



# **POLITYKA REALIZACJI ZLECEŃ**

**TeleTrade - DJ International Consulting Ltd**

**Marzec 2018**

## Wprowadzenie

TeleTrade-DJ International Consulting Ltd (zwana dalej „Spółką”) jest Firmą Inwestycyjną regulowaną przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (nr licencji CIF 158/11).

W następstwie wdrożenia dyrektywy 2014/65 / UE II w sprawie rynków instrumentów finansowych (MiFID II) w Unii Europejskiej i jej transpozycji na Cyprze za pomocą ustawy o usługach inwestycyjnych i działalności oraz rynku regulowanego z 2007 r. (Ustawa 87 (I) / 2017) Firma jest zobowiązana do zapewnienia swoim klientom i potencjalnym klientom Polityki Realizacji Zleceń (zwanej dalej „Polityką”).

Zgodnie z powyższymi przepisami, Spółka jest zobowiązana do podjęcia wszelkich odpowiednich kroków, aby działać w najlepszym interesie Klienta podczas otrzymywania i przesyłania zleceń do realizacji oraz w celu uzyskania najlepszego możliwego wyniku (lub „najlepszej realizacji”) dla swoich Klientów, podczas przyjmowania i przekazywania zleceń do wykonania. Ponadto zasady te wymagają, aby firmy inwestycyjne wprowadziły politykę realizacji zleceń, która określa, w jaki sposób będą uzyskiwać najlepszą egzekucję dla swoich klientów i dostarczać swoim klientom odpowiednich informacji na temat polityki realizacji zleceń.

## Zakres polityki

Polityka dotyczy klientów detalicznych i profesjonalnych. Jeśli więc zakwalifikujemy Cię jako uprawnionego kontrahenta (eligible counterparty), ta zasada nie będzie dotyczyła.

Niniejsza Polityka ma zastosowanie przy zawieraniu transakcji w ramach instrumentów finansowych dostarczonych przez nas jako kontrakty na różnice (CFD).

Kontrakty CFD to kontrakty opierające się na bazowym instrumencie finansowym i decyzja o wyborze typów kontraktów CFD, które mają być dostępne dla klientów, oraz o opublikowaniu cen, po których można handlować, zależy od decyzji Spółki.

Klient dokonuje obrotu na podstawie ceny instrumentu bazowego (tj. kapitału własnego lub waluty). Obrót odbywa się na rynku OTC, dlatego Klient może handlować ze Spółką jako kontrahentem (przy czym Spółka będzie działać jako zleceniodawca) lub z trzecią instytucją finansową / animatorem rynku (przy czym Spółka będzie działać jako agent). Jeśli Klient podejmie decyzję o otwarciu pozycji w CFD ze Spółką, wówczas transakcja pozabilansowa może zostać złożona tylko w Spółce.

## Typy zleceń

- Klient ma możliwość złożenia w Spółce następujących zleceń do realizacji w następujący sposób: „Natychmiastowe zlecenie”: jest to zlecenie kupna lub sprzedaży po określonej cenie „Ask” lub „Bid” przesyłane na platformę elektroniczną w momencie złożenia przez Klienta zlecenia do realizacji. Jeśli w momencie otrzymania takiego zlecenia cena ulegnie zmianie, nowa cena zostanie zaoferowana Klientowi jako „re-quote”. Klient ma prawo zaakceptować lub odrzucić nową cenę.

- „Zlecenie rynkowe”: zlecenie realizowane w oparciu o cenę, którą Spółka dostarczyła na podstawie średniej ceny ważonej wolumenem, która jest średnią i najlepszą dostępną ceną w momencie wykonania. W ramach realizacji rynkowej nie ma rekwotowań, a zlecenie jest realizowane po najlepszej dostępnej cenie rynkowej w zależności od głębokości rynku. Klient może dołączyć do zlecenia rynkowego Stop Loss (MetaTrader 4 i 5) i / lub Take Profit (MetaTrader 4 i 5);

„Zlecenie oczekujące”: które jest zleceniem do wykonania w późniejszym terminie po cenie określonej przez Klienta lub po najlepszej dostępnej cenie na rynku w momencie wykonania, w zależności od wybranej przez Klienta metody wykonania („Rynek ”lub„ Natychmiastowe ”, jak określa typ konta). Klient akceptuje fakt, że w pewnych warunkach rynkowych, takich jak wysoka zmienność rynku, brak płynności lub luki rynkowe, cena wykonania może się znacznie różnić od wstępnie ustalonego poziomu klienta. Dostępne są następujące typy zleceń oczekujących: Buy Limit (MetaTrader 4 i 5), Buy Stop (MetaTrader 4 i 5), Sell Limit (MetaTrader 4 i 5), Sell Stop (MetaTrader 4 i 5), Buy Stop Limit (MetaTrader 5) i Sell Stop Limit (MetaTrader 5). Klient może dołączyć do oczekującego zlecenia Stop Loss (MetaTrader 4 i 5) i / lub Take Profit (MetaTrader 4 i 5);

- Klient może zmodyfikować zlecenie przed jego wykonaniem. Klient nie ma prawa do zmiany lub usunięcia zleceń Stop Loss, Take Profit i Pending, jeśli cena osiągnęła poziom realizacji zlecenia lub „poziom zamrożenia” (MetaTrader 4), jednak klient może zamknąć transakcję w dowolnym momencie.

## Elementy realizacji zleceń

Spółka podejmie wszelkie niezbędne kroki, aby uzyskać jak najlepsze wyniki dla swoich klientów, biorąc pod uwagę następujące czynniki przy realizacji zleceń Klientów w stosunku do notowanych przez Spółkę cen:

1. Cena: W przypadku każdego instrumentu Forex lub CFD Spółka poda dwie ceny: wyższą cenę (ASK), przy której klient może kupić (pozycja długa) instrument Forex lub CFD, oraz niższą cenę (BID), przy której klient może sprzedać (pozycja krótka) instrument Forex lub CFD; łącznie określa się je jako cenę oferowaną przez Spółkę. W dowolnym momencie obecna różnica między niższą a wyższą ceną danego instrumentu Forex lub CFD w tym samym czasie jest spreadem. Takie zlecenia jak Buy Limit, Buy Stop i Stop Loss, Take profit dla otwartej krótkiej pozycji są realizowane po cenie ASK. Takie zlecenia jak Sell Limit, Sell Stop and Stop Loss, Take profit dla otwartej pozycji długiej są realizowane po cenie BID. Takie zlecenia jak Buy Stop Limit są umieszczane po przyszłej cenie ASK, gdy osiągną wartość wskazaną w zleceniu. Takie zlecenia jak Sell Stop Limit są umieszczane po przyszłej cenie BID, gdy osiągną wartość wskazaną w zleceniu. Cena oferowana przez Spółkę za dany instrument Forex lub CFD jest obliczana w odniesieniu do ceny odpowiedniego instrumentu bazowego, ceny uzyskiwanej przez Spółkę od zewnętrznych źródeł (LP). Spółka aktualizuje ceny tak często, jak pozwalają na to ograniczenia technologii i łącza komunikacyjne. Spółka dokonuje przeglądu używanych zewnętrznych źródeł referencyjnych stron trzecich przynajmniej raz dziennie, aby upewnić się, że uzyskane dane są nadal konkurencyjne. Firma nie będzie kwotować instrumentów poza czasem operacyjnym Spółki (patrz miejsce realizacji poniżej), w związku z czym Klient nie może w tym czasie składać zleceń.

Jeśli cena dotyczy zlecenia takiego jak: Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop, Buy Stop Limit, Sell Stop Limit, zlecenia te są realizowane jednocześnie. Jednak w pewnych warunkach handlowych realizacja zleceń może być niemożliwa (Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop, Buy Stop Limit, Sell Stop Limit) po cenie zadeklarowanej przez Klienta. W takim przypadku Spółka ma prawo wykonać egzekucję po najlepszej dostępnej cenie na rynku. Może się tak zdarzyć, na przykład, że w czasie gwałtownego ruchu cen wynikającego, ale nie ograniczającego się do pojawienia się głównych wiadomości ekonomicznych dowolnego rodzaju i / lub jeśli cena wzrośnie lub spadnie w jednej sesji handlowej do takiego stopnia, że zgodnie z zasadami odpowiedniego obrotu giełdowego jest zawieszona lub ograniczona, lub może to nastąpić podczas otwarcia sesji handlowych.

Minimalny poziom oddalenia Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop, Buy Stop Limit i Sell Stop Limit od bieżącej ceny dla danego instrumentu Forex lub CFD, który stosuje się przy ustalaniu limitów SL lub TP do zlecenia wynosi 4 pipsy w każdym kierunku. Dla zleceń rynkowych ten poziom wynosi 3 pipsy. Gdy transakcja jest zamrożona, zlecenie nie może zostać zmodyfikowane przez tradera. Zasadniczo zabrania się umieszczania zleceń stop limit zbyt blisko ceny rynkowej.

W związku z tym Spółka zastrzega sobie prawo do podwyższenia minimalnych poziomów składania wyżej wymienionych zleceń w rozsądnym zakresie w nietypowych warunkach rynkowych, które nie mogą przekroczyć standardowego poziomu stop / limit większego 3 razy. Jeśli Spółka zamierza podwyższyć minimalny poziom składania wyżej wymienionych zleceń na stałe, Spółka zaktualizuje specyfikację umowy na stronie internetowej tak szybko, jak to będzie praktycznie możliwe.

2. Koszty: Spółka określa cenę instrumentu finansowego i koszty związane z realizacją, w tym wszystkie wydatki poniesione przez klienta, które są bezpośrednio związane z realizacją zlecenia, w tym opłaty za miejsce realizacji, opłaty rozliczeniowe oraz wszelkie inne opłaty uiszczane na rzecz stron trzecich zaangażowanych w wykonanie zlecenia, stosownie do przypadku. Spółka rozróżnia koszty zewnętrzne i koszty wewnętrzne. Podlegający najlepszemu obowiązkowi egzekucji w przypadku wyraźnych kosztów zewnętrznych uznaje się prowizje, opłaty, podatki, opłaty giełdowe, koszty rozliczeń i rozrachunków lub wszelkie inne koszty przekazane klientowi przez pośredników uczestniczących w transakcji oraz na koszty wewnętrzne własne Spółki w formie wynagrodzenia (w tym prowizja lub spread) za wykonanie transakcji.

Wewnętrzne prowizje i koszty wykonania zlecenia będą zależne od tego, gdzie zostanie wykonane zlecenie, w przypadku gdy jest więcej niż jedno konkurujące miejsce. Następnie, oceniając, czy dana transakcja została wykonana najlepiej, Spółka może pominąć własne opłaty z tytułu tej oceny.

W celu otwarcia pozycji w niektórych rodzajach instrumentów Forex lub CFD Klient może być zobowiązany do zapłaty prowizji lub opłat finansowych, których kwota jest ujawniona na stronie internetowej Spółki. Prowizje mogą być pobierane albo w formie procentu całkowitej wartości transakcji, albo jako stała kwota. W przypadku opłat za otwarte pozycje na niektórych instrumentach Forex lub CFD jest doliczana lub odejmowana opłata za „swap”, która obowiązuje przez cały okres obowiązywania umowy. Opłaty oparte są na obowiązujących rynkowych stopach procentowych, które mogą się zmieniać w czasie.

Szczegóły dotyczące stosowanych dziennych opłat dostępne są na stronie internetowej Spółki. W przypadku wszystkich rodzajów instrumentów Forex lub kontraktów CFD oferowanych przez Spółkę prowizje i opłaty nie są uwzględniane w notowanej cenie przez Spółkę, pobierane są bezpośrednio z konta Klienta. Dane dotyczące przejrzystości kosztów są publikowane kwartalnie na stronie [https://www.teletrade.eu/mifid\\_II\\_disclosures](https://www.teletrade.eu/mifid_II_disclosures)

3. Szybkość realizacji zleceń: Firma przywiązuje dużą wagę do realizacji zleceń Klienta i stara się oferować wysoką szybkość realizacji zleceń, ograniczeniem jest technologia i łącza komunikacyjne. Klient może zażądać od Spółki wykonania egzekucji zlecenia po otrzymaniu instrukcji przekazanej telefonicznie, pocztą elektroniczną lub w inny pisemny lub ustny sposób. Każdy z obecnych i przyszłych posiadaczy rachunków, prawników i odpowiednio upoważnionych przedstawicieli przekaże informacje Spółce indywidualnie, nawet jeśli po tych instrukcjach nie nastąpi potwierdzenie na piśmie. Firma nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku nieporozumień, błędów w identyfikacji osoby udzielającej instrukcji lub innych błędów związanych z taką metodą komunikacji, które mogą wiązać się ze stratami lub innymi niedogodnościami dla Klienta. Jeśli Klient dokonuje transakcji w systemie elektronicznym, będzie narażony na ryzyko związane z działaniem systemem, w tym awarią sprzętu i oprogramowania (Internet / serwery). Wynikiem każdej awarii systemu może być to, że jego zlecenie nie jest wykonywane zgodnie z jego instrukcjami lub nie jest w ogóle wykonywane. Spółka nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku takiej awarii. Spółka zastrzega sobie prawo do niewykonywania instrukcji przekazywani informacji telefonicznie lub pocztą elektroniczną. Rozmowy telefoniczne mogą być nagrywane, a klient akceptuje takie nagrania jako rozstrzygający i wiążący dowód.

4. Prawdopodobieństwo egzekucji: Spółka w niektórych przypadkach może działać jako główny podmiot, przy czym będzie to realizacja zleceń Klienta dotyczących instrumentów Forex lub kontraktów CFD. W innych przypadkach Spółka może działać jako agent, dzięki czemu inna instytucja finansowa (ujawniona klientowi) będzie odpowiedzialna za realizację zleceń. Ponadto Spółka zastrzega sobie prawo do odrzucenia jakiegokolwiek zlecenia lub zaoferowania Klientowi nowej ceny za „zlecenie rynkowe”. W takim przypadku Klient może zaakceptować lub odrzucić nową cenę. Spółka będzie publikować kwartalne statystyki dotyczące prawdopodobieństwa i jakości realizacji na stronie [https://www.teletrade.eu/mifid\\_II\\_disclosures](https://www.teletrade.eu/mifid_II_disclosures)

5. Rozliczenie: Spółka przystąpi do rozliczenia wszystkich transakcji po wykonaniu takich transakcji.

6. Wielkość zlecenia: wielkość zlecenia jest mierzona w lotach. Lot jest to jednostka mierząca wielkość transakcji i może być inna dla różnych rodzajów instrumentu Forex lub CFD. Proszę sprawdzić na stronie internetowej firmy wartość każdego lota dla danego instrumentu Forex lub typu CFD. Ponadto Spółka zastrzega sobie prawo do odrzucenia zlecenia zgodnie z wyjaśnieniem zawartym w umowie zawartej z Klientem.

7. Wpływ rynku: Niektóre czynniki mogą gwałtownie wpłynąć na cenę bazową instrumentów finansowych, z których pochodzi cena notowana przez Spółkę. Firma podejmie wszelkie niezbędne kroki, aby uzyskać jak najlepszy wynik dla swoich klientów. Spółka nie uważa powyższej listy za wyczerpującą, a kolejność, w jakiej przedstawione są powyższe czynniki, nie powinna być traktowana jako czynnik priorytetowy. Niemniej jednak zawsze, gdy klient otrzyma konkretną instrukcję, Spółka upewni się, że zlecenie Klienta zostanie wykonane zgodnie z konkretną instrukcją.

8. Kryteria najlepszej egzekucji: Spółka określa względne znaczenie powyższych Czynników Najlepszej Egzekucji, wykorzystując swój osąd i doświadczenie w świetle informacji dostępnych na rynku i biorąc pod uwagę kryteria opisane poniżej:

- (a) Charakterystyka klienta, w tym kategoryzacja klienta jako detalicznego lub profesjonalnego;
- (b) Charakterystyka zlecenia klienta;
- (c) Charakterystyka instrumentów finansowych będących przedmiotem tego zlecenia;
- (d) Charakterystyka miejsc realizacji, do których można kierować to zamówienie.

W przypadku klientów detalicznych najlepszy możliwy wynik określa się w kategoriach całkowitej zapłaty, reprezentującej cenę instrumentu finansowego oraz kosztów związanych z realizacją, która obejmuje wszystkie wydatki poniesione przez klienta, które są bezpośrednio związane z realizacją zamówienia, w tym opłaty za miejsce realizacji, opłaty rozliczeniowe oraz wszelkie inne opłaty uiszczane na rzecz stron trzecich zaangażowanych w realizację zamówienia.

Spółka regularnie monitoruje skuteczność tej procedury, aby zidentyfikować i w stosownych przypadkach, poprawić wszelkie niedociągnięcia.

Ponadto Spółka dokonuje przeglądu Polityki co najmniej raz w roku i regularnie ocenia, czy realizacja zleceń przyniosła klientom najlepszy możliwy wynik. Przegląd zostanie również przeprowadzony za każdym razem, gdy nastąpi istotna zmiana, która ma wpływ na zdolność Spółki do dalszego osiągnięcia najlepszego możliwego wyniku w zakresie konsekwentnego wykonywania zleceń klientów przy użyciu systemów realizacji zawartych w niniejszej Polityce. W przypadku stwierdzenia uchybień przy porównywaniu różnych miejsc realizacji lub innych czynników opisanych w niniejszej polityce, Spółka zdecyduje, czy powinna dokonać zmian w swoich ustaleniach dotyczących realizacji w celu poprawy obecnej polityki i uzyskania jak najlepszych wyników dla swoich klientów.

## Raportowanie

Zapewniając przejrzystość i jakość realizacji transakcji, Spółka publikuje swoje dane bezpłatnie na stronie internetowej Spółki. W celu spełnienia wymogów regulacyjnych Spółka jest zobowiązana do corocznego podsumowania i upublicznienia, dla każdej klasy instrumentów finansowych, pięciu najlepszych systemów realizacji pod względem wolumenów obrotu, w których zlecenia klienta zostały zrealizowane w poprzednim roku oraz informacje o uzyskanej jakości wykonania.

Ponadto Spółka publikuje dane, które zawierają kluczowe wskaźniki jakości egzekucji kwartalnie i nie później niż trzy miesiące po zakończeniu każdego kwartału, w następujący sposób:

- a) do 30 czerwca, informacje dotyczące okresu od 1 stycznia do 31 marca;
- b) do 30 września, informacje dotyczące okresu od 1 kwietnia do 30 czerwca;
- c) do 31 grudnia, informacje dotyczące okresu od 1 lipca do 30 września;
- d) do 31 marca informacje dotyczące okresu od 1 października do 31 grudnia.

W przypadku, gdy Spółka ma więcej niż jedno miejsce egzekucji zleceń, opublikuje informacje o pięciu najlepszych miejscach egzekucji zleceń oraz podsumowanie analizy i wnioski oparte na ścisłym monitorowaniu jakości egzekucji na stronach internetowych w formacie elektronicznym.

Spółka jest zobowiązana do dostarczenia Klientowi potwierdzenia wykonania zlecenia klienta tak szybko, jak to możliwe, ale nie później niż następnego dnia roboczego po jego wykonaniu. W przypadku otrzymania potwierdzenia przez Firmę od osoby trzeciej, potwierdzenie zostanie dostarczone nie później niż następnego dnia roboczego po otrzymaniu potwierdzenia od strony trzeciej.

## Zgoda klienta

Niniejsza Polityka stanowi część Umowy Operacyjnej Klienta TeleTrade. W związku z tym, zawierając Umowę z Klienta ze Spółką, Klient zgadza się również z warunkami naszej Polityki Realizacji Zleceń dla Instrumentów Forex i kontraktów na różnice (CFD), jak określono w niniejszym dokumencie, a konkretnie dostarcza nam wyraźną zgodę na realizację zleceń poza rynkiem regulowanym lub wielostronną platformą obrotu (MTF) lub zorganizowaną platformą obrotu (OTF), co ma miejsce w przypadku instrumentów OTC.

## Poprawka i dodatkowe informacje

Firma zastrzega sobie prawo do przeglądu i / lub zmiany swojej Polityki i ustaleń, gdy uzna to za właściwe i / lub co najmniej raz w roku. Firma poinformuje swoich Klientów o zmienionej wersji swojej polityki za pośrednictwem poczty elektronicznej i umieszczając ją na stronie internetowej Spółki.

Jeśli zażadasz dodatkowych informacji na temat zasad realizacji zleceń firmy dla instrumentów Forex i umowy o różnicę, skontaktuj się z firmą pod adresem [support@teletrade.eu](mailto:support@teletrade.eu).