POLITYKA PRYWATNOŚCI

TeleTrade - DJ International Consulting Ltd

luty 2023 r.

© 2011-2023 TeleTrade-DJ International Consulting Ltd

Spis treści

1. Wstęp 3
2. Kim jesteśmy 4
3. Informacje, które możemy zebrać od Ciebie 4
4. Cookies 5
5. Jak wykorzystujemy informacje o użytkowniku 9
6. Udostępnianie informacji 10
7. Dzieci 10
8. Bezpieczeństwo 11
9. Strony i usługi osób trzecich 11
10. Twoje prawa jako osoby, której dane dotyczą 12
11. Okres przechowywania dokumentacji dotyczącej Państwa danych osobowych 13
12. Zmiany w niniejszej polityce 14
13. Zapytania 14

© 2011-2023 TeleTrade-DJ International Consulting Ltd

1. Wstęp

1. Jesteśmy zobowiązani do ochrony i poszanowania Państwa prywatności. Niniejsza Polityka prywatności ("**Polityka**") opisuje, w jaki sposób traktujemy informacje, które nam przekazujesz lub które zbieramy na Twój temat.
2. Przez dane osobowe rozumiemy dane, które mogą być wykorzystane do identyfikacji Państwa jako osoby. Dane osobowe obejmują Państwa imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, wiek, płeć, część numeru karty kredytowej, dane określone w kwestionariuszach i innych formularzach do wypełnienia, dane dotyczące rachunków otwartych u nas lub u osób trzecich, dane dotyczące transakcji i innych operacji dokonanych przez Państwa. Informacje anonimowe, których nie jesteśmy w stanie powiązać z Państwem, nie kwalifikują się jako dane osobowe.
3. TeleTrade jest administratorem danych osobowych zebranych od Państwa i będzie odpowiedzialny za przetwarzanie Państwa danych osobowych oraz będzie pełnił funkcję administratora danych dla celów Rozporządzenia wydanego przez Ministra Finansów Cypru w celu wdrożenia Wielostronnej Umowy o Automatycznej Wymianie Informacji o Rachunkach Finansowych podpisanej przez Rząd Cypru w dniu 29 października, 2014 r., na podstawie Wspólnego Standardu Raportowania opracowanego przez OECD ("Dekret CRS"), ustawy o współpracy administracyjnej w dziedzinie opodatkowania (zmieniającej) z 2016 r., (ustawa ACFT) oraz ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (UE) 2016/679 (GDPR).
4. Możemy gromadzić dane osobowe, a także inne informacje, gdy korzystasz z następujących usług:
    - Nasze witryny internetowe, w tym https://www.teletrade.eu/, https://my.teletrade.eu/ , oraz wszelkie inne witryny Teletrade, na których zamieszczona jest niniejsza Polityka ("**Witryny**").
    - Utworzenie i korzystanie z identyfikatora Teletrade Client Login ID podczas zakończenia procesu rejestracji na stronie https://my.teletrade.eu/ ("Identyfikator Klienta**").**
    - Utworzenie i korzystanie z rachunku handlowego Teletrade ("**Rachunek**") przez użytkownika. Więcej informacji na temat Rachunków i sposobu tworzenia Rachunków można znaleźć w naszej Dokumentacji prawnej.
    - Korzystanie przez Użytkownika z jakichkolwiek naszych innych produktów i usług (w tym usług wsparcia), które mogą być dostępne za pośrednictwem platformy strony trzeciej, aplikacji internetowej lub usługi sieci społecznościowej (razem **"Usługi Pomocnicze**"). W niniejszej Polityce odnosimy się do Stron, Identyfikatora Logowania Klienta, Konta i Usług Pomocniczych łącznie jako **"Usług**".
5. **Prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszą Polityką. Jeśli nie zgadzasz się z niniejszą Polityką Prywatności, prosimy nie podejmować prób korzystania z Usług. Rejestrując Konto w Teletrade i korzystając z naszych Usług i produktów inwestycyjnych Teletrade jest prawnie zobowiązana do gromadzenia i przetwarzania Twoich danych osobowych, które są niezbędne do świadczenia usług.**

Akceptując niniejszą Politykę, oznaczasz swoją zgodę na gromadzenie i inne przetwarzanie Twoich danych osobowych zgodnie z i w celach określonych w niniejszej Polityce.

© 2011-2023 TeleTrade-DJ International Consulting Ltd

2. Kim jesteśmy

Jesteśmy:

Teletrade-DJ International Consulting Ltd, Adres: Esperidon 5, 4 piętro,

Strovolos, Nikozja 2001, Cypr

Numer telefonu: +357 22514442

E-mail: support@teletrade.eu

Strona internetowa: www.teletrade.eu

("TeleTrade", "my", "nasz" i "nas").

Szanujemy Twoje prawo do prywatności i będziemy przetwarzać dane osobowe i inne informacje, które nam przekazujesz lub które zbieramy na Twój temat, wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony prywatności i danych osobowych.

3. Informacje, które możemy zebrać od Ciebie

Podczas korzystania z Usług możemy gromadzić następujące kategorie danych:

A. Kiedy zapisują się Państwo na naszą komunikację marketingową, rejestrują swoje ogólne zainteresowanie naszymi produktami i usługami na naszych stronach internetowych lub rejestrują Państwo stronę logowania klienta, gromadzimy i przetwarzamy następujące "**Dane klienta**":

- *Twoje imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu.*

B. Po otwarciu przez Klienta Rachunku Handlowego, gromadzimy i przetwarzamy następujące "**Dane Rachunku Handlowego**":

- *Twoje imię i nazwisko, płeć, data i miejsce urodzenia, kraj obywatelstwa, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu,*
- *Identyfikator logowania klienta, hasło, doświadczenie finansowe i wcześniejsze doświadczenie handlowe wymagane w celu przeprowadzenia testu odpowiedniości zgodnie z obowiązującymi ramami regulacyjnymi,*
- *Historia zatrudnienia i informacje o źródłach finansowania wymagane do przyjęcia depozytu zgodnie z przepisami AML,*
- *Ponadto Państwa jurysdykcja(y) zamieszkania, numer identyfikacji podatkowej, a w odniesieniu do rachunku(ów) numer rachunku, saldo rachunku lub wartość na koniec danego roku kalendarzowego lub innego odpowiedniego okresu sprawozdawczego, jak również wszelkie dochody wygenerowane na rachunku(ach) prowadzonym(ych) w TeleTrade, są gromadzone i przetwarzane zgodnie z dekretami CRS, ustawą ACFT i GDPR.*

C. Kiedy wpłacasz środki na swoje konto handlowe, zbieramy i przetwarzamy następujące "**Informacje o płatnościach**", które są niezbędne do odpowiedniego wykonania umowy pomiędzy Tobą a TeleTrade oraz do umożliwienia skutecznego wypełnienia przez Teletrade zobowiązań prawnych dotyczących AML:

© 2011-2023 TeleTrade-DJ International Consulting Ltd

- *Część numeru karty kredytowej, oraz informacje o wystawcy karty kredytowej.*
- *Informacje finansowe niezbędne do przetwarzania Twoich zamówień dotyczących Usług Teletrade z odpowiednim sprzedawcą płatności, które będą przekazywane wyłącznie bezpośrednio do sprzedawcy płatności w ramach bezpiecznych protokołów. Informacje te mogą obejmować kwotę wszelkich transakcji płatniczych, zastosowany instrument płatniczy, datę i godzinę, kwotę płatności, datę ważności instrumentu płatniczego, adres e-mail portfela elektronicznego, informacje IBAN dla przelewów bankowych, Twój adres i inne powiązane szczegóły transakcji.*

D. Gdy użytkownik korzysta z Usług, możemy gromadzić i przetwarzać następujące "**Dane śledzące**":

- *Informacje o lokalizacji związane z adresem IP użytkownika podczas odwiedzania naszych Stron*
- *Informacje dotyczące korzystania z naszych Usług przez użytkownika, w tym między innymi informacje o tym, kiedy i jak użytkownik korzysta z Usług oraz o ruchu danych.*
- *Pliki dzienników i statystyki w odniesieniu do działań podejmowanych na naszych Stronach*
- *Informacje techniczne o dowolnym urządzeniu, z którego korzystasz podczas odwiedzania Stron, takie jak adres IP i używana przeglądarka.*

Do gromadzenia i przetwarzania Danych Śledzących na Stronach używamy plików cookie. Ich funkcjonalność oraz opcje dotyczące ich wykorzystania zostały wyjaśnione w punkcie 4 poniżej.

4. Cookies

- Strony wykorzystują pliki cookie i podobne technologie, które gromadzą Dane śledzenia, aby odróżnić Cię od innych użytkowników. Pomaga nam to zapewnić Ci dobre doświadczenia podczas dostępu do Stron i korzystania z Usług.
- Plik cookie to mały plik zawierający litery i cyfry, który strona internetowa umieszcza na komputerze lub urządzeniu użytkownika podczas odwiedzania strony internetowej. Użytkownik ma możliwość wyrażenia zgody na korzystanie z plików cookie lub odmówienia ich przyjęcia po wejściu na nasze Strony. Jeśli użytkownik zrezygnował, używamy tylko ściśle niezbędnych plików cookie (opisanych poniżej) i przechowujemy jeden stały plik cookie "zgodności", który informuje nas, że użytkownik chce zrezygnować z używania wszelkich innych plików cookie. Aby uzyskać więcej informacji na temat plików cookie, zalecamy odwiedzić stronę www.allaboutcookies.org.

Pliki cookie używane na Stronach należą do kategorii opisanych poniżej. Opisy te mogą pomóc w określeniu, czy i w jaki sposób użytkownik chce wejść w interakcję z naszymi Stronami i innymi usługami online:

- **Ściśle niezbędne pliki cookie**

Te pliki cookie są niezbędne, aby umożliwić użytkownikowi poruszanie się po Stronach i korzystanie z określonych funkcji. Bez tych ściśle niezbędnych plików cookie nie można świadczyć usług online dostarczanych przez Strony. Dlatego nie jest możliwe zrezygnowanie z używania tych plików cookie. Ponadto język kodowania, w którym napisane są Strony,

© 2011-2023 TeleTrade-DJ International Consulting Ltd

wykorzystuje pliki cookie sesji i nie można uniknąć ich użycia. Są one usuwane po każdym zamknięciu przeglądarki. Te pliki cookie nie przechowują żadnych informacji o odwiedzającym po zamknięciu przeglądarki.

Spółka wdrożyła Niewidzialną reCAPTCHA na swoich stronach internetowych określonych w punkcie 4 niniejszej polityki. reCAPTCHA API działa poprzez zbieranie informacji o sprzęcie i oprogramowaniu, takich jak dane urządzenia i aplikacji oraz wyniki kontroli integralności i wysyłanie tych danych do Google w celu analizy. reCAPTCHA podlega polityce prywatności i warunkom użytkowania Google.

- **Pliki cookie dotyczące wydajności**

Nasze pliki cookie dotyczące wydajności zbierają anonimowe informacje o sposobie korzystania ze Stron i ich funkcji. Na przykład nasze pliki cookie wydajności zbierają informacje o tym, które strony na Stronach są najczęściej odwiedzane, które reklamy są oglądane lub wchodzą w interakcję ze Stronami lub innymi stronami internetowymi, na których pojawiają się nasze reklamy, oraz czy użytkownik otrzymuje jakiekolwiek komunikaty o błędach.

- **Ciasteczka analityczne**

Strony korzystają z Google Analytics, usługi analizy oglądalności stron internetowych udostępnianej przez Google, Inc ("**Google**"). Google Analytics używa "cookies", czyli plików tekstowych umieszczanych na komputerze użytkownika, aby pomóc nam analizować sposób, w jaki użytkownicy korzystają ze Stron. Informacje generowane przez cookie na temat korzystania ze Stron (w tym adres IP) będą przekazywane i przechowywane przez Google na serwerach w Stanach Zjednoczonych. W przypadku aktywacji anonimizacji IP, Google utnie/anonimizuje ostatni oktet adresu IP dla państw członkowskich Unii Europejskiej, jak również dla innych stron Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP jest przez nas przesyłany do serwerów Google w USA i skracany przez nie. W naszym imieniu Google wykorzysta te informacje w celu oceny korzystania ze Stron przez użytkownika, sporządzenia dla nas raportów dotyczących aktywności na stronach internetowych oraz świadczenia dla nas innych usług związanych z aktywnością na stronach internetowych i korzystaniem z Internetu. Google nie będzie łączyć Państwa adresu IP z żadnymi innymi danymi przechowywanymi przez Google.

Ponadto mogą Państwo zapobiec gromadzeniu i wykorzystywaniu danych (plików cookie i adresu IP) przez Google, pobierając i instalując wtyczkę do przeglądarki dostępną pod adresem https://tools.google.com/dlpage/gaoptout. Dalsze informacje można znaleźć pod adresem http://www.google.com/analytics/terms/gb.html (Google Analytics Terms of Service & Privacy). Należy pamiętać, że na Stronach kod Google Analytics jest uzupełniony o "gat._anonymizeIp();", aby zapewnić anonimowe zbieranie adresów IP (tzw. maskowanie IP). Ponadto, mogą Państwo uniemożliwić Google Analytics zbieranie takich danych w imieniu Teletrade, klikając na następujący link: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout.

© 2011-2023 TeleTrade-DJ International Consulting Ltd

Ta witryna wykorzystuje również analitykę internetową Yandex.Metrica dostarczaną przez YANDEX LLC, 16, Leo Tolstoy St., Moskwa, 119021, Rosja (zwaną dalej "Yandex").

Yandex.Metrica wykorzystuje "cookies", małe pliki tekstowe umieszczane na komputerach użytkowników w celu analizy aktywności użytkowników.

Informacje zebrane przez pliki cookie nie ujawniają Twojej tożsamości, ale mogą pomóc nam w poprawieniu wydajności naszej strony internetowej. Informacje o korzystaniu z tej witryny zebrane przez pliki cookie zostaną przekazane do Yandex i będą przechowywane na serwerze Yandex w UE i Federacji Rosyjskiej. Yandex będzie przetwarzał te informacje w celu oceny sposobu korzystania z witryny, sporządzania dla nas raportów dotyczących działania naszej witryny oraz świadczenia innych usług. Yandex przetwarza te informacje w sposób określony w Warunkach korzystania z usługi Yandex.Metrica.

Możesz przestać używać plików cookies dokonując odpowiednich zmian w ustawieniach przeglądarki. Można również skorzystać z narzędzia https://yandex.com/support/metrika/general/opt-out.html. Może to jednak wpłynąć na niektóre funkcje strony. Korzystając z tej strony internetowej, wyrażasz zgodę na przetwarzanie przez Yandex Twoich danych w powyższy sposób i w powyższych celach.

Strony mogą używać innych podobnych analitycznych plików cookie. Te pliki cookie są używane do zbierania informacji o tym, jak odwiedzający korzystają ze Stron. Informacje są gromadzone anonimowo i wykorzystywane do tworzenia raportów na temat liczby odwiedzających Strony, skąd pochodzą odwiedzający oraz stron, które odwiedzili.

- **Pliki cookie związane z funkcjonalnością**

Funkcjonalne pliki cookie służą do zapamiętywania dokonywanych przez użytkownika wyborów (takich jak preferencje językowe, lokalizacja kraju lub inne ustawienia internetowe) i gromadzenia anonimowych informacji.

Jeśli chcesz odmówić używania plików cookie przez nas lub przez osoby trzecie, możesz zmienić ustawienia swojej przeglądarki tak, aby odrzucała pliki cookie. Ponieważ środki, za pomocą których można to zrobić, różnią się w zależności od przeglądarki, prosimy o odwiedzenie menu "Pomoc" przeglądarki internetowej w celu uzyskania dalszych szczegółów. Należy pamiętać, że jeśli użytkownik zdecyduje się na odrzucenie stosowania przez nas plików cookie, może to wpłynąć na niektóre funkcje Stron i Usług.

Tabela ujawniania plików cookie:

Cookie	Dostawca	Opis	Opis	Część	Typ
Nie.	Google	Plik cookie dla analityki internetowej zawiera unikalny identyfikator, który jest przypisany do każdej przeglądarki w celu śledzenia interakcji użytkownika z witryną. Usunięcie lub zablokowanie nie wpływa na korzystanie z witryny i jej funkcjonalności.	2 lata	Trzeci	Analytics
Nie, nie, nie.	Google	Ten plik cookie jest instalowany przez Google Universal Analytics w celu	2 lata	Trzeci	Wydajność

© 2011-2023 TeleTrade-DJ International Consulting Ltd

		dławienia szybkości żądania, aby ograniczyć gromadzenie danych na stronach o dużym natężeniu ruchu.			
_gid	Google	Plik cookie dla analityki internetowej zawiera unikalny identyfikator, który jest przypisany do każdej przeglądarki w celu śledzenia interakcji użytkownika z witryną. Usunięcie lub zablokowanie nie wpływa na korzystanie z witryny i jej funkcjonalności.	24 godziny	Trzeci	Analytics
_ym_d	Yandex	Domena tego pliku cookie jest własnością Yandex.Matrica. Ten plik cookie służy do przechowywania daty pierwszej sesji użytkownika na stronie.	1 rok	Trzeci	Analytics
_ym_isad	Yandex	Domena tego pliku cookie jest własnością Yandex.Matrica. Ten plik cookie jest używany do zbierania informacji o użytkowniku, takich jak jego cechy, zachowanie na stronie i działania ukierunkowane.	30 dni	Trzeci	Analytics
_ym_uid	Yandex	Ten plik cookie jest autorstwa Yandex.Metrica. Ten plik cookie jest używany do ustawienia unikalnego identyfikatora dla odwiedzającego oraz do zbierania informacji o tym, jak odwiedzający korzysta z witryny. W ten sposób pomaga śledzić użytkownika, a zebrane informacje są wykorzystywane do ulepszania strony.	1 rok	Trzeci	Analytics
_ym_visorc	Yandex	Plik cookie dla analityki internetowej zawiera unikalny identyfikator, który jest przypisany do każdej przeglądarki w celu śledzenia interakcji użytkownika z witryną. Usunięcie lub zablokowanie nie wpływa na korzystanie z witryny i jej funkcjonalności.	30 minut	Trzeci	Analytics
i	Yandex	Używane przez Yandex do kontrolowania szybkości zapytań	10 lat	Trzeci	Wydajność
PHPSESSID	www.teletrade.eu	Ten plik cookie służy do przechowywania i identyfikacji unikalnego identyfikatora sesji użytkownika w celu zarządzania jego sesją na stronie. Ten plik cookie jest przechowywany przez jeden rok.	1 rok	Nasza	Konieczne
PHPSESSID TMP	www.teletrade.eu	Plik cookie służy do przechowywania i identyfikacji unikalnego identyfikatora sesji użytkownika w celu zarządzania sesją użytkownika na stronie internetowej. Plik cookie jest plikiem sesyjnym i jest usuwany po zamknięciu wszystkich okien przeglądarki.	Sesja	Nasza	Konieczne
sync_cookie_csrf	Yandex	Plik cookie dla analityki internetowej zawiera unikalny identyfikator, który jest przypisany do każdej przeglądarki w celu śledzenia interakcji użytkownika z witryną. Usunięcie lub zablokowanie nie wpływa na	2 lata	Trzeci	Analytics

© 2011-2023 TeleTrade-DJ International Consulting Ltd

		korzystanie z witryny i jej funkcjonalności.			
yabs-sid	Yandex	Yandex Metrics służy do przyciągania odwiedzających, którzy mogą konwertować na klientów.	Sesja	Trzeci	Analytics
yandexuid	Yandex	Używane przez Yandex do kontrolowania szybkości zapytań	1 rok	Trzeci	Analytics
ymex	Yandex	Rejestruje dane dotyczące zachowań użytkowników na stronie internetowej. Jest to wykorzystywane do wewnętrznych analiz i optymalizacji strony internetowej.	1 rok	Trzeci	Analytics

5. Jak wykorzystujemy informacje o użytkowniku

Możemy wykorzystywać informacje, które nam przekazujesz lub które zbieramy o Tobie w następujących celach:

1. Świadczenie usług. Dane Klienta, Dane Rachunku Transakcyjnego i Dane Śledzące mogą być gromadzone i przetwarzane przez nas w celu zapewnienia Klientowi Usług, o które prosi, oraz w celu wykonania odpowiedniej **Umowy Operacyjnej** (np. Umowy z Klientem, Warunków Umowy) zaakceptowanej przez Klienta. Dane zebrane w tym celu będą przechowywane tylko tak długo, jak będzie to konieczne do świadczenia żądanych Usług.
2. Zgodność z obowiązującymi przepisami i ramami regulacyjnymi. Wszelkie zgromadzone dane mogą być przez nas przetwarzane w celu wykrywania, badania i zapobiegania działaniom, które mogą być nielegalne, które mogą naruszać Umowę Operacyjną, a także w celu zastosowania się do żądań o informacje właściwych organów regulacyjnych lub prawnych. Takie dane będą przechowywane przez okres co najmniej 5 lat po zamknięciu Konta zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Stworzenie dodatkowej promocji i reklamy:
   - **Możemy użyć adresu e-mail zarejestrowanego na Państwa identyfikator logowania klienta, aby dostarczyć Państwu informacji o produktach i usługach związanych z naszymi Usługami, jeśli wyrażą Państwo zgodę na tę usługę w momencie tworzenia Państwa identyfikatora logowania klienta. Możesz również zrezygnować z używania swojego adresu e-mail w tym celu w dowolnym momencie, wysyłając e-mail z adresu e-mail zarejestrowanego w identyfikatorze logowania klienta na adres** support@teletrade.eu**, stwierdzając, że nie chcesz otrzymywać takich informacji. Alternatywnie, mogą Państwo zrezygnować, postępując zgodnie z instrukcjami rezygnacji z subskrypcji znajdującymi się na dole każdej otrzymanej od nas wiadomości e-mail.**
   - **Możemy wykorzystywać Dane śledzące do monitorowania, ulepszania lub modyfikowania Usług i naszej działalności.**
   - **Możemy wykorzystać adres e-mail i/lub numer telefonu, który zarejestrowałeś u nas za pomocą formularzy kontaktowych na naszych stronach internetowych, aby dostarczyć Ci informacji o naszych produktach, usługach i promocjach, jeśli wyraziłeś zgodę na otrzymywanie tego rodzaju informacji podczas rejestracji u nas. Użytkownik może również w każdej chwili zrezygnować z wykorzystywania swojego adresu e-mail w tym**

© 2011-2023 TeleTrade-DJ International Consulting Ltd

celu, wysyłając wiadomość e-mail z adresu e-mail, który został u nas zarejestrowany, na adres support@teletrade.eu **z informacją, że nie chce otrzymywać takich informacji. Alternatywnie, można zrezygnować, postępując zgodnie z instrukcjami rezygnacji z subskrypcji, które znajdują się na dole każdej otrzymanej od nas wiadomości e-mail.**

6. Udostępnianie informacji

Nie będziemy udostępniać Twoich danych osobowych nikomu innemu z wyjątkiem następujących ograniczonych okoliczności:

- W zakresie, w jakim jesteśmy do tego zobowiązani przez obowiązujące prawo, przez organ rządowy/regulacyjny lub przez organ ścigania, lub w celu zapobiegania przestępczości

- W celu świadczenia Usług na Państwa rzecz, Teletrade jest prawnie zobowiązana do przekazania Państwa danych osobowych odpowiednim organom podatkowym Republiki Cypru, a także mogą one być wymieniane z organami podatkowymi w innym kraju lub w innych krajach, w których Państwo, Klient może być rezydentem podatkowym zgodnie z dekretem CRS, oraz ustawą ACFT.

- W celu świadczenia Usług na Państwa rzecz zgodnie z ustawą L. 87(I)/2017 dotyczącą świadczenia usług inwestycyjnych, prowadzenia działalności inwestycyjnej i funkcjonowania rynków regulowanych (ustawa o usługach inwestycyjnych) Teletrade jest prawnie zobowiązana do zgłaszania Cypryjskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd ("CySEC"), informacji o Państwa transakcjach na instrumentach finansowych, których podstawy są przedmiotem obrotu na rynkach regulowanych. Takie informacje obejmują Państwa dane osobowe, takie jak imię, nazwisko, kraj obywatelstwa, data urodzenia i inne dane identyfikacyjne.

- Tam, gdzie jest to konieczne, możemy udostępnić Twoje dane osobowe osobom trzecim, które świadczą dla nas usługi, TeleTrade korzysta z usług różnych dostawców usług zewnętrznych, aby pomóc nam w świadczeniu Usług, o które prosisz. Dostawcy usług mogą znajdować się wewnątrz Europejskiego Obszaru Gospodarczego ("**EOG**"). Dostawcy usług mogą nam pomóc w: (i) zweryfikować Twoją tożsamość lub uwierzytelnić Twoje dokumenty identyfikacyjne, (ii) sprawdzić informacje w publicznych bazach danych, (iii) przeprowadzić kontrolę tła lub kontrolę policyjną, zapobieganie oszustwom i ocenę ryzyka, (iv) przeprowadzić rozwój produktu, konserwację i usuwanie błędów lub (v) zapewnić obsługę klienta, reklamę lub usługi płatnicze. Dostawcy ci mają ograniczony dostęp do informacji o użytkowniku w celu wykonania tych zadań w naszym imieniu i są umownie zobowiązani do ochrony i wykorzystania ich wyłącznie do celów, dla których zostały ujawnione i zgodnie z niniejszą Polityką prywatności.

7. Dzieci

Zdajemy sobie sprawę, że mamy szczególny obowiązek ochrony danych osobowych uzyskanych od dzieci. Nie będziemy świadomie zbierać danych osobowych od żadnego dziecka ani przetwarzać takich informacji bez zgody rodziców. Dla celów niniejszej Polityki dziecko oznacza każdą osobę, która nie ukończyła 18 lat (lub minimalny wiek prawny pozwalający na wyrażenie

© 2011-2023 TeleTrade-DJ International Consulting Ltd

zgody na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych, jeśli jest on inny w świetle obowiązującego prawa).

8. Bezpieczeństwo

Teletrade wdrożyła wszystkie uzasadnione techniczne, administracyjne i fizyczne środki bezpieczeństwa w celu ochrony bezpieczeństwa Twoich danych osobowych i wszystkich danych klienta, w tym składania transakcji finansowych i/lub zamówień. Cała komunikacja sieciowa w kontekście udostępniania informacji finansowych i/lub osobistych jest chroniona poprzez użycie hasła, a następnie szyfrowanie.

Wszystkie otrzymane informacje, które klient dostarcza, są przechowywane na bezpiecznych serwerach i tylko upoważniony personel ma dostęp do tych informacji. Podejmujemy rozsądne środki ostrożności, aby zapobiec utracie, niewłaściwemu wykorzystaniu lub zmianie danych osobowych. Nasi pracownicy, wykonawcy i agenci mogą uzyskać dostęp do danych osobowych użytkownika, które gromadzimy, ale ich wykorzystanie jest ograniczone do wykonywania obowiązków związanych z ułatwieniem użytkownikowi korzystania z Usług. Nasi pracownicy, wykonawcy i agenci, którzy mają dostęp do danych osobowych użytkownika, są zobowiązani do zachowania ich w tajemnicy i nie mogą ich wykorzystywać do celów innych niż wymienione powyżej lub do rozpatrywania wniosków, które użytkownik do nas kieruje.

9. Strony i usługi osób trzecich

Usługi mogą zawierać łącza do innych stron internetowych obsługiwanych i usług świadczonych przez osoby trzecie, w tym sprzedawców, z którymi użytkownik zawiera transakcje. Należy pamiętać, że niniejsza Polityka dotyczy wyłącznie danych osobowych, które zbieramy za pośrednictwem Usług i nie możemy ponosić odpowiedzialności za dane osobowe, które osoby trzecie mogą zbierać, przechowywać i wykorzystywać za pośrednictwem swoich stron internetowych lub swoich usług. Użytkownik powinien zawsze dokładnie zapoznać się z polityką prywatności każdej odwiedzanej strony internetowej.

Jeśli łączysz się, podłączasz lub logujesz do swojego identyfikatora klienta TeleTrade za pośrednictwem usługi osób trzecich (np. Google, Facebook itp.), strona ta może przesłać nam informacje takie jak Twoje dane rejestracyjne i profilowe z tej usługi. Informacje te różnią się i są kontrolowane przez daną usługę lub zgodnie z Twoją autoryzacją poprzez ustawienia prywatności w danej usłudze. Jeżeli zdecydowali się Państwo na połączenie swojej strony osobistej TeleTrade z aplikacją strony trzeciej, mogą Państwo w każdej chwili zmienić swoje ustawienia i usunąć pozwolenie dla aplikacji poprzez zmianę ustawień Identyfikatora Logowania Klienta (Strona Osobista). Użytkownik jest odpowiedzialny za utrzymywanie swoich danych osobowych w takich aplikacjach osób trzecich w stanie aktualnym i bezpiecznym, tak aby zapewnić integralność swojej Strony Logowania Klienta TeleTrade. Zachęcamy do zapoznania się z polityką prywatności i innymi warunkami takich stron trzecich przed uzyskaniem dostępu lub korzystaniem z nich.

© 2011-2023 TeleTrade-DJ International Consulting Ltd

10. Twoje prawa jako osoby, której dane dotyczą

Oprócz prawa do rezygnacji zgodnie z punktem 5.3. użytkownik może w każdej chwili skorzystać z następujących praw:

Prawo dostępu: Możesz poprosić nas o dostarczenie Ci kopii danych osobowych, które przechowujemy na Twój temat, lub informacji o przetwarzaniu takich informacji.

Prawo do sprostowania: Możesz poprosić nas o aktualizację i poprawienie wszelkich nieaktualnych lub nieprawidłowych danych osobowych, które przechowujemy na Twój temat.

Prawo do bycia zapomnianym: W pewnych okolicznościach możesz poprosić nas o usunięcie danych osobowych, które przechowujemy na Twój temat. W przypadku, gdy okoliczności te mają zastosowanie do Państwa sprawy i pod warunkiem, że nie ma zastosowania żaden wyjątek od tego obowiązku (np. gdy jesteśmy zobowiązani do przechowywania Państwa danych osobowych zgodnie z obowiązkiem prawnym wynikającym z prawa cypryjskiego lub unijnego), Spółka działająca jako Państwa administrator usunie Państwa dane osobowe ze swoich rejestrów.

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych: Mogą Państwo zwrócić się do nas, w przypadku zaistnienia określonych warunków, o ograniczenie przetwarzania Państwa danych osobowych.

Prawo do przenoszenia danych: Możesz poprosić nas o dostarczenie Ci Twoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie oraz masz prawo do przekazania tych danych innemu administratorowi bez naszej przeszkody, gdy spełnione są określone warunki. Prawo to ma zastosowanie wyłącznie do zautomatyzowanych informacji, na których wykorzystanie użytkownik początkowo wyraził zgodę lub gdy wykorzystaliśmy te informacje w celu wykonania umowy z użytkownikiem.

Prawo do sprzeciwu: Mają Państwo prawo do sprzeciwu z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją, wobec pewnych rodzajów przetwarzania, takich jak marketing bezpośredni lub gdy powołujemy się na uzasadniony interes (lub interes osoby trzeciej) i jest coś w Państwa szczególnej sytuacji, co sprawia, że chcą Państwo sprzeciwić się przetwarzaniu na tej podstawie, ponieważ uważają Państwo, że ma ono wpływ na Państwa podstawowe prawa i wolności. W niektórych przypadkach możemy wykazać, że mamy istotne uzasadnione podstawy do przetwarzania Państwa informacji, które przeważają nad Państwa prawami i wolnościami.

Prawo do wycofania zgody: W przypadku, gdy użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Teletrade, może wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie, wysyłając do nas komunikat określający, którą dokładnie zgodę wycofuje. Należy pamiętać, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wszelkich czynności przetwarzania opartych na takiej zgodzie przed jej wycofaniem.

Jeśli chcesz skorzystać z któregokolwiek z tych praw, skontaktuj się z nami pod adresem support@teletrade.eu.

Należy pamiętać, że jeśli zażądasz usunięcia swoich danych osobowych:

- Możemy zachować niektóre z Twoich danych osobowych, jeśli jest to konieczne dla naszych uzasadnionych interesów biznesowych, takich jak wykrywanie i zapobieganie oszustwom oraz zwiększanie bezpieczeństwa.
- Możemy przechowywać i wykorzystywać Państwa dane osobowe w zakresie niezbędnym do wypełnienia naszych zobowiązań prawnych. Należy pamiętać, że jesteśmy prawnie

© 2011-2023 TeleTrade-DJ International Consulting Ltd

zobowiązani do przechowywania wszelkich informacji, które dotyczą świadczenia usług inwestycyjnych na Państwa rzecz i które są niezbędne do wypełnienia naszych zobowiązań wynikających z obowiązujących przepisów prawa przez okres do 7 lat po zamknięciu rachunku.

- Niektóre kopie informacji o użytkowniku (np. zapisy dziennika) mogą pozostać w naszej bazie danych, ale są oddzielone od identyfikatorów osobowych.
- Ponieważ utrzymujemy środki bezpieczeństwa w celu ochrony naszych danych przed przypadkową lub złośliwą utratą i zniszczeniem, szczątkowe kopie danych osobowych mogą nie zostać usunięte z naszych systemów kopii zapasowych przez określony czas.

Dodatkowo, w niektórych jurysdykcjach, obowiązujące prawo może dawać Ci prawo do ograniczenia sposobów, w jakie wykorzystujemy Twoje dane osobowe, w szczególności w przypadku, gdy, (i) kwestionujesz dokładność swoich danych osobowych; (ii) Przetwarzanie jest niezgodne z prawem i sprzeciwiasz się usunięciu swoich danych osobowych; (iii) Nie potrzebujemy już Twoich danych osobowych do celów przetwarzania, ale potrzebujesz tych informacji do ustanowienia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych.

Masz prawo złożyć skargę do Biura Komisarza Ochrony Danych Osobowych, jeśli uważasz, że Teletrade nie odpowiedziała na Twoje prośby o rozwiązanie problemu. Ich dane kontaktowe można znaleźć tutaj: http://www.dataprotection.gov.cy/

11. Okres przechowywania dokumentacji dotyczącej Państwa danych osobowych

Przetwarzane dane osobowe przechowujemy przez okres uznany za niezbędny do realizacji celu dla w którym jest przetwarzana (w tym zgodnie z wymogami obowiązującego prawa lub regulacji).

Główne wymagania dotyczące retencji danych osobowych związanych z naszymi operacjami przetwarzania:

I. Przepisy prawa UE i Republiki Cypryjskiej dotyczące świadczenia usług inwestycyjnych - 5 lat, a na żądanie właściwych organów - przez okres do 7 lat;
II. Przepisy dotyczące zapobiegania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu - 5 lat od zakończenia relacji Kontrolera z klientem lub od przeprowadzenia ostatniej transakcji;
III. CRS - 6 lat od momentu identyfikacji kraju, w którym klient lub jego kontrolerzy są rezydentami podatkowymi.
IV. Rozporządzenie UE 565/2017 - komunikacja telefoniczna pomiędzy FIO a jego klientami jest rejestrowana, a kopia nagrania takich rozmów z klientem i komunikacji z klientem będzie dostępna na żądanie przez okres 5 lat, a na żądanie właściwego organu przez okres do 7 lat.
V. CY Law L. 87(1)/2017 - komunikaty telefoniczne lub rozmowy pomiędzy CIF a jego klientami, które skutkują lub mogą skutkować transakcjami, będą rejestrowane i gromadzone przez okres 5 lat, nawet jeśli te rozmowy lub komunikaty nie skutkują zawarciem takich transakcji lub świadczeniem usług związanych ze zleceniami klientów.

© 2011-2023 TeleTrade-DJ International Consulting Ltd

12. Zmiany w niniejszej polityce

Możemy zmienić tę Politykę od czasu do czasu z różnych powodów, takich jak zmiany odzwierciedlające prawo i regulacje, zmiany w praktykach branżowych i rozwoju technologicznym. W przypadku gdy masz zarejestrowany identyfikator logowania klienta, zostaniesz powiadomiony o wszelkich zmianach niniejszej Polityki za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail powiązany z Twoim identyfikatorem logowania klienta. Najnowsza wersja niniejszej Polityki będzie zawsze dostępna na Stronach. Każda nowa wersja niniejszej Polityki wejdzie w życie

1. Natychmiast po otrzymaniu przez Państwa e-maila z powiadomieniem lub

2. W przypadku, gdy nie posiadają Państwo zarejestrowanego Identyfikatora Logowania Klienta, w momencie ich załadowania na nasze Strony.

13. Zapytania

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej Polityki lub pytań dotyczących wykorzystania Państwa danych osobowych, prosimy o kontakt mailowy (support@teletrade.eu) lub telefoniczny (+357 22514442).

© 2011-2023 TeleTrade-DJ International Consulting Ltd