

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΕΛΤΙΣΤΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

TeleTrade - DJ International Consulting Ltd

Μάρτιος 2018

Εισαγωγή

Η TeleTrade-DJ International Consulting Ltd (εφεξής η "Εταιρεία") είναι Επενδυτική Εταιρεία που είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου (αρ. αδείας CIF 158/11).

Μετά την εφαρμογή της Οδηγίας Αγορών Χρηματοπιστωτικών Μέσων **2014/65/ΕΕ II** (MiFID II) στην Ευρωπαϊκή Ένωση και της μεταφοράς της στην Κύπρο με τον περί Επενδυτικών Υπηρεσιών και Δραστηριοτήτων και το Νόμο του 2007 των Ρυθμιζόμενων Αγορών (Νόμος 87(I)/20107), η Εταιρεία υποχρεούται να παρέχει στους πελάτες και τους πιθανούς πελάτες της την Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών (στο εξής "Πολιτική").

Σύμφωνα με την παραπάνω νομοθεσία, η Εταιρεία υποχρεούται να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να ενεργήσει προς το συμφέρον του Πελάτη όταν λαμβάνει και διαβιβάζει εντολές εκτέλεσης και για να αποκτήσει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα (ή "βέλτιστη εκτέλεση") για τους Πελάτες είτε κατά την εκτέλεση παραγγελιών πελάτη ή παραλαβή και μετάδοση εντολών εκτέλεσης. Επιπλέον, οι κανόνες αυτοί απαιτούν από τις επιχειρήσεις επενδύσεων να εφαρμόζουν μια πολιτική εκτέλεσης εντολών, η οποία καθορίζει τον τρόπο με τον οποίο θα αποκτήσουν τη βέλτιστη εκτέλεση για τους πελάτες τους και θα παράσχουν τις κατάλληλες πληροφορίες στους Πελάτες τους σχετικά με την πολιτική εκτέλεσης εντολών.

Πεδίο Εφαρμογής της Πολιτικής

Η Πολιτική ισχύει για πελάτες λιανικής και επαγγελματίες. Επομένως, εάν σας κατατάξουμε ως επιλέξιμο αντισυμβαλλόμενο, αυτή η πολιτική δεν ισχύει για εσάς.

Αυτή η Πολιτική ισχύει όταν πραγματοποιούμε συναλλαγές μαζί σας στα χρηματοοικονομικά μέσα που παρέχονται από εμάς ως Συμβόλαια επί της Διαφοράς (CFDs).

Τα CFDs είναι συμβόλαια που βασίζονται σε ένα υποκείμενο χρηματοπιστωτικό μέσο και εναπόκειται στην Εταιρεία να αποφασίσει ποια είδη CFD θα θέσει στη διάθεση των πελατών της και να δημοσιεύσει τις τιμές με τις οποίες μπορούν να διαπραγματεύονται.

Ο Πελάτης διαπραγματεύεται την έκβαση της τιμής του υποκείμενου χρηματοπιστωτικού μέσου (δηλαδή ενός μετοχικού κεφαλαίου ή ενός νομίσματος). Η διαπραγμάτευση πραγματοποιείται στην αγορά εξωχρηματιστηριακών συναλλαγών, επομένως ο Πελάτης μπορεί να διαπραγματεύεται με την Εταιρεία ως αντισυμβαλλόμενο (με την οποία η Εταιρεία θα ενεργεί ως κύριος υπόχρεος) ή με τρίτο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα/Market Maker (με την οποία η Εταιρεία θα ενεργεί ως αντιπρόσωπος). Εάν ο Πελάτης αποφασίσει να ανοίξει μια θέση σε ένα CFD με την Εταιρεία, τότε η συναλλαγή εκτός ρύθμισης μπορεί να τοποθετηθεί μόνο στην Εταιρεία

Τύποι Εντολών

- Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να τοποθετήσει με την Εταιρεία τις ακόλουθες εντολές εκτέλεσης με τους εξής τρόπους: **"Άμεση Εντολή"**: είναι μια εντολή αγοράς ή πώλησης σε συγκεκριμένη τιμή "Ask" ή "Bid" καθώς μεταδίδεται μέσω και εμφανίζεται στην ηλεκτρονική πλατφόρμα τη στιγμή που ο Πελάτης υποβάλλει την εντολή εκτέλεσης. Εάν κατά την παραλαβή μιας τέτοιας παραγγελίας η τιμή έχει αλλάξει, τότε η νέα τιμή θα προσφερθεί στον Πελάτη ως «επαναπροσφορά». Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα είτε να αποδεχθεί είτε να απορρίψει αυτή τη νέα τιμή.

- **“Εντολή Αγοράς”:** η εντολή που εκτελείται έναντι τιμής που η Εταιρεία έχει παράσχει με βάση τη μέση σταθμισμένη τιμή, η οποία είναι η μέση και καλύτερη διαθέσιμη τιμή κατά την εκτέλεση. Στο πλαίσιο της εκτέλεσης της αγοράς δεν υπάρχουν αναφορές και η εντολή εκτελείται στην καλύτερη διαθέσιμη τιμή στην αγορά ανάλογα με το βάθος της αγοράς. Ο πελάτης μπορεί να επισυνάψει στην εντολή αγοράς ένα Stop Loss (MetaTrader 4 & 5) ή/και ένα Take Profit (MetaTrader 4 & 5).
- **“Εκκρεμής Εντολή”:** η οποία είναι εντολή προς εκτέλεση σε μεταγενέστερο χρόνο με την τιμή που καθορίζει ο Πελάτης ή με τη βέλτιστη διαθέσιμη τιμή στην αγορά κατά την εκτέλεση, ανάλογα με τον τρόπο εκτέλεσης που έχει επιλέξει ο Πελάτης ("Market" ή "Instant" όπως καθορίζεται από τον τύπο λογαριασμού). Ο Πελάτης αποδέχεται ότι υπό ορισμένες συνθήκες της αγοράς, όπως η υψηλή μεταβλητότητα της αγοράς, η έλλειψη ρευστότητας ή τα κενά στην αγορά, η τιμή εκτέλεσης ενδέχεται να διαφέρει σημαντικά από το προκαθορισμένο επίπεδο του Πελάτη. Οι ακόλουθοι τύποι εκκρεμών παραγγελιών είναι διαθέσιμοι: Buy Limit (MetaTrader 4 & 5), Buy Stop (MetaTrader 4 & 5), Sell Limit (MetaTrader 4 & 5), Sell Stop (MetaTrader 4 & 5), Buy Stop Limit (MetaTrader 5) και Sell Limit Stop (MetaTrader 5). Ο πελάτης μπορεί να επισυνάψει σε μια εκκρεμούσα εντολή ένα Stop Loss (MetaTrader 4 & 5) ή/και Take Profit (MetaTrader 4 & 5).
- Ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να αλλάξει ή να αφαιρέσει το Stop Loss, το Take Profit και τις Εκκρεμείς Εντολές αν η τιμή έχει φτάσει στο επίπεδο της εκτέλεσης της εντολής ή στο επίπεδο "freeze" (MetaTrader 4), ωστόσο ο πελάτης μπορεί να κλείσει τη συναλλαγή ανά πάσα στιγμή.

Παράγοντες Εκτέλεσης

Η Εταιρεία θα λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να επιτύχει τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα για τους πελάτες της, λαμβάνοντας υπόψη τους ακόλουθους παράγοντες κατά την εκτέλεση παραγγελιών πελατών έναντι των τιμών της Εταιρείας:

1. Τιμή: Για κάθε μέσο Forex ή CFD, η Εταιρεία θα αναφέρει δύο τιμές: την υψηλότερη τιμή (ASK) στην οποία ο πελάτης μπορεί να αγοράσει (go long) το μέσο Forex ή το CFD και τη χαμηλότερη τιμή (BID) στην οποία ο πελάτης μπορεί να πουλήσει (go short) το μέσο Forex ή CFD. συλλογικά αναφέρονται ως τιμή της εταιρείας. Οποιαδήποτε στιγμή, η σημερινή διαφορά μεταξύ της χαμηλότερης και της υψηλότερης τιμής ενός δεδομένου μέσου Forex ή CFD, ταυτόχρονα, είναι η διαφορά. Τέτοιες εντολές όπως το Buy Limit, Buy Stop και Stop Loss, Take profit για ανοιχτή βραχεία θέση εκτελούνται στην τιμή ASK. Τέτοιες εντολές, όπως Sell Limit, Sell Stop και Stop Loss, Take profit για ανοιχτή μακρά θέση εκτελούνται στην τιμή BID. Τέτοιες εντολές όπως το Buy Stop Limit τίθενται στη μελλοντική τιμή ASK όταν φτάσει στην τιμή που υποδεικνύεται στη σειρά. Τέτοιες εντολές, όπως το Sell Stop Limit, τοποθετούνται στη μελλοντική τιμή BID όταν φτάσει στην τιμή που αναφέρεται στη σειρά. Η τιμή της Εταιρείας για ένα δεδομένο μέσο Forex ή ένα CFD υπολογίζεται με βάση την τιμή του σχετικού υποκείμενου χρηματοπιστωτικού μέσου, την τιμή την οποία λαμβάνει η Εταιρεία από τρίτες εξωτερικές πηγές αναφοράς (LPs). Η Εταιρεία ενημερώνει τις τιμές της όσο συχνά το επιτρέπουν οι περιορισμοί της τεχνολογίας και των επικοινωνιακών συνδέσεων. Η Εταιρεία εξετάζει τις χρησιμοποιούμενες εξωτερικές πηγές αναφοράς τρίτων τουλάχιστον μία φορά την ημέρα, για να διασφαλίσει ότι τα δεδομένα που λαμβάνονται παραμένουν ανταγωνιστικά. Η Εταιρεία δεν θα παραχωρήσει τίποτα εκτός της διάρκειας λειτουργίας της Εταιρείας (βλ. τόπο εκτέλεσης παρακάτω), επομένως δεν μπορεί να παραγγελθεί από τον Πελάτη κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου.

Εάν η τιμή αγγίζει μια εντολή όπως: Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop, Buy Stop Limit, Sell Stop Limit, οι εντολές αυτές εκτελούνται ταυτόχρονα. Ωστόσο, κάτω από ορισμένες συνθήκες συναλλαγών μπορεί να είναι αδύνατη η εκτέλεση εντολών (Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop, Buy Stop Limit, Sell Stop Limit) στην τιμή που δηλώνει ο Πελάτης. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να εκτελέσει την εντολή με την καλύτερη διαθέσιμη τιμή στην αγορά. Αυτό μπορεί να συμβαίνει, για παράδειγμα, σε περιόδους ταχείας μετακίνησης των τιμών που προκύπτουν, αλλά δεν περιορίζονται, στην απελευθέρωση σημαντικών οικονομικών ειδήσεων οποιουδήποτε είδους ή/και αν η τιμή αυξάνεται ή μειώνεται σε μία συναλλαγή σε τέτοιο βαθμό ώστε, σύμφωνα με τους κανόνες της **σχετικής διαπραγμάτευσης συναλλάγματος αναστέλλεται ή περιορίζεται, ή αυτό μπορεί να συμβεί κατά την έναρξη των συναλλαγής(-ών).**

Το ελάχιστο επίπεδο για την τοποθέτηση εντολών Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop, Buy Stop Limit και Sell Stop Limit για ένα συγκεκριμένο μέσο Forex ή CFD που εφαρμόζετε όταν ορίζετε όρια SL ή TP σε μια εντολή, είναι 4 pips σε κάθε κατεύθυνση. Για τις εντολές Αγοράς το επίπεδο είναι 3 pips. Όταν μία συναλλαγή βρίσκεται εντός των ορίων δέσμευσης, η εντολή δεν μπορεί να τροποποιηθεί από τον trader. Βασικά απαγορεύει τη θέση ορίων στάσης και προστασίας πολύ κοντά στην τιμή της αγοράς.

Ως εκ τούτου, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αυξήσει τα ελάχιστα επίπεδα για την τοποθέτηση των παραπάνω εντολών σε εύλογο βαθμό υπό μη κανονικές συνθήκες αγοράς, οι οποίες δεν μπορούν να ξεπεράσουν το κανονικό επίπεδο στάσης/ορίου περισσότερο από 3 φορές. Εάν η Εταιρεία πρόκειται να αυξήσει το ελάχιστο όριο για τη μόνιμη τοποθέτηση των ανωτέρω εντολών, η Εταιρεία θα ενημερώσει την Προδιαγραφή Συμβολαίου στην ιστοσελίδα το συντομότερο δυνατό.

2. Κόστη: Η Εταιρεία προσδιορίζει ως παράγοντα την τιμή του χρηματοοικονομικού μέσου και τα έξοδα εκτέλεσης συμπεριλαμβανομένων όλων των δαπανών του πελάτη που σχετίζονται άμεσα με την εκτέλεση της εντολής, συμπεριλαμβανομένων των τελών του τόπου εκτέλεσης, των τελών εκκαθάρισης και διακανονισμού και των άλλων αμοιβών που καταβάλλονται σε τρίτους που εμπλέκονται στην εκτέλεση της εντολής, ανάλογα με την περίπτωση. Η Εταιρεία διακρίνει μεταξύ του ρητού εξωτερικού κόστους και του ρητού εσωτερικού κόστους. Το αντικείμενο της υποχρέωσης βέλτιστης εκτέλεσης για ρητά εξωτερικά κόστη μπορεί να θεωρηθεί ως προμήθειες, τέλη, φόροι, τέλη συναλλαγής, έξοδα εκκαθάρισης και διακανονισμού ή οποιοδήποτε άλλο κόστος που μεταβιβάζεται στον πελάτη από μεσάζοντες που συμμετέχουν στη συναλλαγή και για σαφή εσωτερικό κόστος της αμοιβή της ίδιας της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένης προμήθειας ή περιθωρίου) για την ολοκλήρωση μιας συναλλαγής.

Οι εσωτερικές προμήθειες και τα έξοδα εκτέλεσης μιας εντολής θα λαμβάνονται υπόψη κατά την αξιολόγηση του τόπου εκτέλεσης της εντολής, σε περίπτωση που υπάρχουν περισσότεροι από ένας ανταγωνιστικοί χώροι. Στη συνέχεια, όταν κρίνεται κατά πόσον έχει δοθεί η βέλτιστη εκτέλεση σε μια μεμονωμένη συναλλαγή, η Εταιρεία μπορεί να παραλείψει τα δικά της τέλη και επιβαρύνσεις από την εκτίμηση.

Για το άνοιγμα μιας θέσης σε ορισμένους τύπους μέσων Forex ή CFDs, ο Πελάτης μπορεί να υποχρεωθεί να πληρώσει προμήθειες ή χρηματικά τέλη, το ποσό των οποίων αποκαλύπτεται στην Ιστοσελίδα της Εταιρείας. Οι προμήθειες μπορούν να χρεώνονται είτε με τη μορφή ενός ποσοστού της συνολικής αξίας του trader είτε ως ένα σταθερό ποσό. Στην περίπτωση των τελών χρηματοδότησης, η αξία των ανοιχτών θέσεων σε ορισμένους τύπους μέσων Forex ή CFD αυξάνεται ή μειώνεται με την ημερήσια αμοιβή

χρηματοδότησης "swap rate" καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Τα τέλη χρηματοδότησης βασίζονται στα ισχύοντα επιτόκια της αγοράς, τα οποία μπορεί να ποικίλλουν με την πάροδο του χρόνου. Λεπτομέρειες σχετικά με τις ημερήσιες χρεώσεις χρηματοδότησης που ισχύουν είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Για όλους τους τύπους χρηματιστηριακών μέσων ή CFD που προσφέρει η Εταιρεία, οι προμήθειες και τα τέλη χρηματοδότησης δεν ενσωματώνονται στην αναγραφόμενη τιμή της Εταιρείας και αντιθέτως χρεώνονται ρητά στον λογαριασμό πελάτη. Τα στοιχεία διαφάνειας κόστους δημοσιεύονται ανά τρίμηνο στη διεύθυνση https://www.teletrade.eu/el/mifid_II_disclosures

3. Ταχύτητα Εκτέλεσης: η Εταιρεία δίνει μεγάλη σημασία στην εκτέλεση εντολών του Πελάτη και προσπαθεί να προσφέρει υψηλή ταχύτητα εκτέλεσης εντός των ορίων των τεχνολογικών και επικοινωνιακών συνδέσεων ανά πάσα στιγμή. Ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει από την Εταιρεία να εκτελέσει με εντολή παραλαβής, μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή οποιουδήποτε άλλου γραπτού ή προφορικού μέσου επικοινωνίας, που ο καθένας από τους παρόντες και μελλοντικούς κατόχους λογαριασμών, οι πληρεξούσιοι και οι δεόντως εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι θα δίδουν ατομικά στην Εταιρεία, αυτές οι οδηγίες δεν ακολουθούνται από έγγραφη επιβεβαίωση. Η Εταιρεία δεν αποδέχεται καμία ευθύνη σε περίπτωση παρεξήγησης, λάθος στην ταυτοποίηση του προσώπου που δίνει την εντολή ή άλλα λάθη από μέρους του που σχετίζονται με αυτή τη μέθοδο επικοινωνίας και τα οποία ενδέχεται να συνεπάγονται απώλειες ή άλλα μειονεκτήματα για τον Πελάτη. Εάν ο Πελάτης αναλάβει συναλλαγές σε ηλεκτρονικό σύστημα, θα εκτεθεί σε κινδύνους που σχετίζονται με το σύστημα, συμπεριλαμβανομένης της αποτυχίας υλικού και λογισμικού (Internet/Servers). Το αποτέλεσμα οποιασδήποτε βλάβης του συστήματος μπορεί να είναι ότι η εντολή του είτε δεν εκτελέστηκε σύμφωνα με τις οδηγίες του είτε δεν εκτελέστηκε καθόλου. Η Εταιρεία δεν αποδέχεται καμία ευθύνη σε περίπτωση τέτοιας αποτυχίας. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην εκτελεί εντολές που διαβιβάζονται τηλεφωνικά ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Οι τηλεφωνικές συνομιλίες μπορεί να καταγράφονται και ο πελάτης θα δεχθεί τέτοιες εγγραφές ως αποδεικτικά και δεσμευτικά αποδεικτικά στοιχεία των οδηγιών.

4. Πιθανότητα Εκτέλεσης: η Εταιρεία σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να ενεργεί ως κύριος υπόχρεος, οπότε θα είναι ο Χώρος Εκτέλεσης για την εκτέλεση των εντολών του Πελάτη για το χρηματοοικονομικό μέσο Forex ή CFDs. Σε άλλες περιπτώσεις, η Εταιρεία μπορεί να ενεργεί ως αντιπρόσωπος με τον οποίο κάποιο άλλο Χρηματοπιστωτικό Ίδρυμα (που θα αποκαλυφθεί στον Πελάτη) θα είναι ο Χώρος Εκτέλεσης. Επιπλέον, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί οποιαδήποτε εντολή ή να προσφέρει στον Πελάτη νέα τιμή για "εντολή αγοράς". Σε αυτήν την περίπτωση, ο Πελάτης μπορεί είτε να αποδεχθεί είτε να αρνηθεί τη νέα τιμή. Η Εταιρεία θα δημοσιεύσει τριμηνιαίες στατιστικές σχετικά με την πιθανότητα και την ποιότητα εκτέλεσης στον ακόλουθο σύνδεσμο: https://www.teletrade.eu/el/mifid_II_disclosures

5. Πιθανότητα Διακανονισμού: η Εταιρεία προβαίνει σε διακανονισμό όλων των συναλλαγών κατά την εκτέλεση των συναλλαγών αυτών.

6. Όγκος εντολής: ο όγκος μιας εντολής μετράται σε lots. Ένα lot είναι μια μονάδα μέτρησης του ποσού της συναλλαγής και μπορεί να διαφέρει για διαφορετικούς τύπους μέσων Forex ή CFD. Ανατρέξτε στην ιστοσελίδα της Εταιρείας για την αξία κάθε lot για ένα συγκεκριμένο μέσο Forex ή έναν τύπο CFD. Επιπλέον, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει μια εντολή όπως εξηγείται στη συμφωνία που συνάπτεται με τον Πελάτη.

7. Επιπτώσεις: Ορισμένοι παράγοντες ενδέχεται να επηρεάσουν ταχέως την τιμή των υποκείμενων χρηματοπιστωτικών μέσων από τα οποία προέρχεται η τιμή της Εταιρείας και ενδέχεται να επηρεάσουν και τους υπόλοιπους παράγοντες. Η Εταιρεία θα λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να διατηρηθεί το καλύτερο αποτέλεσμα για τους Πελάτες της. Η Εταιρεία δεν θεωρεί εξαντλητικό τον παραπάνω κατάλογο και η σειρά με την οποία παρουσιάζονται οι παραπάνω παράγοντες δεν πρέπει να ληφθεί ως παράγοντας προτεραιότητας. Ωστόσο, κάθε φορά που υπάρχει ειδική εντολή από τον πελάτη, η Εταιρεία θα πρέπει να βεβαιώνεται ότι η εντολή του Πελάτη θα εκτελείται σύμφωνα με τις συγκεκριμένες οδηγίες.

8. Κριτήρια Βέλτιστης Εκτέλεσης: η Εταιρεία θα καθορίσει τη σχετική σημασία των ανωτέρω παραγόντων Βέλτιστης Εκτέλεσης χρησιμοποιώντας την εμπορική κρίση και την εμπειρία της με βάση τις διαθέσιμες πληροφορίες στην αγορά και λαμβάνοντας υπόψη τα κριτήρια που περιγράφονται παρακάτω:

(α) Τα χαρακτηριστικά του πελάτη, συμπεριλαμβανομένης της κατηγοριοποίησης του πελάτη ως λιανική ή επαγγελματική.

(β) Τα χαρακτηριστικά της εντολής του πελάτη.

(γ) Τα χαρακτηριστικά των χρηματοπιστωτικών μέσων που αποτελούν αντικείμενο της εν λόγω εντολής.

(δ) Τα χαρακτηριστικά των τόπων εκτέλεσης στους οποίους μπορεί να κατευθυνθεί η εντολή.

Για τους ιδιώτες πελάτες, το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα προσδιορίζεται με βάση το συνολικό τίμημα που αντιπροσωπεύει την τιμή του χρηματοπιστωτικού μέσου και το κόστος εκτέλεσης, το οποίο περιλαμβάνει όλες τις δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν από τον πελάτη και οι οποίες συνδέονται άμεσα με την εκτέλεση του συμπεριλαμβανομένης της αμοιβής του τόπου εκτέλεσης, των τελών εκκαθάρισης και διακανονισμού και κάθε άλλης αμοιβής που καταβάλλεται σε τρίτους που εμπλέκονται στην εκτέλεση της εντολής.

9. Χώροι Εκτέλεσης: Χώροι Εκτέλεσης είναι οι οντότητες με τις οποίες τοποθετούνται οι εντολές. Για τους σκοπούς των εντολών για το χρηματοοικονομικό μέσο των μέσων Forex ή CFD, η Εταιρεία μπορεί να ενεργεί είτε ως κύριος υπόχρεος (συνεπώς, η Εταιρεία είναι ο μοναδικός χώρος εκτέλεσης για την εκτέλεση των εντολών του Πελάτη) ή ως αντιπρόσωπος (ως εκ τούτου κάποιος τρίτος χρηματοπιστωτικός οργανισμός θα είναι ο Χώρος Εκτέλεσης).

Οι ώρες λειτουργίας της Εταιρείας για το trading μέσων Forex ή CFD είναι 24 ώρες το εικοσιτετράωρο από τις 22:00:01 έως 22:00 GMT + 2 (υπόκεινται σε θερινή ώρα), Κυριακή έως Παρασκευή εκτός από τις 25 Δεκεμβρίου, 1η Ιανουαρίου. Άλλες αργίες θα ανακοινώνονται σε εύθετο χρόνο στην ιστοσελίδα της Εταιρείας ή μέσω της εσωτερικής αλληλογραφίας του Ηλεκτρονικού Συστήματος Συναλλαγών.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι οι συναλλαγές που εγγράφονται σε CFDs με την Εταιρεία εκτελούνται εξωχρηματιστηριακά (OTC) και ως εκ τούτου ενδέχεται να εκθέσουν τον Πελάτη σε υψηλότερους κινδύνους από τις ρυθμιζόμενες συναλλαγές συναλλάγματος.

Η Εταιρεία δεν λαμβάνει καμία αμοιβή, έκπτωση ή μη-χρηματικό όφελος για τη δρομολόγηση εντολών πελατών σε χώρο διαπραγμάτευσης ή χώρο εκτέλεσης που θα παραβίαζε τις απαιτήσεις περί σύγκρουσης συμφερόντων ή προωθήσεων.

Η Εταιρεία θα λάβει υπόψη τις δικές της προμήθειες και τα έξοδα για την εκτέλεση της εντολής σε κάθε επιλέξιμο χώρο για να αξιολογήσει και να συγκρίνει πιθανά αποτελέσματα σε περίπτωση που υπάρχουν περισσότεροι από ένας χώροι που ανταγωνίζονται για την εκτέλεση μιας εντολής. Όταν τα τέλη που εφαρμόζει η Εταιρεία διαφέρουν ανάλογα με τον χώρο εκτέλεσης ή την οντότητα που χρησιμοποιείται, οι πληροφορίες θα παρέχονται στους πελάτες ως δίκαιες, σαφείς, μη παραπλανητικές και επαρκείς ώστε να κατανοούν τόσο τα πλεονεκτήματα όσο και τα μειονεκτήματα της επιλογής ενός χώρου εκτέλεσης ή οντότητα έναντι άλλου.

Ποιότητα Παρακολούθησης Εκτέλεσης

Προκειμένου να διασφαλιστεί η ποιότητα εκτέλεσης, η Εταιρεία θα παρακολουθεί την πραγματική της επίδοση στα κριτήρια εκτέλεσης και θα επαληθεύει ότι τηρούνται επαρκώς οι όροι συναλλαγών που γνωστοποιούνται στους Πελάτες. Μεταξύ άλλων, η Εταιρεία θα:

a. Συλλέγει και θα διατηρεί δεδομένα για όλες τις επεξεργασμένες εντολές, την αγορά, την εκκρεμότητα ή το όριο (εξαιρουμένων των εντολών που λαμβάνονται τηλεφωνικά ή γραπτώς) και διεξάγει στατιστική ανάλυση για την πιθανότητα εκτέλεσης καθώς και για την επίδραση της απόκλισης και θα συμπληρώνει την αναλογία „At Or Better”. Η Εταιρεία θα το πράξει για κάθε τύπο λογαριασμού που προσφέρεται.

b. Δείγματα quotes (tick-data) σε τριμηνιαία βάση για τα ακόλουθα:

- Όλα τα κύρια ζεύγη νομισμάτων
- Ορισμένα από τα προσφερόμενα μικρά και εξωτικά ζευγάρια (με βάση την μεταβλητότητα της αγοράς)
- Όλα τα εμπορεύματα
- Όλα τα μέταλλα
- Ορισμένες μετοχές (με βάση την μεταβλητότητα της αγοράς)
- Κύρια Κρυπτο-νομίσματα

c. Διεξάγει στατιστική επεξεργασία στο δείγμα και θα παράγει την μέση, ελάχιστη, μέγιστη και κατανομή του τρόπου λειτουργίας για κάθε μία από τις αγορές δειγματοληψίας CFD. Η Εταιρεία θα καθορίσει επίσης αν αυτά συμβαδίζουν ή όχι με τις συναλλαγές μας που διαφημίζονται στην ιστοσελίδα μας για τον σχετικό Τύπο Λογαριασμού. Η Εταιρεία θα δημοσιεύσει τα δεδομένα σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που ορίζεται στην παράγραφο αναφοράς παρακάτω.

d. Βάση τα ανωτέρω αποτελέσματα, η Εταιρεία θα πραγματοποιήσει δειγματοληψία συναλλαγών που θα εκτελούνται κατά τη διάρκεια κατωτάτων περιθωρίων (δηλαδή το μέγιστο περιθώριο) και θα συγκρίνει αυτές τις συναλλαγές με την αγορά για να διαπιστώσει εάν η εκτέλεση ήταν συγκρίσιμα δίκαιη για τον Πελάτη. Η σύγκριση θα γίνει σε σχέση με τα quotes της εξωτερικής αξιόπιστης πηγής αναφοράς.

Η Εταιρεία παρακολουθεί σε τακτική βάση την αποτελεσματικότητα της διαδικασίας αυτής προκειμένου να εντοπίσει και, όπου χρειάζεται, να διορθώσει τυχόν ελλείψεις.

Επιπλέον, η Εταιρεία θα επανεξετάζει την Πολιτική τουλάχιστον ετησίως και αξιολογεί σε τακτική βάση κατά πόσο οι χώροι εκτέλεσης έχουν επιτύχει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για τους πελάτες. Θα πραγματοποιηθεί επίσης επανεξέταση κάθε φορά που θα επέλθει ουσιαστική αλλαγή που επηρεάζει τη

δυνατότητα της Εταιρείας να συνεχίσει να επιτυγχάνει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για την εκτέλεση των εντολών πελατών της σε συνεπή βάση χρησιμοποιώντας τους χώρους εκτέλεσης που περιλαμβάνονται στην παρούσα Πολιτική. Σε περίπτωση που εντοπιστούν ελλείψεις κατά τη σύγκριση διαφορετικών χώρων εκτέλεσης ή άλλων παραγόντων που περιγράφονται στην παρούσα πολιτική, τότε η Εταιρεία αποφασίζει εάν θα πρέπει να προβεί σε τροποποιήσεις των ρυθμίσεων εκτέλεσης προκειμένου να βελτιώσει την παρούσα πολιτική και να επιτύχει τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα για τους πελάτες της.

Αναφορά

Διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και την ποιότητα της εκτέλεσης των συναλλαγών και τον χώρο εκτέλεσης της Εταιρείας, η Εταιρεία δημοσιεύει τα στοιχεία της δωρεάν στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Προκειμένου να συμμορφωθεί με τις κανονιστικές απαιτήσεις, η Εταιρεία υποχρεούται να συνοψίζει και να δημοσιοποιεί σε ετήσια βάση, για κάθε κατηγορία χρηματοοικονομικών μέσων, τους πέντε κορυφαίους χώρους εκτέλεσης από πλευράς όγκου συναλλαγών όπου εκτελέστηκαν οι εντολές του πελάτη κατά το προηγούμενο έτος και πληροφορίες σχετικά με την ποιότητα εκτέλεσης που αποκτήθηκε.

Επιπλέον, η Εταιρεία δημοσιεύει στοιχεία που περιέχουν βασικές μετρήσεις ποιότητας εκτέλεσης ανά τρίμηνο και όχι αργότερα από τρεις μήνες μετά το τέλος κάθε τριμήνου, ως εξής:

- a) έως 30 Ιουνίου, πληροφορίες σχετικά με την περίοδο από 1 Ιανουαρίου έως 31 Μαρτίου·
- b) έως 30 Σεπτεμβρίου, πληροφορίες σχετικά με την περίοδο από 1 Απριλίου έως 30 Ιουνίου·
- c) έως 31 Δεκεμβρίου, πληροφορίες σχετικά με την περίοδο από 1 Ιουλίου έως 30 Σεπτεμβρίου·
- d) έως 31 Μαρτίου, πληροφορίες σχετικά με την περίοδο από 1 Οκτωβρίου έως 31 Δεκεμβρίου.

Σε περίπτωση που η Εταιρεία έχει περισσότερους από ένα χώρο εκτέλεσης, θα δημοσιεύσει τις πληροφορίες στους πέντε καλύτερους χώρους εκτέλεσης και τη σύνοψη της ανάλυσης και των συμπερασμάτων που βασίζονται στην προσεκτική παρακολούθηση της ποιότητας των χώρων εκτέλεσης στους δικτυακούς τόπους σε ηλεκτρονική μορφή.

Εταιρεία είναι υποχρεωμένη να παράσχει στον Πελάτη επιβεβαίωση της εκτέλεσης της εντολής του το συντομότερο δυνατό αλλά όχι αργότερα από την επόμενη εργάσιμη ημέρα μετά την εκτέλεση. Σε περίπτωση που η επιβεβαίωση παραληφθεί από την Εταιρεία από τρίτο μέρος, η επιβεβαίωση θα παρασχεθεί το αργότερο την επόμενη εργάσιμη ημέρα μετά την παραλαβή της επιβεβαίωσης από το τρίτο μέρος.

Συγκατάθεση Πελάτη

Αυτή η Πολιτική αποτελεί μέρος της Συμφωνίας Πελατειακών Συναλλαγών της TeleTrade. Ως εκ τούτου, εισάγοντας στη Συμφωνία Επιχειρησιακού Πελάτη με την Εταιρεία, ο Πελάτης συμφωνεί επίσης με τους όρους της Πολιτικής Βέλτιστης Εκτέλεσης για τα Μέσα Forex και τις Συμβόλαια επί της Διαφοράς (CFDs), όπως ορίζεται σε αυτό το έγγραφο και μας παρέχει συγκεκριμένα συγκατάθεση για την εκτέλεση εντολών εκτός ρυθμιζόμενης αγοράς ή πολυμερούς μηχανισμού διαπραγμάτευσης (ΠΜΔ) ή Οργανωμένου Μηχανισμού Διαπραγμάτευσης (OTF), όπως ισχύει για τα εξωχρηματιστηριακά μέσα.

Τροποποίηση και Πρόσθετες Πληροφορίες

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να επανεξετάζει και/ή να τροποποιεί την πολιτική και τις ρυθμίσεις της όποτε το κρίνει σκόπιμο και/ή τουλάχιστον ετησίως. Η Εταιρεία ενημερώνει τους Πελάτες της σχετικά με την τροποποιημένη έκδοση της πολιτικής της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και δημοσιεύοντάς την στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

Εάν επιθυμείτε οποιοσδήποτε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών της Εταιρείας για τα μέσα Forex και τα Συμβόλαια επί της Διαφοράς, επικοινωνήστε με την Εταιρεία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση support@teletrade.eu.