TeleTrade - DJ International Consulting Ltd

(Reglementat de Comisia pentru Valori Mobiliare și Burse din Cipru)

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Februarie 2023

Cuprins

1. **Introducere** 3
2. **Cine suntem noi** 4
3. **Informaţii pe care le putem colecta de la dvs.** 4
4. **Cookie-uri** 5
5. **Cum folosim informaţiile dvs.** 9
6. **Partajarea informaţiilor dvs.** 10
7. **Copii** 11
8. **Securitate** 11
9. **Site-uri şi servicii ale terţilor** 12
10. **Drepturile dumneavoastră ca persoană vizată** 12
11. **Perioada pentru care sunt păstrate înregistrările informaţiilordumneavoastră personale.** 14
12. **Modificări ale acestei politici** 14
13. **Întrebări** 15

© 2011-2023 TeleTrade-DJ International Consulting Ltd

1. Introducere

1. Ne angajăm să vă protejăm şi să vă respectăm confidenţialitatea. Această Politică de confidenţialitate („**Politica**") descrie modul în care tratăm informaţiile pe care ni le furnizaţi sau pe care le colectăm despre dumneavoastră.

2. Prin date personale, ne referim la date care pot fi folosite pentru a vă identifica ca persoană. Datele cu caracter personal includ numele, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, vârsta, sexul, o parte din numărul cărţii de credit, datele specificate în chestionare şi alte formulare de completare, date despre conturile deschise cu noi sau cu terţi, date despre tranzacţii şi alte operaţiuni efectuate de dvs. Informaţiile anonime, pe care nu suntem în măsură să le raportăm cu dvs., nu se califică drept date personale.

3. TeleTrade este operatorul de date cu caracter personal pentru datele colectate de ladvs. şi va fi responsabil pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal şi va acţiona ca operator de date în sensul Decretului emis de Ministrul Finanţelor din Cipru pentru punerea în aplicare a Multilateralului. Acordul privind schimbulautomat de informaţii privind contul financiar semnat de Guvernul Ciprului la 29 octombrie 2014, pe baza Standardului comun de raportare elaborat de OCDE („Decretul CRS"), Cooperarea administrativă în domeniul fiscal (modificarea) Legea din 2016 (Legea ACFT) şi Regulamentul general privind protecţia datelor (UE) 2016/679 (GDPR).

4. Putem colecta date personale, precum şi alte informaţii atunci când utilizaţi următoarele servicii:
   - Site-urile noastre web, inclusiv https://www.teletrade.eu https://my.teletrade.eu şi orice alte site-uri Teletrade pe care este postată această Politică („**Site-urile**").
   - Crearea şi utilizarea de către dvs. a unui ID de conectare pentru client Teletrade la finalizarea procesului de înregistrare la https://my.teletrade.eu/(un „**ID de client**").
   - Crearea şi utilizarea de către dvs. a unui cont de tranzacţionare Teletrade (un „**Cont**"). Pentru mai multe informaţii despre conturi şi despre cum să creaţi un cont, vă rugăm să consultaţi documentaţia noastră juridică.
   - Utilizarea de către dvs. a oricăruia dintre celelalte produse şi servicii ale noastre (inclusiv servicii de asistenţă) care pot fi accesibile prin intermediul unei platforme terţe, aplicaţii web sau serviciu de reţele sociale(împreună sunt numite, „**Serviciile auxiliare**").

   În această Politică ne referim la Site-uri, ID-ul de conectare al clientului, Cont şi Serviciile auxiliare împreună numite ca „**Servicii**".

5. Vă rugăm să citiţi cu atenţie această Politică. Dacă nu sunteţi de acord cu această Politică de confidenţialitate, vă rugăm să nu încercaţi să utilizaţi Serviciile. Prin înregistrarea unui Cont la Teletrade şi prin utilizarea Serviciilor şi produselor noastre de investiţii, Teletrade este obligat din punct de vedere legal să colecteze şi să prelucreze datele dumneavoastră cu caracterpersonal care sunt necesare pentru

furnizarea serviciilor.
Acceptând această Politică, vă exprimaţi consimţământul pentru colectarea şi alte prelucrări a datelor dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu şi în scopurilestabilite în această Politică.

2. Cine suntem noi

Noi suntem:
Teletrade-DJ International Consulting Ltd
Adresa: Esperidon 5, 4th floor, Strovolos,
Nicosia 2001
Cyprus
Telefon de contact: +357 22514442E-mail: support@teletrade.eu
Site web: www.teletrade.eu
("TeleTrade", "We", "our" and "us").

Vă respectăm dreptul la confidenţialitate şi vom procesa numai datele personale şi alte informaţii pe care ni le furnizaţi sau pe care le colectăm despre dvs., în conformitate cu legileaplicabile privind confidenţialitatea şi protecţia datelor cu caracter personal.

3. Informaţii pe care le putem colecta de la dvs.

Când utilizaţi Serviciile, este posibil să colectăm următoarele categorii de date:

A) Când vă înscrieţi pentru comunicările noastre de marketing, vă înregistraţi interesul general pentru produsele şi serviciile noastre pe site-urile noastre web sau înregistraţi o pagină de conectare a clienţilor, colectăm şi procesăm următoarele „Date despre clienţi”:
- Numele şi prenumele dvs., adresa de e-mail şi numărul de telefon.

B) Când deschideţi un cont de tranzacţionare, colectăm şi procesăm următoarele „**Datele contului de tranzacţionare**”:
- Numele şi prenumele, sexul, data şi locul naşterii, ţara de cetăţenie, adresa de domiciliu, adresa de e-mail, numărul de telefon,
- ID-ul de conectare al clientului, parola, antecedentele financiare şi experienţa anterioară de tranzacţionare sunt necesare pentru a efectua testul de adecvare conform cadrului de reglementare aplicabil,
- Istoricul angajării şi informaţiile despre sursa fondurilor necesare pentru a vă accepta depozitele de fonduri în conformitate cu legislaţia AML,
- În plus, jurisdicţia (juridicţiile) dvs. de reşedinţă, numărul de identificare fiscală şi, în legătură cu conturile, numărul de cont, soldul sau valoarea contului la sfârşitul anului calendaristic relevant sau a altei perioade de raportare adecvate, precum şi deoarece orice venit generat în contul (conturile) deţinut(e) la TeleTrade, este colectat şi procesat în conformitate cu Decretele CRS, Legea ACFT şi GDPR.

C) Atunci când depuneţi fonduri în contul dvs. de tranzacţionare, colectăm şi procesăm următoarele „**Informaţii de plată**”, care sunt necesare pentru executarea adecvată a contractului dintre dvs. şi TeleTrade şi pentru a permite respectarea efectivă a obligaţiilor legale în materie de combatere a spălării banilor de către Teletrade:

- parte din numărul cardului bancar şi informaţii despre emitentul carduluibancar.
- Informaţii financiare necesare procesării comenzilor dumneavoastră cu privire la Serviciile Teletrade cu comerciantul de plăţi relevant, care vor fi transmise direct comerciantului de plăţi numai conform protocoalelor securizate. Aceste Informaţiipot include suma oricăror tranzacţii de plată, instrumentul de plată utilizat, data şi ora, suma plăţii, data de expirare a instrumentului de plată, adresa de e-mail a portofelului electronic, informaţiile IBAN pentru transferuri bancare, adresa dumneavoastră şi alte detalii legate de tranzacţie.

D) Când utilizaţi Serviciile, este posibil să colectăm şi să procesăm următoarele „**Date de urmărire**”:

- Informaţii despre locaţie asociate cu adresa dumneavoastră IP atunci când vizitaţisite-urile noastre.
- Informaţii referitoare la utilizarea de către dvs. a Serviciilor noastre inclusiv, dar fără a se limita la, informaţii despre când şi cum utilizaţi Serviciile şi traficul de date.
- Fişiere jurnal şi statistici în legătură cu acţiunile întreprinse pe site-urile noastre.
- Informaţii tehnice despre orice dispozitiv pe care îl utilizaţi atunci când vizitaţi site-urile, cum ar fi adresa dvs. IP şi browserul pe care îl utilizaţi.

Pentru colectarea şi prelucrarea datelor de urmărire pe site-uri folosim cookie-uri. Funcţionalitatea lor şi opţiunile dumneavoastră cu privire la utilizarea lor sunt explicate în secţiunea 4 de mai jos.

4. Cookie-uri

- Site-urile folosesc cookie-uri şi tehnologii similare care colectează date de urmărire pentru a vă diferenţia de alţi utilizatori. Acest lucru ne ajută să vă oferim o experienţă bună atunci când accesaţi Site-urile şi utilizaţi Serviciile.

- Un cookie este un fişier mic de litere şi numere pe care un site web îl plasează pe computerul sau dispozitivul dvs. atunci când vizitaţi un site web. Vi se oferă posibilitatea să vă daţi consimţământul pentru utilizarea cookie-urilor sau să refuzaţi de la acestea atunci când intraţi pe site-urile noastre. Dacă aţi renunţat, folosim numai cookie-urile strict necesare (aşa cum este descris mai jos) şi stocăm un cookie permanent de „conformitate”, care ne spune că doriţi să renunţaţi la utilizarea oricăror alte module cookie. Pentru mai multe informaţii despre cookie-uri, vă recomandăm să vizitaţi www.allaboutcookies.org.

Cookie-urile care sunt utilizate pe Site-uri se încadrează în categoriile descrise mai jos. Aceste descrieri vă pot ajuta să determinaţi dacă şi cum doriţi să interacţionaţi cu site-urile noastre

şi cu alte servicii online:

- **Cookie-uri strict necesare**
  Aceste cookie-uri sunt esenţiale pentru a vă permite să navigaţi pe Site-uri şi să utilizaţi anumite funcţii. Fără aceste cookie-uri strict necesare, serviciile online furnizate de Site-uri nu pot fi furnizate. Prin urmare, nu este posibil să renunţaţi la utilizarea acestor cookie-uri.
  În plus, limbajul de codare în care sunt scrise Site-urile foloseşte cookie-uri de sesiune şi utilizarea acestora nu poate fi evitată. Acestea sunt şterse de fiecare dată când închideţi browserul. Aceste cookie-uri nu stochează nici o informaţie despre vizitator odată ce browserul este închis.
  Compania a implementat Invisible reCAPTCHA pe site-urile sale web specificate la punctul 4 al acestei politici. reCAPTCHA API funcţionează prin colectarea de informaţii hardware şi software, cum ar fi datele despre dispozitiv şi aplicaţii şi rezultatele verificărilor de integritate şi prin trimiterea acestor date la Google pentru analiză. reCAPTCHA este un subiect al Google Privacy Policy si Terms of Use.

- **Cookie-uri de performanţă**
  Cookie-urile noastre de performanţă colectează informaţii anonime despre modul în care utilizaţi site-urile şi caracteristicile acestora. De exemplu, cookie-urile noastre de performanţă colectează informaţii despre ce pagini de pe site-uri sunt vizitate cel mai des, ce reclame vizualizaţi sau cu care interacţionaţi pe site-uri sau alte site-uri web pe care apar reclamele noastre şi dacă primiţi mesaje de eroare.

- **Cookie-uri de analiză**
  Site-urile utilizează Google Analytics, un serviciu de analiză web furnizat de Google, Inc. ("**Google**"). Google Analytics foloseşte „cookie-uri", care sunt fişiere text plasate pe computerul dumneavoastră, pentru a ne ajuta să analizăm modul în care utilizatorii folosesc Site-urile. Informaţiile generate de cookie-ul despre utilizarea Site-urilor (inclusiv adresa dumneavoastră IP) vor fi transmise şi stocate de Google pe serverele din Statele Unite. În cazul activării anonimizării IP, Google va trunchia/anonimiza ultimul octet al adresei IP pentru statele membre ale Uniunii Europene, precum şi pentru alte părţi la Acordul privind Spaţiul Economic European. Doar în cazuri excepţionale, adresa IP completă este trimisă de noi către şi scurtată de către serverele Google din SUA. În numele nostru, Google va folosi aceste informaţii în scopul evaluării utilizării de către dvs. a Site-urilor, al compilarii de rapoarte privind activitatea site-ului pentru noi şi al furnizării altor servicii legate de activitatea site-ului şi utilizarea internetului. Google nuva asocia adresa dumneavoastră IP cu alte date deţinute de Google.

  În plus, puteţi împiedica colectarea şi utilizarea de către Google a datelor (cookie-uri şi adresă IP) prin descărcarea şi instalarea plug-in-ului de browser disponibil la https://tools.google.com/dlpage/gaoptout. Informaţii suplimentare pot fi găsite la http://www.google.com/analytics/terms/gb.html (Termenii şi condiţiile şi confidenţialitatea Google Analytics). Vă rugăm să reţineţi că pe Site-uri, codul Google

Analytics este completat cu „gat._anonymizeIp();” pentru a asigura o colecţie anonimă de adrese IP (aşa-numita IP-masking). De asemenea, puteţi împiedica Google Analytics să colecteze astfel de date în numele Teletrade făcând clic pe următorul link: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout.

Acest site web utilizează, de asemenea, analize web Yandex.Metrica furnizate de YANDEX LLC, 16, Leo Tolstoy St., Moscova, 119021, Rusia (denumită în continuare „Yandex”).Yandex.Metrica foloseşte „cookie-uri”, fişiere text mici plasate pe computerele utilizatorilor pentru a analiza activitatea utilizatorului.

Informaţiile colectate de cookie-uri nu vă dezvăluie identitatea, dar ne pot ajuta să îmbunătăţim performanţa site-ului nostru. Informaţiile despre utilizarea acestui site web colectate prin cookie-uri vor fi transferate către Yandex şi stocate pe serverul Yandex din UE şi Federaţia Rusă. Yandex va procesa aceste informaţii pentru a evalua modul în care utilizaţi site-ul web, pentru a compila rapoarte pentru noi despre funcţionarea site-ului nostru şi pentru a furniza alte servicii. Yandex prelucrează aceste informaţii aşa cum este specificat în Termenii de utilizare ai serviciului Yandex.Metrica. Puteţi opri utilizarea cookie-urilor, făcând ajustări relevante în setările browserului. Deasemenea puteti utiliza https://yandex.com/support/metrika/general/opt-out.html. Cutoate acestea, poate afecta unele funcţii ale site-ului web. Prin utilizarea acestui site web, sunteţi de acord că Yandex vă poate prelucra datele în modul de mai sus şi în scopurile demai sus.

Site-urile pot folosi alte cookie-uri de analiză similare. Aceste cookie-uri sunt folosite pentru a colecta informaţii despre modul în care vizitatorii folosesc Site-urile. Informaţiilesunt colectate anonim şi utilizate pentru a raporta numărul de vizitatori ai Site-urilor, de unde au venit vizitatorii şi paginile pe care le-au vizitat..

- **Cookie-uri de funcţionalitate.**
  Cookie-urile de funcţionalitate sunt folosite pentru a reţine alegerile pe care le faci (cum ar fi preferinţa de limbă, locaţia ţării sau alte setări online) şi pentru a colecta informaţii anonime.

  Dacă doriţi să refuzaţi utilizarea cookie-urilor de către noi sau de către terţi, puteţi modifica setările browserului pentru a respinge cookie-urile. Deoarece mijloacele prin care puteţi face acest lucru variază de la un browser la altul, vă rugăm să vizitaţi meniul „Ajutor” al browserului dumneavoastră pentru mai multe detalii. Vă rugăm să reţineţi că, dacă alegeţi să refuzaţi utilizarea cookie-urilor de către noi, acest lucru ar putea afecta o parte din funcţionalitateaSite-urilor şi a Serviciilor.

Tabel de dezvăluire a cookie-urilor:

Cookie	Furnizor	Descriere	Descriere	Parte	Tip
_ga	Google	Modulul cookie pentruanaliză web conţine unidentificator unic care este atribuit fiecărui browserpentru a urmăriinteracţiunea utilizatoruluicu site-ul web. Eliminarea sau blocarea nu afectează utilizarea site-ului şi funcţionalitatea acestuia.	2 ani	A treia	Analitice
_gat	Google	Acest cookie este instalat de Google UniversalAnalytics pentru a reduce rata de solicitare pentru a limita colectarea de date pe site-urile cu trafic ridicat.	2 ani	A treia	Performanţă
_gid	Google	Modulul cookie pentruanaliză web conţine unidentificator unic care este atribuit fiecărui browserpentru a urmăriinteracţiunea utilizatoruluicu site-ul web. Eliminarea sau blocarea nu afectează utilizarea site-ului şi funcţionalitatea acestuia.	24 ore	A treia	Analitice
_ym_d	Yandex	Acest domeniu al acestuicookie este deţinut de Yandex.Matrica. Acestcookie este folosit pentru astoca data primei sesiuni pe site a utilizatorilor.	1 an	A treia	Analitice
_ym_isad	Yandex	Acest domeniu al acestuicookie este deţinut de Yandex.Matrica. Acestcookie este folosit pentru acolecta informaţii despre utilizator, cum ar fi caracteristicile sale,comportamentul pe paginăşi acţiunile vizate.	30 zile	A treia	Analitice
_ym_uid	Yandex	Acest cookie este creat de Yandex.Metrica. Acestcookie este folosit pentru aseta un ID unic pentru vizitator şi pentru a colecta informaţii despre modul în care vizitatorul utilizează site-ul web. Astfel, ajută la urmărirea utilizatoruluişiinformaţiile colectate sunt folosite pentru a îmbunătăţi site-ul.	1 an	A treia	Analitice

_ym_visorc	Yandex	Modulul cookie pentru analiză web conţine unidentificator unic care esteatribuit fiecărui browser pentru a urmăriinteracţiunea utilizatoruluicu site-ul web. Eliminarea sau blocarea nu afectează utilizarea site-ului şifuncţionalitatea acestuia.	30 minute	A treia	Analitice
i	Yandex	Folosit de Yandex pentru a controla viteza solicitărilor	10 ani	A treia	Performanţă
PHPSESSID	www.teletrade.eu	Cookie-ul este folositpentru a stoca şi identifica ID-ul unic de sesiune al utilizatorilor în scopul de agestiona sesiuneautilizatorului pe site. Acest cookie este stocat timp de un an	1 an	Al nostru	Necesar
PHPSESSIDTMP	www.teletrade.eu	Cookie-ul este folositpentru a stoca şi identifica ID-ul unic de sesiune al utilizatorilor în scopul de agestiona sesiuneautilizatorului pe site. Cookie-ul este un cookiede sesiune şi este şters atunci când toate ferestrele browserului sunt închise.	Sesiune	Al nostru	Necesar
sync_cookie_csrf	Yandex	Modulul cookie pentruanaliză web conţine unidentificator unic care este atribuit fiecărui browserpentru a urmăriinteracţiunea utilizatoruluicu site-ul web. Eliminarea sau blocarea nu afectează utilizarea site-ului şi funcţionalitatea acestuia.	2 ani	A treia	Analitice
yabs-sid	Yandex	Yandex Metrics este folosit pentru a atrage vizitatori care se pot converti în clienţi.	Sesiune	A treia	Analitice
yandexuid	Yandex	Folosit de Yandex pentru a controla viteza solicitărilor	1 an	A treia	Analitice
ymex	Yandex	Înregistrează date despre comportamentul vizitatorilor site-ului web.Acesta este folosit pentruanaliza internă şioptimizarea site-ului web.	1 an	A treia	Analitice

5. Cum folosim informaţiile dvs.

Putem folosi informaţiile pe care ni le furnizaţi sau pe care le colectăm despre dumneavoastră înurmătoarele scopuri:

1. Asigurarea de servicii. Datele clienţilor, Datele contului de tranzacţionare şi Datele de urmărire pot fi colectate şi procesate de noi pentru a vă oferi Serviciile pe care le solicitaţide la noi şi pentru a îndeplini **Acordul Operativ** respectiv (de exemplu, Acordul cu Clientul, Termenii şi Condiţiile) acceptat de dvs. Datele colectate în acest scop vor fi păstrate doar atât timp cât este necesar pentru furnizarea Serviciilor solicitate.
2. Respectarea legislaţiei aplicabile şi a cadrului de reglementare. Orice date colectate pot fi prelucrate de noi pentru a detecta, investiga şi preveni activităţi care pot fi ilegale, carepot încălca Acordul Operativ şi, de asemenea, pentru a da curs solicitărilor de informaţii ale autorităţilor de reglementare sau legale competente. Aceste date vor fi păstrate pentruo durată minimă de 5 ani de la închiderea Contului în conformitate cu legile aplicabile în vigoare.
3. Crearea de promovare şi publicitate suplimentară:
    - **Putem folosi adresa de e-mail înregistrată la ID-ul dvs. de autentificare pentru a vă furniza informaţii despre produsele şi serviciile legate de Serviciile noastre, dacă sunteţi de acord cu acest serviciu în momentul în care este creat ID-ul dvs. de autentificare. De asemenea, puteţi renunţa la utilizarea adresei dvs. de e-mail în acest scop în orice moment, trimiţând un e-mail de la adresa de e-mail înregistrată la ID-ul dvs. de autentificare client la support@teletrade.eu în care să spuneţi că nu doresc să primeasc astfel de informaţii. Alternativ, puteţi renunţa urmând instrucţiunile de dezabonare din partea de jos a fiecărui e-mail pe care îl primiţi de la noi.**
    - **Putem folosi Date de urmărire pentru a monitoriza, îmbunătăţi sau modifica Serviciile şi operaţiunile noastre.**
    - **Putem folosi adresa de e-mail şi/sau numărul de telefon pe care l-aţi înregistrat la noi prin intermediul formularelor de contact de pe site-urile noastre web, pentru a vă oferi informaţii despre produsele, serviciile şi promoţiile noastre, dacă aţi fost de acord să primiţi acest tip de informaţii în timpul înregistrării cu noi. De asemenea, puteţi renunţa la utilizarea adresei dumneavoastră de e-mail în acest scop în orice moment, trimiţând un e-mail de la adresa de e-mail care a fost înregistrată la noi la support@teletrade.eu în care să spuneţi că nu doriţi pentru a primi astfel de informaţii. Alternativ, puteţi renunţa urmând instrucţiunile de dezabonare din partea de jos a fiecărui e-mail pe care îl primiţi de la noi.**

6. Partajarea informațiilor dvs.

Nu vom partaja datele dumneavoastră cu caracter personal cu nimeni altcineva, cu excepţiaurmătoarelor circumstanţe limitate:

- În măsura în care suntem obligaţi să facem acest lucru prin legea aplicabilă, de către un organism guvernamental/de reglementare sau de o agenţie de aplicare a legii sau în scopuri de prevenire a criminalităţii.

- Pentru a vă furniza Serviciile, Teletrade are obligaţia legală de a transmite datele dumneavoastră cu caracter personal autorităţilor fiscale relevante din Republica Cipru şi,

de asemenea, acestea pot fi schimbate cu autoritățile fiscale din altă țară sau din alte țări în care dvs., Clientul poate fi rezident fiscal în conformitate cu decretul CRS și Legea ACFT. Pentru a vă furniza Serviciile în conformitate cu Legea L. 87(I)/2017 regarding the provision of Investment services, the exercise of investment activities and the operation of regulated markets (Legea serviciilor de investiții) Teletrade are obligația legală de araporta Comisiei pentru Valori Mobiliare și Burse din Cipru („CySEC") informații despretranzacțiile dumneavoastră cu instrumente financiare ale căror subiacente sunt tranzacționate pe piețele reglementate. Aceste informații includ detaliile dumneavoastră personale, cum ar fi numele, prenumele, țara cetățeniei, data nașterii și alte date personale de identificare.

- Acolo unde este necesar, putem partaja datele dumneavoastră cu caracter personal cu terțe părți care ne oferă servicii, TeleTrade utilizează o varietate de furnizori de servicii terți pentru a ne ajuta să vă oferim Serviciile pe care ni le solicitați. Furnizorii de servicii pot fi localizați în Spațiul Economic European („SEE"). Furnizorii de servicii ne pot ajuta: (i) săvă verificăm identitatea sau să vă autentificăm documentele de identificare, (ii) să verificăm informațiile în bazele de date publice, (iii) să efectuăm verificări ale antecedentelor sau ale poliției, prevenirea fraudei și evaluarea riscurilor, (iv) realizarea de dezvoltare a produsului, întreținere și depanare sau (v) furnizarea de servicii pentruclienți, publicitate sau servicii de plată. Acești furnizori au acces limitat la informațiile dumneavoastră pentru a îndeplini aceste sarcini în numele nostru și sunt obligați prin contract să le protejeze și să le utilizeze numai în scopurile pentru care au fost dezvăluiteși în conformitate cu această Politică de confidențialitate.

7. Copii

Recunoaștem că avem o obligație specială de a proteja informațiile personale obținute de la copii.Nu vom colecta cu bună știință informații personale de la niciun copil și nu vom procesa astfel deinformații fără acordul părinților. În scopul acestei Politici, un copil înseamnă orice persoană careare sub 18 ani (sau vârsta minimă legală pentru a-și da consimțământul pentru colectarea și prelucrarea informațiilor personale, în cazul în care acest lucru este diferit conform legislației în vigoare).

8. Securitate

Teletrade a implementat toate măsurile de securitate tehnice, administrative și fizice rezonabile pentru a proteja securitatea informațiilor dumneavoastră personale și a tuturor datelor clienților, inclusiv plasarea tranzacțiilor financiare și/sau a comenzilor. Întreaga comunicare în rețea în contextul partajării informațiilor financiare și/sau personale este protejată prin utilizarea unei parole și urmată de criptare.

Toate informațiile primite pe care le oferă clientul sunt stocate pe servere securizate și doar personalul autorizat are acces la aceste informații. Luăm măsuri de precauție rezonabile pentru a preveni pierderea, utilizarea greșită sau modificarea informațiilor dumneavoastră personale. Angajaților, contractanților și agenților noștri li se poate oferi acces la informațiile

dumneavoastră personale pe care le colectăm, dar utilizarea acestora se va limita la îndeplinirea îndatoririlor lor în legătură cu facilitarea utilizării Serviciilor. Angajaţii, contractorii şi agenţii noştri care au acces la informaţiile dvs. personale au obligaţia de a păstra aceste informaţii confidenţiale şi nu au voie să le utilizeze în alte scopuri decât cele enumerate mai sus sau pentru atrata cererile pe care ni le transmiteţi.

9. Site-uri şi servicii ale terţilor

Serviciile pot conţine link-uri către alte site-uri web operate şi servicii furnizate de terţi, inclusiv acei comercianţi cu amănuntul cu care iniţiază o tranzacţie. Vă rugăm să reţineţi că această Politică se aplică numai informaţiilor personale pe care le colectăm prin intermediul Serviciilor şinu putem fi responsabili pentru informaţiile personale pe care terţii le pot colecta, stoca şi utiliza prin intermediul site-urilor lor web sau serviciilor lor. Ar trebui să citiţi întotdeauna cu atenţie politica de confidenţialitate a fiecărui site web pe care îl vizitaţi.

Dacă mergeţi pe link, vă conectaţi sau logaţi la ID-ul dvs. de conectare al clientului TeleTrade printr-un serviciu a unei terţe parte (de exemplu, Google, Facebook etc.), site-ul de servicii terţă parte ne poate trimite informaţii precum înregistrarea dvs. şi informaţiile de profil din acel serviciu. Aceste informaţii variază şi sunt controlate de serviciul respectiv sau aşa cum aţi autorizat dvs. prin setările de confidenţialitate ale serviciului respectiv. Dacă aţi ales să văconectaţi pagina personală TeleTrade la o aplicaţie terţă parte, vă puteţi modifica setările şi puteţi elimina permisiunea pentru aplicaţie schimbând setarea ID-ului de autentificare a clientului (Pagina personală) în orice moment. Sunteţi responsabil pentru păstrarea informaţiilor dvs. personale cu astfel de aplicaţii terţe actualizate şi în siguranţă, astfel încât să vă asiguraţi integritatea paginii dvs. de conectare pentru clienţi TeleTrade. Vă încurajăm să citiţi politicile de confidenţialitate şi alţi termeni ai unor astfel de terţi înainte de a le accesa sau de a le folosi.

10. Drepturile dumneavoastră ca persoană vizată

În plus faţă de dreptul dvs. de renunţare conform secţiunii 5.3., puteţi exercita în orice moment următoarele drepturi:

Dreptul de acces: Ne puteţi cere să vă oferim copii ale informaţiilor personale pe care le deţinemdespre dvs. sau informaţii despre prelucrarea acestor informaţii.

Dreptul de rectificare: Ne puteţi cere să actualizăm şi să corectăm orice informaţii personale depăşite sau incorecte pe care le deţinem despre dvs.

Dreptul de a fi uitat: Ne puteţi cere în anumite circumstanţe să ştergem informaţiile personale pecare le deţinem despre dumneavoastră. În cazul în care aceste circumstanţe se aplică în cazul dumneavoastră şi cu condiţia să nu se aplice nicio excepţie de la această obligaţie (de exemplu, încazul în care suntem obligaţi să stocăm datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu o obligaţie legală conform legislaţiei cipriote sau UE),

Compania care acţionează în calitate de operator va şterge datele dumneavoastră cu caracter personal din înregistrările sale.

Dreptul la restricţionarea prelucrării datelor cu caracter personal: Ne puteţi întreba unde se aplică anumite condiţii, pentru a restricţiona prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Dreptul la portabilitate: Ne puteţi cere să vă furnizăm datele dumneavoastră cu caracter personal într-un format structurat, utilizat în mod obişnuit şi care poate fi citit de maşină şi aveţi dreptul de a transmite acele date unui alt operator fără împiedicarea noastră, atunci când sunt îndeplinite anumite condiţii. Acest drept se aplică numai informaţiilor automate pe care iniţial ne-aţi dat consimţământul pentru ca noi să le folosim sau pentru care am folosit informaţiile pentru a îndeplini un contract cu dvs..

Dreptul de a obiecta: Aveţi dreptul de a vă opune din motive legate de situaţia dumneavoastră particulară, de anumite tipuri de prelucrare, cum ar fi marketingul direct sau în cazul în care ne bazăm pe un interes legitim (sau pe cel al unei terţe părţi) şi există ceva în situaţia dumneavoastră particulară care va doriţi să vă opuneţi prelucrării pe acest motiv, deoarece consideraţi că aceasta afectează drepturile şi libertăţile dumneavoastră fundamentale. În unele cazuri, putem demonstra că avem motive legitime convingătoare pentru a vă prelucra informaţiile care prevalează asupra drepturilor şi libertăţilor dvs..

Dreptul de a retrage consimţământul: În cazul în care v-aţi furnizat consimţământul pentru prelucrarea informaţiilor dumneavoastră personale de către Teletrade, vă puteţi retrage oricând consimţământul trimiţându-ne o comunicare în care să ne specificaţi consimţământul exact pe care îl retrageţi. Vă rugăm să reţineţi că retragerea consimţământului dumneavoastră nu afectează legalitatea oricăror activităţi de prelucrare bazate pe un astfel de consimţământ înainte de retragerea acestuia.

Dacă doriţi să vă exercitaţi oricare dintre aceste drepturi, atunci vă rugăm să ne contactaţi la
support@teletrade.eu

Vă rugăm să reţineţi că dacă solicitaţi ştergerea informaţiilor dumneavoastră personale:

- Este posibil să păstrăm unele dintre informaţiile dumneavoastră cu caracter personal, dacă este necesar pentru interesele noastre legitime de afaceri, cum ar fi detectarea şi prevenirea fraudei şi îmbunătăţirea siguranţei.
- Putem reţine şi folosi informaţiile dumneavoastră personale în măsura în care este necesar pentru a ne conforma obligaţiilor legale. Vă rugăm să reţineţi că suntem obligaţi din punct de vedere legal să păstrăm în evidenţă toate şi orice informaţii care se referă la furnizarea de servicii de investiţii pentru dvs. şi care sunt necesare pentru a ne îndeplini obligaţiile conform legilor aplicabile pentru o perioadă de până la 7 ani de la închiderea contului.
- Unele copii ale informaţiilor dvs. (de exemplu, înregistrările de jurnal) pot rămâne în baza noastră de date, dar sunt disociate de identificatorii personali.
- Deoarece menţinem măsuri de securitate pentru a ne proteja datele împotriva pierderilor

și distrugerii accidentale sau rău intenționate, este posibil ca copiile reziduale ale informațiilor dumneavoastră personale să nu fie eliminate din sistemele noastre de rezervăpentru o perioadă limitată de timp.

În plus, în unele jurisdicții, legea aplicabilă vă poate acorda dreptul de a limita modurile în care folosim informațiile dumneavoastră personale, în special în cazul în care (i) contestați acuratețea informațiilor dumneavoastră personale; (ii) prelucrarea este ilegală și vă opuneți ștergerii informațiilor dumneavoastră personale; (iii) nu mai avem nevoie de informațiile dumneavoastră cu caracter personal în scopul prelucrării, dar aveți nevoie de informații pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea pretențiilor legale.

Aveți dreptul de a depune o plângere la Biroul Comisarului pentru Protecția Datelor dacă considerați că Teletrade nu a răspuns solicitărilor dumneavoastră de a rezolva o problemă. Putețigăsi detaliile lor de contact aici: http://www.dataprotection.gov.cy/

11. Perioada pentru care sunt păstrate înregistrările informațiilor dumneavoastră personale.

Păstrăm datele cu caracter personal prelucrate atâta timp cât este considerat necesar pentru scopul pentru care este prelucrată (inclusiv conform cerințelor legii sau reglementărilor aplicabile).

Principalele cerințe privind păstrarea datelor cu caracter personal legate de operațiunile noastre de prelucrare:

I. Legile UE și Republica Cipru privind furnizarea de servicii de investiții – 5 ani și, la cererea autorităților competente, pentru o perioadă de până la 7 ani;
II. Legislația privind prevenirea spălării banilor și finanțarea terorismului – 5 ani de la încetarea relației Controlorului cu clientul sau de la efectuarea ultimei tranzacții;
III. CRS – 6 ani de la momentul identificării țării în care clientul sau persoanele care îi controlează sunt rezidenți fiscali.
IV. Regulamentul UE 565/2017 – comunicațiile telefonice dintre CIF și clienții săi sunt înregistrate, iar o copie a înregistrării unor astfel de convorbiri cu clientul și comunicarea cu clientul va fi disponibilă la cerere pe o perioadă de 5 ani și la cererea acestuia de către autoritatea competentă, pe o perioadă de până la 7 ani.
V. CY Legea L. 87(1)/2017 – comunicațiile telefonice sau convorbirile dintre CIF și clienții săi care au ca rezultat sau pot avea ca rezultat tranzacții, vor fi înregistrate și colectate pe o perioadă de 5 ani, chiar dacă acele conversații sau comunicări nu au ca rezultat încheierea unor astfel de tranzacții sau furnizarea de servicii de comandă pentru clienți.

12. Modificări ale acestei politici

Putem modifica această Politică din când în când din diverse motive, cum ar fi modificări care se reflectă în legi și reglementări, schimbări în practicile din industrie și evoluțiile tehnologice. În cazul în care aveți un ID de autentificare client înregistrat, veți fi notificat cu privire la orice

modificare a acestei Politici prin e-mail la adresa de e-mail aferentă ID-ului dvs. de autentificare client. Cea mai recentă versiune a acestei Politici va fi întotdeauna disponibilă pe Site-uri. Orice versiune nouă a acestei Politici va intra în vigoare (i) imediat de la data primirii de către dumneavoastră a e-mailului de notificare; sau (ii) în cazul în care nu aveţi un ID de autentificareclient înregistrat, în momentul în care acestea sunt încărcate pe site-urile noastre.

13. Întrebări

Dacă aveţi întrebări despre această politică sau orice întrebări despre utilizarea informaţiilor dumneavoastră personale, vă rugăm să ne trimiteţi un e-mail (support@teletrade.eu) sau să nesunaţi (+357 22 51 44 42).