

# **Betétek és kifizetések politikája**

**TeleTrade-DJ International Consulting Ltd**

## Banki átutalások:

Banki átutalással történő befizetéskor csak olyan bankszámlát lehet használnia, amely az Ön nevében van, amelynek pontosan meg kell egyeznie a kereskedési számla nevével. Hiteles SWIFT visszaigazolást vagy átutalási visszaigazolást, amely feltünteti a pénzeszközök eredetét, kérésre meg kell küldeni a **TeleTrade**-nek. Az ilyen SWIFT / visszaigazolás benyújtásának elmulasztása a befizetett összeg visszatérítéséhez vezethet, így megakadályozható az ilyen függőben lévő összegeknek a TeleTrade számlájára történő visszatérítése.

A **TeleTrade**-számlájáról a bankszámlára történő bármely pénzeszköz-visszatérítés csak arra a bankszámlára történhet, amelyről a pénzeszközöket eredetileg átvették, vagy egy másik bankszámlára, amelyen az Ön neve található, abban az esetben, ha a betéthez használt bankszámla a visszavonás pillanatában már nem működik.

Felhívjuk figyelmét, hogy a bankszámlára történő kivonatok teljes feldolgozási ideje alapvetően függ a számla pénznemétől, valamint a fogadó pénzügyintézetének helyétől és belső irányelveitől és eljárásaitól. Kérjük, várja meg, hogy a pénzt a fentiektől függően 2-10 munkanapon belül jóváírják bankszámlájára.

## Hitel- vagy betéti kártyák:

Hitel- vagy betéti kártyás befizetéseket lehet végrehajtani a hitel- / betéti kártya-társaságok előírásainak megfelelően, és ha a készpénzfelvétel történik, akkor visszatérés ugyanahhoz a kártyához történik, amelyen a pénzeszközöket letétbe helyezték.

A **TeleTrade** nem tudja feldolgozni a számlákra történő kifizetéseket, ahonnan korábban nem fizetett be pénzt. A **TeleTrade** belátása szerint a bankszámlára történő kivonást akkor lehet végrehajtani, ha a kezdeti befizetéseket hitel- / bankkártyával teljesítették. Amint az összes korábbi kártyás befizetést visszaváltják a betéthez használt kártyára, a nyereség visszavonására fel lehet ajánlani egy bankszámlára történő átutalást.

A pénzeszközöket 3-7 munkanapon belül kell jóváírni a számlájára (a kártya szolgáltatótól függően).

A **TeleTrade** fenntartja a jogot, hogy kérje be egy beolvasott színes másolatot vagy fényképeket mind a kártya elülső, mind hátsó oldaláról. Javasoljuk, hogy a kártyaszám első és utolsó négy számjegyét csak a képen hagyja láthatóan, és a CVV-számot takarja el a hitelkártya hátulján. Felhívjuk figyelmét, hogy azon kártyák esetén, amelyek nem mutatják a kártyatulajdonos nevét, a **TeleTrade** megkövetelheti az ügyféltől a kártya tulajdonjogának dokumentális igazolását, például megerősítő levelet vagy a kártya kibocsátójának nyilatkozatát.

A társaság rendkívüli óvintézkedéseket tesz a hitelkártya-fizetésekkel kapcsolatos biztonsági riasztásokkal kapcsolatban, hogy megvédje ügyfeleink és ügyfeleink pénzügyi integritását. Ezért, bár arra törekszünk, hogy ügyfeleink hitel- / bankkártyás betéteit a lehető leghamarabb jóváírjuk, nem vállaljuk és nem ígérjük, hogy az ilyen jóváírást azonnal a letétbe helyezést követően biztosítani tudjuk, mivel bizonyos esetekben valószínűleg a kifizetések további ellenőrzése szükséges.

Bizonyos szolgáltatóktól függően a jutalékok jelentkezhetnek. Aktuális információkat a személyes oldalán találja.

Néhány ritka esetben, ha a kártyája nem tartozik a CFT / OCT programokhoz, amelyek alapján a kártya kibocsátója engedélyezi a befizetett összeg feletti kifizetéseket, nem tudjuk feldolgozni a tranzakciót. Ebben az esetben ehelyett banki átutalással vonhatja vissza pénzeszközeit. A **TeleTrade** nem tudja meghatározni, hogy a kártya tartozik-e ehhez a programhoz, és elfogadja az ilyen tranzakciókat, amíg meg nem kapjuk az Ön visszavonási kérelmét. További információért konzultáljon a kártya kibocsátójával.

## Elektronikus fizetési módok:

A pénzeszközök ezen eszközökkel történő letétbe helyezésekor elfogadja és elismeri az ilyen szolgáltatás szabályait és előírásait, ideértve, de nem kizárólag, a díjakat és más korlátozásokat.

Ha visszavonást kérnek, ezt csak ugyanazon fizetési módszerrel lehet végrehajtani, amelyet az ügyfeleknél használtak, amikor eredetileg letétbe helyezték a kereskedési számlájára.

A **TeleTrade** jelenleg a következő elektronikus fizetési lehetőségeket kínálja:

MONEYBOOKERS / SKRILL, VISA, MASTERCARD, NETELLER. Az ilyen eszközöknek a pénzáttulrás eszközeként történő felhasználása az egyes ügyfelek belátása szerint, és a **TeleTrade** azt ajánlja, hogy az ügyfél a számlanyitás vagy a szolgáltatás igénybevétele előtt egyértelműen megértse az áttulrással, a tranzakciókorlátokkal, a díjakkal stb. Kapcsolatos összes politikát és eljárást.

## Általános:

A pénzeszközök befizetése és kifizetése csak azon ügyfelek számára lehetséges, akiket a TeleTrade azonosított és kiértékel, és megerősítette elérhetőségüket. Az ügyfeleknek fel kell tölteniük azokat alátámasztó dokumentumaikat, mint például fényképet tartalmazó igazolvány és a lakcímkártyát, illetve igazolniuk kell kereskedési számlájukat, hogy 2000 eurót meghaladó összegeket lehessen letétbe helyezni és kereskedelmet folytatni. A számlaellenőrzési eljárások befejezéséig csak korlátozott összegű, legfeljebb 2000 euró összegű betéteket fogadhatunk el és tárolhatunk az Ügyfél EK / EGK pénzügyi intézményeknél vezetett bankszámláin vagy az ilyen intézmények által kibocsátott hitel- / betéti kártyákon.

Felhívjuk figyelmét, hogy a **TeleTrade**-t jogilag kötelesek visszatéríteni az ügyfelek betétjeit ellenőrizetlen kereskedelmi számlákra abban az esetben, ha az ellenőrzési eljárások az első befizetés dátumától számított 15 napon belül nem fejeződnek be, és / vagy ha az ilyen betétek az EK / EGK-ból származnak terület.

A visszavonási kérelem benyújtásakor további dokumentumokat kell benyújtania, amelyeket időnként megkövetelhetnek a pénzmosás elleni küzdelemről (AML), a hitel- / betéti kártyával foglalkozó társaságok, az elektronikus fizetési szolgáltatók és a **TeleTrade**.

A **TeleTrade** fenntartja magának a jogot, hogy rendszerében befizetési korlátokat és díjakat vegyen fel.

A **TeleTrade** nem képes kielégíteni a lebegő kereskedési nyereségre vonatkozó visszavonási kérelmeket. A kereskedési pozíciót le kell zárni, mielőtt a hozzá rendelt nyereséget visszavonhatják.

Semmilyen körülmények között nem engedélyezett harmadik fél fizetése.

Ez az irányelv védi mindkettőnket, és ügyfeleinket a csalások és a pénzmosás ellen, mivel a **TeleTrade** csak az eredeti befizetés forrására utalja vissza az összeget. A **TeleTrade** - saját belátása szerint - az eredeti befizetéshez használt eszköztől eltérő létesítménybe is vonhat kifizetéseket.

A **TeleTrade** fenntartja a jogot, hogy az ügyfél visszavonási módját a TeleTrade belátása szerint megkövetelje.

Az ügyfelek minden körülmények között kéri a pénzeszközök kivonását kereskedelmi számláikról abban a pénznemben, amelyben a betét eredetileg történt. Ha a betéti pénznem eltér az átutalási valutától, a **TeleTrade** az átutalási összeget átváltja az átutalási pénznemre.