ÜGYFÉL MEGÁLLAPODÁS

TeleTrade-DJ International Consulting Ltd

2019 Október

© 2011-2019 TeleTrade-DJ International Consulting Ltd

PREAMBULUM

Ezt az Ügyfél Megállapodást a TeleTrade-DJ International Consulting Ltd, a Ciprusi Köztársaságban bejegyzett, HE 272810 nyilvántartási szám alatt bejegyzett társaság, és székhelye a 2001. évi Nicosia, Ciprusi Köztársaság, Esperidon 5. sz., 2001. szeptember 4., a továbbiakban: : ”A Társaság”) És az az ügyfél, aki kitölti a„ Személyes / társasági fedezeti kereskedési számla megnyitására vonatkozó jelentkezési lapot ”(a továbbiakban:„ Ügyfél ”). A Társaságot és az Ügyfelet együttesen „feleknek” nevezzük.

A társaságot a ciprusi értékpapír- és tőzsdebizottság (CySEC) engedélyezi és szabályozza a 2007. évi befektetési szolgáltatások nyújtásáról, a befektetési tevékenységek gyakorlásáról, a szabályozott piacok működtetéséről és más kapcsolódó ügyekről szóló törvényről, a 144 (I) / 2007. később, időről időre módosítva (a továbbiakban: Törvény), és 2011. december 14-én került be a CySEC Ciprusi Befektetési Cégek Nyilvántartásába (CIF), CIF-számmal 158/11.

Az Ügyfél felkérte a Társaságot, hogy biztosítsa számára a Szolgáltatásokat az alábbiakban a 11. pontban említett jutalékok, díjak és egyéb kapcsolódó költségek megfizetése ellenében, és a Társaság a fenti ellenérték ellenében kívánja nyújtani a Szolgáltatásokat.

Ezen Ügyfél Megállapodás, a kockázat-nyilvánosságra hozatal és elismerésről szóló dokumentum, a szolgáltatásokról szóló dokumentum, az ügyfél-kategorizálási politika, a befektetők kompenzációs alapja, az összeférhetetlenségi politika, a feltételek, az ügyfelek panasztételi eljárása, a legjobb végrehajtási politika, az anti-pénzmosási politika, a betétekre és a készpénzfelvételre vonatkozó irányelvek, az adatvédelmi irányelvek, a kereskedelmi előnyök feltételei és a TeleTrade Invest feltételei képezik az operatív megállapodást, és meghatározzák azokat a feltételeket, amelyek alapján a társaság az ügyféllel kapcsolatba lép kapcsolat a műszerekkel. Az operatív megállapodásra a Ciprusi Köztársaság törvényei vonatkoznak, függetlenül attól, hogy annak feltételeit az Ügyfél elfogadja-e, és angol nyelven fogják végrehajtani, kivéve, ha az Ügyféllel másként állapodnak meg.

Megjegyzés: A megállapodás angol nyelvű változata az irányadó, és az irányadó, ha bármilyen eltérés mutatkozik az angol és a többi változat között.

© 2011-2019 TeleTrade-DJ International Consulting Ltd

A FELEK MEGÁLLAPODTAK az alábbiak szerint:

1. Fogalommeghatározások

E megállapodásban a következő szavak jelentése a következő:

„Hozzáférési adatok”: az Ügyfél hozzáférési kódjai, minden bejelentkezési kód, jelszó (k), kereskedési számlaszáma és a Társaságnál történő megrendelésekhez szükséges minden információ (csatolva ennek az operatív megállapodásnak Ütemezéseként).

„Társult vállalkozás”: bármely olyan jogi személy vagy természetes személy, aki díjazásban részesül a Társaságtól és / vagy az Ügyfelektől az ügyfelek Társasághoz történő bevezetéséért azáltal, hogy a forgalmat a Társaság weboldalára irányítja a felek között létrejött „Partnerprogram Megállapodás” rendelkezéseinek megfelelően. .

„Alkalmazandó adómérték”:

a) szövetségi alapok kamatlába, ha a kereskedési számla devizája amerikai dollár;

b) Az Európai Központi Bank legfontosabb (repo) kamatlába, ha a kereskedési számla devizája euró

„Alkalmazandó rendeletek”:

a) CySEC rendeletek vagy bármely más szabály, bejelentés, határozat, körlevél és / vagy az illetékes szabályozó hatóság rendeletei;

b) az érintett piac szabályai és

c) minden egyéb alkalmazandó törvény és rendelet, amely időről időre hatályos bármely joghatóságban.

„Személyes / társasági értékpapír-kereskedési számla nyomtatvány megnyitása iránti kérelem”: az Ügyfél által a https://my.teletrade.eu által elektronikus úton kitöltött és a weboldalon elérhető személyes / társasági értékpapír-kereskedési számla nyomtatvány megnyitására irányuló kérelem.

„Kérdezés”: az Ajánlat magasabb ára, azaz az az ár, amellyel az Ügyfél vásárolhat.

„Egyenleg”: az összes befejezett tranzakció és a kereskedési számlán történő letétbe helyezési / kivonási műveletek teljes pénzügyi eredménye.

„Alapvaluta”: az a valuta, amelyben a Számla, valamint a Számlához kapcsolódó összes egyenleg, jutalék és díj denominálva van.

„Ajánlat”: az Ajánlat alacsonyabb ára, azaz az az ár, amellyel az Ügyfél eladhat.

© 2011-2019 TeleTrade-DJ International Consulting Ltd

„Üzleti nap”: minden hétfő és péntek közötti nap, beleértve annak december 25-ét, január 1-jét, vagy bármely más ünnepnapot, a módosított és / vagy a Társaság a honlapján.

„CFD”: az egyes értékpapírok és / vagy értékpapír-kosarak, részvényindexek, fémek, részvények és áruk határidős ügyleteinek és / vagy valutáinak különbözetére vonatkozó szerződések.

„Ügyfélterminál”: a MetaTrader szoftver 4-es és 5-ös verziója, amelyet az Ügyfél használ a pénzügyi piacok valós időben történő megszerzésére, a piacok műszaki elemzésére, tranzakciókra, megbízások megadására / módosítására / törlésére. , valamint értesítéseket kap a Társaságtól. A szoftver ingyenesen letölthető a weboldalról.

„Befejezett ügylet”: két azonos méretű ellenérték-ügylet (pozíció megnyitása és zárása).

„Hitel”: a Társaság által az Ügyfél kereskedelmi számláján jóváírott pénzeszközök olyan összege, amely nem tartozik az Ügyfélhez, és ezért nem ismeri el az Ügyfél saját tőkéjeként, és amelyet az Ügyfél a feltételekkel felhasználhat. a Társaság által biztosított hitelképesség

A **„Kereskedési Számla pénzneme”** azt a pénznemet jelenti, amelyet az Ügyfél a Kereskedési Számla megnyitásakor választ.

„Devizapár”: egy tranzakció tárgya, amely az egyik valuta értékének a másikkal szembeni változásán alapul.

„CySEC”: a ciprusi értékpapír- és tőzsdebizottság.

»**Vita**«: vagy:

(a) konfliktushelyzet, amikor az Ügyfél ésszerűen úgy véli, hogy a Társaság bármilyen intézkedés vagy mulasztás eredményeként megsérti a Felhasználási feltételek egy vagy több rendelkezését, vagy

(b) konfliktushelyzet, amikor a Társaság ésszerűen úgy véli, hogy az Ügyfél cselekmény vagy mulasztás eredményeként megsérti a Felhasználási feltételek egy vagy több rendelkezését, vagy

(c) a konfliktushelyzet, amikor az Ügyfél hibajegyzéssel (Spike) köt ügyletet, vagy azelőtt, hogy az első ajánlat megérkezett a Piaci Nyitólapra, vagy az Ügyfél által beérkezett Ajánlaton, mert a kereskedő nyilvánvaló hibát követett el. vagy a Kereskedési Platform szoftverhibája miatt.

„Saját tőke”: egyenleg + lebegő nyereség - lebegő veszteség.

„Hiba idézet (tüske)”: hiba idézet, amelynek jellemzői a következők: (a) jelentős árrés és

b) az ár rövid idő alatt visszatér az árszínvonal és a

c) a megjelenés előtt nem történt gyors ármozgás;

d) azt megelőzően és közvetlenül azt követően, hogy úgy tűnik, hogy nem kerül sor fontos makrogazdasági mutatók és / vagy társasági jelentések közzétételére, és

© 2011-2019 TeleTrade-DJ International Consulting Ltd

(e) bármely egyéb kritérium, amely lehetővé teszi a Társaság számára, hogy ezt az árajánlatot piacról kivontnak tekintse. A Társaságnak joga van törölni a Hiba-idézeteket (Tüskék) a Szerver Idézetek Alapjából. A „mulasztás eseményének" a 19. pontban megadott jelentése van.

„Pénzügyi instrumentumok": a módosított 144 (I) / 2007 törvény harmadik függelékének III. Részében meghatározott bármely eszköz.

„Szakértői tanácsadó": minden olyan automatikus kereskedési rendszer, amelyet a kereskedési platformon történő kereskedési tevékenységek automatizálására terveztek. Beprogramozható, hogy figyelmeztesse az ügyfelet a kereskedési lehetőségekre, és az ügyfél számlájával automatikusan kezelheti a kereskedési műveletek minden aspektusát, a megbízások közvetlenül a kereskedési platformra történő elküldésétől a stop veszteség, a lezáró leállások és a profitszintek automatikus beállításához.

„Lebegő nyereség / veszteség": a nyitott pozíciók aktuális nyeresége / vesztesége, a jelenlegi árfolyamon számítva.

A „**vis maior esemény"** jelentése a 20. pontban foglaltaknak felel meg.

„Szabad fedezet": a kereskedési számlán lévő pénz, amely felhasználható pozíció megnyitására. Ezt úgy számolják ki, mint saját tőke, levonva a szükséges fedezetet.

„Fedezett fedezet": a Társaság által megkövetelt margin, amely elegendő a párosított pozíciók megnyitásához és fenntartásához. Az egyes instrumentumok részletei a kereskedési feltételekben találhatók.

„Indikatív ajánlat": olyan ajánlat, amelyen a Társaságnak joga van utasítást utasítani, vagy bármilyen Megrendelést végrehajtani.

„Kezdeti fedezet": az a marzs, amelyet a Társaság megkövetel egy pozíció megnyitásához. Az egyes instrumentumok részletei a kereskedési feltételekben találhatók.

„Utasítás / Megrendelés": az Ügyfél utasítása a Társaság számára a pozíció megnyitására / bezárására, vagy a Megrendelés elhelyezésére / módosítására / törlésére.

„Instrumentum": olyan származékos termék, amely magában foglalja, de nem korlátozódik ezekre, CFD-vel.

„Bevezető": minden olyan jogi személy vagy természetes személy, aki díjazásban részesül a Társaságtól és / vagy az Ügyfelektől az Ügyfelek Társasághoz történő bevezetéséért azáltal, hogy internetes forgalmat irányít a Társaság weboldalára, és aki személyes kapcsolatban állhat az ügyfelekkel a „ Bevezető Megállapodás ".

„Tőkeáttétel": a tranzakció értékének és a kezdeti fedezetnek a tranzakcióhoz szükséges aránya.

„Hosszú pozíció": olyan vételi pozíció, amely értékben növekszik, ha a piaci árak növekednek. Valutapárok tekintetében: az alapvaluta megvásárlása az árfolyamon.

© 2011-2019 TeleTrade-DJ International Consulting Ltd

„Tétel”: Értékpapír-alapdeviza vagy troy unz egység. nemesfémből a kereskedési platformon.

A „**tétel nagysága”** a részvények, az Alapvető Pénznem vagy az Alap valuta egységének vagy a Troy unznak a számát jelenti. nemesfém mennyisége egy tételben, a Kereskedelmi Feltételekben meghatározva.

„Nyilvánvaló hiba”: minden olyan hiba, amely a Társaság szerint nyilvánvaló, vitathatatlan és kézzelfogható. Annak eldöntésében, hogy egy hiba nyilvánvaló hiba-e, a Társaság az összes releváns információt figyelembe veheti, ideértve, de nem kizárólag, az uralkodó piaci feltételeket és - indokoltan - az emberi hibákat. Mint ilyen, a Társaság fenntartja a jogot, hogy a kezdetektől, vagy azt követően ésszerű időn belül érvénytelenítse minden olyan Rendelést, amely látszólag nyilvánvaló hibát tartalmaz, vagy azon alapul. A Társaság fenntartja a jogot arra is, hogy a Társaság kizárólagos belátása szerint ésszerűen módosítsa a tranzakció részleteit és / vagy konzultáljon az Ügyféllel a nyilvánvaló hibákkal kapcsolatban.

„Margin”: a garanciaalapok, amelyek a nyitott pozíciók fenntartásához szükségesek, az egyes instrumentumok kereskedési feltételeiben meghatározottak szerint. Piaci végrehajtás - - Megrendelési technológia, amelyet a piaci megbízások teljesítéséhez használnak, a piac mélységétől függően. A Piaci Végrehajtás alatt nincs átváltás és a megbízás a végrehajtás időpontjában a piacon elérhető legjobb áron kerül végrehajtásra.

„Összehangolt pozíciók”: azonos tranzakciós méretű hosszú és rövid pozíciók, amelyek ugyanazon eszköz kereskedési számláján nyitottak meg.

„Szükséges fedezet”: a Társaság által a nyitott pozíciók fenntartásához szükséges fedezet. Az egyes instrumentumok részleteit a kereskedési feltételek határozzák meg.

„Nyitott pozíció”: hosszú vagy rövid pozíció, amely nem teljes tranzakció.

„Operatív megállapodás” együttesen jelenti az ügyfél-megállapodást, a kockázat-nyilvánosságra hozatal és elismerésről szóló dokumentumot, a szolgáltatásokról szóló dokumentumot, az ügyfél-kategorizálási politika dokumentumot, a befektetők kompenzációs alapját tartalmazó dokumentumot, az összeférhetetlenségre vonatkozó politikát, a szerződési feltételeket, az ügyfél-panasztételi eljárást, a legjobb végrehajtási politikát, a pénzmosás elleni politikát, az adatvédelmi irányelvet, a betétekre és kifizetésekre vonatkozó politikát, a kereskedelmi előnyök feltételeit és a

Teletrade Invest feltételeit.

„Megrendelési szint”: a Megrendelésben feltüntetett ár.

„Függő megbízás”: az Ügyfél utasítása a Társaság számára egy pozíció megnyitására vagy bezárására, amikor az ár eléri a Megrendelési szintet.

„Nemesfém”: spot arany vagy spot ezüst.

Az **„áremelkedés”** a következőket jelenti:

a) a jelenlegi Ajánlati magasabb, mint az előző Ajánlat vagy

© 2011-2019 TeleTrade-DJ International Consulting Ltd

(b) a jelenlegi ajánlatkérés alacsonyabb, mint az előző Ajánlat.

„Professzionális ügyfél”: az Ügyfél-kategorizálási dokumentumban szereplő, az Ütemezésekhez csatolt alkalmazandó szabályok kezelésben hivatásos ügyfél.

„Idézet”: egy adott pénzügyi eszköz devizanemével kapcsolatos információ, a vételi és eladási ár formájában.

„Idézet pénznem”: a devizapár második másodlagos pénzneme, amelyet az Ügyfél az alap pénznemért megvásárolhat vagy eladhat.

„Quotes Base”: a szerveren tárolt Quotes Flow információ.

„Idézetáramlás”: az egyes instrumentumokhoz kapcsolódó kereskedési platformon szereplő Idézetfolyam.

A **„kamatláb”** a következőket jelenti:

a) devizapár esetében: az alapvaluta értéke az idézet devizanemében vagy

b) a nemesfém esetében: egy trója uncia ára. értékű nemesfémet az amerikai dollárral vagy bármely más valutával szemben, amelyet ezen eszköz kereskedési feltételeiben meghatároztunk.

„Kérés”: az Ügyfél által a Társasághoz intézett telefonos kérelem, amelyet az Ajánlat megszerzése céljából nyújtanak be. Az ilyen igény nem jelent kötelezettséget tranzakció lebonyolítására.

„Kockázat-nyilvánosságra hozatal és elismerés”: a kockázat-nyilvánosságra hozatal és elismerés, amelyet a jelen Operatív Megállapodás csatol.

"Értékpapírok": elsőbbségi és nem privilegizált részvények, kincstári kötvények, váltók, opciós utalványok, határidős és opciós szerződések, betéti igazolások és egyéb típusú értékpapírok és leírások, valamint egyéb ingatlanok és befektetések

„Ütemtervek”: a kockázat-nyilvánosságra hozatal és a nyugtázásról szóló dokumentum, a szolgáltatásokról szóló dokumentum, az ügyfél-kategorizálási politika, a befektetők kompenzációs alapja, az összeférhetetlenségi politika, a feltételek, az ügyfelek panasztételi eljárása, a legjobb végrehajtási politika, a pénzmosás elleni politika, az adatvédelmi politika, a betétekre és a készpénzfelvételre vonatkozó politikák, a kereskedelmi előnyök feltételei és a Teletrade Invest feltételei, és ezek mind ezen operatív megállapodás szerves részét képezik.

„Szerver”: a MetaTrader Server program, a 4. és az 5. verzió kereskedelmi kiszolgálója. A program az Ügyfél utasításai vagy kéréseinek végrehajtására, valós idejű kereskedési információk szolgáltatására szolgál (a tartalmat a Társaság határozza meg), az Ügyfél és a Társaság közötti kölcsönös kötelezettségek figyelembevételével, a Feltételeknek megfelelően.

„Szolgáltatások”: a Társaság által az Ügyfélnek az 5. pontban meghatározott módon nyújtott szolgáltatások.

© 2011-2019 TeleTrade-DJ International Consulting Ltd

„Rövid pozíció”: olyan eladási pozíció, amely értékben növekszik, ha a piaci árak csökkennek. Devizapárok tekintetében: az alapvaluta eladása az idézet devizával szemben.

„Szétterjedés”: a Megkérdezés és az Ajánlat közötti különbség.

„Stop Out”: olyan helyzet, amikor a Társaság minden nyitott pozíciót bezár a jelenlegi vagy a legfrissebb árakon.

„Teletrade Invest”: a Társaság által az Ügyfélnek az alábbi 11. mellékletben meghatározott feltételekkel nyújtott szolgáltatás.

„Általános Szerződési Feltételek”: az Ütemezésekhez csatolt feltételek.

„Kereskedési számla”: a Kereskedési Platformban végrehajtott tranzakciók, nyitott pozíciók, függőben lévő megbízások és betéti / kifizetési tranzakciók egyedi személyre szabott regisztrációs rendszere.

„Kereskedési feltételek”: a weboldalon megjelenő valamennyi instrumentum fő kereskedési feltételei (ideértve, de nem korlátozva a terjedést, tételméret, kezdeti fedezet, fedezett fedezet) minden instrumentumra.

„Kereskedelmi platform”: a MetaTrader 4. és 5. szoftver, valamint azok a technikai eszközök, amelyek valós idejű árajánlatokat szolgáltatnak, amelyek lehetővé teszik az ügyletek végrehajtását, a Megrendelések elhelyezését / módosítását / törlését / végrehajtását, valamint az Ügyfél és a Társaság közötti kölcsönös kötelezettségek kiszámítását. A kereskedési platform a Szerverből és az Ügyfélterminálból áll.

„Tranzakció”: minden olyan szerződés vagy ügylet, amelyet az Ügyfél vagy az Ügyfél nevében kötött az Operatív Megállapodás alapján.

A **„tranzakció nagysága”**: a tétel nagysága, szorozva a tételek számával.

„Alapvető eszköz”: bármi, amely CFD-ként forgalmazható, ideértve, de nem korlátozva a devizapárt, a nemesfémet és az indexet.

„Weboldal”: a Társaság webhelye a http://www.teletrade.eu címen, vagy más olyan weboldal, amelyet a Társaság időről időre fenntarthat az ügyfelek számára történő hozzáférés céljából.

2. Hatályos időszak

2.1. Ez az operatív megállapodás azon a napon lép hatályba, amikor az Ügyfél értesítést kap a Társaságtól a 9. pont szerint, és addig folytatódik, amíg vagy ameddig az egyik fél sem szünteti meg a 22. pontnak megfelelően.

2.2. Ez az Operatív Megállapodás egy kezdeti szolgáltatási szerződés, amely egymást követő vagy különálló műveletek sorozatára vonatkozik, ideértve, korlátozás nélkül, az instrumentumokkal történő tranzakciókat.

2.3. A Társaság nem köteles az Ügyfelet elfogadni mindaddig, amíg az Ügyfél az összes szükséges dokumentációt megfelelően és teljes mértékben kitölti.

© 2011-2019 TeleTrade-DJ International Consulting Ltd

2.4. Az Ügyfélnek nincs joga felmondani az operatív megállapodást azon az alapon, hogy távértékesítési szerződésről van szó, és a fogyasztói pénzügyi szolgáltatások távértékesítéséről szóló N.242 (I) / 2004 törvénynek megfelelően, amely végrehajtja a 2002/65 / EK EU irányelvet, Az Ügyfélszerződést sem az Ügyfélnek, sem a Társaságnak nem kell aláírnia ahhoz, hogy mind az Ügyfél, mind a Társaság jogilag kötelező érvényű legyen.

3. Besorolás

3.1. Az Ügyfelet köti a kategorizálási módszer, amelyet a Társaság kategorizálási politikája határoz meg és ír le (3. melléklet).

4. Az ügyfél kapacitása

4.1. Az Ügyfél csak a maga nevében járhat el, és nem képviselheti ügynök harmadik fél nevében, amikor tranzakciókat hajt végre, következésképpen az Ügyfél közvetlenül és teljes

mértékben felelõs és illetékes minden olyan kötelezettségért, amely az Ügyfél által vagy annak nevében végzett tranzakció során felmerülhet. kivéve, ha a felek kifejezetten másként állapodnak meg. Az Ügyfél közvetlenül és teljes mértékben felelõs abban az esetben is, ha bármely Tranzakciót harmadik személy nevében vagy nevében hajt végre, kivéve, ha a Felek kifejezetten másként állapodnak meg.

4.2. Amennyiben az Ügyfél értesíti a Társaságot arról, hogy harmadik személyt vagy képviselőt ő meghatalmazott, ez a személy vagy ügynök utasításokat vagy kéréseket adhat a Társaságnak a jelenlegi vagy javasolt ügylettel vagy bármilyen más kérdéssel kapcsolatban.

4.3. Abban az esetben, ha az Ügyfél úgy dönt, hogy megszünteti vagy visszavonja a fenti 4.2. Pontban említett felhatalmazást, írásban értesítenie kell a Társaságot, legalább öt (5) munkanappal a megszűnés vagy visszavonás dátuma előtt, és a Társaságot kötelezi a Kérelmek , Utasítások vagy egyéb Kommunikáció, amelyet az ilyen felhatalmazott személyek vagy képviselők nyújtanak, az ilyen értesítés kézhezvételéig.

4.4. A módosított, a Cap.149 számú ciprusi szerződésjog (Cypriot Contract Law, Cap.149) alapján az Ügyfél által harmadik félnek vagy képviselõnek adott felhatalmazás megszûnik, ha az Ügyfél vagy ilyen harmadik személy vagy képviselõ megbukik, vagy hamisnak bizonyul. A Társaság az Ügyfél vagy az őt képviselő harmadik fél vagy képviselő haláláról vagy gondatlanságáról szóló írásbeli értesítés kézhezvételekor köteles abbahagyni az Ügyfél számlájáról az ilyen harmadik fél által benyújtott Megkeresések, utasítások vagy egyéb közlemények elfogadását. vagy képviselője, és az ilyen értesítés kézhezvétele előtt semmilyen felelősséget vagy felelősséget nem vállal a felhatalmazott harmadik fél vagy képviselő (a fenti 4.2. pont szerint kinevezett) tevékenységei, mulasztása vagy csalása miatt.

4.5. A Társaság közvetlenül az Ügyféltől kap megkereséseket, utasításokat vagy egyéb kommunikációt, és támaszkodhat rájuk, és járhat el anélkül, hogy további megerősítést kérne az azokat szolgáltató személy hitelességére, hitelességére, tekintélyére vagy személyazonosságára vonatkozóan.

4.6. Feltéve, hogy ha az alkalmazandó törvény, szabályozás vagy törvény előírja, az Ügyfélnek vagy a 4. pontban említett bármely más harmadik félnek rendelkeznie kell és / vagy meg kell szereznie a CySEC általi megfelelő

© 2011-2019 TeleTrade-DJ International Consulting Ltd

engedélyeket és / vagy engedélyeket, és / vagy más módon, mielőtt bármilyen az ebben a szakaszban leírt módon, bármilyen módon.

5. Szolgáltatások

5.1. A Társaság a CySEC által kiadott Működési Engedély alapján nyújtja Szolgáltatásait és gyakorolja tevékenységeit, és jogosult Szolgáltatásokat nyújtani és tevékenységeit csak azok számára és csak azoknak a pénzügyi eszközöknek a vonatkozásában nyújtani, amelyek működési engedélyében és / vagy bármelyikében szerepelnek jövőbeli módosításai vagy kiegészítései.

5.2. A Társaság kizárólag a Ciprusi Köztársaság vonatkozó törvényei és törvényi rendelkezései szerint működhet, és a következő szolgáltatásokat nyújtja Önnek:

Alapvető szolgáltatások:

- Egy vagy több pénzügyi instrumentummal kapcsolatban függőben lévő megbízások fogadása és továbbítása;
- megrendelések teljesítése az Ügyfél nevében;

Kiegészítő szolgáltatások:

- Pénzügyi eszközök őrzése és kezelése az Ügyfél számlájára, ideértve a letétkezelést és a kapcsolódó szolgáltatásokat, például készpénz / biztosíték kezelését; és
- Devizaszolgáltatások, amennyiben ezek kapcsolódnak a Műszer-szolgáltatások nyújtásához
- Műszaki szolgáltatások és platformok a támogatott kereskedelemhez (például a másolat-kereskedelem és a kereskedési jel interfészek)

A fentiekben felsorolt szolgáltatások nyújthatók és a tevékenységeket a következő pénzügyi eszközökkel kapcsolatban lehet nyújtani:

- Átruházható értékpapírok
- Pénzpiaci eszközök.
- A kollektív befektetési vállalkozások befektetési jegyei.
- Opciók, határidős, csereügyletek, határidős kamatláb-megállapodások és bármilyen egyéb származtatott ügylet értékpapírokkal, valutákkal, kamatlábakkal vagy hozamokkal, vagy egyéb származékos eszközökkel, pénzügyi mutatókkal vagy pénzügyi intézkedésekkel, amelyek fizikailag vagy készpénzben teljesíthetők.

© 2011-2019 TeleTrade-DJ International Consulting Ltd

- Opciók, határidős ügyletek, csereügyletek, határidős kamatláb-megállapodások és bármely egyéb származtatott ügylet az árukkal kapcsolatban, amelyet készpénzben kell kiegyenlíteni, vagy amelyet bármelyik fél választása szerint készpénzben lehet kiegyenlíteni (nem alapértelmezett vagy más megszüntetési esemény miatt).

- Opciók, határidős ügyletek, csereügyletek és bármilyen egyéb származtatott ügylet az árukkal kapcsolatban, amelyek fizikailag teljesíthetők, feltéve, hogy azokkal szabályozott piacon vagy / vagy MTF-en kereskednek.

- Opciók, határidős ügyletek, swapok, határidős határidős ügyletek és árukkal kapcsolatos egyéb származtatott ügyletek, amelyek fizikailag teljesíthetők, és amelyeket a III. Rész 6. pontja másképpen nem említ, és amelyek nem kereskedelmi célokra szolgálnak, és amelyek más származtatott pénzügyi instrumentumok jellemzőivel rendelkeznek, tekintetbe véve arra, hogy többek között elismert klíringházak útján elszámolják-e és rendelik-e őket, vagy rendszeres fedezeti lehívások tárgyát képezik-e.

- Származtatott eszközök a hitelkockázat átruházására.

- Pénzügyi szerződések a különbségekre.

- Opciók, határidős, csereügyletek, határidős kamatláb-megállapodások és bármilyen egyéb származtatott ügylet az éghajlati változókkal, a szállítási díjakkal, a kibocsátási egységekkel vagy az inflációs rátákkal, vagy egyéb hivatalos gazdasági statisztikákkal kapcsolatban, amelyeket készpénzben kell kiegyenlíteni vagy készpénzben kiegyenlíteni lehet az egyik választása alapján. a felek részéről (nem fizetésképtelenség vagy más megszűnési esemény miatt), valamint minden olyan származékos szerződésre, amely az e részben másként nem említett eszközökre, jogokra, kötelezettségekre, mutatókra és intézkedésekre vonatkozik, amelyek más származtatott pénzügyi jellemzőkkel rendelkeznek az instrumentumok, tekintetbe véve, hogy többek között szabályozott piacon vagy MTF-en kereskednek-e, elszámoltak és elszámoltak elismert elszámolóházakon keresztül, vagy rendszeres fedezeti lehívások tárgyát képezik-e.

5.3 A Társaság folytathatja a Stop Out szolgáltatást, amikor az Ügyfél fedezeti szintje eléri a Stop Out szintet, amelyet a Társaság a 6. melléklet: Általános Szerződési Feltételek szerint kifejezetten meghatároz.

5.4 Az Ügyfél nem kérheti a Társaság befektetési tanácsát vagy véleménynyilvánítását, amely kényelmesebbé teszi őt bármilyen Tranzakció végrehajtásához, és a Társaság nem nyújt személyes ajánlásokat vagy tanácsokat az adott Tranzakció előnyeiről.

5.5 A fenti 5.4. Pont tartalmának sérelme nélkül, a Társaság alkalmanként és saját belátása szerint információkat és ajánlásokat adhat hírlevelekben, amelyeket közzétehet a weboldalán, vagy amelyeket az előfizetőknek nyújthat weboldalán vagy más módon. Ilyen esetekben a megadott információ nem minősül befektetési tanácsadásnak vagy kéretlen pénzügyi promóciónak, és semmilyen módon nem tekinthető úgy, hogy azt az Ügyfél saját befektetési döntéseinek meghozatalához tegye lehetővé. Ezenkívül, ha az említett kiadványban egy személy vagy személyek csoportja számára korlátozott az információk vagy ajánlások terjesztése, az Ügyfél nem teheti hozzáférhetővé az ilyen személyeknek vagy személyek csoportjának. A Társaság nem tesz észrevételeket azzal kapcsolatban, hogy mikor

© 2011-2019 TeleTrade-DJ International Consulting Ltd

kapja meg az Ügyfél az információkat vagy ajánlásokat, és nem garantálja, hogy az Ügyfél ezeket az információkat vagy ajánlásokat más ügyfelekkel egy időben kapja meg.

5.6. A Kereskedési Számla pénznemében elért nyereséget vagy veszteséget a Kereskedési Számla letétbe helyezi vagy vonja vissza, miután a Tranzakció lezárult, és a Társaság nem nyújt instrumentum Alapvető Eszközének fizikai kézbesítését tranzakciókkal kapcsolatban.

5.7 Az alkalmazandó szabályok kötelezik a Társaságot, hogy tájékoztassa az Ügyfél befektetési ismereteiről és tapasztalatairól, hogy értékelje, hogy az Ügyfél számára bemutatott szolgáltatások megfelelőek-e neki. Az ilyen értékelés megfelelő elvégzéséhez az Ügyfélnek elegendő és pontos információt kell szolgáltatnia a Társaságnak, és ha nem teszi meg, akkor a Vállalat semmilyen felelősséget nem vállal erről, kivéve, ha az információ megváltozott, és a Társaságot erről tájékoztatták. ilyen változások.

5.8. A Társaság által az Ügyfélnek szolgáltatott minden információ megváltozhat, és előzetes értesítés nélkül bármikor visszavonható.

5.9. A Társaság fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint bármikor megtagadja az Ügyfél számára a Szolgáltatások nyújtását vagy megszüntetését anélkül, hogy az Ügyfelet értesíteni kellene az elutasítás vagy megszüntetés okairól.

5.10 Amikor a Szolgáltatást jogi személyeknek minősülő ügyfeleknek nyújtja, a Társaság csak a szabályozott piacokon forgalmazott eszközök különbözetére vonatkozó Pénzügyi Szerződésekkel való kereskedelmet kínálhat érvényes jogi személyeknek, amelyek érvényes LEI számmal rendelkeznek. A jogi személy ügyfelek, akik nem rendelkeznek LEI számmal, csak olyan eszközökkel kaphatnak szolgáltatásokat, amelyekkel nem folytatnak kereskedelmet a szabályozott piacokon (például Forex párok).

6. Kérések és utasítások

6.1. A Társaság elfogadhatja a Megkeresések és / vagy utasítások teljesítését a Webhelyen megadott bármely szokásos kereskedési órán belül, vagy elutasíthatja azokat a feldolgozás megkezdése elõtt, amennyiben megsértik a Feltételekben vagy az alábbi 6.3. Pontban említett helyzeteket.

6.2. A fentiek bármelyikétől függetlenül a Társasá saját belátása szerint elfogadhatja és végrehajthatja az utasításokat, annak ellenére, hogy az Ügyfél megsérti az Általános Szerződési Feltételeket vagy az alábbi 6.3. Pontot.

6.3. A 6.1. Pontban említett helyzetek a következők:

(a) A Társaság által az Ügyfélnek benyújtott ajánlatnak érvényes ajánlatnak kell lennie, szemben az indikatív árajánlattal. Az árajánlatot inkább indikatívnak tekintik, mint érvénytelennek, ha azt ésszerű határidőn belül nem frissítették úgy, hogy az már nem tükrözi az uralkodó piaci feltételeket;

(b) Az Ügyfél utasítását meg kell adni a Társaságnak, amíg az Ajánlat érvényes, amikor azt az Ügyfél Terminálon vagy telefonon nyújtják;

c) Az ajánlat nem lehet hibás, és nem lehet hibajelzés (Spike);

© 2011-2019 TeleTrade-DJ International Consulting Ltd

(d) A tranzakció mérete nem lehet kevesebb, mint ezen eszköznek a kereskedési feltételekben megadott minimális tranzakciós mérete;

e) Vis maior vagy mulasztás eseményének nem szabad megtörténnie;

(f) Abban az esetben, ha az Ügyfél pozíciót nyit meg, elegendő szabad fedezettel rendelkezik ahhoz, hogy fedezze a nyitott pozícióra vonatkozó kezdeti fedezeti követelményt.

6.4. A törölt, egy hónapnál régebbi függőben lévő megbízásokat a Társaság törölheti az Ügyfél Kereskedési számla előzményeiből.

7. Kereskedési platform

7.1. Az Operatív Megállapodás végrehajtásakor az Ügyfél jogosult hozzáférési adatokat kérni a Társaság Ügyfél-bejelentkezésén belül annak érdekében, hogy megbízásokat tudjon nyújtani a Pénzügyi instrumentumok megvásárlásához vagy eladásához, és a felek megállapodnak abban, hogy a Társaság bármikor, bármikor abszolút mérlegelése alapján megszünteti vagy korlátozza az Ügyfél teljes vagy részleges hozzáférését a Kereskedelmi Rendszerbe.

7.2. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy nem engedélyezi a hozzáférési adatok és a Kereskedelmi Rendszer bármilyen visszaélését (jogosulatlan és / vagy szabálytalan felhasználását), és vállalja a felelősséget minden, a hozzáférési adatai alapján megtett megbízásért, annak ellenére, hogy ezeket a meghatalmazott képviselője hajtotta végre, mindig az ilyen képviselő alá tartozik, ha az alkalmazandó törvény vagy a törvény azt megköveteli, birtoklása és / vagy megszerzése a CySEC által kiadott megfelelő engedélyekkel és / vagy engedélyekkel és / vagy egyéb módon, mielőtt bármilyen módon cselekszik. Az Ügyfél azt is megérti és elfogadja, hogy a Társaság nem vállal felelõsséget abban az esetben, ha jogosulatlan személyek hozzáférnek személyes adataihoz abban az idõben, amikor azokat a Társaság és harmadik fél között továbbítják interneten, telefonon vagy más elektronikus eszközön keresztül.

7.3. Abban az esetben, ha a Társaság a Megrendelést más módon kapja meg, mint a kereskedési rendszerén keresztül, akkor továbbítja a Megbízót, és úgy dolgozza fel, mintha a Kereskedési Rendszerén keresztül kapta volna meg.

7.4. A Társaság fenntartja a jogot, hogy bármilyen telefonon megrendelést elutasítson, ha az Ügyfél azonosítása vagy utasításai nem egyértelmûek és / vagy pontosak, és nem tartalmazzák a nyitó és záró pozíciót, a megrendelések módosítását vagy eltávolítását.

7.5. Abban az esetben, ha a Társaság az internet-kapcsolat vagy az elektromos hálózat meghibásodása miatt teljesíti a jelen Megállapodás szerinti kötelezettségeit, nem vállal felelősséget az Ügyféllel szemben, és ha az Ügyfél pozíciót kíván nyitni és / vagy bezárni, akkor köteles lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálattal a weboldalon megadott telefonszámon, és ennek megfelelően telefonon utasítsa a Társaságot.

© 2011-2019 TeleTrade-DJ International Consulting Ltd

8. Ügyfélszámlák

8.1. Az Ügyfél betéteit elkülönített számlán tartják.

8.2. A Társaság az általa fizetendő összegeket közvetlenül az Ügyfélnek fizeti, kivéve, ha a Felek másként állapodnak meg, és az Ügyfél bármilyen összeget kivonhat az Ügyfélszámláról, amelyet a fedezet fedezetére nem használtak fel bezárása nélkül.

8.3. A Társaság az Ügyfél és bármely más ügyfél pénzét ugyanazon a bankszámlán tarthatja a Szerződési Feltételeknek megfelelően.

8.4. A Társaság nem fizet kamatot az Ügyfélnek, miközben pénzt az említett számlán tartja, és az Ügyfél lemond minden ilyen kamathoz fűződő jogról.

8.5. A Társaság elkülönített alapokat tarthat az Ügyfél nevében, kivéve, ha az Ügyfél másként értesíti a Társaságot, egy elkülönített számlán, amely a Ciprusi Köztársaság területén található. A Társaság az Ügyfél nevében birtokolt pénzt átutalhatja a Ciprusi Köztársaság területén kívüli közvetítő brókerre, elszámoló ügynökre vagy tőzsdén kívüli (OTC) partnerre is. Fizetésképtelenség vagy bármi hasonló vonatkozásában az ilyen személyeket eltérően lehet kezelni, mint ha a pénzt elkülönített számlán a Ciprusi Köztársaságban tartották volna, mivel a Ciprusi Köztársaság törvényei nem alkalmazhatók. A Társaság nem vállal felelősséget az ebben a pontban említett harmadik felek fizetőképességéért vagy fizetésképtelenségéért, cselekedetekért vagy mulasztásáért.

8.6. A Társaság felszabadíthat minden Ügyfél pénzbeli egyenlegét a szétválasztott számláról, ha az Ügyfelek kereskedési számlája hat éven át inaktív (a díjak, kamat vagy hasonló tételek kifizetése vagy bevétele ellenére), és a Társaság annak ellenére, hogy minden ésszerű lépést megtett a az Ügyfél ezt nem tette meg.

8.7. A Befektetők Kompenzációs Alapja (4. melléklet) fedezi az Ügyfelet, és meghatározza azokat az eseteket, amikor a Társaság nem teljesíti kötelezettségeit, és köteles az Ügyfélnek kártérítést fizetni.

8.8. A Társaság időszakonként egyezteti a nyilvántartásokat és az elkülönített alapokat a Pénz szétválasztott számlákon tárolt pénzének nyilvántartásaival és számláival. A szegregált számlára vagy a számláról történő bármilyen átutalást, amelyet meg kell valósítani, az egyeztetés elvégzésének napjának az üzleti napja zárja le. Abban az esetben, ha a Társaság szükségesnek tartja, fenntartja magának a jogot, hogy az ilyen egyeztetéseket és átruházásokat gyakrabban végezze el saját vagy az Ügyfél jogainak és / vagy érdekeinek védelme érdekében.

8.9. A társaság az Ügyfél kérésére köteles a pénzeszközöket erre a célra megadott rekvizitákhoz eljuttatni. A betétekre és a kifizetésekre vonatkozó teljes információt és szabályokat a Betétek és a kifizetések politikájában teszik közzé, amely nyilvánosan elérhető a társaság honlapján.

8.10. A pénzeszközök kifizetése általában az Ügyféllel 7 (hét) munkanapon belül történik, amely magában foglalja az Ügyfél kifizetési kérelme feldolgozásának és annak bankok vagy pénzforgalmi intézmények általi végrehajtásának idejét is. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság nem felelős és nem felelős a pénzátutalások bankok vagy pénzforgalmi intézmények általi feldolgozásáért.

© 2011-2019 TeleTrade-DJ International Consulting Ltd

8.11. A Társaság fenntartja a jogot a pénzeszközök kifizetésének elhalasztására olyan esetekben, amikor alapos okkal feltételezhető, hogy az Ügyfél csalásokkal, kereskedési számlával való visszaéléssel és / vagy piaci visszaélésekkel jár a vizsgálata során. Ilyen esetekben az Ügyfelet errõl tájékoztatni kell.

8.12. A Társaság az Ügyfél kérésére az alábbi képletekkel jár az ügyfelek pénzeszközeinek visszavonásával:

i.Ha az Ügyfél kereskedési számláján nincsenek nyitott pozíciók, mint a rendelkezésre álló pénzeszközök összege

A visszavonást a következőképpen kell kiszámítani: **Saját tőke - Hitel.**

aját tőke - Hitelii.Ha az Ügyfél kereskedési számláján vannak nyitott pozíciók, akkor a visszavonásra rendelkezésre álló pénzeszközök összegét a következőképpen kell kiszámítani: **Saját tőke - Margin - Hitel.**

8.13. A Társaság visszautasíthat egy bizonyos fizetési mód szerint végrehajtott kifizetést és más fizetési mód igénylését, miközben fenntartja a jogot arra, hogy további dokumentációt kérjen az esetleges kifizetések feldolgozása során.

8.14. A Társaság napi tranzakció-visszaigazolást és havi számlakivonatot küld e-mailben az Ügyfélnek, amely tartalmazza a Társaság által az Ügyfél részére nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos összes információt.

A kétségek elkerülése érdekében az ilyen e-mailek benyújtását tartós adathordozón történik, mivel lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy személyesen neki címzett információkat tároljon a jövőbeni referencia céljából hozzáférhető módon az információ céljára megfelelő ideig, és amely lehetővé teszi a tárolt információk változatlan reprodukálását.

8.15. A Társaság további információkat és nyilvánosságra hozatalokat nyújt az Ügyfélnek az Ügyfél érdekeinek megfelelő védelme érdekében. Az ilyen közzététel magában foglalja:

a) a kereskedési költségekre vonatkozó információk - előzetes információk a tranzakciós költségekről, amelyekre az Ügyfélnek szüksége lehet az igényeinek legmegfelelőbb számlatípus kiválasztásához és a befektetések ennek megfelelő megtervezéséhez. A Társaság különféle számlatípusokra vonatkozóan közzéteszi a költségekről szóló átláthatósági információkat, bemutatva a tranzakciós költségek tényleges átlagos hatását az ügyfélszámla nettó jövedelmezőségére, az ügyfélszámlákkal szemben az előző negyedévben felszámított tényleges költségek és díjak alapján. Az ilyen információk nyilvánosan elérhetők a társaság weboldalán, és negyedévente frissülnek;

b) a végrehajtás minőségére vonatkozó közzétételek - A Társaság honlapján közzéteszi a végrehajtás minőségi eredménykártyáját negyedévente, minden típusú számlára, az eltelt negyedév tényleges teljesítményadatai alapján. A statisztikák magukban foglalják az összes érvényes piaci és függőben lévő / limites megbízási kérelmet, amelyeket a kereskedési platformokon kaptak, kivéve a hangon vagy írásban kapott kereskedői megbízásokat;

c) egy számla tranzakciós költségeinek beszámolása - minden évben aktív számláról a Társaság az év végi számlakivonatban személyre szabott összefoglalót nyújt be a számlán a befektetés nyújtásával kapcsolatban felmerült összes költségről és díjakról, szolgáltatásokról és kiegészítő szolgáltatásokról, amelyek a társaságnak az ügyféllel folytatott folyamatos kapcsolatának részét képezték az év során;

© 2011-2019 TeleTrade-DJ International Consulting Ltd

9. Megjegyzések

9.1. A társaságnak szóló összes értesítést a postai címre vagy e-mail címre, vagy faxszámra vagy telefonszámra kell elküldeni, amelyet a társaság weboldalán elérhetővé tesznek.

9.2. A Társaság hívásokat fogadhat azon napokon és órákban, amelyeket a weboldalon a nyilvánosság számára elérhetővé tesz.

9.3. Az értesítést kézbesítettnek kell tekinteni a következő esetekben:

a) ha kettős regisztrált levélben küldik el, a címzett személy tényleges kézhezvételekor, amelyet a címzett kártya igazol;

b) ha kereskedelmi futárszolgálat útján küldik el, a dokumentum aláírásának napján, az ilyen értesítés kézhezvételekor;

c) ha faxon vagy e-mailben haladéktalanul küldik el, és megerősítik az átvitelt az átadó készülékkel;

d) ha első osztályú, ajánlott postai úton küldik el a Ciprusi Köztársaságon belül, akkor azt négy (4) munkanapon belül kézbesítésnek kell tekinteni;

e) ha első osztályú regisztrált légiposta útján küldik el, akkor azt hét (7) munkanapon belül kézbesítésnek kell tekinteni.

10. Összeférhetetlenség

A Társaság, amennyire lehetséges, meghozza a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy elkerülje a lehetséges összeférhetetlenségeket, vagy megoldja a fennálló összeférhetetlenségeket saját maga vagy az Ügyféllel kapcsolatban álló személyek, vagy ügyfelei között az Ügyfelei Konfliktusa alapján. Kamatpolitika (5. melléklet).

11. Jutalékok, díjak és egyéb kapcsolódó költségek

11.1. A Társaság jogosult arra, hogy az Ügyfél vállalja a Társaság számára a Kereskedési Feltételekben meghatározott jutalékok, díjak és egyéb kapcsolódó költségek megfizetését, amelyekre az alkalmazandó szabályok vonatkoznak.

11.2. A jelenlegi jutalékokat és a felosztott összegeket, díjakat és egyéb kapcsolódó költségeket a weboldalon kell megjeleníteni, és megváltoztathatók anélkül, hogy az Ügyfelet előzetesen értesítenék. Az összes ilyen változás megjelenik a webhelyen.

11.3. Az Ügyfél vállalja, hogy megfizeti az ezen Operatív Megállapodáshoz kapcsolódó minden bélyegilletéket, adót, vámot, illetéket vagy díjat, valamint a Tranzakciók végrehajtásához esetlegesen szükséges dokumentumokat, és felelős az összes bejelentés, adóbevallás és beszámoló fizetéséért.,minden olyan tranzakció, amelyet bármely illetékes hatóságnak meg kell tenni, akár kormányzati, akár más módon, valamint minden tranzakciótól esetlegesen felmerülő adó megfizetése érdekében.

© 2011-2019 TeleTrade-DJ International Consulting Ltd

11.4. Az Ügyfél esedékes összegének fizetési kötelezettsége magában foglalja a Társaág által fizetett jutalékokat, díjakat és egyéb kapcsolódó költségeket.

12. Ügyfelek bemutatása társultól vagy bevezetőtől

12.1 Lehet, hogy egy ügyfél vagy társult ügyfél a társaság weboldalára irányította a jelen Megállapodás meghatározásainak szakaszában meghatározottak szerint. A Társasággal kötött megállapodás alapján a Társaság díjat vagy jutalékot fizethet a Társult vállalkozónak vagy az Alkotónak, amennyiben a törvény ezt megengedi.

12.2 A Társaság írásbeli megállapodás alapján díjat / jutalékot fizethet társult vállalkozásainak vagy bevezetõinek, vagy más harmadik félnek. Ez a díj / jutalék az Ügyfélnek a Társasághoz történő bevezetése után fizetett összeg. A Társaság köteles és vállalja, hogy kérésére az Ügyfél részére további részleteket közöl a díjak / jutalékok vagy egyéb díjak összegéről, amelyeket a Társaság fizetett leányvállalatoknak vagy bevezetőknek vagy más harmadik feleknek.

12.3 A Társaság nem vállal felelősséget az Ügyfél és a Partner vagy Bevezető között esetlegesen fennálló megállapodásokért vagy az ilyen megállapodás eredményeként felmerülő esetleges további költségekért.

12.4 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az affiliate vagy a bevezető nem képviseli a Társaságot, és nem jogosult garanciákat vagy ígéreteket nyújtani a Társasággal vagy annak szolgáltatásaival kapcsolatban.

13.Taxation

13.1. Amennyiben ez az Ügyfél-megállapodás másként nem rendelkezik, az összes díj nem tartalmazza az ÁFÁ-t (ha van ilyen) és az Ügyfél nevében felmerült kifizetéseket és / vagy költségeket (ideértve az alkalmazandó díjakat, illetékeket és / vagy bármely kormányzati szerv, piac vagy elszámolás által kivetett díjakat), szervezet, amelynek létesítményeit a Társaság használhatja), amelyet ezen felül fizetni kell.

13.2. Az Ügyfél kizárólag felel az összes bejelentésért, adóbevallásért és minden tranzakcióról szóló beszámolóért, amelyet bármely illetékes hatóságnak meg kell nyújtani, akár kormányzati, akár más módon, és az összes adó megfizetéséért (beleértve, de nem korlátozva az átruházási vagy hozzáadottérték-adókat), amely bármilyen szerződésből vagy tranzakcióból származik vagy azzal összefüggésben merül fel.

14. Átadás, hozzárendelés és újítás

14.1. Az Ügyfélnek a jelen Operatív Megállapodás alapján fennálló jogai, előnyei vagy kötelezettségei személyesen kapcsolódnak az Ügyféllel, és nem ruházhatók át, adhatók át vagy nem változtathatók meg.

14.2. A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy átruházza vagy átírja az ezen Operatív Megállapodás szerinti jogait vagy előnyeit bármikor, saját belátása szerint, feltéve, hogy az Ügyféllel tíz (10) munkanappal korábban írásban értesíti.

14.3. Az Operatív Megállapodás szerinti kötelezettségek átruházása vagy a kötelezettségek újítása esetén az Ügyfél írásbeli hozzájárulására van szükség, és ezt nem szabad indokolatlanul visszatartani.

15. Deviza átváltás

15.1. Abban az esetben, ha a Társaság szükségesnek ítéli, bármilyen valutaváltást folytathat annak érdekében, hogy megfeleljen az operatív megállapodás alapján át vagy rá ruházott jogoknak vagy kötelezettségeknek. Ebben az esetben a Társaság nem köteles az Ügyfél részére értesítést küldeni. Az átváltás módját és árfolyamát a Társaság abszolút mérlegelése alapján kell meghatározni, figyelembe véve a szabadon átváltható valuták piaci irányadó árfolyamát.

15.2. Az Operatív Megállapodás alapján fizetendő összegeket a Társaság automatikusan átváltja a kereskedési számla pénznemére a devizapiacon történő azonnali ügyletekre vonatkozó megfelelő árfolyamon.

15.3. Az Ügyfél vállalja, hogy viseli az összes devizaárfolyam-kockázatot, amely bármilyen tranzakcióból vagy a Társaság kötelezettségeinek vagy jogainak gyakorlásából fakadó megfeleléséből származhat.

16. Margókövetelmények

16.1. A kezdeti és / vagy fedezett fedezetet az Ügyfél teljes mérlegelési jogköre alapján biztosítja a Társaság számára, és csak a Társaság bankszámlájára fizethet be tiszta pénzeszközként. Nem a Társaság felelőssége elmagyarázni az Ügyfél számára a fedezet kiszámítását.

16.2. Az Ügyfél a pozíció megnyitásakor megfizeti a kezdeti fedezetet és / vagy a fedezett fedezetet, és a fizetendő összeget a Kereskedési Feltételek határozzák meg.

16.3. A Társaság megváltoztathatja a fedezeti követelményeket anélkül, hogy vis maior eseményéről az Ügyfelet előzetesen írásban értesítené, és ha a vis maior eseményének hiányában három (3) munkanappal korábban írásbeli értesítést küld az Ügyfélnek.

16.4. A Társaság új fedezeti követelményeket alkalmazhat az új pozíciókra és a már nyitott pozíciókra, valamint bezárhatja az Ügyfelek nyitott pozícióit az Ügyfél hozzájárulásának kérése nélkül vagy előzetes értesítése nélkül, ha a saját tőke bizonyos értéknél alacsonyabb, attól függően, hogy számla típusa a webhelyen meghatározottak szerint.

16.5. Annak eldöntésekor, hogy az Ügyfél nem teljesítette-e a fenti 16.4. Pontot, az összes olyan összeget, amelyet nem említenek a Kereskedési Számla pénznemében, úgy kell kezelni, mintha erre átszámítanák, a vonatkozó, a devizapiacon.

16.6. Abban az esetben, ha az Ügyfél úgy véli, hogy nem tudja időben teljesíteni a fedezeti összeget, köteles erről haladéktalanul értesíteni a Társaságot.

17. Ügyfélpanaszok

17.1. A Társaság hatékony és átlátható eljárásokat vezet be az Ügyféltől érkezett panaszok ésszerű és gyors kezelése érdekében, és nyilvántartást vezet az egyes panaszokról és azok megoldására vagy kezelésére tett intézkedésekről. A fentiek ellenére az Ügyfél fenntartja a jogot, hogy jogi lépéseket tegyen a Társaság ellen.

© 2011-2019 TeleTrade-DJ International Consulting Ltd

17.2. A Felek megállapodnak abban, hogy minden ésszerű erőfeszítést megtesznek a közöttük fennálló esetleges viták rendezése előtt, mielőtt bármilyen peres eljárást megkezdenek.

18. Kommunikációs eszközök és személyes adatok

18.1. A Felek közötti minden kommunikáció angol nyelven zajlik, kivéve, ha a Társaság másként rendelkezik.

18.2. Az Ügyfél utasításokat és kérelmeket ad a Társaságnak telefonon (rögzített), üzenettel (pl. E-mail), faxon vagy online módon, valamint a jelenlegi és a jövőbeli számlatulajdonosok, ügyvédek és kellően meghatalmazott képviselők részére, feltéve, hogy ezek a képviselők adott esetben a törvény vagy a törvény előírja, birtokolja és / vagy megszerezze a CySEC minden megfelelő licencét és / vagy felhatalmazását és / vagy más módon, mielőtt bármilyen módon cselekszik, ezeket az utasításokat és kéréseket egyedileg adja meg a társaságnak, még akkor is, ha ezek az utasítások és kérések ezt nem követi írásbeli megerősítés, és ezek az utasítások és kérelmek olyan kötelező erejűek, mintha írásban kézhez kapnák őket.

18.3. A Társaság nem vállal felelõsséget félreértések, az utasítást adó személy azonosításában elkövetett tévedés vagy az ilyen kommunikációs módszerekkel kapcsolatos egyéb hibák esetén, amelyek veszteségeket vagy egyéb kellemetlenségeket okozhatnak az Ügyfél számára.

18.4. Az Ügyfél vállalja, hogy minden olyan információt megad a Társaság számára, amelyet kérhet annak érdekében, hogy lehetővé tegye a Szolgáltatások nyújtását és az alkalmazandó szabályok betartását.

18.5. Az Ügyfél ezúton hozzájárulását adja a Társaság számára a Szolgáltatásokkal kapcsolatos személyes adatainak bármilyen más módon történő felhasználásához, tárolásához vagy feldolgozásához, és ezeknek a személyes adatoknak a másolatát az Ügyfél (természetes személy esetén) kérésre azonnal megkapja.

18.6. Az Ügyfél elfogadja személyes adatainak az Európai Gazdasági Térségen kívüli továbbítását a személyes adatok feldolgozásáról (az egyének védelme) szóló 2001. évi törvény (módosított 138 (I) 2001) törvény értelmében (amennyiben az Ügyfél természetes személy) , olyan esetekben, amikor az ilyen adattovábbítást az (EU) 2016/679 általános adatvédelmi rendelet megengedi.

18.7. A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy rögzítse a telefonos beszélgetéseket a sajátja és az Ügyfél között, és a felvételeknek a Társaság tulajdonában kell lenniük, és a felek a telefonos beszélgetések bizonyítékaként elfogadják azokat. A Társaságot jogilag kötelezhetik az Ügyféllel folytatott elektronikus kommunikáció rögzítésére, ha ezek a kommunikációk olyan kérdésekre vonatkoznak, amelyek ésszerűen várhatóan pénzügyi eszközökkel történő tranzakciókat eredményeznek. Ezeket a felvételeket hangos figyelmeztetés, hangjelzés vagy hasonló értesítés felhasználásával vagy anélkül lehet készíteni. Az Ügyfél elfogadja és megérti, hogy a Társaság ezeket a felvételeket bármilyen illetékes bírósághoz vagy más illetékes hatósághoz átadhatja.

18.8. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az általa szolgáltatott személyes adatok, ideértve a nevét, címét, lakóhelyének illetékességét, adóazonosító számát, születési idejét és helyét, valamint a számla (k) kapcsán a számlát számot, a számlaegyenleget vagy az adott naptári év vagy más megfelelő beszámolási időszak végét, valamint a TeleTrade-nél vezetett számla (k) ban keletkező jövedelmet összegyűjtik és feldolgozzák, és átadhatók a vonatkozó adóhoz a Ciprusi

Köztársaság hatóságai között, és kicserélhetők egy másik ország vagy más országok adóhatóságaival, ahol az ügyfél adóalany lehet, a ciprusi pénzügyminiszter által a többoldalú megállapodás végrehajtásáról szóló rendelet értelmében. a pénzügyi számlainformációk automatikus cseréjéről, amelyet a ciprusi kormány 2014. október 29-én írt alá az OECD által kidolgozott Közös Jelentési Szabvány (a továbbiakban: CRS-rendelet) és az Admi A 2016. évi nisztratív együttműködés az adózás területén (módosító) törvény. A TeleTrade az ebből az űrlapból összegyűjtött adatok személyes adatkezelője, felelős az Ön személyes adatainak feldolgozásáért, és adatkezelőként fog működni a A CRS-rendeletek, az ACFT-törvény és az (EU) 2016/679 általános adatvédelmi rendelet és az adatvédelmi törvény.

18.9 A társaság jogilag kötelező jelentést tenni a ciprusi értékpapír- és tőzsdei bizottságnak („CySEC") az Ügyfél pénzügyi eszközökkel végzett tranzakcióiról, amelyek alapjául szabályozott piacon kereskednek. Ezek az információk magukban foglalják az Ügyfél személyes adatait, mint például utónév, vezetéknév, állampolgárság országa, születési ideje és az egyének, valamint a jogi személyek egyéb személyes azonosító adatai, a LEI-kód, valamint a jogi személy neve, vezetékneve és születési ideje az egység döntéshozója a TeleTrade-nél fennálló számlája tekintetében. Az Ügyfél elfogadja az említett információnak az illetékes hatóságokkal történő nyilvánosságra hozatalának követelményét, és így vállalja, hogy lemond az említett információkkal kapcsolatos titoktartási jogokról.

19. Titoktartás

19.1. A Társaság kijelenti, hogy az Ügyfél adatait bizalmasan kezeli, és az Ügyfél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül senki számára nem hozza nyilvánosságra, kivéve azokat a Társaság alkalmazottait, akik feladataik teljes ellátásához - teljes egészében vagy a részben, a jelen operatív megállapodás teljes időtartama alatt.

19.2. A Társaság, ezen operatív megállapodás lejárta vagy megszűnése után, bármilyen okból, bármilyen bizalmas, nem nyilvános információt nyilvánosságra hozhat az operatív megállapodással és / vagy az annak alapján végrehajtott bármely művelettel kapcsolatban, ha ezt szükségesnek ítéli a társaság tiszteletben tartja a bírósági határozatot, vagy a Ciprusi Köztársaság, a Ciprusi Köztársaság szabályozó vagy felügyeleti hatóságainak jogszabályait és a törvényt, valamint a társaság tanácsadóit, ügyvédeit és könyvvizsgálóit, feltéve, hogy minden esetben az érintett szakembert tájékoztatják a bizalmas információk bizalmas kezeléséről. az ilyen információk jellegét, és kötelezettséget vállalnak az itt szereplő titoktartási kötelezettségekre is.

19.3. A társaság nem köteles semmiféle információt védeni és nem tárni, amennyiben ezt az információt a (i) bármelyik fél közvetlenül hozzáférhetővé teszi, vagy (ii) a felek magatartása és cselekedete, vagy (iii) abban az időpontban, amikor az információt a nyilvánosságra hozó fél megkapta, nem volt titoktartási vagy nyilvánosságra hozatali kötelezettség.

20. Alapértelmezett esemény

20.1. A nemteljesítés eseménye:

(a) Az Ügyfél nem nyújt be kezdeti fedezetet és / vagy fedezett fedezetet vagy egyéb esedékes összeget, vagy nem teljesíti az ezen operatív megállapodás alapján esedékes kötelezettségeket;

(b) az Ügyfél inkompetens fizetni adósságait időben;

(c) Ha eljárást kezdeményeznek az Ügyfél csődje vagy felszámolása miatt, vagy ha az Ügyféllel szemben fizikai vagy jogi személyt rendeznek vagyonkezelési megbízást bocsátottak ki, vagy ha az Ügyfél megállapodást vagy egyezséget köt a hitelezőivel vagy ha az Ügyféllel kapcsolatban a fentiek bármelyikéhez hasonló vagy hasonlók merülnek fel;

(d) az Ügyfél megsérti a 16. bekezdést;

(e) Abban az esetben, ha az Ügyfél fizikai személy, ha elhunyt vagy magatehetetlen;

(f) ha az Ügyfél által a 25. pontban foglalt bármely nyilatkozat vagy garancia valótlan vagy hamis;

(g) Minden egyéb körülmény, amikor a Társaság ésszerűen úgy véli, hogy a 20.2. pontban meghatározott bármely intézkedést meg kell tenni vagy kívánatos.

20.2. A fentiek bármelyike esetén a Társaság fenntartja a jogot:

(a) megtámadhatóvá tegyen bármely pozíciót , vagy lezárja az Ügyfél összes nyitott pozícióját vagy bármelyikét az aktuális idézeteknél;

(b) Megterhelje az Ügyfél Kereskedési Számláját azon összeggel, amelyeket be kell fizetni a Társaságnak;

(c) Bezárja az Ügyfél bármely, a Társaságnál vezetett Kereskedési Számláját, és hajlandó megtagadni új ügyfél megnyitását az Ügyfél számára;

(d) Általában abbahagyja vagy megtagadja a Szolgáltatások nyújtását.

21. Vis maior esemény

21.1. A Vállalat nem vállal felelősséget semmilyen típusú veszteségért vagy kárért, amely esetleges mulasztás, megszakítás vagy késedelem esetén következik be az ezen Operatív Megállapodás szerinti kötelezettségeinek teljesítésében, ha az ilyen mulasztás, megszakítás vagy késés az alábbiakból származik:

a) kormányzati intézkedések, háború vagy ellenségeskedés kitörése, háború fenyegetése, terrorcselekmények, nemzeti vészhelyzet, zavargások, polgári zavarok, szabotázs, rekvizíció vagy bármilyen más nemzetközi csapás vagy politikai válság;

b) Isten cselekedete, földrengés, hurrikán, taifun, árvíz, tűz, járvány vagy más természeti katasztrófa;

(c) munkaügyi viták, ide nem értve a munkaerővel kapcsolatos vitákat;

d) A kereskedelem felfüggesztése vagy a piacon történő minimális vagy maximális ár rögzítése, bármely fél tevékenységének szabályozási tilalma (kivéve, ha a társaság ezt betiltotta), állami hatóságok, irányító testületek határozata önszabályozó szervezetek vagy szervezett kereskedelmi platformok irányító szervei számára;

© 2011-2019 TeleTrade-DJ International Consulting Ltd

e) a pénzügyi szolgáltatási moratóriumnak a megfelelő szabályozó hatóságok általi bejelentése, vagy bármely szabályozási, kormányzati vagy nemzetek feletti testület vagy hatóság bármely más törvénye vagy rendelete;

(f) bármilyen elektronikus berendezés, hálózati és kommunikációs vonal meghibásodása vagy meghibásodása (nem a társaság rosszhiszemű vagy szándékos mulasztása miatt), hacker támadások és egyéb jogellenes cselekedetek a társaság szervere és kereskedési rendszere ellen;

(g) Minden olyan esemény, cselekedet vagy körülmény, amely ésszerűen nem tartozik a Társaság ellenőrzése alá, és ennek akár következménye

21.2. Vis maior esetén az érintett Félnek három (3) munkanapon belül értesítenie kell a másik Felet a körülményekről és az ésszerűen ellenőrizhetetlen eseményektől.

21.3. Vis maior esetén a Társaság felfüggesztheti, befagyaszthatja vagy bezárhatja az Ügyfél pozícióit, és kérheti a végrehajtott tranzakciók felülvizsgálatát.

22. Felmondás

22.1. Bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja ezen operatív megállapodást, írásban értesítve a másik felet, és az ilyen megszüntetés nem érinti a feleknek az ezen operatív megállapodásból vagy bármely tranzakcióból származó kötelezettségeit.

22.2. A Társaságnak jogában áll bármikor felfüggeszteni az Ügyfél Kereskedési Számláját bármilyen okból (ideértve a rendellenes piaci feltételeket is), az Ügyfél írásbeli értesítésével vagy anélkül.

22.3. A Társaság fenntartja a jogot minden tranzakció azonnali felfüggesztésére, bezárására vagy megszüntetésére és / vagy bármely ügyfélszámla felfüggesztésére vagy bezárására az ügyfél írásbeli értesítésével vagy anélkül, amennyiben az alábbi 23. bekezdésben ismertetett körülmények bármelyike fennáll.

22.3. Ha ezt az operatív megállapodást bármelyik fél felmondja, a Társaság megszünteti az Ügyfél minden hozzáférését a Kereskedési Platformhoz, és az Ügyfél azonnal megfizeti a Társaságnak az összes fennmaradó összeget, ideértve, de nem korlátozva a díjakat, jutalékokat, ügyleti költségeket. az operatív megállapodás megszűnéséből adódóan az Ügyfél befektetéseinek egy másik befektetési vállalkozáshoz történő átruházásáért felmerülő költségek, az esetleges veszteségek és költségek, bármely tranzakció lezárásából vagy elszámolásokból, illetve a Társaság által felmerülő, függőben lévő kötelezettségek teljesítéséből származó kifizetések az Ügyfél nevében.

23. Tiltott kereskedési technikák

23.1 Az internetes továbbítás és az útválasztás átmeneti megszakadása, a csatlakozási késedelmek és az árelőtési hibák olykor olyan helyzetet teremtenek, amikor az online kereskedési rendszerünkön megjelenített árak nem tükrözik pontosan a piaci árfolyamokat egy adott időpontban. Az árhibák kiaknázására és / vagy a kereskedés piaci áron történő megkötésére irányuló kereskedési stratégiák használata, és / vagy az internetes késedelmek kihasználása és / vagy

© 2011-2019 TeleTrade-DJ International Consulting Ltd

nagy mennyiségű ingadozó tranzakció generálása(nem pedig az ármozgásokra), ahol a kereskedések kereskednek nagyon gyorsan megnyitják és bezárják, ezeket általánosan "latencia arbitrage", "sniping" vagy "scalping" néven ismerték, a továbbiakban együttesen: "a piaci hatékonysággal nem összefüggő arbitrázs" vagy "tiltott kereskedési technikák", a Társaság kifejezetten tiltja.

23.2. A Társaság fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint NEM engedélyezze az arbitrázs visszaélésszerű kizsákmányolását, amely nem kapcsolódik a kereskedési platformon a piaci hatékonysághoz és / vagy a Szolgáltatásokhoz kapcsolódóan. Bármely olyan arbitrázs bármilyen jele vagy gyanúja, a Társaság saját belátása szerint, amely nem kapcsolódik a piaci hatékonysághoz vagy visszaéléshez (ideértve, de nem korlátozva az Ügyfél kereskedelmi tevékenységi szokásait, amelyek azt jelzik, hogy az Ügyfél kizárólag a kereskedelmi rendszer hiányosságainak pénzügyi előnyeit kívánja elérni) anélkül, hogy valóban érdekli a piacokon folytatott kereskedelem és / vagy a piaci kockázat vállalása), belső fedezés más felekkel együttműködésben, csalás, manipuláció, pénz-visszafizetési arbitrázs, késés és SWAP arbitrázs, vagy bármilyen más tisztességtelen vagy csalárd tevékenység egy az Ügyfél számlája / fiókjai, amelyek bármilyen tranzakcióval kapcsolatban állnak, vagy egyéb módon kapcsolódnak, az összes hordozott tranzakciót és / vagy érvénytelennek nyilvánított nyereséget vagy veszteséget képezik. A Társaság fenntartja a jogot, hogy felfüggessze, bezárja vagy megszüntesse minden olyan tranzakciót, amely bármilyen téves konfiguráció, műszaki hiba, vagy ha a Társaság gyanítja, hogy az ügyfél bármilyen csalással, manipulációval, önkéntes vagy önkéntelen elkötelezettséggel lép fel arbitrázsban, amely nem kapcsolódik a piaci hatékonysághoz. Ilyen körülmények között a Társaság jogosult bármilyen nyereséget felvenni és felszámítani azokat a költségeket, amelyeket saját belátása szerint nem megfelelő módon szerzett meg, és nem vállal felelősséget bármely tranzakció vagy nyereség törléséért, illetve a felfüggesztés, bezárás vagy visszavonás következményei.

23.3. Az ilyen tiltott kereskedelem során felmerülő vitákat a Társaság kizárólag és abszolút belátása szerint rendezi úgy, ahogyan a Társaság a legmegfelelőbbnek tartja az összes érintett számára.

23.4. Többek között a Társaság az alábbiakat veszi figyelembe az olyan tranzakciók jelzéseként, amelyek az ár késésbeli arbitrázs lehetőségeire támaszkodnak, és jogosult visszavonni azokat a Társaság saját belátása szerint és előzetes értesítés nélkül:

(a) a kereskedelmet két (2) percen belül megnyitják és lezárják (azaz a záró ügyletre vonatkozó utasítás a nyitott kereskedelemre vonatkozó megbízást követi legfeljebb két (2) perc alatt);

(b) az ellenkező kereskedést két (2) percen belül helyezik el egy másik kereskedelem megnyitásától, ezáltal teljesen vagy részben fedezett pozíciót („zárt pozíciónak” is hívunk) létrejön; vagy

(c) a kereskedelem megnyitására vagy lezárására vonatkozó megbízást látens áron helyezik el.

23.5 A Társaság fenntartja a jogot az Ügyfél összes Kereskedési Számlájának lezárására / felfüggesztésére is (ideiglenesen vagy véglegesen) és / vagy minden olyan Tranzakció törlésére, amelyek utaltak a tiltott kereskedési technikákra. Azok az ügyfelek, akiknek a számláját a tiltott kereskedési technikák használata miatt zárták le / függesztették fel, nem engedhetnek új kereskedési számla (ka) t nyitni és a Társasággal folytatott kereskedelmet folytatni. Mindazonáltal azokban az esetekben, amikor

egy ilyen feketelistára felvett ügyfél sikeresen nyit egy Számlát, és bármilyen műszaki és / vagy emberi hiba miatt kereskedik a Társaságunkkal, a Társaság fenntartja magának a jogot, hogy az azonosítást követően azonnal bezárja az

ilyen Számlát, megsemmisítse a keletkező nyereséget / veszteséget és visszatérítse a visszatérítést, a betét eredeti összege, a betéti és kifizetési díjak nélkül.

23.6 A Társaság fenntartja a jogot, hogy bármilyen számlán, előzetes értesítés nélkül tiltja az automatikus kereskedelmet (a Szakértői Tanácsadók igénybevétele), amennyiben a Szakértői Tanácsadó olyan tevékenységeket folytat, amelyek túlzott terhelést jelentenek a kiszolgálón és negatív kereskedelmi tapasztalatokat eredményezhetnek mindenki számára ügyfelek ugyanazon a szerveren.

Ilyen tevékenységek többek között:

• jelentős számú (átlagosan óránként több mint 500) kérelmek benyújtása, például piaci megbízások, azonnali megbízások, belépési megbízások, megbízások módosítása,

• a függőben lévő megbízások és új pozíciók igénylésének gyakori elhelyezése és visszavonása elegendő forrás nélkül (ami szerver visszautasítást okoz),

• gyakori bejelentkezési kísérletek. Az automatikus kereskedés később engedélyezhető egy ilyen számlán, miután az ügyfél bebizonyította a társaság Kereskedelmi Osztályának, hogy az EA-t a fenti kritériumok alapján kiigazították.

24. Módosítás

A Társaság fenntartja a jogot az Operatív Megállapodás feltételeinek bármikor történő módosítására az Ügyfél írásbeli értesítésével, amelyben feltüntetik a módosítások hatálybalépésének dátumát és a Társaság által nyújtott szolgáltatások Ügyfél általi elfogadásának folytatását, akkor tekintendők elfogadottnak, ha az Ügyfél elfogadja a módosított feltételeket. Az írásbeli értesítést el lehet küldeni a társaság weboldalára, és az Ügyfélnek javasoljuk, hogy rendszeresen látogasson el a társaság webhelyére, és figyelje a lehetséges értesítéseket a módosításokról.

25. Nyilatkozatok és garanciák

Az Ügyfél mindenkor utasítást vagy kérést megadva garantálja a Társaság számára, hogy:

(a) Az Ügyfél (abban az esetben, ha az Ügyfél természetes személy) töltötte ki a „Jelentkezés a személyes értékpapír-kereskedési számla megnyitásához” nyomtatványt;

(b) Az Ügyfél által szolgáltatott összes információ objektív szempontból bármikor valós, pontos, pontos és teljes. Az Ügyfél vállalja, hogy értesíti a Társaságot személyes körülményeinek bármiféle változásáról nevében, útlevél adataiban, lakóhelyének címében és adótartási helyzetében, valamint minden egyéb lényeges változásról, amely oka a „Személyi fedezeti kereskedési számla megnyitása iránti kérelem” az űrlap helytelenné válik, és a módosított információt a változástól számított 30 napon belül nyújtja be;

(c) az Ügyfél főszabály szerint jár el, és tudomásul veszi, hogy elolvasta és teljes mértékben megértette a jelen Operatív Megállapodás és az összes Ügyrend feltételeit;

© 2011-2019 TeleTrade-DJ International Consulting Ltd

(d) A jelen Operatív Megállapodásban foglaltak és az Ügyfél minden cselekedete nem sérthet semmilyen törvényt, ideértve, de nem kizárólag az alkalmazandó rendeleteket vagy az Ügyfélre alkalmazandó rendeletet, alapszabályt vagy szabályt, vagy az a joghatóságot, amelyben az Ügyfél alkalmazandó. az Ügyfél lakóhellyel vagy lakóhellyel rendelkezik, vagy bármely olyan megállapodást köt, amely az Ügyfelet kötelezi, vagy amely az Ügyfél bármely vagyont érint;

(e) Az Ügyfél megerősíti, hogy rendszeresen rendelkezik internet-hozzáféréssel, és elfogadja, hogy információkat fog kapni, ideértve, de nem korlátozva, tájékoztató értesítéseket a feltételek, költségek, díjak, ezen Operatív Megállapodás módosításáról, valamint a a befektetések kockázatát azáltal, hogy ilyen információkat közöl a weboldalon.

(f) Az Ügyfél megerősíti beleegyezését, hogy a Társaság tartós adathordozón, nem papíron, információval bocsátja rendelkezésére, akár faxon, akár elektronikus levélben (e-mailben) a Társaságnak megadott telefonszámra és e-mail címre. Ezen túlmenően az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság olyan információkat szolgáltasson, amelyek nem személyesen szóltak nekik, a társaság weboldalán való közzétételével.

26. Nem aktív / archivált számlák

Az Ügyfél tudomásul veszi és megerősíti, hogy minden olyan, a Társaságnál vezetett kereskedési számla, amely több mint 3 (három) hónapig inaktív, inaktív számlának tekintendő. Inaktivitás azt jelenti, hogy az Ügyfél az elmúlt 3 (három) hónapban nem végzett kereskedési tranzakciókat kereskedési számláján.

Az Ügyfél tudomásul veszi és megerősíti, hogy az Ügyfél havi ötven (50) EURO vagy azzal egyenértékű díjat számít fel a Kereskedési Számla pénznemében az ilyen Inaktív Számla karbantartásával, kezelésével és megfelelőségének kezelésével kapcsolatban.

A Társaság fenntartja a jogot arra, hogy a fent említett havi díjat felszámítsa minden olyan hónapra, amikor a Társaságnak jogában volt azt felszámítani, de technikai okokból nem tette meg.

Az Ügyfél tudomásul veszi és megerősíti, hogy minden Inaktív Számlát archiválásnak vetnek alá, ami azt jelenti, hogy az Ügyfél számára nem állnak rendelkezésre kereskedelmi terminál engedélyezési, kereskedési vagy mérlegmegfigyelési műveletek.

Ha egy számlát inaktívnak tekint és archiválják, az összes elérhető kereskedelmi előny megszűnik.

27. Az ügyfél nyilvántartása

A Társaság köteles az Ügyfél nyilvántartását ezen Operatív Megállapodás megszűnését követően legalább öt évig megőrizni.

© 2011-2019 TeleTrade-DJ International Consulting Ltd

28. Irányadó jog és a Forum Conveniens

Ezt az operatív megállapodást a Ciprusi Köztársaság törvényei szabályozzák, és az ezzel az operatív megállapodással kapcsolatban felmerülő bármely vita vagy igény a Ciprusi Köztársaság illetékes bíróságainak kizárólagos joghatósága alá tartozik.

KÍSÉRŐJEGYZÉK

1. jegyzék: Kockázatok feltárása és elismerése

2. jegyzék: Szolgáltatások

3. jegyzék: Ügyfél-kategorizálási politika

4. jegyzék: Befektetők kompenzációs alapja

5. jegyzék: Összeférhetetlenségi politika

6. jegyzék: Általános szerződési feltételek

7. jegyzék: Ügyfélpanasz-eljárás

8. jegyzék: A legjobb végrehajtási politika

9. jegyzék: Pénzmosás elleni politika

10. jegyzék: Adatvédelmi irányelvek

11. jegyzék: A TeleTrade Invest feltételei

12. jegyzék: Betétek és kifizetések politikája

13. jegyzék: A kereskedelmi juttatások feltételei

© 2011-2019 TeleTrade-DJ International Consulting Ltd