

TERMS AND CONDITIONS / REGULAMIN

TeleTrade - DJ International Consulting Ltd /

TeleTrade Polska

January 2018 / Styczeń 2018

Introduction

TeleTrade-DJ International Consulting Ltd (hereinafter called “Company”) is an Investment Firm regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission with license №158/11 and operates under Markets in Financial Instruments Directive (MiFID).

The Terms and Conditions determine the rules of margin trading and all actions regarding the execution of Client’s Orders. According to these Terms and Conditions the Company performs:

- client authorization (identification);
- reception and execution of orders;
- recording of current transactions/orders on the Clients account.

The main purpose of these Terms and Conditions is to prevent any disputes between the Client and the Company with regards to operations of the Client’s trading accounts.

Acknowledgement

The Client acknowledges that he/she read, understood and accepted these Terms and Conditions in addition to any information contained within the Company’s website including but not limited to the "Legal Documentation" available online.

General terms of Client’s order execution

The procedure for handling the Client’s Order instructions:

- the Client sends the instruction through the Client Terminal;
- the Client Terminal sends the instruction to the server;
- the instruction is verified for validity with respect to the Company’s trading conditions;
- the instruction is verified for sufficiency of funds in the Client’s account;
- the valid/verified Client’s instruction is placed in the queue;
- the server receives the result of the execution process;
- the server sends the execution information to the Client Terminal;
- the execution information is exposed to the Client.

Wstęp

TeleTRADE-DJ International Consulting Ltd (dalej “Firma”) jest firmą inwestycyjną regulowaną przez Cypryjską Komisję ds. Papierów Wartościowych i Giełd (nr licencji 158/11) i działa zgodnie z ustawą o Rynków Instrumentów Finansowych (Markets in Financial Instruments Directive/MiFD)

Niniejsze Warunki i Zasady określają zasady Margin Trading i wszystkie czynności obejmujące realizację Zleceń Klienta. Zgodnie z Warunkami i Zasadami działalność Firmy obejmuje:

- Autoryzację (identyfikację) Klienta;
- Otrzymywanie i realizację zleceń;
- Rejestrowanie bieżących transakcji/ zleceń na rachunku Klienta.

Głównym celem niniejszych Warunków i Zasad jest uniknięcie wszelkich sporów między Klientem a Firmą.

Potwierdzenie

Klient potwierdza, że czytał, zrozumiał i akceptuje niniejsze Zasady i Warunki jak również informacje zawarte na stronie internetowej Firmy, nie tylko “Dokumentację Prawną” dostępną online.

Ogólne warunki realizacji zleceń.

Procedura traktowania zleceń Klienta :

- Klient wysyła polecenie przez Terminal Klienta;
- Z Terminala Klienta polecenie wysyłane jest na serwer;
- Ważne/zweryfikowane polecenie jest umieszczane w kolejce;
- Serwer otrzymuje wynik procesu realizacji polecenia;
- Serwer wysyła informację o realizacji na Terminal Klienta;
- Informacja o realizacji jest ujawniana Klientowi.

Klient akceptuje fakt, iż Firma nie ponosi żadnej odpowiedzialności za złą interpretację polecenia, będącą wynikiem

The Client accepts that the Company bears no responsibility for any instructions that may be misinterpreted due to a technical or other error. The Client accepts that once the Company receives an instruction it cannot be cancelled or deleted, except where the Company agrees to such cancellation or deletion. The Client also accepts that the Order will be deemed executed only after all required verifications are completed, and the execution is logged in the Trading Server's record.

All Client Orders are processed in a general queue, generally on a first-in first-out basis. However, depending on the time required to process a Client's Order, it may be possible that the sequence of Orders is reversed, so that an Order submitted earlier will have been logged as executed at a later time compared to the next Order in the queue. The Client accepts that the time of processing and

execution of Market and Pending orders will depend on the length of the order queue in the Company's Trading Server, and thus cannot be guaranteed by the Company.

Margin trading

The Company provides leverage to the Client. Leverage depends on the maximum leverage of the Account that is selected by the Client during the account opening, and also on the specific financial instrument parameters that are specified in the section "Trading Conditions" on the Company's website. The Client understands that for certain groups of financial instruments, margin requirements will be enforced by the Company at the same level regardless of the maximum leverage of the Account selected by the Client.

In order to open a position the client is required to deposit funds ("Initial Margin"). Information about the amount of the Initial Margin for each instrument can be found on the Company's website. Initial Margin is blocked in the Client's account at the moment of opening a position, Margin requirements for opening of the new positions, as well as for maintenance of the existing positions, will also depend on the Client's total positions in the group of financial instruments. The Company will publish on its website the exact position volume thresholds, for every applicable group of instruments, where different margin requirements could be applied. Free margin can be withdrawn by the Client at any time or

technicznego lub innego błędu. Klient również akceptuje to, iż w chwili, w której Firma otrzyma polecenie, nie mo

że być ono odwołane bądź skasowane, oprócz sytuacji, kiedy Firma zgodzi się na odwołanie lub skasowanie polecenia. Klient akceptuje, iż otwarcie pozycji zostanie wykonane jedynie gdy wszystkie wymagane weryfikacje zostaną zaakceptowane. Wszystkie transakcje zostaną zapisane w rejestrze serwera transakcyjnego.

Wszystkie zamówienia Klientów są przetwarzane w ogólnej kolejce, na zasadzie "kto pierwszy ten lepszy". Jednak, w zależności od czasu potrzebnego na przetworzenie zlecenia Klienta, może dojść do odwrócenia kolejki. Klient akceptuje warunki przetwarzania i wykonywania zleceń rynkowych oraz fakt, że oczekiwanie będzie zależało od długości kolejki zleceń na serwerach transakcyjnych a czas przetwarzania nie może być zagwarantowany.

Equity nie był mniejszy niż poziom Stop Out. Wielkość poziomu Stop Out jest zależna od rodzaju rachunku klienta i można ją znaleźć na stronie <http://www.teletrade.eu/> w zakładce Typy rachunków handlowych.

Handel z wykorzystaniem dźwigni

Firma udostępnia Klientowi możliwość handlu na dźwigni. Dźwignia zależy od instrumentu finansowego i jest wyszczególniona w dziale "Warunki Handlowe" na stronie internetowej Firmy. W celu otwarcia pozycji Klient jest zobowiązany do wpłacenia funduszy (Initial Margin – początkowy depozyt zabezpieczający). Informacja o wysokości tego depozytu dla każdego instrumentu znajduje się na stronie Firmy. Klient rozumie, że w przypadku niektórych grup instrumentów finansowych wymogi depozytu zabezpieczającego będą egzekwowane na tym samym poziomie, niezależnie od maksymalnej dźwigni na rachunku Klienta. Aby otworzyć pozycję, klient jest zobowiązany do wpłaty środków ("Depozyt początkowy"). Informacje o wysokości Depozytu początkowego dla każdego instrumentu można znaleźć na stronie internetowej Spółki. Depozyt początkowy rachunku Klienta w momencie otwarcia pozycji jest zablokowany. Wymagania dotyczące depozytów zabezpieczających na otwarcie nowych pozycji, będą również uzależnione od wszystkich otwartych pozycji na innych instrumentach finansowych. Firma opublikuje na swojej stronie internetowej dokładne progi wielkości pozycji, dla każdej obowiązującej grupy instrumentów dla których można zastosować różne wymogi dotyczące depozytu za-

it can be used to open new positions. While the Client is holding open Positions, the size of an Equity can decrease or increase because of the relevant market price movements. Thus, the Company requires that the Equity shall

not be less than the Stop Out level. The amount of the stop out level shall depend on the client's account type and may be found by the client at the website <http://www.teletrade.eu/>.

The Required Margin cannot be withdrawn from the Client's Account or used to increase the total Open Position.

If the Equity falls below the Stop Out level, the Company has the right to completely or partially close one or several of the Client's Open Positions without giving any prior notice to the Client. The forced Close of the Position depends on the possibility to efficiently execute position at the Market Price and it doesn't depend on the amount of profits/losses of such Open Position or any other factors. A Forced Close will be executed in the general queue of orders in the Company's Trading Server, at a price available at the exact time of execution, which may be different from the price that triggered the Stop Out.

The Client accepts that the Company is not responsible for any losses resulting from the exercise of Stop Out due to lack of margin in the Client Account resulting from, inter alia, any delays in the crediting of Client's inbound deposits. The Client accepts that it is his sole responsibility to monitor the level of margin in their accounts, and to prevent Stop Outs by depositing, in good time, additional funds as required to maintain open positions, or proactively manage open positions in a way that leaves sufficient margin in the accounts. The Company will notify the Client in advance about potentially insufficient margin in their accounts by issuing a Margin Call.

The level at which a Margin Call shall be triggered is specified on the Company's website. If, in case of a Forced Close, the amount of funds in the Client's trading account becomes negative, the Client, depending on his Categorization, may be entitled to be paid compensation to his trading account that would offset the account balance to zero ("Zero Balance Protection").

The Company has a right to change both the maximum level of leverage available to the Client, and margin requirements for specific financial instruments at its own

bezpieczającego.

Środki nieulokowane w depozyt na pozycje otwarte mogą być wycofane przez Klienta i wykorzystane do otwarcia nowych pozycji. Podczas, gdy Klient ma otwarte pozycje, wysokość Equity (zabezpieczona część rachunku Klienta z uwzględnieniem pozycji otwartych) może się zmniejszać lub zwiększać w następstwie fluktuacji cen rynkowych. Tym samym Firma wymaga, aby poziom depozytu nie może zostać wycofany z konta Klienta ani wykorzystany do zwiększenia całkowitej pozycji otwartej. Wysokość limitu zależy od rodzaju konta klienta i może zostać znaleziona przez klienta na stronie <http://www.teletrade.eu/>.

Wymagany depozyt zabezpieczający nie może zostać wyplacony z konta klienta lub wykorzystany do zwiększenia całkowitej otwartej pozycji.

Jeśli Equity spada poniżej 10% Depozytu Zabezpieczającego, Firma zastrzega sobie prawo do całkowitego lub częściowego zamknięcia Pozycji Otwartej bez uprzedniego zawiadomienia Klienta. Wymuszone zamknięcie pozycji zależy od możliwości skutecznej realizacji pozycji po cenie rynkowej i nie zależy od ilości profitów/ strat na Otwartej pozycji ani od innych czynników. Wymuszone zamknięcie zostanie wykonane na serwerze transakcyjnym Spółki w kolejce zleceń, po cenie dostępnej w takim momencie realizacji, który może różnić się od ceny, która spowodowała zatrzymanie.

Klient przyjmuje do wiadomości, że Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty wynikłe z korzystania ze Stop Out z powodu braku depozytu na Koncie Klienta wynikającego, między innymi, z wszelkich opóźnień w kredytowaniu depozytów przychodzących od Klienta. Klient akceptuje fakt, że ponosi wyłączną odpowiedzialność za monitorowanie poziomu marży na swoich rachunkach oraz informacją dot. Stop Outs poprzez zdeponowanie, we właściwym momencie oraz ew. wniesieniu dodatkowych funduszy wymaganych do utrzymania otwartych pozycji lub proaktywne zarządzanie otwartymi pozycjami w taki sposób aby zachować wymaganą marżę na rachunkach. Spółka z wyprzedzeniem powiadomi Klienta o potencjalnie niewystarczającym marginesie na kontach, wydając wezwanie do uzupełnienia depozytu zabezpieczającego. Poziom wywołania uzupełnienia depozytu zabezpieczającego określony jest na stronie internetowej Spółki. Jeżeli w przypadku przymusowego zamknięcia kwota środków na rachunku handlowym Klienta będzie ujemna, Klient, może być uprawniony do otrzymania rekompensaty pieniężnej na swoim rachunku obrotowym, która zrównoważyłaby saldo rachunku do zera ("Zero Balance Protection").

Spółka ma prawo zmienić zarówno maksymalny poziom dźwigni dostępnej dla Klienta oraz wymogi dotyczące de-

discretion, without the Client's consent.

Quotations

The Company will provide to the Clients real time Quotes reflecting financial instrument prices and liquidity levels available on the markets in respective instruments, including those of the execution venues and liquidity providers. A Quote provided to the Client by the Company may differ from quotes provided to the Client by other parties or sources. The Client accepts that the Company will not be bound by, or obliged to act based on quotes provided to the Client by any third parties.

The Company has the right to suspend the provision of Quotes in case of lack of liquidity in a respective financial instrument, or technical deficiencies, delays or other circumstances that prevent the timely delivery and updating of Quotes to the Client, or in cases of Manifest Error in the Quotes.

The Client understands that the Spread provided by the Company is not fixed, and depends on market conditions and thus may be outside the Company's control. Information about Spreads that is published in the Company's website is based on historical data and thus is purely informational, and cannot be construed as a guarantee of the same or similar levels of Spread to be provided to the Client in the future.

In cases when the Company can no longer provide Quotes for a certain financial instrument, the Company will have the right to put such instrument into the close-only mode, or close all positions in such instruments at the last available market prices.

Order types

The Market order is the order given to the Dealer to buy or sell a certain amount of lots, specified by the Client at the current Market price.

pozytów zabezpieczających dla określonych instrumentów finansowych według własnego uznania, bez uprzedniej zgody Klienta.

Notowania

Spółka przekaze Klientom notowania w czasie rzeczywistym odzwierciedlające ceny instrumentów finansowych poziomu płynności dostępne na rynkach w odpowiednich instrumentach, w tym w instrumentach finansowych miejsca realizacji i dostawcy płynności. Oferta przekazana Klientowi przez Firmę może różnić się od ofert dostarczonych Klientowi przez inne podmioty lub źródła. Klient akceptuje, że Firma nie będzie zobowiązana lub zobowiązana do działania w oparciu o notowania przekazane Klientowi przez którąkolwiek z osób trzecich.

Spółka ma prawo do wstrzymania dostarczania notowań w przypadku braku płynności w odpowiedni instrumentach finansowych lub awarii technicznych, opóźnień lub innych okoliczności, które musiały zostać wprowadzone w celu przywrócenia terminowego dostarczania i aktualizowania notowań Klienta lub w przypadku błędu w notowaniu cen. Klient rozumie, że Spread dostarczony przez Spółkę nie jest ustalony i zależy od warunków rynkowych, a tym samym może być poza kontrolą Spółki. Informacje o Spreadach, które są publikowane na stronie internetowej Spółki są przygotowywane w oparciu o dane historyczne, a zatem ma czysto informacyjny charakter i nie może być interpretowany jako gwarancja tego samego lub podobnego poziomu Spreadu, który będzie zaproponowany Klientowi w przyszłości.

W przypadkach, gdy Spółka nie może już udzielać notowań dotyczących określonego instrumentu finansowego, Firma będzie miała prawo do umieszczenia takiego instrumentu w trybie zamkniętym lub zamknąć wszystkie pozycje w takich instrumentach po ostatnich dostępnych cenach rynkowych.

Typy Zleceń

Zlecenie Rynkowe jest zleceniem wydanym Dealerowi na kupno lub sprzedaż określonej ilości jednostek walutowych (lotów) określonych przez Klienta - po aktualnej cenie rynkowej.

The Pending order is the order given to the Dealer to buy or sell a certain amount of lots in the future, when and if the Market price will reach the price specified in the Order.

Any of these types of Orders (Market or Pending Order)

shall always be the Order to buy or sell Instrument. Buy shall always be executed at the Ask price, and sell at the Bid price according to the current Market price. All orders,

regardless of their type, are accepted only during the company's working hours. Orders are executed only during the trade session of any particular market. Please refer to the section "Trading Conditions" on the Company's website.

In case of quotes flow failure due to technical reasons the Company will have the right to revoke any results achieved under any kind of orders during quotes failure. The Company will not refund any profits obtained in such situations. Any reference to any other source of quotes other than the Company's Trading Server will not be taken into consideration.

Market Orders

Market Orders may be carried out either by "Instant Execution" or by "Market Execution" according to the account type chosen by the Client.

According to the "Instant Execution" method the Client immediately sends the instruction either to open the Position in accordance with the specified particular Instrument and amount by pressing the (Buy/Sell) button of Trading Terminal or to Close the whole or a part of the Position by pressing the (Close ...) button at the price specified in the Market Order Window.

As provided by the "At Request" Market Order the Client specifies a number of lots and the Instrument under which the Order shall be executed. Upon the receipt of the Client's Market Order, search of opportunity will start with the declared Instrument in accordance with the specified amount. Once the Market price is obtained – Bid and Ask will be exposed to the Client on the Company's terminal. In general, the quotation of the Market price takes a few seconds. The Company makes the best efforts to speed up the process of the quotation.

Zlecenie Oczekujące (Pending Order) jest to zlecenie wydane Dealerowi na sprzedaż lub kupno jednostek walutowych w przyszłości, kiedy cena rynkowa jednostek osiągnie poziom określony w zleceniu.

Żaden z wymienionych powyżej typów zleceń nie musi zawsze być zleceniem sprzedaży lub kupna instrumentu finansowego. Kupno powinno zawsze odbywać się po cenie określonej, jako zadeklarowana cena kupna (Ask Price) natomiast sprzedaż po cenie sprzedaży (Bid Price) - najwyższej, jaką jest w stanie zapłacić kupujący w odniesieniu do aktualnych cen rynkowych. Bez względu na tym Zlecenia, są one przyjmowane tylko w godzinach pracy Firmy. Zlecenia są realizowane podczas otwarcia sesji handlowej na danym rynku. Prosimy o zapoznanie się z sekcją „Warunki handlowe” na stronie internetowej Firmy. Jeżeli z powodu kłopotów technicznych nastąpi błąd w przepływie kursów (quotes), Firma zastrzega sobie prawo do unieważnienia wyników wszystkich zleceń osiągniętych podczas trwania błędnego przepływu danych. Firma nie będzie refundować żadnych profitów osiągniętych w wyniku podobnych sytuacji. Żadne odnośnienie się do innego źródła kursów niż tego na Serwerze Handlowym Firmy nie będzie brane pod uwagę.

Zlecenia po cenie rynkowej

Zlecenia rynkowe mogą być wykonywane zarówno metodą "Natychmiastowego Wykonania" jak i poprzez "Market Execution" w zależności od rodzaju rachunku wybranego przez Klienta.

Zgodnie z metodą "Natychmiastowego Wykonania" (Instant Execution) Klient bezzwłocznie wysyła polecenie albo, żeby otworzyć pozycję odpowiednio do określonego instrumentu i wielkości polecenia poprzez kliknięcie opcji „Kup/Sprzedaj” na Terminalu Handlowym, albo, żeby zamknąć całą lub część pozycji przez wybranie opcji „Zamknij” po cenie wyszczególnionej w okienku „Market Order” (zlecenia po cenie rynkowej).

Zlecenie po cenie rynkowej „Na żądanie” (At Request Market Order) umożliwia Klientowi określenie liczby lotów (wystandaryzowana wielkość kontraktu) i instrumentu na jakim Zlecenie będzie wykonane. Po otrzymaniu zlecenia Klienta rozpocznie się wyszukiwanie zgodnie z określonym instrumentem i granicach określonych stawek. Kiedy zostanie osiągnięta określona cena rynkowa na Terminalu Klienta pojawią się opcje „Bid” (Kup) i „Ask”(Sprzedaj). Wyszukanie notowań trwa kilka sekund.

The Company undertakes to make an effort to maintain its servers and terminals. However, the Client understands that there is no software which can be absolutely reliable. In case it is impossible to send the order through the terminal, it is recommended for the Client to use telephone services (cl. 6 of this Terms and Conditions). The Client acknowledges that obtaining of the Market price at the real market can take some time, depending on the volatility, current size of transactions, total number of orders in queue for execution at any given moment.

As a result of the Extreme Market Situation, there can be delays of different duration. The Company undertakes to make the best efforts to minimize such delays. However, it is not possible to completely avoid them under the conditions of the real market.

Bid and Ask prices quoted to the Client are valid for no more than 5 seconds. After that period of time the application is regarded as cancelled unless the client has confirmed the Order. If the client has confirmed the Order, the buy/sell operation is carried out at the price, confirmed by the client. Hereby the Order is executed at the "Market Price".

If the Client has received Bid/Ask prices at request, pressed the Transaction (buy/sell) button or if the Client has every ground to think that he has pressed the confirmation button, but there are no applicable changes in the terminal, the Client is bound to contact the Company in order to find out the case.

In case the price has changed during the time of order processing, the Company has the right to offer a new price (re-quote) to the client, which the client may agree with or decline.

According to the "Market Execution" method, the Client sends the instruction either to open the Position in accordance with the specified particular Instrument and amount by pressing the (Buy/Sell) button of Trading Terminal or to Close the whole or a part of the Position by pressing the (Close ...) button. The Client's order to open a position with "Market Execution" technology may be executed at a different price to the quoted price specified in the Clients Market Order Window. There will be no re-quotes under this method.

In all cases (both kinds of execution method) of absence of

kwotowania. Firma dokłada też wszelkich wysiłków, aby utrzymywać swoje terminale i serwery w jak najlepszym stanie. Jednakże, Klient musi zrozumieć, iż nie istnieje oprogramowanie całkowicie niezawodne. W przypadku, kiedy wysłanie zlecenia przez Terminal jest niemożliwe, zaleca się, aby Klient skorzystał z połączenia telefonicznego (numery są podane poniżej, w rozdziale „Telefoniczne składanie zleceń”). Klient przyjmuje do wiadomości, że uzyskanie notowań na rynku rzeczywistym może zając trochę czasu w zależności od ich zmienności, rozmiary transakcji, ogólnej liczby zamówień oczekujących w danej chwili w kolejce do realizacji.

Następstwem Ekstremalnej Sytuacji Rynkowej może być opóźnienie różnej długości. Firma dokłada wszelkich starań, aby minimalizować takie opóźnienie. Jednakże, całkowite ich uniknięcie jest niemożliwe w obliczu warunków panujących na rzeczywistym rynku. Ceny BID i ASK wyświetlone Klientowi są ważne nie dłużej niż 5 sekund. Po upływie tego czasu polecenie jest traktowane jako skasowane, o ile nie zostanie potwierdzone przez Klienta. Jeśli Klient potwierdzi zamówienie, operacja Kup/Sprzedaj jest wykonywana za cenę potwierdzoną przez Klienta. Niniejszym zlecenie jest realizowane po cenie rynkowej (Market Price).

Jeśli Klient, otrzymawszy na żądanie ceny Bid i Ask, kliknął przycisk Transakcji (kupna lub sprzedaży) i ma wszelkie prawo myśleć, że potwierdził operację, ale żadne idące za tym zmiany nie pokazały się w Terminalu, Klient jest zobowiązany skontaktować się z Firmą w celu wyjaśnienia sytuacji.

W przypadku, kiedy cena ulega zmianie w czasie realizacji zamówienia, Spółka ma prawo do zaoferowania klientowi nowej ceny (re-kwotowanie), z którą klient może się zgodzić lub ją odrzucić.

Zgodnie z metodą "Market Execution", Klient wysyła instrukcję otwarcia pozycji zgodnie z określonymi parametrami dla danego instrumentu oraz ilością naciskając przycisk (kupno / sprzedaż) w terminalu handlowym lub zamyka całość lub część pozycji naciskając przycisk (Close...). Zlecenia Klienta, aby otworzyć pozycje zgodnie z metodą "Market Execution" mogą zostać wykonywane po innej cenie w stosunku do ceny określonej w Oknie Zleceń Rynkowych Klienta. Przy tej metodzie nie pojawiają się rekwotowania.

We wszystkich przypadkach (obie metody realizacji zleceń) braku wymaganej płynności zlecenie Klienta może

the required liquidity the Client's order may be declined or the execution time may be increased.

Pending orders

In order to place the Pending Order, the Client specifies the Instrument, a number of lots, a type of the Order and the price, the level of which assigns the start of the execution of the Order. The client bears full responsibility for accuracy of the transferred information indicated in the Order.

Pending orders, may be placed not closer than Limit or Stop Order Level from the current Market price. In exceptional cases, such as the Extreme Market Situation, deviation from this rule can take place. In such cases Pending orders shall be placed at the best possible price at the market suitable for the Client Pending orders are GTC (Good Till Cancelled) orders, until they are cancelled by the Client, or not executed, or removed due to insufficient margin. Pending orders presented for execution, but not complied with the margin requirements, shall be cancelled immediately without the Client's consent.

For "Instant Execution" technology any Pending orders may be cancelled or changed by the Client during the Company's operational hours if the price specified in the order differs from the current Market price for not less than 10 points (order freeze level). For "Market Execution" technology any Pending orders may be cancelled or changed by the Client during the Company's operational hours in case the Pending order was not yet passed for execution (activation) – there is no order freeze level.

Any change is equated to a new market order and carried out according to the rules described above.

In case if an order is placed incorrectly the notice "Invalid Price" will be exposed to the Client. According to the Terminal Manual:

Buy Limit – buy provided the future "ASK" price is equal to the pre-defined value. The current price level is higher than the value of the placed order. Orders of this type are usually placed in anticipation of that the security price, having fallen to a certain level, will increase;

Buy Stop – buy provided the future "ASK" price is equal to the pre-defined value. The current price level is lower than the value of the placed order. Orders of this type are

zostać odrzucone lub czas jego realizacji może zostać zwiększony.

Zlecenia Oczekujące

W celu umieszczenia Zlecenia Oczekującego, Klient określa Instrument Finansowy, liczbę lotów, rodzaj Zlecenia oraz cenę, która aktywuje start realizacji Zlecenia. Klient przejmuje pełną odpowiedzialność za dokładność umieszczonych informacji dotyczących Zlecenia.

Zlecenia Oczekujące mogą być założone nie bliżej niż Limit lub Stop Order Level od aktualnej ceny rynkowej. W wyjątkowych przypadkach takich jak Ekstremalna Sytuacja Rynkowa, może mieć miejsce odstępstwo od tej reguły. W takich przypadkach Zlecenia Oczekujące powinny być składane po najlepszej, odpowiadającej Klientowi cenie.

Zlecenia Oczekujące są GTC (GoodTillCancelled, czyli ważne do momentu skasowania), dopóki nie zostaną skasowane przez Klienta lub wykonane, lub usunięte ze względu na niewystarczający depozyt. Zlecenia oczekujące na egzekucję, ale nie spełniające wymogów odpowiedniej wysokości depozytu będą usuwane natychmiast bez zgody Klienta.

W przypadku metody "Instant Execution" wszystkie zlecenia oczekujące mogą zostać anulowane lub zmienione przez Klienta podczas godzin pracy Spółki, jeżeli cena określona w zleceniu różni się od obecnej ceny rynkowej nie mniej niż 10 punktów (poziomu „zamrożenia” zlecenia),

W przypadku metody "Market Execution" wszystkie zlecenia oczekujące mogą być anulowane lub zmienione przez Klienta w godzinach operacyjnych Spółki o ile zlecenie oczekujące nie zostało jeszcze przekazane do realizacji (aktywacja) - nie ma tutaj poziomu „zamrożenia” zlecenia.

Każda zmiana równa się nowemu zleceniu rynkowemu i jest przeprowadzana według opisanych powyżej zasad.

W przypadku, gdy nowe zlecenie jest założone błędnie, pojawi się uwaga „Błędna Cena”.

Zgodnie z Instrukcją Obsługi Terminala:

Buy Limit – zlecenie kupna pod warunkiem, że cena kup-

usually placed in anticipation of that the security price, having reached a certain level, will keep on increasing;

Sell Limit – sell provided the future "BID" price is equal to the pre-defined value. The current price level is lower than the value of the placed order. Orders of this type are usually placed in anticipation of that the security price, having increased to a certain level, will fall;

Sell Stop – sell provided the future "BID" price is equal to the pre-defined value. The current price level is higher than the value of the placed order. Orders of this type are

usually placed in anticipation of that the security price, having reached a certain level, will keep on falling;

Buy Stop Limit – this type is the combination of the two first types being a stop order for placing Buy Limit. As soon as the future Ask price reaches the value indicated in the order, a Buy Limit order will be placed at the level, specified in the order. The current price is lower than that, reaching which the pending order will be placed;

Sell Stop Limit – this type is a stop order for placing Sell Limit. As soon as the future Bid price reaches the value indicated in the order, a Sell Limit order will be placed at the level, specified in the order. The current price is higher than that, reaching which the pending order will be placed. The pending order price is higher than the price of its placing.

The Pending orders to Close any position always are adhered to the position or the Pending order. All the Pending orders to Close at once also are cancelled without the Client's consent if and as soon as the corresponding Position has been closed, or the corresponding Pending Order has been canceled.

Stop Loss

This order is used for minimizing of losses if the security price has started to move in an unprofitable direction. If the security price reaches this level, the position will be closed automatically. Such orders are always connected to an open position or a pending order. The brokerage company can place them only together with a market or a pending order. Terminal checks long positions with BID price for meeting of this order provisions, and it does with ASK price for short positions.

na osiągnięcie wartość niższą od bieżącej ceny Ask. Jest to zlecenie oczekujące stosowane w sytuacjach, kiedy myślimy o zawarciu transakcji, ale obecna cena nam nie odpowiada, lub czekamy na odpowiednią sytuację rynkową

Buy Stop –zlecenia oczekujące typu „stop” – są wykorzystywane w momencie, kiedy chcemy zawrzeć transakcję po cenie wyższej, niż ma to miejsce obecnie, tj. np. podczas wybicia z technicznej formacji – zlecenie „buy stop”. Cena kupna musi być wyższa od bieżącej ceny. Zlecenie zostanie zrealizowane, jeżeli na rynku pojawi się wskazany poziom aktywacji po stronie Ask.

Sell Limit – zlecenie sprzedaży, w którym cena sprzedaży musi być wyższa od bieżącej ceny Bid. W przypadku zlecenia sprzedaży wskazany poziom cenowy musi być wyższy od obecnego na rynku.

Sell Stop – zlecenia oczekujące typu „stop” – są wykorzystywane w momencie, kiedy chcemy zawrzeć transakcję po cenie wyższej, niż ma to miejsce obecnie. Kiedy oczekujemy, iż rynek wybije się dołem, rozważamy zlecenie „sellstop”. cena sprzedaży jest niższa od bieżącej ceny Bid. Zlecenie zostanie zrealizowane, jeżeli na rynku pojawi się wskazany poziom aktywacji po stronie Bid.

Buy Stop Limit –to zlecenie jest kombinacją dwóch pierwszych i jest zleceniem typu stop na Buy Limit. Jak tylko przyszła cena Ask osiągnie założony poziom, zlecenie Buy Limit zostanie umieszczone na poziomie podanym w zleceniu.

Sell Stop Limit – zlecenie typu stop na Sell Limit. Jak tylko cena Bid osiągnie poziom wyznaczony w zleceniu, polecenie Sell Limit również zostanie umiejscowione na wyznaczonym poziomie. Jeżeli aktualna cena jest wyższa, osiągnięcie jej spowoduje aktywację zlecenia. Cena zlecenia oczekującego jest wyższa niż cena w trakcie jego wprowadzania.

Zlecenia oczekujące do zamknięcia pozycji zawsze są przypisane do pozycji lub zlecenia oczekującego. Wszystkie zlecenia oczekujące są jednocześnie anulowane bez zgody Klienta, jeżeli i tak szybko jak tylko odpowiednia pozycja została zamknięta, lub odpowiedni zlecenie oczekujące zostało anulowane.

Stop Loss

Polecenie używane do minimalizowania strat, gdy cena papieru wartościowego zacznie zmierzać w niekorzystnym kierunku. Jeśli cena osiąga ten poziom, pozycja zamyka się automatycznie. Takie polecenia są zawsze powiązane z

To automate Stop Loss order following the price, one can use Trailing Stop.

Take Profit

Take Profit order is intended for gaining the profit when the security price has reached a certain level. Execution of this order results in closing of the position. It is always connected to an open position or a pending order. The order can be requested only together with a market or a pending order. Terminal checks long positions with BID price for meeting of this order provisions, and it does with ASK price for short positions.

Execution of any Pending order is carried out when (and if) the market price is equal to or crosses the price specified in the Order.

Pending Orders are sent for execution only after they have been triggered, i.e. the conditions specified by the Client for the activation of the order have been detected in the market by the Company. A trading transaction resulting from a pending order is only deemed executed after the Company has been able to verify and confirm that all conditions specified for the order by the Client do hold.

All Pending Orders are executed in the common order queue in the Company's Trading Server, at the prices available at the moment of the order's execution. The Client accepts that the price at which a Pending Order is executed may be different from the activation price specified by the Client, and the difference may be both to the Client's benefit or loss.

The Client may submit an instruction to place, amend or cancel a Pending Order only during the active trading hours for the relevant financial instrument. Such instruction may be declined by the Company if at the moment of submission:

- the respective trading position has been closed already or is in the process of being closed;
- the respective Pending Order is being processed;
- the respective Pending Order has already been cancelled;

Processing and execution of Pending Orders only takes place during trading hours of the respective financial instruments.

pozycjami otwartymi lub oczekującymi. Firma brokerska może umieszczać je tylko razem ze zleceniami rynkowymi lub oczekującymi. Terminal kontroluje cenę BID dla zleceń Long i cenę ASK dla zleceń Short. Aby ustawić automatyczne polecenie Stop Loss, można użyć opcji Trailing Stop.

Take Profit

Polecenie Take Profit służy do zamknięcia zlecenia na żądanej cenie w celu osiągnięcia zysków. Zawsze jest to powiązane z otwarciem nowej pozycji lub Zlecenia Oczekującego. Może zdarzyć się tak, że to polecenie zadziała tylko ze zleceniem rynkowym lub oczekującym. Terminal kontroluje cenę BID na pozycjach Long i cenę ASK dla pozycji Short.

Realizacja każdego Oczekującego zlecenia jest dokonywana, kiedy (o ile) cena rynkowa równa się lub przekroczy cenę określoną w zleceniu.

Zlecenia oczekujące są wysyłane do realizacji dopiero po ich uruchomieniu, tj. Warunki określone przez Klienta w celu aktywacji zamówienia zostały wykryte na rynku przez Spółkę. Transakcja handlowa wynikająca z zamówienia oczekującego jest uważana za wykonaną dopiero po tym, jak Spółka jest w stanie zweryfikować i potwierdzić, że wszystkie warunki określone w zamówieniu przez Klienta są ważne.

Wszystkie zamówienia oczekujące realizowane są w kolejce wspólnego zamówienia na serwerze transakcyjnym firmy, po cenach dostępnych w momencie realizacji zamówienia. Klient akceptuje, że cena wykonania Zlecenia oczekującego może być różna od ceny aktywacji określonej przez Klienta, a różnica może być zarówno korzyścią, jak i zyskiem Klienta.

Klient może złożyć dyspozycję złożenia, zmiany lub anulowania Zlecenia oczekującego wyłącznie w trakcie aktywnych godzin handlu dla danego instrumentu finansowego. Dyspozycja taka może zostać odrzucona przez Spółkę, jeżeli w momencie złożenia wniosku:

- odpowiednia pozycja transakcyjna została już zamknięta lub jest w trakcie zamykania;
- przetwarzane jest odpowiednie zlecenie oczekujące;
- odpowiednie zlecenie oczekujące zostało już anulowane;

Przetwarzanie i realizacja Oczekujących Zamówień odbywa się tylko w godzinach handlu odpowiednimi instrumentami finansowymi.

Execution of Pending Orders to Open a Position

Once activation conditions specified by the Client for a Pending Order are triggered, the Order will be processed in the following steps:

- a) a new position is provisionally opened in the Client's account;
- b) margin requirements are calculated with respect to the total open positions in the Client's account, including the provisionally opened position;
- c) the resulting free margin is determined;
- d) if the resulting free margin exceeds zero, the provisionally opened new position is confirmed;
- e) if the resulting free margin is below zero, the Company

will have the right to cancel the provisionally opened new position and delete the respective Pending Order

Execution of Take Profit and Stop Loss Orders

In cases where market conditions have resulted in Pending Orders to open and to close the same position being activated simultaneously, such Pending Orders will be executed in the following steps:

- a) the Pending Order to open a position will be executed as described above;
- b) upon execution of the Pending Order to open a position, if current market conditions satisfy the conditions of the Pending Order to close the same position, then the latter Order will be processed;
- c) if current market conditions no longer satisfy the conditions of the Pending Order to close the same position, then the latter Order will be removed from the queue and will not be executed.

Validity of Orders

For financial instruments that are not quoted 24 hours, but instead have limited trading sessions, the Company will have the right to cancel pending orders that have not been activated by the end of the trading session.

The Company will have the right to delete any pending orders that have been cancelled by either the Client or the Company from the Client's Account history, after a one month term lapses since the cancellation date.

Egzekucja oczekujących zleceń podczas otwierania pozycji

Po zaakceptowaniu warunków aktywacji oczekujących zamówień, zamówienie zostanie przetworzone w następujących krokach:

- a) nowa pozycja zostaje tymczasowo otwarta na koncie Klienta;
- b) wymagania dotyczące depozytu zabezpieczającego obliczane są w odniesieniu do całkowitych otwartych pozycji na rachunku Klienta, w tym wcześniejsze otwarte pozycje;
- c) wolny depozyt zostaje określony;
- d) jeżeli uzyskany wolny depozyt przekracza zero, nowa pozycja zostaje tymczasowo zatwierdzana;
- e) w przypadku, gdy powstały wolny depozyt jest poniżej zera, Firma będzie miała prawo anulowania wszystkich otwartych pozycji i usunięcia otwartych pozycji, Take Profit oraz Stop Loss.

Realizacja zleceń Take Profit i Stop Loss

W przypadkach, w których warunki rynkowe spowodowały, że zamówienia oczekujące zostaną otwarte i zostaną zamknięte a pozycja została aktywowana jednocześnie, wówczas takie zamówienia oczekujące będą realizowane w następujących krokach:

- a) Zamówienie oczekujące na otwarcie pozycji zostanie wykonane zgodnie z powyższym opisem;
- b) po wykonaniu zlecenia w toku, aby otworzyć pozycję, jeśli obecne warunki rynkowe są spełnione na zamknięcie tej samej pozycji, wówczas ostatnie zamówienie zostanie realizowane;
- c) jeżeli obecne warunki rynkowe nie spełniają już warunków zlecenia oczekującego do zamknięcia w tej samej pozycji, to ostatnie zamówienie zostanie usunięte z kolejki i nie zostanie wykonane.

Ważność zamówień

W przypadku instrumentów finansowych, które nie są kwotowane przez 24 godziny, mają one ograniczone sesje transakcyjne a Firma będzie miała prawo do anulowania oczekujących zamówień, które nie zostały aktywowane do końca sesji giełdowej.

Firma będzie miała prawo usunąć wszelkie oczekujące zamówienia, które zostały anulowane przez Klienta lub Spółkę z historii Konta Klienta, po upływie jednego miesiąca od daty anulowania.

The Company will have the right to cancel a Client's pending orders in case the balance of the Client's account doesn't allow for the required margin for the execution of such order at the current price level to be maintained.

Accuracy of execution

In cases of Instant Execution technology, pending orders are executed at the price specified in the order.

Any change in the Indicative Price (in case it differs from the Market price) means that Pending Order execution cannot be initiated.

In cases of Market Execution technology, pending orders are executed at the market price available at the moment of Order Execution. If the specified order price is not available on the market the order will be executed at the next best available price.

During the Extreme Market Situation the quotation becomes complicated due to the significant price change and in the some (exclusively seldom) cases in general becomes impossible for several minutes. In this case, once there is any availability to obtain the Market price, the Order shall be executed at such price. The given price can differ from the one originally placed in the order.

During the market closing (a break "for the night" on a session markets and in the round-the-clock markets – in the days off) execution of Pending orders is not possible.

A Pending Order that is an open order at the close of the trading session shall remain valid also in the next session.

Refusal to execute orders

The company reserves the right to refuse the execution of an instruction for trading financial instruments if the Company has reasonable grounds to believe that the execution of the Client's order may:

- affect the orderly function of the market;
- contributes to the laundering of illegal funds;
- affect in any manner the orderly function of the Trading Terminal.

Spółka będzie miała prawo do anulowania zleceń Klienta w toku, w przypadku gdy saldo rachunku Klienta nie pozwala na utrzymanie wymaganego depozytu zabezpieczającego na realizację tego zamówienia przy bieżącym poziomie cen.

Precyzja Realizacji

W przypadku metody „Instant Execution”, zlecenia oczekujące są wykonywane po cenie określonej w zleceniu. Każda zmiana Cena Indykatywnej (jeżeli różni się ona od ceny rynkowej) oznacza, że realizacja zlecenia oczekującego nie może być wszczęta.

W przypadku metody „Market Execution”, zlecenia oczekujące są wykonywane po cenie rynkowej dostępnej w momencie realizacji zlecenia. Jeśli określona w zleceniu cena nie jest dostępna na rynku, zlecenie zostanie wykonane w następnej najlepszej dostępnej cenie.

Podczas Ekstremalnej Sytuacji Rynkowej publikacja notowań może okazać się skomplikowana z powodu dużych zmian cen oraz, w tym samym czasie, jakiegokolwiek działania mogą się okazać niemożliwe (wyjątkowo rzadko). W takim przypadku, kiedy tylko pojawi się możliwość otrzymania ceny rynkowej, zlecenie powinno być zrealizowane po takiej cenie. Otrzymana cena może się różnić od tej oryginalnie określonej w zleceniu.

Podczas zamknięcia rynku (przerwy nocne na rynkach sesyjnych i w dni wolne na rynkach round-the-clock) realizacja Oczekujących Zleceń nie jest możliwa.

Zlecenie Oczekujące, które jest otwarte w chwili zamknięcia sesji handlowej pozostaje ważne na kolejną sesję.

Odmowa realizacji zlecenia

Firma zastrzega sobie prawo do odmówienia zrealizowania zlecenia handlu instrumentem finansowym, jeśli ma racjonalne powody wierzyć, iż realizacja tego zlecenia może:

- zakłócić sprawne działanie rynku;
- przyczynić się do prania nielegalnych funduszy;
- zakłócić w jakikolwiek sposób funkcjonowanie Terminala Handlowego.

- contributes to market manipulation, fraudulent activity, voluntary or involuntary engagement by the client in arbitrage not related to market inefficiencies, including but not limited to latency and SWAP arbitrage

The Client also accepts that the Company has the right to refuse the execution of an Order (including a Pending Order) in cases where:

- it has reasonable grounds to believe that the Quote applicable to the Order doesn't reflect actual market conditions due to any reason;
- Free Margin in the Client's account is not sufficient to open the position as per the Order;
- the Order is submitted at a non-market price;
- the Order is submitted during the clearing period of 00:00 till 00:05 AM (Trading Server time zone);
- the Order is submitted at the time of an Extreme Market Situation
- there is a technical failure resulting in the Trading Platform's temporary inability to process Orders;
- the Order is rejected by the Execution Venue where it has been sent for execution;
- the number of Client's Open Positions is in excess of the maximum limit of positions for the Trading Server;
- a Stop Loss Order has been submitted at the Order's opening price.

The Client accepts that the Company has the right to refuse the execution of an Order in the cases described herein above.

Submitting Orders by the phone

Order can be submitted via telephone services provided for this purpose. The Client should undergo an authorization procedure. The Account number (which has the same number as the contract) and the login (login into trading terminal) are required for this purpose. After authorization is confirmed the Client can submit Orders, change and delete Orders etc. The Sample of telephone transaction between the Client and the dealing desk of the Company is presented on the following pages.

Sample of telephone transaction

Authorization
(Account number and login)

Client

- przyczynić się do manipulacji na rynku, działalności oszukańczej, zamierzone lub niezamierzone zaangażowania przez Klienta w arbitraż niezwiązany z nieefektywnością rynku, w tym, ale nie ograniczając się do opóźnień i arbitrażu SWAP.

Klient akceptuje również, że Spółka ma prawo do odmowy wykonania zlecenia

(W tym zlecenia oczekującego) w przypadkach, gdy:

- Ma to uzasadnione podstawy, by sądzić, że wycena mająca zastosowanie do Zamówienia nie odzwierciedla faktycznych warunków rynkowych z jakiegokolwiek powodu,
- Wolny Depozyt na rachunku Klienta nie wystarcza do otwarcia pozycji zgodnie z Zamówieniem;
- Zamówienie jest składane po cenie nierynkowej;
- Zamówienie jest składane w okresie rozliczeniowym od 00:00 do 00:05 (strefa czasowa serwera handlu);
- Zlecenie jest składane w czasie skrajnej sytuacji rynkowej;
- Jest techniczną awarią powodującą tymczasową niezdolność Platformy Transakcyjnej do przetwarzania zamówień;
- Zamówienie zostanie odrzucone w miejscu egzekucji, jeżeli zostało wysłane do realizacji;
- Liczba otwartych pozycji Klienta przekracza maksymalny limit pozycji dla serwera transakcyjnego;
- Zlecenie Stop Loss zostało złożone po cenie otwarcia zlecenia.

Klient akceptuje, że Firma ma prawo odmówienia realizacji zlecenia w wyżej wymienionych przypadkach.

Składanie zleceń przez telefon

Zlecenie może zostać złożone przez usługę telefoniczną utworzoną specjalnie w tym celu. Klient przechodzi najpierw procedurę autoryzacji. Numer konta (ten sam numer co numer kontraktu), login (login do Terminala Handlowego) są w tym celu wymagane. Po potwierdzeniu autoryzacji Klient może składać, realizować, zlecać, anulować etc. Zlecenia. Przykładowa telefoniczna transakcja między Klientem a pracownikiem Firmy została przedstawiona poniżej:

Przykład transakcji telefonicznej

Autoryzacja
(Numer rachunku i Login)

Klient

1. EUR/USD, 1 lot
2. Buy
3. Ok

Dealing Desk

1. 1.2975/ 80
2. EUR/USD, 1 lot, buy 1.2980, ok?
3. Position 234564

Client

1. Position 234564, EUR/USD, 1 lot
1. 1.2990

Dealing Desk

2. Close
3. Ok

2. Position 234564, EUR/USD, 1 lot, close 1.2990, ok?
3. Closed

Client

1. receive please, buy stop EUR/USD, 1 lot for 1.2975
2. Ok

Dealing Desk

1. buy stop, EUR/USD 1 lot for 1.2975. ok?
2. Order 274421

Client

1. order 274421 buy stop 1 lot, price 1,2975 change open price on 1,2965
2. Ok

Dealing Desk

1. order 274421 buy stop EUR/USD, 1 lot, change open price on 1,2965. Ok?
2. Changed

The client is responsible for the accuracy of the transmitted instructions through telephone service. All instructions sent by phone have the same force as the Orders transmitted through the trading Terminal by means of the Internet and are carried out by the same rules.

Authorization (identification)/recording

The Client shall use the login and passwords (Trader and Investor password) which the Client creates after the

1. EUR/USD, 1 lot
2. Buy
3. Ok

Dealing Desk

1. 1.2975/ 80
2. EUR/USD, 1 lot, buy 1.2980, ok?
3. Position 234564

Klient

1. Position 234564, EUR/USD, 1 lot
1. 1.2990

Dealing Desk

2. Close
3. Ok

2. Position 234564, EUR/USD, 1 lot, close 1.2990, ok?
3. Closed

Klient

1. receive please, buy stop EUR/USD, 1 lot for 1.2975
2. Ok

Dealing Desk

1. buy stop, EUR/USD 1 lot for 1.2975. ok?
2. Order 274421

Klient

1. order 274421 buy stop 1 lot, price 1,2975 change open price on 1,2965
2. Ok

Dealing Desk

1. order 274421 buy stop EUR/USD, 1 lot, change open price on 1,2965. Ok?
2. Changed

Klient jest odpowiedzialny za rzetelność przekazywanych telefonicznie instrukcji. Wszystkie polecenia przekazywane drogą telefoniczną mają taką samą wartość jak te przesyłane przez Terminal Handlowy i podlegają tym samym zasadom.

Autoryzacja (identyfikacja)/nagrywanie

Klient powinien używać loginu i haseł, które otrzymał od Firmy do logowania się na Terminal Handlowy. Po zareje-

registration of the Trading account, before the funds are deposited. The Company doesn't store Client's passwords, and therefore doesn't control their integrity and security. The Client is therefore fully, entirely and unconditionally responsible for the security of his/her passwords. The Company is not liable for the unauthorized withdrawal of funds from the Trading Account and/or unauthorized Trading Operations. To authorize by telephone the Client uses their login or account number. In case a Client passes their identification information (account number, passwords, login, etc.) to a third person, the responsibility for transaction execution on behalf of the Client and also all financial results of those Transactions shall be assumed by the Client.

The Trading Terminal provides the recording mechanism of the Client and the Company's actions („Journal“ tab in the Trading Terminal). During the telecommunication process the negotiations between the Client and the operator are saved on the magnetic carrier. The given recording mechanism gives an opportunity to solve disputes in case of their occurrence.

Recovery of Passwords

Since the Company doesn't store Client passwords for security reasons, the Client can recover forgotten Trader and Investor passwords only by means of resetting them and creating new ones.

The Client can reset their passwords in their Client Login, by filing a ticket to the Company, requesting new passwords, in which case temporary new passwords will be generated by the Company and submitted to the Client's email address held on file with the Company. Upon receipt of the newly generated passwords from the Company, the Client is obliged to immediately change both the Trader and Investor passwords. The Client accepts that in case he or she did not change the temporary Trader password and the Investor password immediately after receipt from the Company, they will be responsible for the consequences of any potential exposure of the temporary passwords to third parties resulting, inter alia, from potential unauthorized access to the Client's email account. Clients may also opt, when opening an account, to enable a quick password recovery procedure for that specific account. For those accounts where quick the recovery option has been enabled, the Client will be able to reset passwords directly from their Client Login page, additionally confirming the action via an SMS code sent by the Company to the

strowaniu Rachunku, przed wpłaceniem depozytu, Klient jest zobligowany do bezzwłocznej zmiany zarówno hasła głównego (master password) jak i hasła inwestora. W przypadku, kiedy Klient nie zmieni obydwu haseł bezpośrednio po zarejestrowaniu konta, Firma nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane wycofanie środków z Rachunku Handlowego oraz/lub za nieupoważnione operacje handlowe. Aby autoryzować się przez telefon Klient używa loginu lub numeru konta. W przypadku, kiedy Klient przekaze informacje identyfikacyjne (numer konta, hasła, login, etc.) osobie trzeciej, ponosi on odpowiedzialność za transakcje przeprowadzone z jego konta.

Terminal Handlowy zapewnia mechanizm umożliwiający zapamiętywanie aktywności zarówno Firmy jak i Klienta (opcja „Journal“ na Terminalu Handlowym). Podczas rozmowy telefonicznej negocjacje między Klientem a operatorem są zachowywane na nośniku magnetycznym. Taki mechanizm daje możliwość rozwiązania ewentualnych kwestii spornych w przypadku ich wystąpienia.

Odzyskiwanie haseł

Ponieważ firma nie przechowuje haseł Klientów ze względów bezpieczeństwa, Klient może odzyskać zapomniane hasła Tradera i Inwestora jedynie poprzez ich zresetowanie i utworzenie nowych.

Klient może zresetować hasła w swoim Loginu Klienta, składając zgłoszenie do firmy żądania nowych haseł, w którym to przypadku Firma wygeneruje tymczasowe nowe hasła i przekaże je na adres e-mail Klienta przechowywany w pliku w firmie. Po otrzymaniu nowo wygenerowanych haseł od Spółki, Klient jest zobowiązany do natychmiastowej zmiany zarówno hasła Maklera, jak i Inwestora. Klient akceptuje, że w przypadku, gdy nie zmienił tymczasowego hasła Maklera i hasła Inwestora natychmiast po otrzymaniu od Firmy, będzie odpowiedzialny za konsekwencje potencjalnego narażenia udostępnienia haseł dla stron trzecich, wynikające między innymi z potencjalnego nieautoryzowanego dostępu do konta e-mail Klienta.

Klienci mogą również wybrać, otwierając konto, aby umożliwić procedurę szybkiego odzyskiwania hasła dla tego konkretnego konta.

W przypadku kont, na których opcja szybkiego odzyskiwania została włączona, Klient będzie mógł zresetować hasła bezpośrednio ze swojej strony logowania Klienta, dodatkowo potwierdzając działanie za pomocą kodu SMS wysłanego przez Firmę na zarejestrowany numer telefonu Klienta.

Client's registered phone number. The functionality for quick recovery of passwords can be enabled only once for each of the accounts, and if it is disabled by the Client further on, it cannot be re-enabled in the future.

Split

In case of the Open Position under the CFD-contract on shares, with the split made on the Client account the changes pass automatically to the terminal.

For example: the client buys AAA shares:

16.10.2004 – 1000 AAA shares were bought at 75.02.

23.10.2004 – split procedure with coefficient 1.70. The latest quote on 23.10.2004 – 76.07. After the split: 16.10.2004 1700 shares of 44.13. $75.02/1.70=44.13$ and $1000*1.70 = 1700$ are bought. Thus, the amount of the margin does not change as well as the amount of the Equity and the income from the Transaction.

While Split there can be situations (as in the example) in which Open Position size won't be multiplied to one lot.

Such Position is served according to the Terms and Conditions, but can be closed only so that the Closed part of the Position was not less than one lot and (simultaneously) the remained part was multiplied to one lot. If it is not possible, the Position can be closed only entirely.

Futures

While trading CFD on futures contracts you should remember that futures have their expiry dates. Trading is possible only with the nearest term futures contracts. At the expiry of the contract, all open positions in CFD on futures, if not been closed by the Client before, go to the next term of the contract. Trading with CFD on futures contracts goes according to the rules described above.

Open position overnight rollover to the next day. In case the Client has left Open Position overnight to the next trading day on any currency pair or other financial instrument, overnight swap will be charged or added from/to trading Account after trading session closing. Size of swaps is set according to Trading conditions.

Funkcjonalność dla szybkiego odzyskiwania haseł może być włączony tylko raz na każdym z rachunków, a jeśli jest wyłączona przez Klienta, nie może być ponownie włączona w przyszłości.

Procedura rozdzielania

W przypadku Otwartej Pozycji na kontrakcie CFD na akcjach ze splitem na Koncie Klienta, zmiany przekazywane są automatycznie do Terminala.

Na przykład: Klient kupuje akcje AAA:

16.10.2004 – 1000 akcji AAA zostało kupionych za 75.02.

23.10.2004 – split ze współczynnikiem 1.70. Ostatnie notowanie z 23.10.2004 – 76.07.

Po splicie: 16.10.2004 1700 akcji za 44.13. $75.02/1.70=44.13$ i $1000*1.70 = 1700$ zostało kupionych. Zatem, wielkość marży się nie zmienia tak samo jak wielkość Equity i wynik transakcji.

Podczas stosowania Splitu mogą zdarzyć się sytuacje (jak w przykładzie), kiedy rozmiar Pozycji Otwartej nie będzie wielokrotnością jednego Lot-a.

Taka Pozycja jest obsługiwana zgodnie z Zasadami i Warunkami, i może być zamknięta tylko wtedy, kiedy zamknięta część pozycji wynosiła będzie nie mniej niż jeden Lot i (jednocześnie) pozostała część będzie wielokrotnością jednego Lot-a. W przeciwnej sytuacji pozycja może być zamknięta jedynie w całości.

Kontrakty Terminowe

Podczas handlu CFD na kontraktach terminowych powinno się pamiętać, że kontrakty terminowe mają datę ważności. Handel jest możliwy tylko kontraktami z najbliższą datą ważności. W dniu rozliczenia kontraktu, wszystkie otwarte pozycje na kontraktach terminowych CFD, jeśli nie zostały zamknięte do tej pory przez Klienta, przechodzą na następny termin kontraktu. Handel Kontraktami Terminowymi odbywa się według powyższych zasad.

Otwarta pozycja z dnia na dzień rolowana do następnego dnia. W przypadku, gdy klient pozostawił otwartą pozycję przez noc do następnego dnia handlowego na dowolnej parze walutowej punkty swapowe zostaną dodane do lub odliczone z rachunku handlowego po zamknięciu sesji handlowej. Wielkość punktów swapowych jest obliczana zgodnie z warunkami handlowymi.

In case the Client has left Open Position overnight to the next trading day on stocks or futures commission fee or dividend adjustment will be charged or added from/to trading Account after CFD session closing. Size of commission fee or dividend adjustment is set according to the Trading conditions.

Accounting and Settlement

The Company will keep accounts of the mutual financial liabilities of the Company and the Client arising from the

Client's use of the Company's services under the Operative Agreement, and based on the open positions of the Client and balances of their funds with the Company. The Company's financial liability to the Client is the balance of own funds in the Client's trading accounts and any unrealized gains on the Client's open positions. The Client's financial liability to the Company is any unrealized loss on the Client's open positions.

In cases where, due to technical or infrastructural failures, or any other unforeseen circumstances or force majeure events that resulted in the Company not being able to precisely determine the amount of unrealized profits and losses on the Client's open positions, the settlement of mutual financial liabilities between the Company and the Client is exercised on the basis of the amount of own funds in the Client's accounts, and unrealized profits and losses as of the last trading day close (23:59:59 Trading Server time zone).

Trading profits or losses on a trade are posted in the Client's account at the moment of closing of the respective positions. Commissions on transactions are charged both on the opening and the closing of the respective trades. Swap charges are applied at the moment of closing of the positions carried over from the previous trading day. Charges and commissions related to ancillary investment services and other services provided to the Client under the Operative Agreement are charged as per specific terms and conditions governing such services.

W przypadku, gdy klient pozostawił otwartą pozycję na przez noc do następnego dnia handlowego na akcjach lub kontraktach terminowych, opłaty prowizyjne lub korekty dywidendy będą pobierane z lub dodanego do rachunku handlowego po zamknięciu sesji CFD. Wielkość korekty prowizji lub dywidendy ustala się zgodnie z warunkami handlowymi.

Rachunkowość i rozliczenie

Spółka będzie prowadziła księgowość wzajemnych zobowiązań finansowych Spółki i Klienta wynikających z korzystania przez Klienta z usług Spółki w ramach Umowy Operacyjnej i na podstawie otwartych pozycji Klientów i sald ich funduszy ze Spółką.

Firma zobowiązuje się finansowo wobec Klienta że utrzyma saldo środków na rachunkach transakcji Klienta i innych niezrealizowanych zysków na otwartych pozycjach Klienta. Klient ponosi odpowiedzialność finansowa wobec Spółki za wszelkie niezrealizowane straty na otwartych pozycjach Klienta.

W przypadkach, gdy z powodu awarii technicznych lub infrastrukturalnych lub jakichkolwiek innych nieprzewidzianych okoliczności lub zdarzenia siły wyższej, w wyniku których Spółka nie jest w stanie precyzyjnie określić kwot niezrealizowanych zysków i strat na otwartych pozycjach Klienta, wzajemne rozliczenie zobowiązania finansowe pomiędzy Spółką a Klientem są realizowane na podstawie kwoty środków własnych na rachunkach Klienta oraz niezrealizowanych zysków i strat z ostatniego dnia handlowego (23:59:59 Strefa czasowa serwera handlu).

Zyski lub straty handlowe są księgowane na rachunku Klienta w momencie zamknięcia przez odpowiednie podmioty. Prowizje od transakcji pobierane są zarówno w momencie otwarcia, jak i zamknięcia odpowiednich transakcji. Opłaty za wymianę są naliczane, gdy pozycja jest zamknięta a pozycje przeniesione z poprzedniego dnia handlowego. Opłaty i prowizje związane z usługami dodatkowymi usług inwestycyjnych i inne usługi świadczone Klientowi w ramach Umowy eksploatacyjnej są zgodne ze szczegółowymi zasadami i warunkami regulującymi takie usługi.

Inactive/archived Accounts

The client acknowledges and confirms that any trading account(s) held with the Company that are inactive for more than 90 consecutive calendar days are to be considered inactive accounts.

Inactivity means that the client has not completed the trader identification process through the trading terminal by successfully using a login and password.

The client acknowledges and confirms that any inactive account(s) will be subject to archiving which means that no trading terminal authorization, trading or balance viewing operations will be available to the client.

Once an Account is deemed inactive and is archived, any available trading benefits shall be removed from the account.

Reactivation of inactive or archived account(s) is not possible. If there was a positive balance on the trading account before it was archived, the Client should open a new trading account in their Client Login and submit an instruction to transfer funds to the new account through the Questions section in their Client Login.

Changes

The Company has the right to amend/change these Terms and Conditions at any given moment without any prior notice. The Client is advised to visit the Company's website on a regular basis and monitor possible amendments to any of the Regulating Documents.

Disputes

In cases where the Client believes that the Company's actions or failures to act resulted in a violation of any provision of the Operative Agreement, the Client will communicate their concerns to the Company, and the Company will undertake to fairly assess such concerns and provide a substantiated response.

To initiate a dispute, the Client will file to the Company a ticket from their Client Login page, under the topic that most closely relates to the nature of the Client's situation. The Client accepts that the Company will not be able to

Konta nieaktywne / archiwizowane

Klient przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że każde konto(a) handlowe prowadzone przez Spółkę, które są nieaktywne przez ponad 90 dni kalendarzowych z rzędu zostaną uznane za konta nieaktywne.

Brak aktywności oznacza, że Klient nie zakończył procesu identyfikacji tradera poprzez terminal transakcyjny skutecznie używając loginu i hasła.

Klient przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że każde konto(a) nieaktywne będą podlegać archiwizacji, co oznacza, że operacje autoryzacji dostępu do terminala transakcyjnego, handlu lub sprawdzenia salda rachunku nie będą dostępne dla Klienta.

Z konta uznanego za nieaktywne i przeniesionego do archiwum, usunięte zostaną wszelkie premie handlowe/bonusy.

Reaktywacja nieaktywnych lub zarchiwizowanych kont nie jest możliwa. Jeśli na rachunku handlowym było dodatnie saldo, zanim został zarchiwizowany, klient powinien otworzyć nowe konto handlowe w swoim Gabinecie Osobistym i złożyć dyspozycję przeniesienia środków do nowego konta przez sekcję pytań w swoim Gabinecie Osobistym.

Zmiany

Firma ma prawo do poprawiania/zmieniających niniejszych Zasad i Warunków w każdym momencie bez uprzedniego powiadomienia. Doradza się, aby Klient regularnie odwiedzał stronę internetową Firmy i monitorował możliwe poprawki wszystkich dokumentów.

Spory

W przypadkach, w których Klient uważa, że działania lub zaniechania Spółki spowodowały naruszenie jakiegokolwiek postanowienia Umowy Operacyjnej, Klient przekazuje swoje wątpliwości Spółce, a Spółka podejmuje się sprawiedliwej oceny takich obaw i zapewnieni uzasadnioną odpowiedź.

W celu wszczęcia sporu Klient przekazuje Firmie bilet ze strony logowania Klienta, pod tematem najbardziej zbliżonym do charakteru sytuacji Klienta. Klient akceptuje że

respond to disputes initiated by the Client by use of any third party resources (such as web-forums, boards etc), social media, by phone or fax, or via third parties that have not been properly authorized by the Client for legal representation.

The Company will aim to resolve all disputes according to the Operative Agreement, and in case of situations not specifically covered by the Operative Agreement, according to the commonly accepted market practices, applicable laws and regulations, and principles of general ethics encompassing truthfulness, honesty, integrity, respect for the Client, fairness, and justice.

Irrespective of the above, the Company will not accept any responsibility for any failures of the Client to act in observance of their own interests, and for all and any financial losses or moral damages resulting from the above, including, inter alia, foregone profits.

In cases when the Company erroneously executed a Stop Out in the Client's account, the Company will be obliged to restore all of the Client's positions resulting from such Stop Out. The Client accepts, however, that the Company will not be liable for any losses or foregone profits resulting from subsequent unwinding of such positions at a price different from the price at which they could have been closed should the erroneous Stop Out not have happened. The Client also accepts that in resolving disputes arising from erroneous Stop Outs, the Company will have a right to execute Stop Loss or Take Profit orders in the same chronological sequence, in which they would have been triggered should the erroneous Stop Out not have happened.

In cases when, due to the Company's omission, a Client's Stop Loss or Take Profit order have not been executed despite all relevant conditions having been satisfied for the execution of such order, the Company will close the position, once the omission has been discovered, either by the Company on its own, or during the investigation into the Client's dispute, at the current market price and will adjust the Client's balance for the difference in the position's value between the price at which the position should have been closed, and the actual closing price.

Spółka nie będzie w stanie odpowiedzieć na spory zainicjowane przez Klienta za pomocą jakiegokolwiek trzeciej zasoby (takiej jak fora internetowe itp.), media społecznościowe, telefonicznie lub faksem, lub za pośrednictwem trzeciej strony, które nie zostały odpowiednio upoważnione przez Klienta do reprezentacji prawnej.

Spółka będzie dążyć do rozstrzygnięcia wszelkich sporów zgodnie z Umową operacyjną, oraz w sprawie sytuacji, które nie są wyraźnie objęte Porozumieniem operacyjnym, zgodnie z powszechnie przyjętymi praktykami rynkowymi, obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych oraz zasad ogólnej etyki obejmując prawdomówność, integralność, szacunek dla Klienta, uczciwość i sprawiedliwość.

Niezależnie od powyższego, Spółka nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek awarie Klienta działając w poszanowaniu własnych interesów i wszelkich strat finansowych lub moralnych szkód wynikających z powyższego, w tym, między innymi, utraconych korzyści.

W przypadku, gdy Spółka błędnie wykonała Stop Out na koncie Klienta, Spółka będzie zobowiązana do przywrócenia wszystkich pozycji Klienta wynikających z takiego Stop Outa. Klient zgadza się jednak, że Spółka nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub utracone korzyści z tego tytułu z późniejszego otwierania takich pozycji po cenie innej niż cena, w której one się znajdują i mogły zostać zamknięte, gdyby nie popełniono błędnego Stop Outa. Klient również akceptuje że w rozwiązywaniu sporów wynikających z błędnego Stop Out, Firma będzie miała prawo do wykonywać zlecenia Stop Loss lub Take Profit w tej samej kolejności chronologicznej, w jakiej byłyby uruchomione, jeśli błędne zatrzymanie się nie miałyby miejsca.

W przypadkach, gdy z powodu zaniedbania Spółki wystąpią zlecenia Stop Loss lub Take Profit a nie zostały one zrealizowane pomimo spełnienia wszystkich istotnych warunków dla ich realizacji, Spółka zamknie pozycję, gdy tylko zostanie wykryty błąd, samodzielnie lub podczas dochodzenia w sprawie sporu Klienta, po aktualnej cenie rynkowej i dostosuje saldo Klienta do różnicy wartości pozycji pomiędzy ceną, po której pozycja powinna zostać zamknięta oraz faktyczną ceną zamknięcia.

Complaint Procedure

In case the Client believes that the dispute initiated by him has not been resolved by the Company fairly, he can file a complaint. A complaint, being an expression of dissatisfaction about the financial services activity provided to the clients by the Company, is to be notified by the client to the Company by one of the following means of communication:

- Client Login;
- e-mail address: complaints@teletrade.eu;
- fax +357 22 51 44 42;
- mail at the Company address: 5 Esperidon, 4th floor, 2001, Nicosia, Cyprus.

Glossary

Ask – the price for buying a specific financial instrument.

Bid – the price for selling a specific financial instrument.

Balance – the value of the Client's account without Open positions.

Equity – all funds of the Trading Account which includes current P/L on all opened positions calculated at current market prices.

Closed Position – exposures in Foreign Currencies that no longer exist. The process to close a position is to sell or buy a certain amount of currency to offset an equal amount of the open position.

Order – an instruction to execute a trade at specified quote.

Indicative prices (quote) – the prices, delivered to the Client through the terminal or by telephone to inform a Client on a current market condition. Indicative prices are the prices on which transactions have already been lead by market participants and also the prices declared by such participants. It is important not to confuse them with the Market price. Change of the price (in case if it does not coincide with the Market price) cannot initiate Pending orders execution.

Instant Execution – executing Market orders without initial request for quotes by direct Client's instruction to Buy/Sell instrument at the price specified in the Market Order Window.

Instrument – currency pairs, CFD–contracts or other assets.

Procedura Reklamacyjna

Reklamacja, będąc wyrazem niezadowolenia z usług finansowych świadczonych przez Firmę na rzecz jej klientów, musi być zgłoszona do biura Firmy w jeden z poniższych sposobów:

- za pośrednictwem Osobistego Gabinetu;
- na adres e-mail: complaint@teletrade.eu
- faksem na numer + 357 22 51 44 42;
- pocztą na adres Firmy: 5 Esperidon, 4th floor, 2001, Nicosia, Cyprus.

Słowniczek

Ask – cena kupna danego instrumentu finansowego.

Bid – cena sprzedaży danego instrumentu finansowego.

Balance – wartość rachunku Klienta bez otwartych pozycji.

Equity – wszystkie środki na rachunku Klienta pomniejszone o bieżące straty na otwartych pozycjach i powiększone o bieżący zysk na pozycjach otwartych podane przełiczone po aktualnie obowiązujących cenach.

Closed Position (Pozycja Zamknięta) – zamknięta pozycja to taka pozycja, która została zniesiona przez inną (przeciwną) pozycję, lub którą zamknięto odpowiednim przyciskiem na platformie (tzw. „square” lub „close”).

Order (Zlecenie) – instrukcja do realizacji danej kwoty.

Ceny indykatywne (kwotowania) – ceny dostarczane Klientowi za pośrednictwem terminala bądź przez telefon, w celu poinformowania go o aktualnej kondycji rynku. Ceny indykatywne są cenami, po których uczestnicy rynku dokonali już transakcji jak również ceny zadeklarowane przez takich uczestników. Nie należy ich mylić z Cenami Rynkowymi (Market Prices). Zmiana w cenie (w przypadku, kiedy nie jest zbieżna z Ceną Rynkową) nie może zainicjować realizacji Zlecenia Oczekującego.

Instant Execution / Natychmiastowa Realizacja

– wykonanie zlecenia rynkowego bez uprzedniej prośby Klienta o podanie kursu, polegające na kupnie/ sprzedaży instrumentu po cenie wyszczególnionej w oknie Market Order.

Instrument – pary walutowe, kontrakty CFD lub inne aktywa.

Client – a person who has entered into an agreement with the Company for services needed to trade financial instruments.

Company - TeleTrade-DJ International Consulting Ltd.

Client Login - web-interface allowing to use services provided by TeleTrade-DJ International Consulting Ltd., as well as a source of information. A Client Login contains personal confidential information that is available only for individual user and protected by authentication settings (login and password). Client Login is located at: <https://my.teletrade.eu> as well as accessed through website of TeleTrade-DJ International Consulting Ltd.

Lot – means standard amount of Instrument which can be purchased/sold according to instructions.

Margin/marginal requirements – the required equity that an investor must deposit to collateralize a position.

Initial Margin – the minimum funds required to open Position.

Required Margin – funds required to maintain the total Open Position.

Unable to quote – please try later – a terminal window message telling Client's order was rejected. The order can be rejected in case of its submission without carrying out of transactions.

Open Position – means aggregate risk disclosure, arising from purchase or sell of lots in accordance with Client's instructions pending for subsequent counter-transaction to close/settle such market trades/disclosures. An active trade with corresponding unrealized P&L which has not been offset by an equal and opposite deal.

Pending order – an order which will be executed in the future and it is possible there will be a difference between the current price and the execution price in the future.

Leverage – ratio of the value of transaction and Initial Margin required for the transaction.

Margin Call – a request from a broker or dealer for additional funds or other collateral to guarantee performance on a position that has moved against the customer.

Client / Klient – osoba, która podpisała umowę z Firmą na świadczenie usług potrzebnych w handlu instrumentami finansowymi.

Company / Firma - TeleTrade-DJ International Consulting Ltd.

Osobisty Gabinet - sieciowy interfejs pozwalający na używanie serwisów TeleTrade-DJ International Consulting Ltd. oraz źródło informacji. Strona osobista zawiera personalne poufne informacje dostępne tylko dla indywidualnego użytkownika, zabezpieczone procedurami autoryzacyjnymi (loginem i hasłem). Strony osobiste są zamieszczone na <https://my.teletrade.eu>, dostępne również przez stronę TeleTrade-DJ International Consulting Ltd.

Lot – wystandaryzowana wielkość instrumentu finansowego, która może być zakupiona/ sprzedana zgodnie ze zleceniem.

Margin / Depozyt Początkowy – minimalna ilość środków potrzebnych do otwarcia pozycji.

Depozyt Wymagany – środki wymagane do utrzymania otwartych pozycji.

Unable to quote – please try later – okienko terminalowe mówiące Klientowi o tym, że jego zlecenie zostało odrzucone. Zlecenie może zostać odrzucone, jeśli nie została dokonana transakcja.

Open Position/ Pozycja Otwarta – transakcja kupna lub sprzedaży, która nie została uregulowana przez dokonanie płatności lub przez transakcję odwrotną o tej samej wielkości i tej samej dacie rozliczenia.

Zlecenie Oczekujące – zlecenie, które będzie wykonane w przyszłości, w przypadku którego istnieje możliwa różnica między ceną aktualną, a ceną przyszłej realizacji.

Leverage/dźwignia – dokonanie transakcji o wartości przewyższającej wniesiony depozyt zabezpieczający.

Margin Call – wezwanie od brokera lub dealera do uzupełnienia depozytu, aby utrzymać pozycję.

Market Execution – Metoda realizacji zleceń wykorzystywane do realizacji zleceń na rynku w zależności od głębokości rynku. W przypadku Market Execution nie ma rekwotowań a zlecenie jest realizowane po najlepszej dostępnej cenie na rynku w chwili wykonania.

Market Execution – Order technology used for executing market orders depending on the depth of the market. Under Market Execution there are no re-quotes and the order is executed at the best available price on the market at the time of execution.

Slippage – difference between the executed price of the Pending Order and placed price by the Client.

Re-quote - This occurs when the price requested by a Client is not available for execution of an order and the Company re-quotes the current available price to the Client for execution. The Client must explicitly agree to accept the re-quoted price, prior to execution. Re-quotes are the result of choosing Instant Execution.

Terms and Conditions – given rules.

Market price – the price at which the Company may execute the Client's Order to buy or sell an Instrument at the certain moment.

Pips – the smallest price change of any foreign currency.

Free Margin/Available Funds – means any cash in the Account which is not used in the Open Positions. It means the Initial Margin minus Margin (required Margin to open a Position).

Trading operation – operation of purchase or sale performed by a Client.

System time – time in a trading terminal.

Spread – the difference between the bid and ask prices. It can change depending on the market situation and is determined by the Company

Stop out level - the point at which all active positions may be closed automatically due to a reduction in the client's margin to levels that can no longer sustain the open position.

Floating Spread – the spread that is variable throughout the day, depending on market volatility and available liquidity. It may be narrow, however during high volatility it may widen considerably.

Trading Account – Client's account for marginal trading.

Slippage – różnica między ceną, za którą zostało zrealizowane Zlecenie Oczekujące, a ceną umieszczoną przez Klienta.

Rekwotowanie – sytuacja, kiedy wnioskowana przez Klienta cena nie jest dostępny dla wykonania zlecenia, a Spółka ponownie kwotuje aktualną cenę dostępną dla Klienta do realizacji. Klient musi wyraźnie zaakceptować ponownie kwotowaną cenę przed egzekucją. Rekwotowania są rezultatem wyboru metody „Natychmiastowa realizacja”.

Terms and Conditions – obowiązujące Zasady i Warunki.

Market price / cena rynkowa – cena, po której Firma może wykonać Zlecenie Klienta na kupno lub sprzedaż danego instrumentu finansowego w danej chwili.

Pips – najmniejsza jednostka zmiany kursu walutowego.

FreeMargin / AvailableFunds – wolna marża - środki nie ulokowane w zaliczkę na pozycje otwarte, FreeMargin = Equity – Margin.

Trading operation / operacja handlowa – operacja handlowa kupna lub sprzedaży dokonywana przez Klienta.

System time – czas na terminalu handlowym.

Spread – różnica między ceną kupna i sprzedaży. Może się zmieniać w zależności od sytuacji rynkowej i jest ustalana przez Firmę.

Poziom Stop Out - poziom, przy którym wszystkie aktywne pozycje mogą zostać automatycznie zamknięte ze względu na zmniejszenie depozytu klienta do poziomu, który nie może dłużej zabezpieczać pozycji otwartej.

Zmienny Spread - w przypadku metody Market Execution spread jest zmienny w ciągu dnia, w zależności od zmienności na rynku oraz dostępnej płynności. Może on być wąski, jednak w czasie dużej zmienności może znacznie się rozszerzyć.

Trading Account / Rachunek Klienta – konto Klienta, na którym realizowane są usługi transakcyjne.

Terminal – program, handlowy terminal dostarczany przez Firmę. Terminal jest używany przez Klienta w celu umieszczania Zleceń transakcyjnych, analiz sytuacji rynkowej i rejestrowania operacji.

Terminal – a program, trading terminal provided by the Company. The terminal is used by the Client for placing Orders with the purpose of fulfillment of Transactions, for the analysis of the market situation, and also for recording operations.

Price Changed – a message in the terminal window telling the operation can be executed in view of Market conditions. Such situation takes place very seldom for example when there is an extreme situation on the market.

Extreme market situation – a certain trading situation in which it is impossible to execute orders. The reason can be low volume of transactions at the market, low liquidity, central bank intervention, the publication of important news and other events that lead to the absence of market prices for a certain period of time or to very rapid price changes.

FAQ's

All questions regarding the Terms and Conditions shall be addressed to the Customer Support Department.

Customer Support Department
Email: support@teletrade.eu
Phone: +357 22 51 44 42
Fax: +357 22 51 44 42

Price Changed – wiadomość pojawiająca się w okienku terminala, mówiąca o tym, że operacja może zostać wykonana w obecnych warunkach rynkowych. Pojawia się niezwykle rzadko np. przy zaistnieniu Ekstremalnej Sytuacji Rynkowej.

Extreme market situation – sytuacja handlowa, w której niemożliwe jest realizowanie zleceń. Powodami mogą być: mała ilość transakcji na rynku, niska płynność, interwencja banku centralnego, publikacja ważnych informacji lub inne sytuacje, które doprowadzą do nieobecności cen rynkowych przez pewien czas lub bardzo szybkich zmian cen. W przypadku sprzeczności lub rozbieżności pomiędzy wersją angielską i wersją polską, zapisy wersji angielskiej będą rozstrzygające.

FAQ's

Wszystkie pytania dotyczące Zasad i Warunków powinny być adresowane do Departamentu Wsparcia Klienta:

Departament Wsparcia Klienta:
Email: support@teletrade.eu
Telefon: +357 22 51 44 42
Fax: +357 22 51 44 42