

TeleTrade - DJ International Consulting Ltd

*(Regolato dalla Cyprus Securities & Exchange Commission)*

# INFORMATIVA SULLA PRIVACY



Febbraio 2023

## Contenuti

<b>1. Introduzione</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Chi siamo</b> .....	<b>4</b>
<b>3. Informazioni che raccogliamo su di te</b> .....	<b>4</b>
<b>4. Cookies</b> .....	<b>5</b>
<b>5. Come usiamo le tue informazioni</b> .....	<b>11</b>
<b>6. Condivisione delle informazioni</b> .....	<b>12</b>
<b>7. Bambini</b> .....	<b>12</b>
<b>8. Sicurezza</b> .....	<b>12</b>
<b>9. Siti e Servizi di Terzi</b> .....	<b>13</b>
<b>10. I tuoi diritti</b> .....	<b>13</b>
<b>11. Periodo per il quale vengono conservate le informazioni personali</b> .....	<b>15</b>
<b>12. Modifica di questa Politica</b> .....	<b>15</b>
<b>13. Richieste</b> .....	<b>16</b>

## 1. Introduzione

1. Ci impegniamo a proteggere e rispettare la tua privacy. Questa Informativa sulla Privacy ("**Politica**") descrive come trattiamo le informazioni che ci fornisci o che raccogliamo noi.
2. Per dati personali intendiamo i dati che possono essere utilizzati per identificarti come persona. I dati personali includono il tuo nome, l'indirizzo, il numero di telefono, l'e-mail, l'età, il sesso, una parte del numero della tua carta di credito, informazioni nei questionari e negli altri moduli da compilare, dati sui conti aperti presso di noi o presso terzi, dati sulle transazioni e altre operazioni effettuate dal Cliente. Le informazioni anonime, che non siamo in grado di collegare con te, non si qualificano come dati personali.
3. TeleTrade è il titolare del trattamento dei dati personali del cliente e sarà responsabile del trattamento dei dati personali e agirà in qualità di titolare del trattamento ai fini del decreto emanato dal Ministro delle Finanze di Cipro per l'attuazione di Accordo multilaterale sullo scambio automatico di informazioni sui conti finanziari firmato dal governo cipriota il 29 ottobre 2014, sulla base del Common Reporting Standard sviluppato dall'OCSE (il "Decreto CRS"), la Rettifica Legge del 2016 relativa alla Cooperazione Amministrativa in materia di Imposte (Legge ACFT) e Regolamento generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679 (GDPR).
4. Raccogliamo i dati personali e le altre informazioni quando si utilizzano i seguenti servizi:
  - I nostri siti Web, tra cui <https://www.teletrade.eu/>, <https://my.teletrade.eu/>, e qualsiasi altro sito Teletrade dov'è pubblicata questa politica ("**Siti**").
  - La registrazione e l'uso di un'Area Clienti Teletrade al momento del completamento della procedura di registrazione su <https://my.teletrade.eu/> ("**Area Clienti**").
  - La registrazione e l'uso di un conto trading Teletrade ("**Conto**"). Per ulteriori informazioni sui conti e su come aprire un conto, consultare la nostra [Documentazione Legale](#).
  - L'utilizzo di uno dei nostri prodotti e servizi (inclusi i servizi di assistenza) che possono essere accessibili tramite una piattaforma di terze parti, un'applicazione web o un servizio di social network (insieme "**Servizi Complementari**"). In questa politica si fa riferimento ai Siti, all'Area clienti, al Conto e ai Servizi Complementari, cioè "**Servizi**".
5. **Si prega di leggere attentamente questa politica. Se non accetti questa politica sulla privacy, ti preghiamo di non utilizzare i nostri servizi. Registrando un conto con Teletrade e utilizzando i nostri prodotti e servizi d'investimento, Teletrade è legalmente obbligato a raccogliere e trattare i dati personali necessari per la fornitura dei servizi.**

Accettando questa politica, l'utente dichiara il proprio consenso alla raccolta e al trattamento dei propri dati personali in conformità e per gli scopi indicati nella presente politica

## 2. Chi siamo

Noi siamo:

**Teletrade-DJ International Consulting Ltd,**

**Indirizzo: Esperidon 5,**

**4th floor, Strovolos,**

**Nicosia 2001**

**Cipro**

**Telefono: +357 22514442**

**Email: [support@teletrade.eu](mailto:support@teletrade.eu)**

**Sito: [www.teletrade.eu](http://www.teletrade.eu)**

**("TeleTrade", "noi", "nostro" e "noi").**

**Rispettiamo il tuo diritto alla privacy e tratteremo solo i dati personali e altre informazioni che ci fornisci o raccogliamo su di te in conformità con le leggi sulla privacy e sulla protezione dei dati personali applicabili.**

## 3. Informazioni che raccogliamo su di te

Quando utilizzi i nostri Servizi, raccogliamo le seguenti categorie di dati:

A) Quando ti registri per le nostre comunicazioni di marketing, confermi il tuo interesse generale verso i nostri prodotti e servizi sui nostri siti web, o quando registri un'Area Clienti, raccogliamo ed elaboriamo i seguenti **"Dati Cliente"**:

- Il tuo nome e cognome, indirizzo email e numero di telefono.

B) Quando apri un conto trading, raccogliamo ed elaboriamo i seguenti **"Dati del Conto Trading"**:

- *Il tuo nome e cognome, sesso, data e luogo di nascita, paese di cittadinanza, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, numero di telefono,*
- *Area Clienti, password, situazione finanziaria e esperienza di trading per effettuare il test di adeguatezza come da quadro normativo applicabile*
- *Tipo dell'occupazione e le informazioni riguardanti le fonti dei fondi necessarie per accettare i depositi dei fondi in conformità con la legislazione AML*

- *Inoltre lo stato(i) di residenza, codice fiscale e le informazioni riguardo al conto/i, il numero del conto, il saldo del conto o il saldo alla fine dell'anno di riferimento o altro periodo di riferimento, così come qualsiasi reddito generato nel conto(i) detenuti con TeleTrade. Questi dati sono raccolti e trattati ai sensi dei Decreti CRS, la legge ACFT e il GDPR*

C) Quando si effettua un deposito sul conto trading, raccogliamo ed elaboriamo le seguenti **"Informazioni di Pagamento"** che sono necessarie per l'adeguata esecuzione del contratto tra te e TeleTrade e per consentire l'effettivo rispetto degli obblighi legali di AML da parte di TeleTrade:

- *Una parte del numero della carta di credito e informazioni dell'intestatario della carta di credito.*
- *Informazioni finanziarie necessarie per elaborare i tuoi ordini in relazione ai servizi di TeleTrade con il fornitore di pagamento pertinente, che saranno inviati direttamente al fornitore di pagamento in base ai protocolli sicuri. Queste informazioni possono includere l'importo di tutte le transazioni di pagamento, la modalità di pagamento utilizzata, la data e l'ora, l'importo del pagamento, la data di scadenza dello strumento di pagamento, l'indirizzo email del portafoglio elettronico, l' IBAN per i bonifici bancari, l'indirizzo e altri dettagli relativi alle transazioni.*

D) Quando si utilizzano i Servizi, possiamo raccogliere ed elaborare i seguenti **"Dati di tracciamento"**:

- *Informazioni sul tuo indirizzo IP quando visiti i nostri siti*
- *Informazioni relative all'utilizzo dei nostri Servizi, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, informazioni su quando e come si utilizzano i Servizi e il traffico dati*
- *File di registro e statistiche in relazione alle azioni intraprese sui nostri siti*
- *Informazioni tecniche su qualsiasi dispositivo che usi quando visiti i Siti, come il tuo indirizzo IP e il browser che stai utilizzando.*

Per la raccolta e l'elaborazione dei dati di tracciamento sui siti utilizziamo i cookie. La loro funzionalità e le opzioni relative al loro uso sono spiegate nella sezione 4 qui sotto.

## 4. Cookies

- I Siti utilizzano cookie e tecnologie simili che raccolgono i Dati di tracciamento per distinguerti dagli altri utenti. Questo ci aiuta a fornirti una buona esperienza quando accedi ai Siti e utilizzi i Servizi.
- Un cookie è un piccolo file composto da lettere e numeri che un sito web colloca sul tuo computer o dispositivo quando visiti un sito web. Ti viene data l'opportunità di acconsentire all'utilizzo dei cookie o di rifiutarli quando entri nei nostri Siti. Se l'utente ha rinunciato, utilizziamo esclusivamente i cookie strettamente necessari

(come descritto di seguito) e memorizziamo un cookie di "conformità" permanente che ci dice che desideri disattivare l'utilizzo di altri cookie. Per maggiori informazioni sui cookie, ti consigliamo di visitare [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

I cookie utilizzati sui Siti rientrano nelle categorie descritte di seguito. Queste descrizioni possono aiutarti a determinare se e come vorresti interagire con i nostri Siti e altri servizi online:

- **Cookie strettamente necessari**

Questi cookie sono essenziali al fine di consentire all'utente di navigare nei Siti e utilizzare determinate funzionalità. Senza questi cookie strettamente necessari, i servizi online forniti dai Siti non possono essere forniti. Pertanto, non è possibile rinunciare all'uso di questi cookie.

Inoltre, il linguaggio di codifica in cui sono scritti i Siti utilizza i cookie di sessione e il loro uso non può essere evitato. Questi vengono cancellati ogni volta che chiudi il browser. Questi cookie non memorizzano alcuna informazione sul visitatore una volta chiuso il browser.

La Società ha implementato il reCAPTCHA invisibile sui propri siti web specificati al punto 4 di questa policy. L'API reCAPTCHA funziona raccogliendo informazioni hardware e software, come dati di dispositivi e applicazioni e i risultati dei controlli di integrità e inviando tali dati a Google per l'analisi. Il reCAPTCHA è soggetto all'[Informativa sulla Privacy](#) e [Termini e Condizioni di Utilizzo](#) di Google.

- **Cookie di prestazioni**

I nostri cookie sulle prestazioni raccolgono informazioni anonime su come utilizzi i Siti e le loro funzionalità. Ad esempio, i nostri cookie sulle prestazioni raccolgono informazioni su quali pagine dei Siti sono più visitate, quale pubblicità hai visualizzato o interagito con i Siti o altri siti web sui quali compaiono i nostri annunci pubblicitari e se ricevi messaggi di errore.

- **Cookie di analisi**

I Siti che utilizzano Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza "cookie", che sono file di testo posizionati sul tuo computer, per aiutarci ad analizzare come gli utenti utilizzano i Siti. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo dei Siti (incluso il tuo indirizzo IP) saranno trasmesse e archiviate da Google sui server negli Stati Uniti. In caso di attivazione dell'IP anonimo, Google troncherà/anonimerà l'ultimo ottetto dell'indirizzo IP per gli Stati membri dell'Unione europea e per le altre parti dell'accordo sullo Spazio economico europeo. Solo in casi eccezionali, l'indirizzo IP completo viene inviato e abbreviato dai server di Google negli Stati Uniti. A nostro nome, Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di valutare l'utilizzo dei Siti, compilare report sulle attività del sito Web per noi e fornire altri servizi relativi alle attività del sito Web e all'utilizzo di Internet. Google non assocerà il tuo indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google.

Inoltre, puoi impedire la raccolta e l'utilizzo dei dati da parte di Google (cookie e indirizzo IP) scaricando e installando il plug-in del browser disponibile in <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo <http://www.google.com/analytics/terms/gb.html> (Termini di servizio e privacy di Google Analytics). Tieni presente che sui siti, il codice di Google Analytics è integrato da "gat\_anonymizeIp ();" per garantire una raccolta anonima di indirizzi IP (il

cosiddetto mascheramento IP). Inoltre, puoi impedire a Google Analytics di raccogliere tali dati per conto di TeleTrade facendo clic sul seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Questo sito web utilizza anche l'analisi web Yandex.Metrica fornita da YANDEX LLC, 16, Leo Tolstoy St., Mosca, 119021, Russia (di seguito "Yandex").

Yandex.Metrica utilizza "cookie", piccoli file di testo posizionati sui computer degli utenti per analizzare l'attività degli utenti.

Le informazioni raccolte dai cookie non rivelano la tua identità, ma possono aiutarci a migliorare le prestazioni del nostro sito web. Le informazioni sull'utilizzo di questo sito web raccolte dai cookie verranno trasferite a Yandex e archiviate sul server di Yandex nell'UE e nella Federazione Russa. Yandex elaborerà queste informazioni per valutare come si utilizza il sito web, compilare report per noi sul funzionamento del nostro sito web e fornire altri servizi. Yandex elabora queste informazioni come specificato nei Termini di utilizzo del servizio Yandex.Metrica.

È possibile interrompere l'utilizzo dei cookie apportando modifiche rilevanti nelle impostazioni del browser. Puoi anche utilizzare lo strumento <https://yandex.com/support/metrika/general/opt-out.html> . Tuttavia, può influire su alcune funzioni del sito web. Utilizzando questo sito web, accetti che Yandex possa elaborare i tuoi dati nel modo sopra e per gli scopi sopra indicati.

I Siti possono utilizzare altri cookie analitici simili. Questi cookie sono utilizzati per raccogliere informazioni su come i visitatori utilizzano i Siti. Le informazioni vengono raccolte in modo anonimo e utilizzate per segnalare il numero di visitatori dei Siti, da dove provengono e le pagine che hanno visitato.

#### • **Cookie di funzionalità**

I cookie di funzionalità vengono utilizzati per ricordare le scelte effettuate dall'utente (come la preferenza della lingua, il paese o altre impostazioni online) e raccogliere informazioni anonime. Se vuoi rifiutare l'uso dei cookie da parte nostra o di terzi, puoi modificare le impostazioni del browser in modo da rifiutare i cookie. Poiché il modo in cui puoi farlo varia da browser a browser, visita il menu "Guida" del tuo browser per ulteriori dettagli. Si prega di notare che, se si sceglie di rifiutare l'uso dei cookie da parte nostra, ciò potrebbe compromettere alcune funzionalità dei Siti e dei Servizi.

#### **Tabella informativa sui cookie:**

<b>Cookie</b>	<b>Fornitore</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Durata</b>	<b>Proprietà</b>	<b>Tipo</b>
_ga	Google	Il cookie per l'analisi web contiene un identificatore univoco assegnato a ciascun browser per tracciare l'interazione dell'utente con il sito web. La	2 anni	Dei terzi	Di Analisi

		rimozione o il blocco non pregiudica l'utilizzo del sito e le sue funzionalità.			
_gat	Google	Questo cookie viene installato da Google Universal Analytics per limitare la frequenza delle richieste e limitare la raccolta di dati su siti ad alto traffico.	2 anni	Dei terzi	Di Prestazioni
_gid	Google	Il cookie per l'analisi web contiene un identificatore univoco assegnato a ciascun browser per tracciare l'interazione dell'utente con il sito web. La rimozione o il blocco non pregiudica l'utilizzo del sito e le sue funzionalità.	24 ore	Dei terzi	Di Analisi
_ym_d	Yandex	Dominio di questo cookie è di proprietà di Yandex.Matrica. Questo cookie viene utilizzato per memorizzare la data della prima sessione del sito dell'utente.	1 anno	Dei terzi	Di Analisi
_ym_isad	Yandex	Dominio di questo cookie è di proprietà di Yandex.Matrica. Questo cookie viene utilizzato per raccogliere	30 giorni	Dei terzi	Di Analisi

		informazioni sull'utente come le sue caratteristiche, il comportamento sulla pagina e le azioni mirate.			
_ym_uid	Yandex	Questo cookie è di Yandex.Metrica. Questo cookie viene utilizzato per impostare un ID univoco per il visitatore e per raccogliere informazioni su come il visitatore utilizza il sito web. In questo modo aiuta a tracciare l'utente e le informazioni raccolte vengono utilizzate per migliorare il sito.	1 anno	Dei terzi	Di Analisi
_ym_visorc	Yandex	Il cookie per l'analisi web contiene un identificatore univoco assegnato a ciascun browser per tracciare l'interazione dell'utente con il sito web. La rimozione o il blocco non pregiudica l'utilizzo del sito e le sue funzionalità.	30 minuti	Dei terzi	Di Analisi
i	Yandex	Utilizzato da Yandex per controllare la velocità delle richieste.	10 anni	Dei terzi	Di Prestazioni
PHPSESSID	<a href="http://www.teletrade.eu">www.teletrade.eu</a>	Il cookie viene utilizzato per memorizzare e identificare l'ID di sessione	1 anno	Nostra	Necessari

		univoca di un utente allo scopo di gestire la sessione dell'utente sul sito web. Questo cookie viene conservato per un anno.			
PHPSESSIDTMP	<a href="http://www.teletrade.eu">www.teletrade.eu</a>	Il cookie viene utilizzato per memorizzare e identificare l'ID di sessione univoca di un utente allo scopo di gestire la sessione dell'utente sul sito web. Il cookie è un cookie di sessione e viene eliminato alla chiusura di tutte le finestre del browser.	Sessione	Nostra	Necessari
sync_cookie_csrf	Yandex	Il cookie per l'analisi web contiene un identificatore univoco assegnato a ciascun browser per tracciare l'interazione dell'utente con il sito web. La rimozione o il blocco non pregiudica l'utilizzo del sito e le sue funzionalità.	2 anni	Dei terzi	Di Analisi
yabs-sid	Yandex	Yandex Metrics viene utilizzato per attirare visitatori che possono convertirsi in clienti.	Sessione	Dei terzi	Di Analisi

yandexuid	Yandex	Utilizzato da Yandex per controllare la velocità delle richieste	1 anno	Dei terzi	Di Analisi
ymex	Yandex	Registra i dati sul comportamento del sito web dei visitatori. Viene utilizzato per l'analisi interna e l'ottimizzazione del sito web.	1 anno	Dei terzi	Di Analisi

## 5. Come usiamo le tue informazioni

Possiamo utilizzare le informazioni che ci hai fornito o che abbiamo raccolto per i seguenti scopi:

1. Fornitura di servizi. Dati del cliente, Dati del Conto Trading e Dati di Monitoraggio possono essere raccolti e trattati da noi per fornirti i servizi che della società e per implementare il rispettivo **Accordo Operativo** (ad esempio Contratto del Cliente, Termini e Condizioni) accettato da te. I dati raccolti a tale scopo saranno conservati solo per il tempo necessario per la fornitura dei Servizi richiesti.
2. Conformità con la legislazione applicabile e il quadro normativo. Tutti i dati raccolti possono essere trattati da noi per rilevare, investigare e prevenire attività che possono essere illegali, che possono violare l'Accordo Operativo e anche per soddisfare le richieste di informazioni delle autorità competenti normative o legali. Tali dati saranno conservati per una durata minima di 5 anni dopo la chiusura del Conto in conformità con le leggi vigenti.
3. Creazione di ulteriori promozioni e pubblicità:
  - **Possiamo utilizzare il tuo indirizzo e-mail registrato nell'Area Clienti per fornire informazioni su prodotti e servizi relativi ai nostri servizi, se hai accettato questa opzione nel momento di registrazione dell'Area Clienti. Puoi anche cancellare la tua e-mail dalla newsletter in qualsiasi momento, inviando una e-mail dall'indirizzo e-mail registrato nell'Area Clienti a [support@teletrade.eu](mailto:support@teletrade.eu) indicando che non desideri più ricevere tali informazioni. In alternativa, puoi decidere di disiscriverti dalla newsletter seguendo le istruzioni in fondo a ogni email che ricevi da noi.**
  - **Possiamo utilizzare i Dati di Tracciamento per monitorare, migliorare o modificare i Servizi e le nostre operazioni.**
  - **Possiamo utilizzare l'indirizzo e-mail e/o il numero di telefono indicati da te nei moduli di contatto sui nostri siti Web, per fornirti informazioni sui nostri prodotti, servizi e promozioni, se hai accettato di ricevere questo tipo di informazioni al momento di invio richiesta. Puoi anche cancellare la tua e-**

**mail dalla newsletter in qualsiasi momento, inviando una e-mail dall'indirizzo e-mail registrato nell'Area Clienti a [support@teletrade.eu](mailto:support@teletrade.eu) indicando che non desidera più ricevere tali informazioni. In alternativa, puoi decidere di disiscriverti dalla newsletter seguendo le istruzioni in fondo a ogni email che ricevi da noi.**

## **6. Condivisione delle informazioni**

Non condivideremo i tuoi dati personali con nessun altro se non nelle seguenti circostanze limitate:

- Nella misura in cui ci viene richiesto di farlo dalla legge applicabile, da un ente governativo/regolatorio o da un'agenzia di pubblica sicurezza.
- Al fine di fornire i servizi a te, TeleTrade è legalmente obbligata a trasmettere i tuoi dati personali alle autorità fiscali competenti della Repubblica di Cipro, e questi dati possono anche essere scambiati con le autorità fiscali in un altro paese o in altri paesi in cui tu, cioè il Cliente ha una residenza fiscale in conformità con il decreto CRS e la legge ACFT.
- Al fine di fornire i Servizi al Cliente in conformità con la Legge [L. 87 \(I\)/2017 in merito alla fornitura di servizi d'investimento, l'esercizio delle attività di investimento e l'esercizio dei mercati regolamentati](#) (la Legge sui Servizi di Investimento) Teletrade è legalmente obbligata alla CySEC (Cyprus Securities and Exchange Commission), informazioni sulle transazioni in strumenti finanziari il cui sottostante sono tradati su mercati regolamentati. Tali informazioni includono i tuoi dati personali, come nome, cognome, paese di cittadinanza, data di nascita e altri dati personali di identificazione.
- Laddove necessario, potremmo condividere i tuoi dati personali con terze parti che forniscono servizi a noi. I fornitori di servizi possono trovarsi all'interno dello Spazio economico europeo ("SEE"). I fornitori di servizi possono aiutarci a: (i) verificare la tua identità o autenticare i documenti di identificazione, (ii) controllare le informazioni su database pubblici, (iii) condurre controlli di base o di polizia, prevenzione delle frodi e valutazione dei rischi, (iv) eseguire lo sviluppo del prodotto, manutenzione e debugging o (v) fornire servizi di assistenza clienti, pubblicità o pagamenti. Questi fornitori hanno un accesso limitato alle tue informazioni e sono contrattualmente obbligati a proteggere e ad utilizzare solo per gli scopi per cui è stato divulgato e coerente con questa Informativa sulla Privacy.

## **7. Bambini**

Riconosciamo di avere un obbligo speciale di proteggere le informazioni personali ottenute dai bambini. Non raccoglieremo informazioni personali da alcun bambino, né elaboreremo tali informazioni, senza il consenso dei genitori. Ai fini della presente politica, per bambino si intende qualsiasi persona di età inferiore ai 18 anni.

## **8. Sicurezza**

TeleTrade ha implementato tutte le misure di sicurezza tecniche e amministrative ragionevoli per proteggere la sicurezza delle informazioni personali e/o degli ordini.

L'intera comunicazione di rete nel contesto delle informazioni finanziarie e/o personali è protetta dall'uso della password e seguita dalla crittografia.

Tutte le informazioni ricevute che il cliente ci ha fornito sono archiviate su server sicuri e solo il personale autorizzato ha accesso a queste informazioni. Prendiamo le misure ragionevoli per prevenire la perdita, l'uso improprio o l'alterazione delle informazioni personali. Ai nostri dipendenti, collaboratori e agenti può essere concesso l'accesso alle informazioni personali che raccogliamo, ma il loro uso è limitato all'esercizio delle loro funzioni in relazione all'agevolazione dell'uso dei Servizi. I nostri dipendenti, collaboratori e agenti che hanno accesso alle tue informazioni personali sono tenuti a mantenere tali informazioni riservate e non sono autorizzate a usarle per scopi diversi da quelli sopra elencati o trattare le richieste che ci hai inviato.

## 9. Siti e Servizi di Terzi

I Servizi possono contenere collegamenti ad altri siti web gestiti e servizi forniti da terze parti, inclusi i rivenditori con i quali hai effettuato una transazione. Si prega di notare che questa politica si applica solo alle informazioni personali che raccogliamo tramite i Servizi e non possiamo essere responsabili per le informazioni personali che terzi potrebbero raccogliere, archiviare e utilizzare attraverso i loro siti web o i loro servizi. Dovresti sempre leggere l'informativa sulla privacy di ciascun sito Web che visiti attentamente.

Se ti colleghi, connetti o accedi alla tua Area Clienti di TeleTrade tramite un servizio di terze parti (ad esempio Google, Facebook, ecc.), il sito del servizio di terze parti può inviarci informazioni come la registrazione e le informazioni di tale servizio. Questa informazione varia ed è controllata dal servizio o come hai impostato le opzioni di privacy per questo servizio. Se hai collegato l'Area Clienti di TeleTrade ad un'applicazione di terzi, puoi modificare le impostazioni e rimuovere l'autorizzazione per l'app modificando l'impostazione dell'Area Clienti in qualsiasi momento. Sei responsabile di mantenere le tue informazioni personali con tali applicazioni di terze parti aggiornate e sicure, in modo da garantire l'integrità dell'Area Clienti di TeleTrade. Ti invitiamo a leggere le politiche sulla privacy e altri termini di tali terze parti prima di accedervi o utilizzarli.

## 10. I tuoi diritti

Oltre all'opt-out, ai sensi della sezione 5.3., puoi esercitare i seguenti diritti in qualsiasi momento:

**Diritto di Accesso:** puoi chiederci di fornirti copie delle informazioni personali che abbiamo su di te, o informazioni sull'elaborazione di tali informazioni.

**Diritto di Rettifica:** puoi chiederci di aggiornare e correggere qualsiasi informazione personale non aggiornata o errata che abbiamo a nostra disposizione.

**Diritto all'Oblio:** puoi chiederci in determinate circostanze di cancellare le informazioni personali che deteniamo su di te. Nel caso in cui queste circostanze si applichino al tuo

caso e purché non si applichi alcuna eccezione a tale obbligo (ad es. laddove siamo obbligati a memorizzare i tuoi dati personali ai sensi della legge cipriota o dell'UE), la Società che agisce in qualità di responsabile del trattamento cancellerà il tuo dati personali dai suoi archivi.

**Diritto alla Limitazione del Trattamento dei Dati Personali:** puoi chiederci dove si applicano determinate condizioni, per limitare il trattamento dei tuoi dati personali.

**Diritto alla Portabilità:** puoi chiederci di fornirti i tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e avere il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza nostro impedimento, quando sono soddisfatte determinate condizioni. Si applica solo alle informazioni automatizzate che inizialmente ci hai fornito il consenso per l'uso o dove abbiamo utilizzato le informazioni per sottoscrivere un contratto con te.

**Diritto di Opposizione:** hai il diritto di opposti per motivi relativi alla tua situazione particolare, a determinati tipi di trattamento come il marketing diretto o dove ci basiamo su un interesse legittimo (o su quelli di una terza parte) e se desideri di opposti a tale trattamento in quanto ritieni che abbia un impatto sui tuoi diritti e libertà fondamentali. In alcuni casi, potremmo dimostrare di avere motivi validi e legittimi per elaborare le tue informazioni che annullano i tuoi diritti e le tue libertà.

**Diritto di Revoca del Consenso:** se hai fornito il consenso al trattamento dei tuoi dati personali da parte di TeleTrade, puoi ritirare il tuo consenso in qualsiasi momento inviandoci una comunicazione specificando quale esatto consenso stai ritirando. Si prega di notare che il ritiro del consenso non pregiudica la liceità di eventuali attività di trattamento basate su tale consenso prima del suo ritiro.

Se vuoi esercitare uno di questi diritti, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo [support@teletrade.eu](mailto:support@teletrade.eu) dopo la chiusura del conto.

Si prega di notare che se richiedi la cancellazione delle informazioni personali:

- Possiamo conservare alcune delle tue informazioni personali necessarie per i nostri legittimi interessi commerciali, come il rilevamento e la prevenzione delle frodi e il miglioramento della sicurezza.
- Possiamo conservare e utilizzare le tue informazioni personali nella misura necessaria per adempiere ai nostri obblighi legali. Si prega di notare che siamo legalmente obbligati a tenere in archivio tutte le informazioni relative alla fornitura di servizi di investimento e che sono necessarie per adempiere ai nostri obblighi ai sensi delle leggi applicabili per un periodo massimo di 7 anni dopo la chiusura del conto.
- Alcune copie delle informazioni del Cliente (ad esempio, i record dei registri) possono rimanere nel nostro database, ma sono dissociate dagli identificatori personali.

- Poiché adottiamo misure di sicurezza per proteggere i nostri dati da perdite o distruzione accidentali o dolose, le copie residue delle tue informazioni personali non possono essere rimosse dai nostri sistemi di backup per un periodo di tempo limitato.

Inoltre, in alcune giurisdizioni, la legge applicabile potrebbe darti il diritto di limitare i modi in cui utilizziamo le tue informazioni personali, in particolare laddove (i) tu contesti l'accuratezza delle tue informazioni personali; (ii) il trattamento è illegale e il Cliente si oppone alla cancellazione delle proprie informazioni personali; (iii) non abbiamo più bisogno dei tuoi dati personali per le finalità del trattamento, ma tu richiedi le informazioni per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali.

Hai il diritto di sporgere denuncia presso l'ufficio del commissario per la protezione dei dati se ritieni che TeleTrade non abbia risposto alle tue richieste per risolvere un problema. Puoi trovare i loro dettagli di contatto qui: <http://www.dataprotection.gov.cy/>

## **11. Periodo per il quale vengono conservate le informazioni personali**

Conserviamo i dati personali per tutto il tempo ritenuto necessario allo scopo per cui viene elaborato (compreso quanto richiesto dalla legge o dal regolamento applicabile).

I requisiti relativi alla conservazione dei dati personali relativi alle nostre operazioni di trattamento:

- I. Legislazione dell'UE e della Repubblica di Cipro in materia di prestazione di servizi di investimento – 5 anni e, ove richiesto dalle autorità competenti, per un periodo massimo di 7 anni;
- II. Normativa antiriciclaggio e finanziamento del terrorismo – 5 anni dalla cessazione del rapporto con il cliente o dalla data dell'ultima operazione;
- III. CRS – 6 anni dal momento dell'identificazione del paese, dove il cliente o le persone che controllano sono residenti fiscali.
- IV. Regolamento UE 565/2017 – le comunicazioni telefoniche tra CIF e i suoi clienti sono registrate e una copia della registrazione di tali conversazioni con il cliente e comunicazioni con il cliente sarà disponibile su richiesta per un periodo di 5 anni e ove richiesto dall'autorità competente, per un periodo massimo di 7 anni.
- V. CY Legge L. 87(1)/2017 – le comunicazioni telefoniche o le conversazioni tra CIF e i suoi clienti che comportano o possono comportare transazioni, saranno registrate e raccolte per un periodo di 5 anni, anche se tali conversazioni o comunicazioni non risultano nella conclusione di tali transazioni o nella fornitura di servizi di ordine del cliente.

## **12. Modifica di questa Politica**

Possiamo cambiare questa politica di volta in volta per varie ragioni, come ad esempio le modifiche da tenere in considerazione in leggi e regolamenti, i cambiamenti nelle pratiche del settore e gli sviluppi tecnologici. Nel caso in cui hai un'Area Clienti, verrai informato di eventuali modifiche di questa politica via e-mail all'indirizzo e-mail registrato nell'Area Clienti. L'ultima versione di questa politica sarà sempre disponibile

sui siti. Qualsiasi nuova versione di questa Politica avrà effetto (i) immediatamente alla data di ricezione della email di notifica o (ii) nel caso in cui non hai un'Area Clienti, nel momento in cui vengono caricati sui nostri siti.

### **13. Richieste**

In caso di domande su questa politica o sull'uso delle tue informazioni personali, inviaci un'e-mail a [support@teletrade.eu](mailto:support@teletrade.eu) o chiamaci al numero +357 22 51 44 42.

### **Particolari Vari**

In caso di ogni conflitto o la discordanza tra la versione Inglese e Italiana, il testo originale nella lingua inglese ha la priorità.