TeleTrade-DJ International Consulting Ltd

Regulado pela Cyprus Securities & Exchange Commission (Comissão de Valores Mobiliários de Chipre)

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Fevereiro 2023

Conteúdo

1. Introcução 3
2. Quem nós somos 4
3.Informações que podemos recolher do utilizador 4
4. Cookies 5
5. Como utilizamos as informações do utilizador 10
6. Partilhar as suas informações 11
7. Crianças 12
8. Segurança 13
9. Sítios e serviços de terceiros 13
10. Os seus direitos enquanto titular dos dados 14
11. Período durante o qual são conservados os registos das suas informações pessoais 15
12. Alterações a esta política 16
13. Pedidos de informação 16

1. Introcução

1. Estamos empenhados em proteger e respeitar a sua privacidade. Esta Política de Privacidade ("Política") descreve a forma como tratamos as informações que nos fornece ou que recolhemos sobre si.
2. Por dados pessoais, referimo-nos aos dados que podem ser utilizados para o identificar como pessoa. Os dados pessoais incluem o seu nome, a sua morada, o seu número de telefone, o seu endereço de correio electrónico, a sua idade, o seu sexo, uma parte do número do seu cartão de crédito, dados especificados nos questionários e outros formulários de preenchimento, dados sobre as contas abertas connosco ou com terceiros, dados sobre transacções e outras operações efectuadas por si. As informações anónimas, que não estamos em condições de relacionar consigo, não são consideradas dados pessoais.
3. A TeleTrade é o responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos junto de si e será responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais e atuará como responsável pelo tratamento de dados para efeitos do Decreto emitido pelo Ministro das Finanças de Chipre para a implementação do Acordo Multilateral sobre a Troca Automática de Informações sobre Contas Financeiras assinado pelo Governo de Chipre em 29 de Outubro de 2014, com base na Norma Comum de Comunicação desenvolvida pela OCDE (o "Decreto CRS"), na Lei da Cooperação Administrativa no Domínio da Fiscalidade (Lei de Alteração de 2016) (Lei ACFT) e na Lei Geral de Protecção de Dados, 2014, com base na Norma Comum de Comunicação desenvolvida pela OCDE (o "Decreto CRS"), na Lei da Cooperação Administrativa no Domínio da Fiscalidade (Alteração) de 2016 (Lei ACFT) e no Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados (UE) 2016/679 (RGPD).
4. Podemos recolher dados pessoais, bem como outras informações, quando utiliza os seguintes serviços:

- Os nossos sites, incluindo https://www.teletrade.eu/, https://my.teletrade.eu/ , e quaisquer outros sites da Teletrade nos quais esta Política seja publicada (os **"Sites**").
- A sua criação e utilização de um ID de início de sessão de cliente Teletrade ao concluir o processo de registo em https://my.teletrade.eu/ (a **"ID do Cliente").**
- A sua criação e utilização de uma conta de negociação Teletrade (uma "Conta"). Para mais informações sobre as Contas e como criar uma Conta, consulte a nossa Legal Documentation.
- A sua utilização de qualquer um dos nossos outros produtos e serviços (incluindo serviços de apoio) que possam estar acessíveis através de uma plataforma, aplicação Web ou serviço de rede social de terceiros (em conjunto, os **"Serviços Auxiliares"**). Na presente Política, referimo-nos aos Sites, à ID de início de sessão do cliente, à Conta e aos Serviços Auxiliares em conjunto como os **"Serviços"**.

5. **Leia atentamente esta Política. Se o utilizador não concordar com esta Política de Privacidade, não deve tentar utilizar os Serviços. Ao registar uma Conta na Teletrade e ao utilizar os nossos Serviços e produtos de investimento, a Teletrade é legalmente obrigada a recolher e processar os seus dados pessoais, que são necessários para a prestação dos serviços.**

Ao aceitar a presente política, o utilizador dá o seu consentimento para a recolha e outro tipo de tratamento dos seus dados pessoais de acordo com e para os fins definidos na presente política.

2. Quem nós somos

Nós somos:

Teletrade-DJ International Consulting Ltd,
Morada: Esperidon 5,
4th floor, Strovolos,
Nicosia 200, Cyprus
Número de Telefone: +357 22514442
E-mail: support@teletrade.eu
Website: www.teletrade.eu
("TeleTrade", "we", "our" and "us").

Respeitamos o seu direito à privacidade e só processaremos os dados pessoais e outras informações que nos fornecer ou que recolhermos sobre si em conformidade com a legislação aplicável em matéria de privacidade e protecção de dados pessoais.

3.Informações que podemos recolher do utilizador

Quando o utilizador utiliza os Serviços, podemos recolher as seguintes categorias de dados:

A) Quando se inscreve para receber as nossas comunicações de marketing, regista o seu interesse geral nos nossos produtos e serviços nos nossos sítios Web ou regista uma página de início de sessão do cliente, recolhemos e processamos os seguintes **"Dados do cliente":**
   - *O seu nome próprio e apelido, endereço de correio electrónico e número de telefone.*

B) Quando abre uma Conta de Negociação, recolhemos e processamos os seguintes **"Dados da Conta de Negociação":**
   - *O seu nome e apelido, o seu sexo, data e local de nascimento, país de nacionalidade, endereço residencial, endereço electrónico, número de telefone,*
   - *ID de login do cliente, palavra-passe, antecedentes financeiros e experiência de negociação anterior necessários para efectuar o teste de adequação de acordo com o quadro regulamentar aplicável,*
   - *Histórico de emprego e informações sobre a origem dos fundos necessárias para aceitar os seus depósitos de fundos em conformidade com a legislação AML,*
   - *Além disso, a(s) sua(s) jurisdição(ões) de residência, o número de identificação fiscal e, em relação à(s) conta(s), o número da conta, o saldo ou o valor da conta*

no final do ano civil relevante ou outro período de relatório adequado, bem como qualquer rendimento gerado na(s) conta(s) detida(s) pela TeleTrade, são recolhidos e processados de acordo com os Decretos CRS, a Lei ACFT e o RGPD.

C) Quando o utilizador deposita fundos na sua conta de negociação, recolhemos e processamos as seguintes **"Informações de Pagamento"** que são necessárias para a execução adequada do contrato entre o utilizador e a TeleTrade e para permitir o cumprimento efectivo das obrigações legais AML pela TeleTrade:

- *Uma parte do número do seu cartão de crédito e informações sobre a entidade emissora do cartão de crédito.*
- *Informações financeiras necessárias para processar as suas encomendas relativas aos Serviços de Teletrade com o comerciante de pagamentos relevante, que apenas serão enviadas directamente para o comerciante de pagamentos através de protocolos seguros. Estas informações podem incluir o montante de quaisquer transacções de pagamento, o instrumento de pagamento utilizado, a data e a hora, o montante do pagamento, a data de expiração do instrumento de pagamento, o endereço de e-mail da carteira electrónica, as informações IBAN para transferências bancárias, o seu endereço e outros detalhes relacionados com a transacção.*

D) Quando o utilizador utiliza os Serviços, podemos recolher e processar os seguintes **"Dados de Seguimento"**:

- *Informações de localização associadas ao seu endereço IP quando visita os nossos Sites*
- *Informações relacionadas com a utilização dos nossos Serviços pelo utilizador, incluindo, entre outras, informações sobre quando e como o utilizador utiliza os Serviços e o tráfego de dados.*
- *Ficheiros de registo e estatísticas relacionados com as acções realizadas nos nossos Sites*
- *Informações técnicas sobre qualquer dispositivo que o utilizador utilize quando visita os Sites, tais como o seu endereço IP e o browser que está a utilizar.*

Para a recolha e processamento de dados de rastreio nos Sítios, utilizamos cookies. A sua funcionalidade e as suas opções relativamente à sua utilização são explicadas na secção 4 abaixo.

4. Cookies

- Os Sites utilizam cookies e tecnologias semelhantes que recolhem Dados de Seguimento para o distinguir de outros utilizadores. Isto ajuda-nos a proporcionar-lhe uma boa experiência quando acede aos Sites e utiliza os Serviços.
- Um cookie é um pequeno ficheiro de letras e números que um sítio Web coloca no seu computador ou dispositivo quando visita um sítio Web. É-lhe dada a oportunidade de consentir a utilização de cookies ou de recusar a sua utilização quando entra nos nossos sítios. Se o utilizador tiver optado por recusar, apenas

utilizamos os cookies estritamente necessários (conforme descrito abaixo) e armazenamos um cookie permanente de "conformidade" que nos indica que o utilizador pretende recusar a utilização de quaisquer outros cookies. Para mais informações sobre cookies, recomendamos que visite www.allaboutcookies.org.

Os cookies que são utilizados nos Sites enquadram-se nas categorias descritas abaixo. Estas descrições podem ajudá-lo a determinar se e como gostaria de interagir com os nossos Sites e outros serviços online:

- **Cookies estritamente necessários**
  Estes cookies são essenciais para permitir ao utilizador navegar nos sítios e utilizar determinadas funcionalidades. Sem estes cookies estritamente necessários, os serviços em linha fornecidos pelos sítios não podem ser prestados. Por conseguinte, não é possível recusar a utilização destes cookies.
  Além disso, a linguagem de codificação em que os sítios estão escritos utiliza cookies de sessão e a sua utilização não pode ser evitada. Estes são eliminados sempre que o utilizador fecha o seu browser. Estes cookies não armazenam quaisquer informações sobre o visitante depois de o browser ser fechado.

  A Empresa implementou o reCAPTCHA invisível nos seus sítios Web especificados no ponto 4 da presente política. A API do reCAPTCHA funciona através da recolha de informações de hardware e software, como os dados do dispositivo e da aplicação e os resultados das verificações de integridade, e envia esses dados à Google para análise. O reCAPTCHA está sujeito à política de privacidade da Google Privacy Policy e Terms of Use.

- **Cookies de desempenho**
  Os nossos cookies de desempenho recolhem informações anónimas sobre a forma como o utilizador utiliza os Sites e as suas funcionalidades. Por exemplo, os nossos cookies de desempenho recolhem informações sobre as páginas dos Sites que são visitadas com mais frequência, os anúncios que vê ou com os quais interage nos Sites ou noutros Web sites em que os nossos anúncios aparecem e se recebe mensagens de erro.

- **Cookies analíticos**
  Os Sites utilizam o Google Analytics, um serviço de análise da Web fornecido pela Google, Inc. ("Google"). O Google Analytics utiliza "cookies", que são ficheiros de texto colocados no seu computador, para nos ajudar a analisar a forma como os utilizadores utilizam os Sites. As informações geradas pelo cookie sobre a sua utilização dos Sites (incluindo o seu endereço IP) serão transmitidas e armazenadas pela Google em servidores nos Estados Unidos. Em caso de activação da anonimização do IP, a Google truncará/anonimizará o último octeto do endereço IP para Estados-Membros da União Europeia, bem como para outras partes do Acordo sobre o Espaço Económico Europeu. Apenas em casos excepcionais, o endereço IP completo é enviado por nós para os servidores da Google nos EUA e abreviado por estes. Em nosso nome, a Google

utilizará estas informações com o objectivo de avaliar a sua utilização dos Sites, compilando relatórios sobre a actividade do site para nós e fornecendo-nos outros serviços relacionados com a actividade do site e a utilização da Internet. A Google não associará o seu endereço IP a quaisquer outros dados detidos pela Google.

Além disso, pode impedir a recolha e utilização de dados (cookies e endereço IP) pela Google descarregando e instalando o plug-in do navegador disponível em https://tools.google.com/dlpage/gaoptout. Para mais informações, consultar http://www.google.com/analytics/terms/gb.html (Termos de serviço e privacidade do Google Analytics). Tenha em atenção que, nos Sites, o código do Google Analytics é complementado por "gat._anonymizeIp();" para garantir uma recolha anónima de endereços IP (o chamado mascaramento de IP). Além disso, pode impedir que o Google Analytics recolha esses dados em nome da Teletrade clicando na seguinte hiperligação: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout.

Este sítio Web também utiliza a análise Web Yandex.Metrica fornecida pela YANDEX LLC, 16, Leo Tolstoy St., Moscovo, 119021, Rússia (a seguir designada por "Yandex"). O Yandex.Metrica utiliza "cookies", pequenos ficheiros de texto colocados nos computadores dos utilizadores para analisar a actividade dos utilizadores.
As informações recolhidas pelos cookies não revelam a identidade do utilizador, mas podem ajudar-nos a melhorar o desempenho do nosso sítio Web. As informações sobre a utilização deste sítio Web recolhidas pelos cookies serão transferidas para a Yandex e armazenadas no servidor da Yandex na UE e na Federação Russa. A Yandex tratará estas informações para avaliar a forma como o utilizador utiliza o sítio Web, compilar relatórios sobre o funcionamento do sítio Web e prestar outros serviços. A Yandex processa estas informações conforme especificado nas Condições de Utilização do serviço Yandex.Metrica.
O utilizador pode deixar de utilizar cookies fazendo os ajustes necessários nas definições do navegador. Também pode utilizar a ferramenta https://yandex.com/support/metrika/general/opt-out.html. No entanto, isso pode afectar algumas funções do sítio Web. Ao utilizar este sítio Web, o utilizador concorda que a Yandex pode tratar os seus dados da forma e para os fins acima referidos.

Os Sites podem utilizar outros cookies analíticos semelhantes. Estes cookies são utilizados para recolher informações sobre a forma como os visitantes utilizam os Sites. As informações são recolhidas de forma anónima e utilizadas para comunicar o número de visitantes dos Sites, de onde vieram os visitantes e as páginas que visitaram.

- **Cookies de funcionalidade**
  Os cookies de funcionalidade são utilizados para recordar as escolhas feitas pelo utilizador (como a preferência de idioma, a localização do país ou outras definições online) e recolher informações anónimas.

Se pretender recusar a utilização de cookies por nós ou por terceiros, pode alterar as definições do seu browser para rejeitar cookies. Como os meios para o fazer variam de

browser para browser, consulte o menu "Ajuda" do seu browser para obter mais informações. Tenha em atenção que, se optar por recusar a utilização de cookies por nós, isso poderá prejudicar algumas das funcionalidades dos Sítios e dos Serviços.

Tabela de divulgação de cookies:

Cookie	Fornecedor	Descrição	Descrição	Parte	Tipo
_ga	Google	O cookie para análise da Web contém um identificador único que é atribuído a cada navegador para acompanhar a interacção do utilizador com o sítio Web. A remoção ou o bloqueio não afectam a utilização do sítio e a sua funcionalidade.	2 anos	Terceira	Analíticos
_gat	Google	Este cookie é instalado pelo Google Universal Analytics para reduzir a taxa de pedidos e limitar a recolha de dados em sítios de elevado tráfego.	2 anos	Terceira	Performance
_gid	Google	O cookie para análise da Web contém um identificador único que é atribuído a cada navegador para acompanhar a interacção do utilizador com o sítio Web. A remoção ou o bloqueio não afectam a utilização do sítio e a sua funcionalidade.	24 horas	Terceira	Analíticos
_ym_d	Yandex	O domínio deste cookie é propriedade da Yandex.Matrica. Este cookie é utilizado para armazenar a data da primeira sessão do utilizador no sítio.	1 ano	Terceira	Analíticos
_ym_isad	Yandex	O domínio deste cookie é propriedade da Yandex.Matrica. Este	30 dias	Terceira	Analíticos

		cookie é utilizado para recolher informações sobre o utilizador, como as suas características, comportamento na página e acções específicas.			
_ym_uid	Yandex	Este cookie é criado pela Yandex.Metrica. Este cookie é utilizado para definir uma identificação única para o visitante e para recolher informações sobre a forma como o visitante utiliza o sítio Web. Assim, ajuda a localizar o utilizador e as informações recolhidas são utilizadas para melhorar o sítio.	1 ano	Terceira	Analíticos
_ym_visorc	Yandex	O cookie para análise da Web contém um identificador único que é atribuído a cada navegador para acompanhar a interacção do utilizador com o sítio Web. A remoção ou o bloqueio não afectam a utilização do sítio e a sua funcionalidade.	30 minutos	Terceira	Analíticos
i	Yandex	Utilizado pelo Yandex para controlar a velocidade dos pedidos	10 anos	Terceira	Performance
PHPSESSID	www.teletrade.eu	O cookie é utilizado para armazenar e identificar um ID de sessão único dos utilizadores para efeitos de gestão da sessão do utilizador no sítio Web. Este cookie é armazenado durante um ano	1 ano	Nosso	Necessary

PHPSESSIDTMP	www.teletrade.eu	O cookie é utilizado para armazenar e identificar um ID de sessão único do utilizador para efeitos de gestão da sessão do utilizador no sítio Web. O cookie é um cookie de sessão e é eliminado quando todas as janelas do browser são fechadas.	Sessão	Nosso	Necessary
sync_cookie_csrf	Yandex	O cookie para análise da Web contém um identificador único que é atribuído a cada navegador para acompanhar a interacção do utilizador com o sítio Web. A remoção ou o bloqueio não afectam a utilização do sítio e a sua funcionalidade.	2 anos	Terceira	Analíticos
yabs-sid	Yandex	O Yandex Metrics é utilizado para atrair visitantes que podem converter-se em clientes.	Sessão	Terceira	Analíticos
yandexuid	Yandex	Utilizado pelo Yandex para controlar a velocidade dos pedidos	1 ano	Terceira	Analíticos
ymex	Yandex	Regista dados sobre o comportamento dos visitantes do sítio Web. Estes dados são utilizados para análise interna e optimização do sítio Web.	1 ano	Terceira	Analíticos

5. Como utilizamos as informações do utilizador

Podemos utilizar as informações que nos fornece ou que recolhemos sobre si para os seguintes fins

1. Prestação de serviços. Os Dados do Cliente, os Dados da Conta de Negociação e os Dados de Acompanhamento podem ser recolhidos e processados por nós para lhe prestar os

Serviços que nos solicitar e para executar o respectivo **Acordo Operativo** (por exemplo, Acordo do Cliente, Termos e Condições) aceite por si. Os dados recolhidos para esse efeito serão mantidos apenas durante o tempo necessário para prestar os Serviços solicitados.

2. Cumprimento da legislação e do quadro regulamentar aplicáveis. Quaisquer dados recolhidos podem ser processados por nós para detectar, investigar e prevenir actividades que possam ser ilegais, que possam violar o Acordo Operativo e também para cumprir os pedidos de informação das autoridades reguladoras ou legais competentes. Esses dados serão conservados durante um período mínimo de 5 anos após o encerramento da Conta, em conformidade com a legislação aplicável em vigor.
3. Criação de promoção e publicidade adicionais:
    - **Poderemos utilizar o endereço de correio electrónico registado na sua ID de início de sessão de cliente para lhe fornecer informações sobre produtos e serviços relacionados com os nossos Serviços, se concordar com este serviço no momento em que a sua ID de início de sessão de cliente for criada. O utilizador também pode optar por não utilizar o seu endereço de correio electrónico para este fim em qualquer altura, enviando uma mensagem de correio electrónico a partir do endereço de correio electrónico registado na sua ID de início de sessão de cliente para support@teletrade.eu, declarando que não pretende receber essas informações. Em alternativa, pode optar por não receber essas informações seguindo as instruções de anulação de subscrição que se encontram na parte inferior de cada mensagem de correio electrónico que recebe da nossa parte.**
    - **Poderemos utilizar os Dados de Seguimento para monitorizar, melhorar ou modificar os Serviços e as nossas operações.**
    - **Podemos utilizar o endereço de correio electrónico e/ou o número de telefone que registou nos formulários de contacto dos nossos sítios Web para lhe fornecer informações sobre os nossos produtos, serviços e promoções, caso tenha concordado em receber este tipo de informações ao registar-se connosco. Também pode optar por não utilizar o seu endereço de correio electrónico para este fim em qualquer altura, enviando uma mensagem de correio electrónico a partir do endereço de correio electrónico que foi registado na nossa empresa para support@teletrade.eu, declarando que não deseja receber essas informações. Em alternativa, pode optar por não receber essas informações seguindo as instruções de anulação de subscrição que se encontram na parte inferior de cada mensagem de correio electrónico que recebe da nossa parte.**

6. Partilhar as suas informações

Não partilharemos os seus dados pessoais com mais ninguém, excepto nas seguintes circunstâncias limitadas:

- Na medida em que tal nos seja exigido pela legislação aplicável, por um organismo governamental/regulamentar ou por uma agência de aplicação da lei, ou para fins de prevenção de crimes.

- A fim de prestar os serviços ao cliente, a Teletrade é legalmente obrigada a transmitir os dados pessoais do cliente às autoridades fiscais competentes da República de Chipre, podendo também ser trocados com as autoridades fiscais de outro país ou de outros países onde o cliente possa ser residente fiscal, em conformidade com o decreto CRS e a lei ACFT.

- Para fornecer os Serviços ao utilizador de acordo com a Lei L. 87(I)/2017 regarding the provision of Investment services, the exercise of investment activities and the operation of regulated markets (Lei dos Serviços de Investimento) A Teletrade é legalmente obrigada a comunicar à Comissão de Valores Mobiliários do Chipre ("CySEC"), informações sobre as suas transacções em instrumentos financeiros cujos subjacentes são negociados em mercados regulamentados. Estas informações incluem os seus dados pessoais, tais como o nome próprio, apelido, país de nacionalidade, data de nascimento e outros dados de identificação pessoal.

- Quando necessário, podemos partilhar os seus dados pessoais com terceiros que nos prestam serviços. A TeleTrade utiliza uma variedade de prestadores de serviços terceiros para nos ajudar a fornecer-lhe os Serviços que nos solicita. Os prestadores de serviços podem estar localizados dentro do Espaço Económico Europeu ("EEE"). Os prestadores de serviços podem ajudar-nos a: (i) verificar a sua identidade ou autenticar os seus documentos de identificação, (ii) verificar informações em bases de dados públicas, (iii) realizar verificações de antecedentes ou policiais, prevenção de fraudes e avaliação de riscos, (iv) realizar o desenvolvimento, manutenção e depuração de produtos, ou (v) fornecer serviços de atendimento ao cliente, publicidade ou pagamentos. Estes fornecedores têm acesso limitado às suas informações para realizar estas tarefas em nosso nome e estão contratualmente obrigados a protegê-las e a utilizá-las apenas para os fins para os quais foram divulgadas e de acordo com a presente Política de Privacidade.

7. Crianças

Reconhecemos que temos uma obrigação especial de proteger as informações pessoais obtidas de crianças. Não recolheremos intencionalmente informações pessoais de qualquer criança, nem processaremos essas informações, sem o consentimento dos pais. Para efeitos da presente Política, uma criança significa qualquer indivíduo com idade inferior a 18 anos (ou a idade mínima legal para consentir a recolha e o processamento de informações pessoais, quando tal for diferente ao abrigo da legislação aplicável).

8. Segurança

A Teletrade implementou todas as medidas de segurança técnicas, administrativas e físicas razoáveis para proteger a segurança das suas informações pessoais e de todos os dados dos clientes, incluindo a realização de transacções financeiras e/ou ordens. Toda a comunicação em rede no contexto da partilha de informações financeiras e/ou pessoais é protegida pela utilização de uma palavra-passe e seguida de encriptação.

Todas as informações recebidas que o cliente fornece são armazenadas em servidores seguros e apenas o pessoal autorizado tem acesso a essas informações. Tomamos precauções razoáveis para evitar a perda, a utilização incorrecta ou a alteração das suas informações pessoais. Os nossos funcionários, contratantes e agentes podem ter acesso às informações pessoais do utilizador que recolhemos, mas a sua utilização deve limitar-se ao desempenho das suas funções relacionadas com a facilitação da utilização dos Serviços por parte do utilizador. Os nossos funcionários, contratantes e agentes que tenham acesso às informações pessoais do utilizador são obrigados a manter essas informações confidenciais e não estão autorizados a utilizá-las para quaisquer outros fins que não os acima indicados ou para tratar dos pedidos que o utilizador nos envia.

9. Sítios e serviços de terceiros

Os Serviços podem conter ligações para outros sítios Web geridos e serviços prestados por terceiros, incluindo os retalhistas com os quais efectua uma transacção. Tenha em atenção que esta Política se aplica apenas às informações pessoais que recolhemos através dos Serviços e não podemos ser responsáveis pelas informações pessoais que terceiros possam recolher, armazenar e utilizar através dos seus sítios Web ou dos seus serviços. O utilizador deve sempre ler atentamente a política de privacidade de cada sítio Web que visita.

Se ligar, conectar ou fazer login no seu ID de login do cliente TeleTrade através de um serviço de terceiros (por exemplo, Google, Facebook, etc.), o site de serviço de terceiros pode enviar-nos informações como o seu registo e informações de perfil desse serviço. Essas informações variam e são controladas por esse serviço ou conforme autorizado pelo utilizador através das suas configurações de privacidade nesse serviço. Se optou por ligar a sua página pessoal da TeleTrade a uma aplicação de terceiros, pode alterar as suas configurações e remover a permissão para a aplicação, alterando a configuração da sua ID de Login do Cliente (Página Pessoal) a qualquer momento. O utilizador é responsável por manter as suas informações pessoais com essas aplicações de terceiros actualizadas e seguras, de modo a garantir a integridade da sua Página de Login do Cliente da TeleTrade. Encorajamos o utilizador a ler as políticas de privacidade e outros termos de tais terceiros antes de aceder ou utilizá-los.

10. Os seus direitos enquanto titular dos dados

Para além do direito de exclusão previsto na secção 5.3, o utilizador pode exercer os seguintes direitos em qualquer altura:

Direito de acesso: Pode pedir-nos que lhe forneçamos cópias das informações pessoais que temos sobre si ou informações sobre o processamento dessas informações.

Direito de rectificação: Pode pedir-nos para actualizar e corrigir quaisquer informações pessoais desactualizadas ou incorrectas que tenhamos sobre si.

Direito a ser esquecido: Pode pedir-nos, em determinadas circunstâncias, para apagarmos as informações pessoais que temos sobre si. Caso estas circunstâncias se apliquem ao seu caso e desde que não se apliquem excepções a esta obrigação (por exemplo, se formos obrigados a armazenar os seus dados pessoais em conformidade com uma obrigação legal ao abrigo da legislação cipriota ou da UE), a Empresa, na qualidade de responsável pelo tratamento, apagará os seus dados pessoais dos seus registos.

Direito à limitação do tratamento de dados pessoais: O utilizador pode solicitar-nos, quando se aplicam determinadas condições, a restrição do tratamento dos seus dados pessoais.

Direito de portabilidade: Pode pedir-nos que lhe forneçamos os seus dados pessoais num formato estruturado, de uso corrente e de leitura óptica, e tem o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento sem o nosso impedimento, quando estiverem reunidas determinadas condições. Este direito só se aplica às informações automatizadas que inicialmente consentiu que utilizássemos ou quando utilizámos as informações para executar um contrato consigo.

Direito de objecção: Tem o direito de se opor, por motivos relacionados com a sua situação particular, a determinados tipos de processamento, como o marketing directo, ou quando nos baseamos num interesse legítimo (ou de terceiros) e há algo na sua situação particular que o leva a querer opor-se ao processamento por este motivo, uma vez que considera que tem impacto nos seus direitos e liberdades fundamentais. Em alguns casos, podemos demonstrar que temos motivos legítimos imperiosos para processar as suas informações que se sobrepõem aos seus direitos e liberdades.

Direito de retirar o consentimento: Se o utilizador tiver dado o seu consentimento para o tratamento das suas informações pessoais pela Teletrade, pode retirar o seu consentimento em qualquer altura, enviando-nos uma comunicação a especificar o consentimento exacto que está a retirar. Note-se que a retirada do seu consentimento não afecta a legalidade de quaisquer actividades de tratamento baseadas nesse consentimento antes da sua retirada.

Se pretender exercer algum destes direitos, contacte-nos através de support@teletrade.eu

Tenha em atenção que se solicitar o apagamento das suas informações pessoais:

- Podemos reter algumas das suas informações pessoais conforme necessário para os nossos interesses comerciais legítimos, como a detecção e prevenção de fraudes e o reforço da segurança.
- Podemos conservar e utilizar as suas informações pessoais na medida do necessário para cumprir as nossas obrigações legais. Tenha em atenção que somos legalmente obrigados a manter em registo toda e qualquer informação que diga respeito à prestação de serviços de investimento ao cliente e que seja necessária para cumprir as nossas obrigações ao abrigo da legislação aplicável por um período de até 7 anos após o encerramento da conta.
- Algumas cópias das suas informações (por exemplo, registos de log) podem permanecer na nossa base de dados, mas são dissociadas dos identificadores pessoais.
- Uma vez que mantemos medidas de segurança para proteger os nossos dados contra perda e destruição acidental ou maliciosa, as cópias residuais das suas informações pessoais podem não ser removidas dos nossos sistemas de cópia de segurança durante um período de tempo limitado.

Além disso, em algumas jurisdições, a legislação aplicável pode dar-lhe o direito de limitar as formas como utilizamos as suas informações pessoais, em particular quando (i) contesta a exactidão das suas informações pessoais; (ii) o processamento é ilegal e se opõe à eliminação das suas informações pessoais; (iii) já não necessitamos das suas informações pessoais para efeitos de processamento, mas necessita das informações para o estabelecimento, exercício ou defesa de acções judiciais.

O utilizador tem o direito de apresentar uma queixa ao Gabinete do Comissário para a Protecção de Dados se considerar que a Teletrade não respondeu aos seus pedidos de resolução de um problema. Pode encontrar os seus dados de contacto aqui: http://www.dataprotection.gov.cy/

11. Período durante o qual são conservados os registos das suas informações pessoais

Conservamos os dados pessoais tratados durante o tempo considerado necessário para a finalidade para a qual são tratados (incluindo o tempo exigido pela legislação ou regulamentação aplicável). para a finalidade para a qual são processados (incluindo conforme exigido pela lei ou regulamento aplicável).

Os principais requisitos relativos à conservação de dados pessoais relacionados com as nossas operações de tratamento:

I. Legislação da UE e da República de Chipre relativa à prestação de serviços de investimento - 5 anos e, quando solicitado pelas autoridades competentes, por um período máximo de 7 anos;

II. Legislação em matéria de prevenção do branqueamento de capitais e do financiamento do terrorismo - 5 anos a contar do termo da relação do Responsável pelo Tratamento com o cliente ou da realização da última transacção;
III. SIR - 6 anos a partir do momento da identificação do país onde o cliente ou as pessoas que o controlam são residentes fiscais.
IV. Regulamento UE 565/2017 - as comunicações telefónicas entre o CIF e os seus clientes são gravadas, e uma cópia da gravação dessas conversas com o cliente e das comunicações com o cliente estará disponível, mediante pedido, durante um período de 5 anos e, quando solicitado pela autoridade competente, durante um período máximo de 7 anos.
V. Lei CY L. 87(1)/2017 - as comunicações ou conversas telefónicas entre o CIF e os seus clientes que resultem ou possam resultar em transacções, serão registadas e recolhidas durante um período de 5 anos, mesmo que essas conversas ou comunicações não resultem na conclusão dessas transacções ou na prestação de serviços de ordens de clientes.

12. Alterações a esta política

Podemos alterar esta Política periodicamente por várias razões, tais como alterações que reflictam a lei e a regulamentação, alterações nas práticas da indústria e desenvolvimentos tecnológicos. Caso tenha uma ID de início de sessão de cliente registada, será notificado de quaisquer alterações a esta Política por correio electrónico para o endereço de correio electrónico relacionado com a sua ID de início de sessão de cliente. A versão mais recente da presente Política estará sempre disponível nos Sítios. Qualquer nova versão desta Política entrará em vigor (i) imediatamente após a data de recepção do e-mail de notificação ou (ii) no caso de não ter uma ID de início de sessão de cliente registada, no momento em que forem carregadas nos nossos Sítios.

13. Pedidos de informação

Se tiver alguma dúvida sobre esta Política ou sobre a utilização das suas informações pessoais, envie-nos um e-mail (support@teletrade.eu) ou telefone-nos (+357 22 51 44 42).