

BEST EXECUTION POLICY

TeleTrade - DJ International Consulting Ltd

March 2018

POLÍTICA PARA A MELHOR EXECUÇÃO

TeleTrade - DJ International Consulting Ltd

Março 2018

Introduction

TeleTrade-DJ International Consulting Ltd (hereinafter referred to as the "Company") is an Investment Firm regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (license No. CIF 158/11).

Following the implementation of the Markets in Financial Instruments Directive **2014/65/EU II** (MiFID II) in the European Union and its transposition in Cyprus with the Investment Services and Activities and Regulated Markets Law of 2007 (Law 87(I)/2017), Company is required to provide its clients and potential clients with its Order Execution Policy (hereinafter the "Policy").

Under the above legislation, Company is required to take all sufficient steps to act in the best interest of the Client when receiving and transmitting orders for execution and to obtain the best possible result (or "best execution") for its Clients either when executing client orders or receiving and transmitting orders for execution. In addition, these rules require investment firms to put in place an order execution policy which sets out how they will obtain best execution for their clients and to provide appropriate information to their Clients on their order execution policy.

Scope of Policy

The Policy applies to retail and professional Clients. So, if we classify you as an eligible counterparty, this policy does not apply to you.

This Policy applies when executing transactions with you in the financial instruments provided by us as Contracts for Differences (CFDs).

CFDs are contracts relying on an underlying financial instrument, and it is up to Company discretion to decide which types of CFDs to make available to its clients and to publish the prices at which these can be traded.

The Client is trading on the outcome of the price

Introdução

A TeleTrade-DJ International Consulting Ltd (doravante designada por "Companhia") é uma Sociedade de Investimentos regulada pela Cyprus Securities and Exchange Commission — Comissão de Valores Mobiliários de Chipre (licença nº CIF 158/11)

Na sequência da implementação da Directiva dos Mercados de Instrumentos Financeiros **2014/65/EU II** (MiFID II) na União Europeia e a sua transposição em Chipre, com a Lei dos Serviços e Actividades de Investimento e Mercados Regulados de Chipre - Cyprus Investment Services e Activities and Regulated Markets — de 2007 (Law 87(I)/2017), a Companhia é obrigada fornecer aos seus clientes e potenciais clientes a sua Política de Execução de Ordens (doravante denominada "Política")

De acordo com a legislação acima referida, a Companhia é obrigada a tomar todas as medidas suficientes para agir no melhor interesse do Cliente ao receber e transmitir ordens de execução e obter o melhor resultado possível para obter o melhor resultado possível (ou "melhor execução") para os seus clientes, quer na execução de ordens de clientes ou na recepção e transmissão de ordens para execução. Além disso, essas regras exigem que as empresas de investimento ponham em prática uma ordem de política de execução que defina a forma de obter a melhor execução possível para os seus Clientes e que forneça aos seus Clientes informações adequadas sobre a sua política de execução de ordens.

Objectivos da Política

A Política aplica-se a Clientes de retalho e a profissionais. No caso da Companhia o classificar, a si, como contraparte elegível esta política não lhe é aplicável.

Esta Política aplica-se ao executar transações nos instrumentos financeiros fornecidos por nós como Contrato por Diferenças (CFDs).

Os CFDs são contratos que dependem de um instrumento financeiro subjacente, e cabe à Companhia decidir quais tipos de CFDs disponibilizar aos seus clientes e publicar os preços pelos quais eles podem ser negociados.

of the underlying financial instrument (i.e. an equity or currency). The trading takes place in the OTC market, therefore the Client may be trading with Company as a counterparty (whereby the Company will be acting as a principal) or with a third financial institution/Market maker (whereby the Company will be acting as an agent). If the Client decides to open a position in a CFD with the Company, then the off-setting transaction can only be placed with the Company.

Order Types

The Client is given the option to place with the Company the following orders for execution in the following ways:

- **“Instant Order”**: is an order to either buy or sell at a specific ‘Ask’ or ‘Bid’ price as it is streamed through and appears on the electronic platform at the time the Client submits the order for execution. If the at the time we receive such an order the price has changed, then the new price will be offered to the Client as a ‘re-quote’. The Client has the right to either accept or reject this new quote.
- **“Market Order”**: which is an order executed against a price that the Company has provided based on the Volume-Weighted Average Price which is the average and best available price at the time of execution. Under Market Execution there are no re-quotes and the order is executed at the best available price on the market depending on the depth of the market. The client may attach to a market order a Stop Loss (MetaTrader 4 & 5) and/or Take Profit (MetaTrader 4 & 5);
- **“Pending Order”**: which is an order to be executed at a later time at the price that the Client specifies or at the best available price on the market at the time of execution depending on the method of execution selected by the Client (“Market” or “Instant” as determined by the Account Type). The Client accepts that under certain market conditions, such as high market volatility, illiquidity or market gaps, the execution price may vary significantly from the Client preset

O Cliente está a negociar o resultado do preço do instrumento financeiro subjacente (ou seja, um património ou moeda). A negociação ocorre no OTC market, portanto, o Cliente pode estar a negociar com a Companhia como uma contraparte (na qual a Companhia estará atuando como principal) ou com uma terceira instituição financeira/ Market maker (pelo qual a Empresa atuará como agente). Se o Cliente decidir abrir uma posição em um CFD com a Empresa, a transação de compensação somente poderá ser colocada com a Empresa.

Tipos de Ordens

O Cliente tem a opção de colocar com a Companhia as seguintes ordens para execução pelos seguintes meios:

- **"Ordem instantanea"**: é um pedido para comprar ou vender a um preço específico de "Ask" ou "Bid" conforme é transmitido e exibido na plataforma eletrónica no momento em que o Cliente envia o pedido para execução. Se, no momento em que recebemos tal pedido, o preço tiver sido alterado, o novo preço será oferecido ao Cliente como "re-citação". O cliente tem o direito de aceitar ou rejeitar esta nova cotação.
- **"Ordem de Mercado"**: que é uma ordem executada contra um preço que a Companhia tenha fornecido, com base no Volume-Preço Médio Ponderado qual é a média e o melhor preço disponível no momento da execução. Em Execução no Mercado sem nenhum re-quotes e a ordem é executada ao melhor preço disponível no mercado, dependendo da profundidade do mercado. O cliente pode anexar a uma ordem de mercado de um Stop Loss (MetaTrader 4 e 5), e/ou Take Profit (MetaTrader 4 e 5);
- **"ordem pendente"**: que é uma ordem para ser executada, num momento posterior, ao preço que o Cliente especifica ou ao melhor preço disponível no mercado no momento da execução, dependendo do método tecnológico de execução seleccionado pelo cliente (“Market” ou “Instant” conforme determinado pelo tipo de conta) O Cliente aceita que, sob certas condições de mercado, tais como alta volatilidade do mercado, falta de liquidez ou lacunas do mercado, o preço de execução pode variar significativamente do nível predefinido do Cliente.
- Estão disponíveis os seguintes tipos de ordens

level.

- The following types of **pending orders** are available: Buy Limit (MetaTrader 4 & 5), Buy Stop (MetaTrader 4 & 5), Sell Limit (MetaTrader 4 & 5), Sell Stop (MetaTrader 4 & 5), Buy Stop Limit (MetaTrader 5) and Sell Stop Limit (MetaTrader 5). The client may attach to a pending order a Stop Loss (MetaTrader 4 & 5) and/or Take Profit (MetaTrader 4 & 5);

- The client may modify an order before it is executed. The Client has no right to change or remove Stop Loss, Take Profit and Pending Orders if the price has reached the level of the order execution or the 'freeze level' (MetaTrader 4), however the client may close the trade at any time.

Execution Factors

The Company shall take all sufficient steps to obtain the best possible results for its clients taking into account the following factors when executing Clients orders against the Company's quoted prices:

1. **Price:** For any given Forex instrument or CFD, Company will quote two prices: the higher price (ASK) at which the client can buy (go long) that Forex instrument or CFD, and the lower price (BID) at which the client can sell (go short) that Forex instrument or CFD; collectively they are referred to as Company price. At any time, the present difference between the lower and the higher price of a given Forex instrument or CFD, at the same time, is the spread. Such orders as Buy Limit, Buy Stop and Stop Loss, Take profit for opened short position are executed at ASK price. Such orders as Sell Limit, Sell Stop and Stop Loss, Take profit for opened long position are executed at BID price. Such orders as Buy Stop Limit are placed at the future ASK price when it reaches the value indicated in the order. Such orders as Sell Stop Limit are placed at the future BID price when it reaches the value indicated in the order. The Company price for a given Forex instrument or CFD is calculated by reference to the price of the relevant underlying financial instrument, price which Company obtains from third-party external

pendentes: Buy Limit (MetaTrader 4 e 5), Buy Stop (MetaTrader 4 e 5), Sell Limit (MetaTrader 4 e 5), Sell Stop (MetaTrader 4 e 5), Buy Stop Limit (MetaTrader 5) e Sell Stop Limit (MetaTrader 5). O cliente pode associar a uma ordem pendente um Stop Loss (MetaTrader 4 e 5) e / ou Take Profit (MetaTrader 4 e 5);

- O cliente pode modificar uma ordem antes de a mesma ser executada. O cliente não tem o direito de alterar ou remover Stop Loss, Take Profit e Ordens Pendentes, se o preço atingiu o nível de execução da ordem ou o nível de congelamento (MetaTrader 4),no entanto, o cliente pode fechar a negociação a qualquer momento.

Os Melhores Factores de Execução

A Companhia deve tomar todas as medidas suficientes para obter os melhores resultados possíveis para seus clientes, tendo em conta os seguintes factores ao executar ordens de Clientes contra as cotações da Companhia:

1. **Preço:** Para cada instrumento Forex ou CFD dado, a Companhia dará cotação para dois preços: o preço mais alto (ASK) ao qual o cliente pode comprar (go long) esse instrumento Forex ou CFD, e o preço mais baixo (BID) ao qual o cliente pode vender (go short) esse instrumento Forex ou CFD; no seu conjunto esses preços são denominados Preços da Companhia. A diferença verificada a cada momento entre o preço mais baixo e o preço mais alto de um determinado instrumento Forex ou CFD, no mesmo período de tempo, é designado de spread. As ordens do tipo Buy Limit, Buy Stop e Stop Loss ou Take Profit para posições curtas (short position) abertas são executadas ao preço ASK. As ordens do tipo Sell Limit, Sell Stop e Stop Loss ou Take Profit para posições longas (long position) abertas são executadas ao preço BID. As ordens do tipo Buy Stop Limit são colocadas ao preço ASK futuro quando este atingir o valor indicado na ordem. As ordens do tipo Sell Stop Limit são colocadas ao preço BID futuro quando este atingir o valor indicado na ordem. O preço da Companhia para um determinado instrumento Forex ou CFD é calculado com referência ao preço de um instrumento financeiro relevante subjacente, preço que a Companhia obtém a partir de fontes de referência externa de terceiros(LPs).

reference sources (LPs). The Company updates its prices as frequently as the limitations of technology and communications links allow. The Company reviews its used third party external reference sources at least once a day, to ensure that the data obtained continue to be competitive. The Company will not quote any price outside the Company's operations time (see execution venue below) therefore no orders can be placed by the Client during that time.

If the price touches an order such as: Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop, Buy Stop Limit, Sell Stop Limit these orders are executed at once. But under certain trading conditions it may be impossible to execute orders (Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop, Buy Stop Limit, Sell Stop Limit) at the price declared by Client. In this case the Company has the right to execute the order at the best available price on the market. This may occur, for example, at times of rapid price movement consequent, but not limited to, the release of major economic news of any kind and/or if the price rises or falls in one trading session to such an extent that under the rules of the **relevant exchange trading is suspended or restricted, or this may occur at the opening of trading session(s)**.

The minimum level for placing Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop, Buy Stop Limit and Sell Stop Limit orders, for a given Forex instrument or CFD that applies when setting SL or TP limits to an order, is 4 pips on each direction. For Market orders that level is 3 pips. When a trade is within the freeze limits that order cannot be modified by the trader. It basically forbids placing stop limits and protection too close to the market price.

Therefore, the Company reserves the right to increase minimum levels for placing above mentioned orders to reasonable extent under abnormal market conditions, which cannot exceed standard stop/limit level more than 3 times. If the Company is about to increase the minimum level for placing above mentioned orders on to permanent basis, the Company will update the Contract Specification on the website as soon as practically possible.

A Companhia actualiza os seus preços tão frequentemente quanto as limitações da tecnologia e links de comunicação o permitem. A Companhia revê as suas fontes de referência externa de terceiros pelo menos uma vez por dia, de forma a assegurar que os dados obtidos continuam a ser competitivos. A Companhia não irá cotar qualquer preço fora do horário de operações da Companhia (veja espaço de negociação abaixo) e por conseguinte os clientes não poderão colocar quaisquer ordens durante esse período.

Se o preço tocar uma ordem do tipo: Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop, Buy Stop Limit, Sell Stop Limit essas ordens são essas ordens são executadas imediatamente. Porém, em determinadas condições de mercado poderá ser impossível executar ordens (Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop, Buy Stop Limit, Sell Stop Limit) ao preço declarado pelo Cliente. Nesta circunstância a Companhia tem o direito de executar a ordem ao melhor preço disponível no mercado. Isto poderá ocorrer, por exemplo, em momentos de movimentação rápida de preços em consequência de, mas não limitando, o aparecimento de importantes notícias económicas de qualquer tipo e/ou no caso de os preços crescerem ou caírem durante uma sessão de negociação a um tal nível em que, nos termos das normas da **bolsa relevante, a operação for suspensa ou restringida, ou isso venha a acontecer no início da abertura de uma sessão de negociação**.

O nível mínimo para colocação de ordens de Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop, Buy Stop Limit e Sell Stop Limit, para um determinado instrumento Forex ou CFD, é especificado no Web-site geral da Companhia, isso aplica-se ao definir limites SL ou TP para um pedido, é de 4 pips em cada direção. Para ordens do mercado, esse nível é de 3 pips. Quando uma negociação está dentro dos limites de congelamento, essa ordem não pode ser modificada pelo trader. Basicamente, proíbe colocar stop limits e proteção muito próximos do preço de mercado.

A Companhia reserva-se, no entanto, o direito de, em presença de condições anormais de mercado, aumentar os níveis mínimos para a colocação das

2. Costs: The Company determine as a factor the price of the financial instrument and the costs relating to execution including all expenses incurred by the client which are directly relating to the execution of the order, including execution venue fees, clearing and settlement fees and any other fees paid to third parties involved in the execution of the order, as applicable. The Company distinguishes between explicit external costs and explicit internal cost. The subject to the best execution obligation for explicit external costs may be considered as commissions, fees, taxes, exchange fees, clearing and settlement costs or any other costs passed on to the client by intermediaries participating in the transaction and for explicit internal cost Company's own remuneration (including a commission or spread) for completing a transaction.

The internal commissions and costs for executing an order will be taken into account when assessing where to execute the order, in case there is more than one competing venue available. Thereafter, when judging whether best execution has been given on an individual transaction, the Company can omit their own fees and charges from the assessment.

For opening a position in some types of Forex instruments or CFDs the Client may be required to pay commission or financing fees, the amount of which is disclosed on the Company Website. Commissions may be charged either in the form of a percentage of the overall value of the trade or as a fixed amount. In the case of financing fees, the value of opened positions in some types of Forex instruments or CFDs is increased or reduced by a daily financing fee "swap rate" throughout the life of the contract. Financing fees are based on prevailing market interest rates, which may vary over time. Details of daily financing fees applied are available on the Company website. For all types of Forex instruments or CFDs that the Company offers, the commission and financing fees are not incorporated into the Company's quoted price and are instead charged explicitly to the Client account. Cost transparency

data are posted quarterly on https://www.teletrade.eu/mifid_II_disclosures

ordens acima mencionadas numa extensão razoável, que não poderá exceder o nível padrão de stop/limite em mais de 3 vezes. No caso de a Companhia decidir aumentar o nível mínimo para a colocação das ordens acima mencionadas, numa base permanente, a Companhia irá actualizar as Especificações Contratuais no web-site logo que tal seja praticamente possível.

2. Custos: A Companhia determina como um fator o preço do instrumento financeiro e os custos relacionados à execução, incluindo todas as despesas incorridas pelo cliente diretamente relacionadas à execução do pedido, incluindo taxas do local de execução, taxas de compensação e liquidação e quaisquer outras taxas pagas. a terceiros envolvidos na execução da ordem, conforme aplicável. A Companhia distingue entre custos externos explícitos e custo interno explícito. O sujeito à obrigação de execução melhor para custos externos explícitos pode ser considerado como comissões, taxas, impostos, taxas de câmbio, custos de compensação e liquidação ou quaisquer outros custos repassados ao cliente por intermediários que participam da transação e por custos internos explícitos da própria Companhia. remuneração (incluindo uma comissão ou spread) por concluir uma transação.

As comissões internas e os custos de execução de um pedido serão levados em conta ao avaliar onde executar o pedido, caso haja mais de um local concorrente disponível. Posteriormente, ao julgar se a melhor execução foi dada em uma transação individual, a Companhia pode omitir suas próprias taxas e encargos da avaliação.

Para abrir uma posição em alguns tipos de instrumentos Forex ou CFD poderá ser exigido ao Cliente o pagamento de comissões ou taxas de financiamento nos montantes divulgados no Web-site da Companhia. As Comissões podem ser cobradas sob a forma de uma percentagem do valor médio da negociação ou através de uma taxa fixa. No caso das taxas de financiamento, o valor das posições abertas em alguns tipos de instrumentos Forex ou CFD é incrementado ou reduzido por uma taxa diária de financiamento "swap rate" durante toda a vigência do contracto. As taxas de financiamento têm como base as taxas de juro predominantes no mercado, as quais podem variar a qualquer momento. No web-site da Companhia encontrar-se disponível informação detalhada sobre as taxas diárias de financiamento

3. Speed of Execution: the Company places a significant importance when executing Client's orders and strives to offer high speed of execution within the limitations of technology and communications links at all times. The Client may request the Company to execute upon receipt instructions conveyed by telephone, e-mail or any other written or oral means of communication that each of the present and future account holders, attorneys and duly authorized representatives shall give individually to the Company even if these instructions are not followed by a confirmation in writing. The Company does not accept any liability in case of misunderstanding, error in the identification of the person giving the instruction or other errors on its part related to such method of communication and which may involve losses or other inconveniences for the Client. If the Client undertakes transactions on an electronic system, he will be exposed to risks associated with the system including the failure of hardware and software (Internet / Servers). The result of any system failure may be that his order is either not executed according to his instructions or it is not executed at all. The Company does not accept any liability in the case of such a failure. The Company reserves the right not to execute instructions transmitted by telephone or email. Telephone conversations may be recorded, and the client will accept such recordings as conclusive and binding evidence of the instructions.

4. Likelihood of Execution: the Company in some cases may act as principal whereby it will be the Execution Venue for the execution of the Client's orders for the financial instrument of Forex instruments or CFDs. In other cases, the Company may act as agent whereby some other Financial Institution (to be disclosed to the Client) will be the Execution Venue. In addition, the Company reserves the right to decline an order of any type or to offer the Client a new price for "market order". In this case, the Client can either accept or refuse the new price. The Company will post quarterly statistics related to the likelihood and

aplicáveis. Para todos os tipos de instrumentos Forex ou CFD que a Companhia oferece, os valores da comissão e/ou das taxas de financiamento não são incorporados no preço cotado da Companhia sendo em vez disso debitados explicitamente na conta do Cliente. Os dados de transparência de custos são publicados trimestralmente em https://www.teletrade.eu/mifid_II_disclosures

3. Rapidez da Execução: A Companhia coloca uma importância significativa na execução das ordens do Cliente e esforça-se por oferecer sempre uma elevada rapidez de execução dentro das limitações da tecnologia e dos links de comunicação. O Cliente pode requerer à Companhia a execução de instruções recebidas, transmitidas por telefone, e-mail ou qualquer outro meio de comunicação escrito ou oral que cada um dos presentes ou futuros titulares da conta, advogados e representantes devidamente autorizados possam dar directamente à Companhia mesmo que essas instruções não sejam seguidas por confirmação escrita. A Companhia não aceitará qualquer responsabilidade em caso de mal-entendido, erro na identificação da pessoa que deu a instrução ou outro erro da sua parte relacionado com o método de comunicação utilizado e que possa envolver perdas ou outros inconvenientes para o Cliente. Se o Cliente realizar transacções através de um sistema electrónico, estará exposto aos riscos inerentes ao sistema incluindo falhas de hardware e software (Internet / Servidores). Qualquer falha de sistema pode ter como resultado que a sua ordem não seja executada de acordo com as suas instruções ou não seja de todo executada. A Companhia não aceita qualquer responsabilidade em caso de tais falhas. A Companhia reserve-se o direito de não dar execução a instruções transmitidas por telefone ou e-mail. As conversações telefónicas podem ser gravadas e o cliente aceita essas gravações como evidência conclusiva e vinculativa das instruções.

4. Probabilidade de Execução: A Companhia em alguns casos pode actuar como mandante em que será o Espaço de Execução para a execução de ordens do cliente para o instrumento financeiro de instrumentos Forex ou CFD. Em outros casos, a Companhia pode actuar como mandatário onde alguma outra Instituição Financeira (a ser divulgada ao Cliente) será Espaço de Execução. Além disso, a Companhia, quer actue como

quality of execution on https://www.teletrade.eu/mifid_II_disclosures

5. Likelihood of settlement: the Company shall proceed to settlement of all transactions upon execution of such transactions..

6. Size of order: the size of an order is measured in lots. A lot is a unit measuring the transaction amount and it may be different for different types of Forex instrument or CFD. Please refer to the Company website for the value of each lot for a given Forex instrument or CFD type.

In addition, the Company reserves the right to decline an order as explained in the agreement entered with the Client.

7. Market Impact: Some factors may rapidly affect the price of the underlying financial instruments from which the Company's quoted price is derived and may also affect the rest of the factors herein. The Company will take all sufficient steps to obtain the best possible result for its Clients. The Company does not consider the above list exhaustive and the order in which the above factors are presented shall not be taken as a priority factor. Nevertheless, whenever there is a specific instruction from the client the Company shall make sure that the Client's order shall be executed following the specific instruction.

8. Best Execution Criteria: the Company will determine the relative importance of the above Best Execution Factors by using its commercial judgment and experience in the light of the information available on the market and taking into account the criteria described below:

(a) The characteristics of the client including the categorization of the client as retail or professional;

(b) The characteristics of the client order;

(c) The characteristics of financial instruments that are the subject of that order;

mandante, reserva-se o direito de recusar uma ordem de qualquer tipo ou propor ao cliente um novo preço para a "ordem de mercado". Neste caso, o cliente pode aceitar ou recusar o novo preço. A Companhia publicará estatísticas trimestrais relacionadas com a probabilidade e a qualidade de execução em https://www.teletrade.eu/mifid_II_disclosures

5. Probabilidade de liquidação: A Companhia procederá à liquidação de todas as operações após a execução de tais transacções.

6. Volume da ordem: O volume de uma ordem é medido em lotes. Um lote é uma unidade de medida da quantidade de transacções e poderá ser diferente para diferentes tipos de instrumento Forex ou CFD.

Por favor, consulte o website da Companhia para conhecer o valor de cada lote para um determinado tipo de instrumento Forex ou CFD.

Além disso, a Companhia reserva-se o direito de recusar uma ordem, conforme explicado no acordo celebrado com o cliente.

7. Impacto no mercado: Alguns factores podem afectar rapidamente o preço dos instrumentos financeiros subjacentes dos quais o preço cotado da Companhia é derivado e também pode afectar o resto dos factores mencionados neste documento. A Companhia tomará todas as medidas suficientes para obter o melhor resultado possível para os seus clientes.

A Companhia não considera a lista acima exaustiva e a ordem em que os factores acima são apresentados não deve ser tomada em ordem hierárquica. No entanto, sempre que houver uma instrução específica do Cliente, a Companhia irá certificar-se que a ordem do cliente seja executada conforme a instrução específica.

8. Melhores Critérios de Execução: A Companhia determinará a importância relativa dos Melhores Factores de Execução acima descritos usando seu discernimento comercial e experiência à luz das informações disponíveis no mercado e tendo em conta os seguintes critérios:

(a) As características do cliente, incluindo a

(d) The characteristics of the execution venues to which that order can be directed.

For retail clients, the best possible result shall be determined in terms of the total consideration, representing the price of the financial instrument and the costs related to execution, which shall include all expenses incurred by the client which are directly related to the execution of the order, including execution venue fees, clearing and settlement fees and any other fees paid to third parties involved in the execution of the order.

9. Execution Venues: Execution Venues are the entities with which the orders are placed. For the purposes of orders for the financial instrument of Forex instruments or CFDs, the Company may act either as a principal (therefore, the Company is the sole Execution Venue for the execution of the Client's orders). or as an agent (therefore some third financial institution will be the Execution Venue).

The Company's operational hours for the trading of Forex instruments or CFDs, is round – the – clock From 22:00:01 to 22:00 GMT+2 (subject to daylight saving time conditions), Sunday to Friday, except for the 25th of December, the 1st of January. Other holidays will be announced in a timely manner on the Company website or through the internal mail of the Electronic Trading System.

The Client acknowledges that the transactions entered in CFDs with the Company are undertaken over the counter (OTC) and as such they may expose the Client to greater risks than regulated exchange transactions.

The Company does not receive any remuneration, discount or non-monetary benefit for routing Client orders to a trading venue or execution venue which would infringe the requirements on conflicts of interest or inducements.

The Company will take into consideration own commissions and costs for executing the order on each eligible venue to assess and compare possible outcomes in case there is more than one venue competing to execute an order. When the

categorização do cliente como não-profissional/retalho ou profissional ;

(b) As características da ordem do cliente ;

(c) As características dos instrumentos financeiros que são objecto dessa ordem;

(d) As características dos locais de execução para os quais a ordem pode ser dirigida.

Para clientes de retalho, o melhor resultado possível será determinado em termos de contrapartida pecuniária global, representada pelo preço do instrumento financeiro e pelos custos relativos à sua execução, que incluirá todas as despesas incorridas pelo cliente e directamente relacionadas com a execução da ordem, incluindo as comissões do espaço ou organização de negociação, as comissões de liquidação ou de compensação e quaisquer outras comissões pagas a terceiros envolvidos na execução da ordem.

9. Espaços de Execução: Espaços de Execução são as entidades com as quais as ordens são colocadas. Para efeitos de ordens para o instrumento financeiro de instrumentos Forex ou CFD, a Companhia pode actuar tanto como mandante (onde a Companhia é o Espaço de Execução exclusivo para a execução de ordens do Cliente) ou como um mandatário (em que uma instituição financeira terceira será o Espaço de Execução).

O horário de funcionamento da Companhia para a negociação de instrumentos Forex ou CFD, é horário contínuo das 22:00:01 às 22:00 GMT +2 (sujeito às condições do horário de verão), de Domingo a Sexta-feira, excepto no dia 25 de Dezembro e 1º de Janeiro. Outros feriados serão anunciados atempadamente no web-site da Companhia ou através do correio interno do Sistema Electrónico de Negociação.

O Cliente reconhece que as operações realizadas em CFD com a Companhia são realizadas over the counter (OTC) e, como tal, pode expor o Cliente a riscos mais elevados do que operações de câmbio regulamentadas.

A Empresa não recebe qualquer remuneração, desconto ou benefício não monetário para encaminhar pedidos de clientes para uma

fees applied by the Company differ depending on the execution venue or entity used, information will be provided to clients as fair, clear, not misleading and sufficient to allow them to understand both the advantages and the disadvantages of the Company's choice of one execution venue or entity over another.

Monitoring Execution Quality

In order to ensure the quality of execution, the Company will monitor its factual performance on the execution criteria, and verify that the trading conditions disclosed to the Clients are adequately adhered to. Inter alia, the Company will:

a. Collect and maintain data on all processed orders, market, pending or limit (excluding orders received on the phone, or in writing), and perform statistical analysis on the likelihood of execution as well as on the effect of slippage, and the fill „At Or Better”ratio. The Company will do so for every offered account type.

b. Sample quotes (tick-data) on a quarterly basis for the following:

- All major currency pairs
- Some of the offered minor and exotic pairs (based on market volatility)
- All commodities
- All metals
- Some equities (based on market volatility)
- Major Crypto-currencies

c. Perform statistical processing on the sample, and produce the mean, minimum, maximum, and mode spread for each of the sampled CFD markets. The Company will also determine whether or not these are in line with our trading conditions advertised on our website for the relevant Account Type. The Company will publish the data according to the timeline set on the reporting paragraph below.

d. Based on the above results, the Company will sample trades that executed during inferior

plataforma de negociação ou local de execução que violaria os requisitos sobre conflitos de interesse ou incentivos.

A Empresa terá em consideração as próprias comissões e custos para executar o pedido em cada local qualificado para avaliar e comparar possíveis resultados, caso haja mais de um local concorrendo para executar um pedido. Quando as taxas aplicadas pela Companhia diferem dependendo do local de execução ou da entidade utilizada, as informações serão fornecidas aos clientes como justas, claras, não enganosas e suficientes para permitir que compreendem as vantagens e desvantagens da escolha da Companhia de um local de execução ou entidade em relação a outro.

Controlo De Qualidade De Execução

A fim de garantir a qualidade da execução, a empresa monitorizará o seu desempenho factual com base nos critérios de execução e verificará se as condições de negociação divulgadas aos clientes são adequadamente cumpridas. Entre outros aspectos, a empresa:

a. Recolher e manter dados sobre todas as ordens processadas, mercado, pendente ou limite (excluindo ordens recebidas no telefone, ou por escrito), e realizar análises estatísticas sobre a probabilidade de execução, bem como sobre o efeito de slippage, e a relação ao requisito "A ou melhor". A empresa o fará para cada tipo de conta oferecida.

b. Cotações de amostras (tick-data) trimestralmente para o seguinte::

- Todos os principais pares de moedas
- Alguns dos pares menores e exóticos oferecidos (com base na volatilidade do mercado)
- Todas as mercadorias
- Todos os metais
- Algumas acções (com base na volatilidade do mercado)
- * Principais criptomoedas

c. Efectuar o processamento estatístico na amostra e produzir a dispersão média, mínima, máxima e modo para cada um dos mercados CFD amostrados. A empresa também irá determinar se estes estão ou não de acordo com as nossas

spread conditions (i.e. maximum spread) and compare those trades against the market to ascertain whether or not the execution was comparably fair for the Client. The comparison will be made against quotes on the external reputable reference source.

The Company shall monitor on a regular basis the effectiveness of this procedure in order to identify and, where appropriate, correct any deficiencies. In addition, the Company shall review the Policy at least annually and shall assess, on a regular basis, whether the execution venues have delivered the best possible result for the clients. A review will also be carried out whenever a material change occurs that affects the ability of the Company to continue to achieve the best possible result for the execution of its client orders on a consistent basis using the execution venues included in this Policy. In case deficiencies are identified when comparing different execution venues or other factors described in this policy then the Company shall decide on whether it should make amendments to its execution arrangements in order to improve the present policy and obtain the best possible results for its clients.

Reporting

Ensuring the transparency and the quality of the trades' execution and Company's execution venue, the Company publishes its data free of charge on the Company's website. In order to comply with the regulatory requirements the Company is obliged to summarize and make public on an annual basis, for each class of financial instruments, the top five execution venues in terms of trading volumes where the client orders were executed in the preceding year and information on the quality of execution obtained.

In addition, the Company publishes data that contains key metrics of execution quality quarterly and no later than three months after the end of each quarter, as follows:

a) by 30 June, information regarding the time period 1 January to 31 March;

codificações de negociação anunciados em nosso site para o tipo de conta relevante. A empresa publicará os dados de acordo com o cronograma estabelecido no parágrafo abaixo relatado .

d. Com base nos resultados acima, a Companhia mostrar negociações em que o executado durante as condições do spread inferior(i.e. spread máximo) e comparar essas operações contra o mercado a fim de determinar se a execução foi comparativamente justa para o Cliente. A comparação será feita com citações na fonte de referência externa respeitável.

A Companhia deve controlar regularmente a eficácia deste procedimento, a fim de identificar e, se for caso disso, corrigir eventuais deficiências.

Além disso, a Companhia deve rever a Política pelo menos uma vez por ano e avaliar, numa base regular, se os espaços ou organizações de negociação produziram o melhor resultado possível para os clientes. Uma avaliação também será realizada sempre que uma alteração do material ocorre e afeta a capacidade da Companhia de continuar a obter o melhor resultado possível para a execução das ordens dos seus clientes, de forma consistente, usando a execução de estabelecimentos incluídos na presente Política. Caso sejam identificadas deficiências ao comparar diferentes espaços ou organizações de negociação ou outros factores descritos nesta política, a empresa decidirá se deve introduzir alterações nos seus mecanismos de execução, a fim de melhorar a presente política e obter os melhores resultados possíveis para os seus clientes.

Relatório

Garantindo a transparência e a qualidade da execução das negociações e do local de execução da Companhia, são publicados os seus dados gratuitamente no website da Companhia. Para cumprir com os requisitos regulatórios, a Companhia é obrigada a resumir e divulgar anualmente, para cada classe de instrumentos financeiros, os cinco principais locais de execução em termos de volumes de negociação em que os pedidos dos clientes foram executados no ano anterior e informações sobre a qualidade da execução obtida.

Além disso, a Companhia publica dados que contêm as principais métricas de qualidade de execução trimestralmente e, no máximo, três

- b) by 30 September, information regarding the time period 1 April to 30 June;
- c) by 31 December, information regarding the time period 1 July to 30 September;
- d) by 31 March, information regarding the time period 1 October to 31 December.

In case the Company has more than one execution venue it will publish the information on the top five execution venues and the summary of the analysis and conclusions based on the close monitoring of the quality of execution venues on the websites in an electronic format.

The Company is obliged to provide the Client with a confirmation of the execution of the client's order as soon as possible but no later than the next business day following the execution. In case the confirmation is received by the Company from a third party, the confirmation will be provided no later than the next business day following the receipt of the confirmation from a third party.

Client Consent

This Policy forms part of the TeleTrade Operational Client Agreement. Therefore, by entering into the Operational Client Agreement with the Company, the Client is also agreeing to the terms of our Best Execution Policy for Forex Instruments and Contracts for Differences (CFDs), as set out in this document and is specifically providing us with explicit consent for the orders being executed outside a regulated market or multi-lateral trading facility (MTF) or Organised Trading Facility (OTF), which is the case for OTC instruments.

Amendment and Additional Information

The Company reserves the right to review and/or amend its Policy and arrangements whenever it deems this appropriate and/or at least annually. The Company shall inform its Clients as regards the amended version of its policy by email and by posting on the Company website.

Should you request any additional information about Company Order Execution Policy for Forex

- meses após o final de cada trimestre, como segue:
- a) até 30 de junho, informações relativas ao período compreendido entre 1 de janeiro e 31 de março;
 - b) até 30 de setembro, informações relativas ao período compreendido entre 1 de abril e 30 de junho;
 - c) até 31 de dezembro, informações relativas ao período compreendido entre 1 de julho e 30 de setembro;
 - d) até 31 de março, informações relativas ao período compreendido entre 1 de outubro e 31 de dezembro.

Caso a Companhia tenha mais de um local de execução, publicará as informações nos cinco principais locais de execução e o resumo das análises e conclusões com base no monitoramento rigoroso da qualidade dos locais de execução nos sites em formato eletrônico.

A Companhia é obrigada a fornecer ao Cliente uma confirmação da execução do pedido do cliente o mais rápido possível, mas não depois do próximo dia útil após a execução. Caso a confirmação seja recebida pela Companhia de terceiros, a confirmação será fornecida no máximo no dia útil seguinte ao recebimento da confirmação de terceiros.

Consentimento do Cliente

Esta Política faz parte do Contrato de Cliente Operacional da TeleTrade. Portanto, ao firmar o Contrato de Cliente Operacional com a Companhia, o Cliente também está a concordar com os termos de nossa Política de Melhor Execução para Instrumentos de Forex e Contratos por Diferenças (CFDs), conforme estabelecido neste documento e especificamente nos fornece informações explícitas e o consentimento para que as ordens sejam executadas fora de um mercado regulamentado ou de um sistema de negociação multilateral (MTF) ou de um mecanismo de negociação organizada (OTF), como é o caso dos instrumentos OTC.

Emenda e Informação Adicional

A Companhia reserva-se o direito de rever e/ou alterar sua Política e acordos sempre que julgar apropriado e/ou pelo menos uma vez por ano. A Companhia informará os seus Clientes sobre a versão modificada de sua política por e-mail e

instruments and Contract for Differences, please contact the Company by email at support@teletrade.eu.

Miscellaneous

In the event of any conflict or inconsistency between the English and the Portuguese versions, the English original shall prevail

postando no website site da Companhia.

Para solicitar informações adicionais sobre a Política de Execução de Ordens da Companhia para instrumentos Forex e Contrato para Diferenças, entre em contato com a Companhia pelo e-mail support@teletrade.eu .

Diversos

Em caso de qualquer conflito ou inconsistência entre as versões inglesa e a portuguesa, o inglês original prevalecerá