

**PRIVACY POLICY/  
POLITYKA PRYWATNOŚCI**

TeleTrade - DJ International Consulting Ltd /  
TeleTrade Polska

May 2018 / Maj 2018

## 1. Introduction

1. We are committed to protecting and respecting your privacy. This Privacy Policy ("**Policy**") describes how we treat information that you provide to us or that we collect about you.
2. By personal data, we refer to data that may be used to identify you as a person. Personal data include your name, your address, your telephone number, your e-mail address, your age, your gender, a part of your credit card number. Anonymous information, which we are not in a position to relate to you, does not qualify as personal data.
3. TeleTrade is the personal data controller for the data gathered from you, and will be responsible for the processing of your personal data and will act as data controller for the purposes of the Decree issued by the Minister of Finance of Cyprus for the implementation of the Multilateral Agreement on the Automatic Exchange of Financial Account Information signed by the Cyprus Government on October 29, 2014, on the basis of the Common Reporting Standard developed by the OECD (the "CRS Decree"), the Administrative Cooperation in the Field of Taxation (Amending) Law of 2016 (ACFT Law) and the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 (GDPR).
4. We may collect personal data as well as other information when you use the following services:
  - Our websites, including <https://www.teletrade.eu/>, <https://my.teletrade.eu/?>, <https://teletrade-dj.it/>, <https://teletrade-dj.lv/ru>, <https://teletrade-dj.cz/>, <http://teletrade-dj.ro/>, <https://teletrade-dj.pl/>, <http://teletrade.hu/>, <https://teletrade.pt/>, <https://teletrade-dj.lt/>, <http://teletrade-dj.gr/> and any other Teletrade sites on which this Policy is posted (the "**Sites**").
  - Your creation and use of a Teletrade Client Login ID when completing the registration process at <https://my.teletrade.eu/?> (a "**Client ID**").
  - Your creation and use of a Teletrade trading account (an "**Account**"). For more information on Accounts and how to create an Account please see our [Legal Documentation](#).
  - Your use of any of our other products and services (including support services) which may be accessible via a third party platform, web application or social networking service (together the "**Ancillary Services**").In this Policy we refer to the Sites, the Client Login ID, the Account and the Ancillary Services together as the "**Services**".
5. **Please read this Policy carefully. If you do not agree to this Privacy Policy, please do not attempt to use**

## 1. Wprowadzenie

1. Jesteśmy zobowiązani do ochrony i respektowania polityki prywatności. Polityka prywatności („**Polityka**”) opisuje w jaki sposób przetwarzamy i zbieramy informacje, które nam przekazujesz na Twój temat.
2. Poprzez dane osobowe odnosimy się do danych, które mogą być wykorzystywane do identyfikacji Ciebie jako osoby. Dane osobowe obejmują imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, wiek, płeć, część numeru karty kredytowej. Anonimowe informacje, które w żaden sposób nie odnoszą się do Ciebie, nie będą zakwalifikowane jako dane osobowe.
3. TeleTrade jest administratorem danych osobowych dla danych zebranych od użytkownika i będzie odpowiedzialny za przetwarzanie jego danych osobowych. Będzie pełnił funkcję administratora danych do celów dekretu wydanego przez Ministra Finansów Cypru w celu wdrożenia wielostronnej umowy o automatycznej wymianie informacji finansowych, podpisanej przez rząd Cypru w dniu 29 października 2014 r., na podstawie wspólnego standardu sprawozdawczości opracowanego przez OECD ("rozporządzenie KSR"), przy współpracy administracyjnej w dziedzinie podatków (Zmieniająca) Ustawa z 2016 r. (Ustawa ACFT) i ogólne rozporządzenie o ochronie danych (UE) 2016/679 (RODO).
4. Możemy gromadzić dane osobowe, a także inne informacje podczas korzystania z następujących usług:
  - Nasze strony internetowe, w tym <https://www.teletrade.eu/>, <https://my.teletrade.eu/?>, <https://teletrade-dj.it/>, <https://teletrade-dj.lv/ru>, <https://teletrade-dj.cz/>, <http://teletrade-dj.ro/>, <https://teletrade-dj.pl/>, <http://teletrade.hu/>, <https://teletrade.pt/>, <https://teletrade-dj.lt/>, <http://teletrade-dj.gr/> i inne witryny Teletrade, na których zamieszczono niniejsze Zasady ("Witryny").
  - Tworzenie i używanie identyfikatora logowania klienta Teletrade po zakończeniu procesu rejestracji na stronie <https://my.teletrade.eu/?> ("Identyfikator klienta").
  - Tworzenie i korzystanie z konta handlowego Teletrade ("Konto"). Aby uzyskać więcej informacji na temat kont i tworzenia konta, zobacz naszą dokumentację prawną.
  - korzystanie z innych naszych produktów i usług (w tym usług pomocy technicznej), które mogą być dostępne za pośrednictwem platformy stron trzecich, aplikacji internetowej lub serwisów społecznościowych (razem z "Usługami dodatkowymi").

the Services. . By registering an Account with Teletrade and using our products and Investment Services Teletrade is legally obliged to collect and process your personal data which is required for the provision of the services.

By accepting this Policy, you signify your consent to the collection and other processing of your personal data in accordance with and for the purposes set out in this Policy

## 2. Who we are

We are:

Teletrade-DJ International Consulting Ltd,  
Esperidon 5,  
4<sup>th</sup> floor, Strovolos,  
Nicosia 2001  
Cyprus  
("TeleTrade", "we", "our" and "us")

We respect your right to privacy and will only process personal data and other information you provide to us or we collect about you in accordance with applicable privacy and personal data protection laws.

## 3. Information we may collect from you

When you use the Services we may collect the following categories of data:

- A) When you sign up for our marketing communications, register your general interest in our products and services at our web-sites, or register a Client Login Page, we collect and process the following "**Client Data**":
  - *Your first name and last name, e-mail address and phone number.*

W niniejszych Zasadach określamy Witryny, Identyfikator logowania Klienta, Konto i Usługi Pomocnicze razem jako "Usługi".

5. **Przeczytaj uważnie niniejszą Politykę.** Jeśli nie zgadzasz się z niniejszą Polityką prywatności, proszę nie korzystaj z Usług. . Rejestrując konto w Teletrade i korzystając z naszych produktów i usług inwestycyjnych, Teletrade jest prawnie zobowiązana do zbierania i przetwarzania danych osobowych wymaganych do świadczenia usług.

Akceptując niniejszą Politykę, wyrażasz zgodę na zbieranie i przetwarzanie Twoich danych osobowych zgodnie z celami określonymi w niniejszej Polityce2.

## 2. Kim jesteśmy

Jesteśmy:

Teletrade-DJ International Consulting Ltd,  
Esperidon 5,  
4 piętro, Strovolos,  
Nikozja 2001  
Cypr

("TeleTrade", "my", "nasz" i "nas")

Szanujemy Twoje prawo do prywatności, przetwarzamy wyłącznie dane osobowe i inne informacje, które nam przekazujesz, zbieramy informacje o Tobie zgodne są z obowiązującymi przepisami dotyczącymi prywatności i ochrony danych osobowych.

## 3. Informacje, które możemy pobrać od Ciebie

Podczas korzystania z Usług możemy gromadzić następujące kategorie danych:

- A) Kiedy rejestrujesz się w naszych reklamach, zgłaszasz swoje ogólne zainteresowanie naszymi produktami i usługami na naszych stronach internetowych lub rejestrujesz się poprzez stronę logowania klienta, zbieramy i przetwarzamy następujące "dane klienta":

B) When you open a Trading Account, we collect and process the following "**Trading Account Data**":

- *Your first name and last name, your gender, date and place of birth, country of citizenship, residential address, e-mail address, telephone number,*
- *Client Login ID, password, financial background and prior trading experience required in order to carry out the appropriateness test as per the applicable regulatory framework*
- *Employment history & source of funds information required to accept your funds deposits in accordance with AML legislation.*
- *Furthermore your jurisdiction(s) of residence, tax identification number, and, in relation to the account(s), the account number, the account balance or value as of the end of the relevant calendar year or other appropriate reporting period, as well as any income generated in the account(s) held with TeleTrade, are gathered and processed pursuant to the CRS Decrees, the ACFT Law and the GDPR.*

C) When you deposit funds to your trading account, we collect and process the following "**Payment Information**" that is necessary for the adequate performance of the contract between you and TeleTrade and to allow for the effective compliance with AML legal obligations by Teletrade:

- *A part of your credit card number, and information about your credit card issuer.*

D) *Financial information necessary to process your orders with respect to Teletrade Services with the relevant payment merchant, which will only be submitted directly to the payment merchant under secure protocols. This Information may include the amount of any payment transactions, the payment instrument used, date and time, payment amount, payment instrument expiration date, electronic wallet email address, IBAN information for bank transfers, your address and other related transaction details.* When you use the Services, we may collect and process the following "**Tracking Data**":

- *Location information associated with your IP address when you visit our Sites*
- *Information relating to your use of our Services including, but not limited to, information about when and how you use the Services and data traffic*
- *Log files and statistics in relation to actions taken on our Sites*

- Twoje imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu.

B) Po otwarciu rachunku handlowego zbieramy i przetwarzamy następujące "dane konta tradingowego":

- Twoje imię i nazwisko, płeć, data i miejsce urodzenia, obywatelstwo, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu,
- Identyfikator logowania klienta, hasło, doświadczenie związane z finansami oraz wcześniejsze doświadczenie tradingowego wymagane do przeprowadzenia testu odpowiedniości zgodnie z obowiązującymi ramami prawnymi
- Informacje o historii zatrudnienia i źródłach finansowania wymagane do przyjmowania depozytów środków zgodnie z przepisami AML.

- Ponadto twoja jurysdykcja zamieszkania, numer identyfikacji podatkowej oraz, w odniesieniu do rachunku / rachunków, numeru konta, salda rachunku lub wartości na koniec odpowiedniego roku kalendarzowego lub innego odpowiedniego okresu sprawozdawczego, jak również wszelkie dochody wygenerowane na rachunku (rachunkach) utrzymywanych w TeleTrade, są gromadzone i przetwarzane zgodnie z rozporządzeniami CRS, ustawą ACFT i RRSR.

C) Po wpłaceniu środków na rachunek handlowy, zbieramy i przetwarzamy następujące "Informacje dotyczące płatności", które są niezbędne do należytego wykonania umowy między Tobą a TeleTrade oraz aby umożliwić skuteczne przestrzeganie zobowiązań prawnych AML przez Teletrade:

- Część numeru karty kredytowej i informacje od wystawcy karty kredytowej.

D) Informacje finansowe niezbędne do realizacji Twoich zamówień w odniesieniu do Usług Teletrade u odpowiedniego dostawcy płatności, które zostanie przesłany bezpośrednio do dostawcy płatności w bezpiecznych protokołach. Informacje te mogą obejmować kwotę wszelkich transakcji płatniczych, użyty instrument płatniczy, datę i godzinę, kwotę płatności, datę wygaśnięcia instrumentu płatniczego, adres e-mail portfela elektronicznego, informacje IBAN dotyczące przelewów bankowych, adres i inne powiązane szczegóły transakcji. Kiedy używasz Usługi,

- *Technical information about any device that you use when you visit the Sites such as your IP address and the browser you are using.*

For the collection and processing of Tracking Data on the Sites we use cookies. Their functionality and your options regarding their use are explained in section 4 herein below.

## 4. Cookies

- The Sites use cookies and similar technologies that collect Tracking Data to distinguish you from other users. This helps us to provide you with a good experience when you access the Sites and use the Services.
- A cookie is a small file of letters and numbers that a website places on your computer or device when you visit a website. You are given the opportunity to consent to using of cookies or refuse from them as you enter our Sites. If you have opted out, we only use the strictly necessary cookies (as described below) and store one permanent 'compliance' cookie which tells us that you want to opt out of use of any other cookies. For more information about cookies, we recommend that you visit [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

The cookies that are used on the Sites fall into the categories described below. These descriptions can help you determine if and how you would like to interact with our Sites and other online services:

- **Strictly necessary cookies**  
These cookies are essential in order to enable you to navigate the Sites and use certain features. Without these strictly necessary cookies, the online services provided by the Sites cannot be provided. It is therefore not possible for you to opt out of use of these cookies. In addition, the coding language the Sites are written in uses session

możemy gromadzić i przetwarzać następujące "Dane śledzenia":

- Informacje o lokalizacji związane z Twoim adresem IP podczas odwiedzania naszych Witryn
- Informacje dotyczące korzystania z naszych Usług, w tym między innymi informacje o tym, kiedy i w jaki sposób korzystasz z Usług oraz ruchu danych
- Pliki dzienników i statystyki dotyczące działań podejmowanych na naszych stronach
- Informacje techniczne dotyczące dowolnego urządzenia używanego podczas odwiedzania witryn, takich jak adres IP i przeglądarka, z której korzystasz.

Do zbierania i przetwarzania Danych Trackingowych na Witrynach używamy plików cookie. Ich funkcjonalność i opcje dotyczące ich zastosowania zostały wyjaśnione w punkcie 4 poniżej.

## 4. Pliki cookies

- Strony używają plików cookie i podobnych technologii, które zbierają dane śledzenia, aby odróżnić Cię od innych użytkowników. Pomoże nam to zapewnić Ci lepsze dostosowanie Witryn i Usług, podczas Twojego korzystania.
- Plik cookie to niewielki plik liter i cyfr, który witryna umieszcza na twoim komputerze lub urządzeniu podczas odwiedzania strony internetowej. Masz możliwość wyrażenia zgody na używanie plików cookie lub odmawiania ich podczas wchodzenia na nasze witryny. Jeśli zrezygnowałeś, stosujemy wyłącznie ściśle niezbędne pliki cookie (opisane poniżej) i przechowujemy jeden stały plik cookie "zgodności", który mówi nam, że chcesz zrezygnować z używania jakichkolwiek innych plików cookie. Aby uzyskać więcej informacji na temat plików cookie, zalecamy odwiedzić stronę [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Pliki cookie używane w Witrynach należą do kategorii opisanych poniżej. Te opisy mogą pomóc w ustaleniu, czy i w jaki sposób chcesz wchodzić w interakcję z naszymi Witrynami i innymi usługami online:

- **Niezbędne pliki cookie**

Te pliki cookie są niezbędne, aby umożliwić Ci poruszanie się po Stronach i korzystanie z określonych funkcji. Bez tych ściśle niezbędnych plików cookie nie można zapewnić usług online świadczonych przez

cookies and their use cannot be avoided. These are deleted each time you close your browser. These cookies do not store any information about the visitor once the browser is closed.

#### **Performance cookies**

- Our performance cookies collect anonymous information about how you use the Sites and their features. For instance, our performance cookies collect information about which pages on the Sites are visited most often, which advertisements you view or interact with on the Sites or other websites on which our advertisements appear and if you receive any error messages.

- **Analytics cookies**

The Sites use Google Analytics, a web analytics service provided by Google, Inc. ("**Google**"). Google Analytics uses "cookies", which are text files placed on your computer, to help us analyse how users use the Sites. The information generated by the cookie about your use of the Sites (including your IP address) will be transmitted to and stored by Google on servers in the United States. In case of activation of the IP anonymisation, Google will truncate/anonymize the last octet of the IP address for Member States of the European Union as well as for other parties to the Agreement on the European Economic Area. Only in exceptional cases, the full IP address is sent by us to and shortened by Google servers in the USA. On behalf of us, Google will use this information for the purpose of evaluating your use of the Sites, compiling reports on website activity for us and providing other services relating to website activity and internet usage to us. Google will not associate your IP address with any other data held by Google. The Sites may use other similar analytics cookies. These cookies are used to collect information about how visitors use the Sites. The information is collected anonymously, and used to report on the number of visitors to the Sites, where the visitors have come from, and the pages they have visited.

Furthermore you can prevent Google's collection and use of data (cookies and IP address) by downloading and installing the browser plug-in available under <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Further information can be found under <http://www.google.com/analytics/terms/gb.html> (Google Analytics Terms of Service & Privacy). Please note that on the Sites, Google Analytics code is supplemented by "gat.\_anonymizeIp();" to

Strony. Dlatego nie można zrezygnować z używania tych plików cookie.

Ponadto nie można uniknąć języka kodowania, w którym Strony są zapisywane, wykorzystując ciasteczka sesyjne i ich użycie. Są one usuwane za każdym razem, gdy zamkniesz przeglądarkę. Te ciasteczka nie przechowują żadnych informacji o gościu po zamknięciu przeglądarki.

- **Wydajność plików cookie**

Nasze pliki cookie dotyczące skuteczności gromadzą anonimowe informacje na temat sposobu korzystania z Witryn i ich funkcji. Na przykład nasze pliki cookie dotyczące skuteczności gromadzą informacje o tym, które strony w Witrynach są najczęściej odwiedzane, o reklamach, które przeglądasz lub na których możesz odwiedzać w Witrynach lub na innych stronach internetowych, na których pojawiają się nasze reklamy, oraz w przypadku pojawienia się komunikatów o błędach.

- **Pliki cookie Analytics**

Witryny korzystają z Google Analytics, usługi analizy oglądalności stron internetowych udostępnianej przez Google, Inc. ("**Google**"). Google Analytics wykorzystuje pliki "cookies", które są plikami tekstowymi umieszczonymi na Twoim komputerze, aby pomóc nam analizować, w jaki sposób użytkownicy korzystają z Witryn. Informacje generowane przez cookie na temat korzystania z Witryn (w tym adres IP) będą przekazywane i przechowywane przez Google na serwerach w Stanach Zjednoczonych. W przypadku aktywacji anonimowego IP, Google skróci / anonimizuje ostatni oktet adresu IP dla państw członkowskich Unii Europejskiej, a także dla innych stron Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Tylko w wyjątkowych przypadkach nasz adres IP jest wysyłany i skracany przez serwery Google w USA. W imieniu nas firma Google będzie wykorzystywać te informacje w celu oceny korzystania z Witryn, tworzenia raportów na temat aktywności na naszej stronie i świadczenia dla nas innych usług związanych z korzystaniem z witryny i korzystaniem z Internetu. Google nie powiąże Twojego adresu IP z żadnymi innymi danymi przechowywanymi przez Google.

Witryny mogą wykorzystywać inne podobne pliki cookie analityczne. Te pliki cookie służą do zbierania

ensure an anonymized collection of IP addresses (so called IP-masking). Also, you can prevent Google Analytics to collect such data on behalf of Teletrade by clicking on the following link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- **Functionality cookies**

Functionality cookies are used to remember choices you make (such as language preference, country location, or other online settings) and collect anonymous information.

If you wish to refuse the use of cookies by us or by third parties, you can change your browser settings to reject cookies. As the means by which you can do this varies from browser to browser, please visit your web browser's "Help" menu for further details. Please note that, should you choose to refuse the use of cookies by us, this might impair some of the functionality of the Sites and the Services.

informacji o tym, w jaki sposób użytkownicy korzystają z Witryn. Informacje są gromadzone anonimowo i wykorzystywane do raportowania liczby odwiedzających Witryny, skąd pochodzą odwiedzający oraz odwiedzanych przez nich stron.

Ponadto możesz zapobiec gromadzeniu i wykorzystywaniu przez Google danych (plików cookie i adresu IP), pobierając i instalując wtyczkę do przeglądarki dostępną pod adresem <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Więcej informacji można znaleźć pod adresem <http://www.google.com/analytics/terms/gb.html> (Warunki korzystania z usługi Google Analytics i polityka prywatności). Pamiętaj, że w Witrynach kod Google Analytics jest uzupełniany przez "gat.\_anonymizeIp ();" aby zapewnić anonimowy zbiór adresów IP (tzw. maskowanie IP). Ponadto możesz uniemożliwić Google Analytics zbieranie takich danych w imieniu Teletrade, klikając poniższy link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- **Funkcjonalność plików cookie**

Funkcjonalne pliki cookie służą do zapamiętywania wyborów dokonywanych przez użytkownika (takich jak preferencje językowe, lokalizacja kraju lub inne ustawienia online) i gromadzenia anonimowych informacji.

Jeśli chcesz odrzucić pliki cookie przez nas lub osoby trzecie, możesz zmienić ustawienia przeglądarki, aby odrzucać pliki cookie. Sposób, w jaki możesz to zrobić, zmienia się w zależności od przeglądarki, dlatego też przejdź do menu "Pomoc" przeglądarki internetowej, aby uzyskać więcej informacji. Proszę mieć na uwadze, że jeśli zdecydujesz się zrezygnować z używania plików cookie przez nas, może to osłabić niektóre funkcje Witryn i Usług.

## 5. How we use your information

We may use the information that you provide to us or that we collect about you for the following purposes:

1. Provision of services. Client Data, Trading Account Data and Tracking Data may be collected and processed by us to provide you with the Services that you request from us and to perform the respective **Operative Agreement** (e.g. Client Agreement, Terms & Conditions) accepted by you. Data collected for that purpose will only be

## 5. Jak wykorzystujemy Twoje informacje

Możemy wykorzystywać informacje, które nam przekazujesz lub które zbieramy o Tobie w następujących celach:

1. Świadczenie usług. Dane klienta, dane konta handlowego i dane śledzenia mogą być gromadzone i przetwarzane przez nas w celu świadczenia usług, o które prosisz od nas i wykonania odpowiedniej umowy operacyjnej (np. Umowy klienta, warunków) zaakceptowanej przez ciebie. Dane zbierane w tym celu

kept as long as necessary to provide the requested Services.

2. Compliance with applicable legislation and regulatory framework. Any data collected may be processed by us to detect, investigate and prevent activities that may be illegal, that may violate the Operative Agreement and also to comply with the requests for information of the competent regulatory or lawful authorities. Such data will be kept for a minimum duration of 5 years after the Account closure in accordance with the current applicable laws.
3. Creation of additional promotion and advertising:
  - **We may use the e-mail address registered to your Client Login ID to provide you with information about products and services related to our Services, if you agree to this service at the time your Client Login ID is created. You may also opt-out from use of your e-mail address for this purpose at any time, by sending an e-mail from the e-mail address registered to your Client Login ID to support@teletrade.eu stating that you do not wish to receive such information. Alternatively, you may opt out by following the unsubscribe instructions at the bottom of each e-mail you receive from us.**
  - **We may use Tracking Data to monitor, improve, or modify the Services and our operations.**
  - **We may use the e-mail address and/or phone number that you registered with us via contact forms at our web sites, to provide you with information about our products, services and promotions, if you agreed to receive this kind of information while registering with us. You may also opt-out from use of your e-mail address for this purpose at any time, by sending an e-mail from the e-mail that was registered with us to support@teletrade.eu stating that you do not wish to receive such information. Alternatively, you may opt out by following the unsubscribe instructions at the bottom of each e-mail you receive from us.**

będą przechowywane tak długo, jak będzie to konieczne do świadczenia żądanych Usług.

2. Zgodność z obowiązującym prawodawstwem i ramami regulacyjnymi, wszelkie gromadzone dane mogą być przez nas przetwarzane w celu wykrywania, badania i zapobiegania działaniom, które mogą być nielegalne, które mogą naruszać Umowę operacyjną, a także w celu spełnienia żądań dotyczących informacji właściwych organów regulacyjnych lub prawnych. Takie dane będą przechowywane przez minimalny okres 5 lat po zamknięciu Rachunku zgodnie z obowiązującymi przepisami.

3. Tworzenie dodatkowej promocji i reklamy:

- **Możemy użyć adresu e-mail zarejestrowanego w Twoim identyfikatorze logowania klienta, aby przekazać ci informacje o produktach i usługach związanych z naszymi Usługami, jeśli zgadzasz się na tę usługę w momencie, gdy tworzony jest Twój identyfikator logowania do klienta. Możesz również zrezygnować z używania swojego adresu e-mail do tego celu w dowolnym momencie, wysyłając wiadomość e-mail z adresu e-mail zarejestrowanego w Twoim identyfikatorze logowania klienta na adres support@teletrade.eu, stwierdzając, że nie życzysz sobie otrzymywać takich informacji. Możesz również zrezygnować, postępując zgodnie z instrukcjami dotyczącymi rezygnacji z subskrypcji u dołu każdego otrzymanego od nas e-maila.**

- **Możemy używać Danych monitorowania w celu monitorowania, ulepszania lub modyfikowania Usług i naszych operacji.**

- **Możemy wykorzystywać adres e-mail i / lub numer telefonu zarejestrowany u nas za pomocą formularzy kontaktowych na naszych stronach internetowych, aby przekazać informacje o naszych produktach, usługach i promocjach, jeśli wyraziłeś zgodę na otrzymywanie tego typu informacji, podczas gdy rejestrujesz się u nas. Możesz również zrezygnować z używania swojego adresu e-mail w dowolnym momencie, wysyłając wiadomość e-mail z zarejestrowanego adresu e-mail na adres support@teletrade.eu, stwierdzając, że nie chcesz otrzymywać takich informacji. Możesz również zrezygnować, postępując zgodnie z instrukcjami dotyczącymi rezygnacji z subskrypcji u dołu każdego otrzymanego od nas e-maila.**



## 6. Sharing your information

We will not share your personal data with anyone else unless in the following limited circumstances:

- To the extent that we are required to do so by applicable law, by a governmental/ regulatory body or by a law enforcement agency, or for crime prevention purposes.
- In order to provide the Services to you, Teletrade is legally required to pass on your personal data to the relevant tax authorities of the Republic of Cyprus, and they may also be exchanged with tax authorities in another country or in other countries where You, the Client may be a tax resident in accordance with the CRS decree, and the ACFT Law.
- In order to provide the Services to you in accordance with the Law [L. 87\(I\)/2017 regarding the provision of Investment services, the exercise of investment activities and the operation of regulated markets](#) (the Investment Services Law) Teletrade is legally required to report to the Cyprus Securities and Exchange Commission ("CySEC"), information about your transactions in financial instruments the underlying of which are traded on regulated markets. Such information includes your personal details, such as first name, last name, country of citizenship, date of birth and other personal identification data.
- . Where necessary to, we may share your personal data with third parties who provide services to us, TeleTrade uses a variety of third party service providers to help us provide you with Services you request from us. Service providers may be located inside of the European Economic Area ("EEA"). Service providers may help us: (i) verify your identity or authenticate your identification documents, (ii) check information against public databases, (iii) conduct background or police checks, fraud prevention, and risk assessment, (iv) perform product development, maintenance and debugging, or (v) provide customer service, advertising, or payments services. These providers have limited access to your information to perform these tasks on our behalf, and are contractually bound to protect and to use it only for the purposes for which it was disclosed and consistent with this Privacy Policy.

## 6. Udostępnianie twoich informacji

Nie udostępniemy Twoich danych osobowych nikomu, wyjątkiem są następujące okoliczności:

- W zakresie, w jakim jest to wymagane przez obowiązujące prawo, przez organ rządowy / regulacyjny lub organ ścigania lub w celu zapobiegania przestępstwom.
- W celu świadczenia Usług Tobie, Teletrade jest prawnie zobowiązana do przekazania twoich danych osobowych odpowiednim władzom podatkowym Republiki Cypryjskiej, a także może zostać wymieniona z organami podatkowymi w innym kraju lub w innych krajach, w których Ty, Klient może być rezydentem podatkowym zgodnie z rozporządzeniem CRS, a także Ustawą ACFT.
- W celu świadczenia Usług zgodnie z Ustawą L. 87 (I) / 2017 w sprawie świadczenia usług inwestycyjnych, prowadzenia działalności inwestycyjnej i funkcjonowania rynków regulowanych (ustawa o usługach inwestycyjnych) Teletrade jest prawnie wymagane zgłoszenie się do Cypryjskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd ("CySEC"), oraz informacji o transakcjach na instrumentach finansowych, których bazowe papiery wartościowe są przedmiotem obrotu na rynkach regulowanych. Informacje takie obejmują dane osobowe, takie jak imię, nazwisko, kraj obywatelstwa, datę urodzenia i inne dane osobowe.

W razie potrzeby możemy udostępnić Twoje dane osobowe stronom trzecim, które świadczą nam usługi, TeleTrade korzysta z usług zewnętrznych dostawców usług, aby pomóc nam w świadczeniu przez nie Usług, o które prosisz. Usługodawcy mogą znajdować się na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego ("EOG"). Usługodawcy mogą nam pomóc: (i) zweryfikować twoją tożsamość lub uwierzytelnić twoje dokumenty tożsamości, (ii) sprawdzić informacje przed publicznymi bazami danych, (iii) przeprowadzić kontrole organów ścigania, zapobiegać oszustwom i ocenę ryzyka, (iv) przeprowadzić rozwój produktu, utrzymanie i debugowanie lub (v) świadczenie usług obsługi klienta, reklamy lub usług płatniczych. Dostawcy ci mają ograniczony dostęp do twoich informacji, aby wykonywać te zadania w naszym imieniu i są zobowiązani umownie do ochrony i

używania ich tylko w celach, dla których zostały ujawnione zgodnie z niniejszą Polityką prywatności.

## 7. Children

We recognize that we have a special obligation to protect personal information obtained from children. We will not knowingly collect personal information from any child, or process such information, without parental consent. For the purpose of this Policy, a child means any individual who is under the age of 18 (or the minimum legal age to consent to the collection and processing of personal information where this is different under applicable law).

## 8. Security

Teletrade has implemented all reasonable technical, administrative and physical security measures to protect the security of your personal information and all client data including the placing of financial transactions and/ or orders. The whole network communication in the context of sharing financial and/ or personal information is protected by the use of a password and followed by encryption.

All received information that the client provides is stored on secure servers and only authorized staff have access to this information. We take reasonable precautions to prevent the loss, misuse or alteration of your personal information. Our employees, contractors and agents may be given access to your personal information which we collect, but their use shall be limited to the performance of their duties in relation to facilitating your use of the Services. Our employees, contractors and agents who have access to your personal information are required to keep that information confidential and are not permitted to use it for any purposes other than those listed above or to deal with requests which you submit to us.

## 9. Third party sites & services

The Services may contain links to other websites operated and services provided by third parties, including those retailers you enter into a transaction with. Please note that this Policy applies only to the personal information that we collect through the Services and we cannot be responsible for personal information that third parties may collect, store and use through their websites or their services. You

## 7. Dzieci

Mamy szczególny obowiązek ochrony danych osobowych pozyskanych od dzieci. Nie będziemy świadomie zbierać danych osobowych od żadnego dziecka ani przetwarzać takich informacji bez zgody rodziców. Dla celów niniejszej Polityki, dziecko oznacza każdą osobę, która nie ukończyła 18 lat (lub minimalny prawny wiek wyrażenia zgody na zbieranie i przetwarzanie danych osobowych w przypadku, gdy jest to odmienne na mocy obowiązującego prawa).

## 8. Bezpieczeństwo

Teletrade wdrożyła wszelkie uzasadnione techniczne, administracyjne i fizyczne środki bezpieczeństwa, aby chronić bezpieczeństwo Twoich danych osobowych i wszystkich danych klientów, w tym umieszczanie transakcji finansowych i / lub zleceń. Cała komunikacja sieciowa w kontekście dzielenia się finansowymi i / lub osobistymi informacjami jest chroniona za pomocą hasła, po którym następuje szyfrowanie.

Wszystkie otrzymane przez klienta informacje są przechowywane na bezpiecznych serwerach i tylko upoważnieni pracownicy mają dostęp do tych informacji. Podejmujemy rozsądne środki ostrożności, aby zapobiec utracie, niewłaściwemu użyciu lub zmianie danych osobowych. Nasi pracownicy, kontrahenci i agenci mogą uzyskać dostęp do gromadzonych przez nas danych osobowych, ale ich wykorzystanie ogranicza się do wykonywania ich obowiązków związanych z ułatwieniem korzystania z Usług. Nasi pracownicy, kontrahenci i agenci, którzy mają dostęp do twoich danych osobowych, są zobowiązani do zachowania tych informacji w tajemnicy i nie mogą używać ich do celów innych niż wymienione powyżej lub do obsługi zgłoszeń, które nam przesyłasz.

## 9. Strony internetowe i usługi stron trzecich

Usługi mogą zawierać linki do innych obsługiwanych stron internetowych i usług świadczonych przez strony trzecie, w tym do sprzedawców detalicznych, z którymi użytkownik zawiera transakcję. Należy pamiętać, że niniejsza Polityka dotyczy wyłącznie danych

should always read the privacy policy of each website you visit carefully.

If you link, connect, or login to your TeleTrade client login ID via a third party service (e.g. Google, Facebook etc), the third party service site may send us information such as your registration and profile information from that service. This information varies and is controlled by that service or as authorized by you via your privacy settings at that service. If you have chosen to connect your TeleTrade personal page to a third-party application, you can change your settings and remove permission for the app by changing your Client Login ID (Personal Page) setting at any time. You are responsible for keeping your personal information with such third party applications up-to-date and secure so as to ensure the integrity of your TeleTrade Client Login Page.

## 10. Your rights

In addition to your opt-out right under section 5.3., you may exercise the following rights at any time:

- You may ask us to provide you with copies of the personal information that we hold about you, or with information about the processing of such information.
- You may ask us to update and correct any out-of-date or incorrect personal information that we hold about you.
- You may ask us to delete the personal information we hold about you.

If you wish to exercise any of these rights, then please contact us at [support@teletrade.eu](mailto:support@teletrade.eu)

Please note that if you request the erasure of your personal information:

- We may retain some of your personal information as necessary for our legitimate business interests, such as fraud detection and prevention and enhancing safety.

osobowych, które gromadzimy za pośrednictwem Usług i nie możemy ponosić odpowiedzialności za dane osobowe, które strony trzecie mogą gromadzić, przechowywać i wykorzystywać za pośrednictwem swoich stron internetowych lub usług. Zawsze należy dokładnie zapoznać się z polityką prywatności każdej odwiedzanej witryny.

Jeśli łączysz, łączysz lub logujesz się do swojego identyfikatora logowania klienta TeleTrade za pośrednictwem usługi innej firmy (np. Google, Facebook itp.), Strona usługi stron trzecich może wysyłać nam informacje, takie jak informacje o rejestracji i profilu z tej usługi. Informacje te są różne i są kontrolowane przez tę usługę lub autoryzowane przez użytkownika za pośrednictwem ustawień prywatności w tej usłudze. Jeśli zdecydowałeś się połączyć swoją stronę osobistą TeleTrade z aplikacją innej firmy, możesz zmienić ustawienia i usunąć pozwolenie dla aplikacji, zmieniając w dowolnym momencie swoje ustawienie Identyfikatora logowania klienta (Strona prywatna). Użytkownik jest odpowiedzialny za przechowywanie swoich danych osobowych za pomocą takich aplikacji stron trzecich, które są aktualne i bezpieczne, aby zapewnić integralność strony logowania klienta TeleTrade.

## 10. Twoje prawa

Oprócz prawa do rezygnacji, o którym mowa w punkcie 5.3., Możesz w każdej chwili skorzystać z następujących praw:

- Możesz poprosić nas o dostarczenie kopii danych osobowych, które posiadamy o Tobie lub informacji o przetwarzaniu takich informacji.
- Możesz poprosić nas o aktualizację i poprawienie wszelkich nieaktualnych lub niepoprawnych danych osobowych, które posiadamy.
- Możesz poprosić nas o usunięcie danych osobowych, które posiadamy.

Jeśli chcesz skorzystać z któregoś z tych praw, skontaktuj się z nami pod adresem [support@teletrade.eu](mailto:support@teletrade.eu)

Pamiętaj, że jeśli poprosisz o usunięcie swoich danych osobowych:

- Możemy zachować niektóre z twoich danych osobowych w razie potrzeby dla naszych

- We may retain and use your personal information to the extent necessary to comply with our legal obligations. Please note that we are legally obliged to keep on record all and any information that pertains to the provision of investment services to you and which is necessary to fulfill our obligations under the applicable laws for a period of up to 7 years after account closure.
- Some copies of your information (e.g., log records) may remain in our database, but are disassociated from personal identifiers.
- Because we maintain security measures to protect our data from accidental or malicious loss and destruction, residual copies of your personal information may not be removed from our backup systems for a limited period of time.

Where you have provided your consent to the processing of your personal information by Teletrade, you may withdraw your consent at any time by sending a communication to us specifying which exact consent you are withdrawing. Please note that the withdrawal of your consent does not affect the lawfulness of any processing activities based on such consent before its withdrawal. Additionally, in some jurisdictions, applicable law may give you the right to limit the ways in which we use your personal information, in particular where (i) you contest the accuracy of your personal information; (ii) the processing is unlawful and you oppose the erasure of your personal information; (iii) we no longer need your personal information for the purposes of the processing, but you require the information for the establishment, exercise or defense of legal claims.

You have the right to complain to the Data Protection Commissioner's Office if you feel that Teletrade has not responded to your requests to solve a problem. You can find their contact details here: <http://www.dataprotection.gov.cy/>

uzasadnionych interesów biznesowych, takich jak wykrywanie oszustw i zapobieganie oraz zwiększanie bezpieczeństwa.

- Możemy zachować i wykorzystywać Twoje dane osobowe w zakresie niezbędnym do wypełnienia naszych zobowiązań prawnych. Należy pamiętać, że jesteśmy prawnie zobowiązani do rejestrowania wszelkich informacji dotyczących świadczenia usług inwestycyjnych, które są niezbędne do wypełnienia naszych zobowiązań wynikających z obowiązujących przepisów przez okres do 7 lat po zamknięciu konta.

- Niektóre kopie twoich informacji (np. Zapisy dziennika transakcji) mogą pozostać w naszej bazie danych, ale są odłączone od osobistych identyfikatorów.

- Ponieważ stosujemy środki bezpieczeństwa w celu ochrony naszych danych przed przypadkową lub złośliwą utratą i zniszczeniem, kopie danych osobowych użytkownika nie mogą zostać usunięte z naszych systemów kopii zapasowych przez ograniczony czas.

W przypadku, gdy wyraziłeś zgodę na przetwarzanie twoich danych osobowych przez Teletrade, możesz wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie, wysyłając do nas powiadomienie określające, którą dokładnie zgodę wycofujesz. Należy pamiętać, że wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem jakichkolwiek działań związanych z przetwarzaniem na podstawie takiej zgody przed jej wycofaniem. Ponadto, w niektórych jurysdykcjach obowiązujące prawo może dawać ci prawo do ograniczenia sposobu, w jaki wykorzystujemy twoje dane osobowe, w szczególności gdy (i) kwestionujesz dokładność twoich danych osobowych; (ii) przetwarzanie jest niezgodne z prawem i sprzeciwiasz się usunięciu twoich danych osobowych; (iii) nie potrzebujemy już Państwa danych osobowych do celów przetwarzania, ale potrzebne są informacje do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych.

Masz prawo złożyć skargę do Biura Rzecznika Ochrony Danych, jeśli uważasz, że Teletrade nie zareagował na twoje prośby o rozwiązanie problemu. Dane kontaktowe można znaleźć tutaj: <http://www.dataprotection.gov.cy/>

## 11. Changes to this Policy

We may change this Policy from time to time for various reasons such as changes to reflect in law and regulation, changes in industry practices and technological developments. In case you have a registered Client Login ID, you will be notified of any changes of this Policy via e-mail to the e-mail address related to your Client Login ID. The latest version of this Policy will always be available on the Sites. Any new version of this Policy shall take effect (i) immediately upon the date of your receipt of the notification e-mail where the changes to this Policy relate to non-material changes which do not reduce your rights; or (ii) no less than thirty (30) days after your receipt of the notification e-mail where the changes to this Policy potentially reduce your rights; or (iii) in case you do not have a registered Client Login ID, the moment they are uploaded to our Sites.

## 12. Enquiries

If you have any enquiries about this Policy, or any questions about the use of your personal information, please **e-mail us ([support@teletrade.eu](mailto:support@teletrade.eu)) or call us (+357 22 51 44 42).**

## 11. Zmiany w niniejszej Polityce

Od czasu do czasu możemy zmieniać niniejszą Politykę z różnych powodów, takich jak zmiany w przepisach prawa, zmiany w praktykach branżowych i zmiany technologiczne. W przypadku posiadania zarejestrowanego identyfikatora logowania klienta, użytkownik otrzyma powiadomienie o wszelkich zmianach niniejszej Polityki za pośrednictwem poczty e-mail na adres e-mail powiązany z identyfikatorem logowania klienta. Najnowsza wersja tej Polityki będzie zawsze dostępna na Stronach. Każda nowa wersja niniejszych Zasad będzie obowiązywać (i) niezwłocznie po otrzymaniu e-maila z powiadomieniem, gdy zmiany w niniejszych Zasadach odnoszą się do niematerialnych zmian, które nie ograniczają twoich praw; lub (ii) nie mniej niż trzydzieści (30) dni po otrzymaniu powiadomienia e-mail, w którym zmiany w niniejszej Polityce mogą potencjalnie zmniejszyć Twoje prawa; lub (iii) w przypadku, gdy nie masz zarejestrowanego identyfikatora logowania klienta, z chwilą, gdy zostaną one przesłane do naszych Witryn.

## 12. Zapytania

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące niniejszej Polityki lub jakiegokolwiek pytania dotyczące wykorzystania Twoich danych osobowych, wyślij nam **e-mail ([support@teletrade.eu](mailto:support@teletrade.eu)) lub zadzwoń do nas (+357 22 51 44 42).**

