensazione degli Investitori

Allegato 5: Politica di Gestione dei Conflitti di Interesse

Allegato 6: Termini e Condizioni

Allegato 7: Procedura di Gestione dei Reclami del Cliente

Allegato 8: Politica di Miglior Esecuzione

Allegato 9: Politica relativa alla Lotta contro il Riciclaggio di Denaro

Allegato 10: Politica sulla privacy

Allegato 11: Termini e Condizioni di TeleTrade Invest

Allegato 12: Politica per Depositi e Prelievi

Allegato 13: Termini e Condizioni dei Trading Benefit

MISCELLANEOUS

In the event of any conflict or inconsistency between the English and the Spanish versions, the English original shall prevail.

Particolari Vari

In caso di ogni conflitto o la discordanza tra la versione Inglese e Italiana, il testo originale nella lingua inglese ha la priorità.